



for Brilliant Minds



Photo: Adobe Stock

CSC:n datanhallinnan ja laskennan palvelut korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille 2024

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

CSC lähestyy korkeakoulu- ja tutkimuslaitosasiakkaitaan **asiakastyytyväisyyskyselyllä**, jossa selvitämme asiakasorganisaatioiden näkemyksiä **opetusta, oppimista ja tutkimusta tukevista digitaalisista palveluistamme sekä yleisesti toiminnastamme**. Palautteen avulla kehitämme palveluitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

Kyselyn tavoitteena on seurata asiakkaidemme tyytyväisyyttä, tunnistaa palvelujen kehittämistarpeet, antaa korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille entistäkin parempi mahdollisuus vaikuttaa palveluihin sekä tarjota parempi näkyvyys palvelukokonaisuuteemme. Kysely on tarkoitus jatkossa toistaa vuosittain, millä varmistetaan jatkuvuus asiakastyytyväisyyden seurannassa ja raportoinnissa.

Kyselyn tulokset tulevat niiden analysoinnin jälkeen myös korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten saataville.

Kyselyssä käsitellään henkilötietoja CSC:n [Tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Vastausaika: 3.4.-30.4.2024

Lisätietoja: asiakaskyselyt@csc.fi

Ohjeet vastaamiseen

Tämä kysely on jaettu kahteen osioon. Ensimmäisen osion kysymyksissä arvioi CSC:tä **yleisesti toimijana tai palveluntuottajana**.

Kyselyn toisessa osiossa sinut ohjataan valitsemaan ne **CSC:n loppukäyttäjille kohdennetut palvelut**, joiden osalta vastaat kyselyyn oman organisaatiosi näkökulmasta. Yksi vastaaja voi vastata yhden tai useamman palvelun kysymyksiin, mutta toivomme saavamme organisaatioilta kutakin palvelua koskien **vain yhden vastauksen**. Kaikissa palveluissa on lyhyt yhtenäinen kysymyslista, johon vastaaminen vie noin 5 minuuttia. Lisäksi joidenkin palveluiden lomakkeilla on kyseistä palvelua koskevia kysymyksiä.

Toivomme tähän kyselyyn vastausta organisaationne näkökulmasta. Emme siis nyt kysy CSC:n palveluiden käyttäjän (esim. tutkijan tai opettajan) kokemusta, sillä kartoitamme sitä erikseen vuosittain lähettämässämme loppukäyttäjille suunnatussa kyselyssä. Olemme kiinnostuneet organisaation ml. sen tukipalveluiden edustajien näkemyksestä CSC:n tarjoamia palveluita kohtaan, sillä toiveenamme on parantaa CSC:n palveluiden

tunnettavuutta ja käytettävyyttä osana organisaationne palvelutarjontaa. Mikäli ette vastaajina tunnista jotakin palvelua, on meille myös tärkeää ja arvokasta saada se tieto (vastausvaihtoehto en osaa sanoa). Luemme myös mielellään avovastauksia, joissa voitte esim. perustella vastaustanne tai antaa muuta palautetta.

1. Yhteystietosi

Etunimi *

Sukunimi *

Nimike *

Organisaatio *

CSC toimijana ja palveluntuottajana

Tämän osion kysymyksiin vastatessasi voit ajatella CSC:tä yleisesti toimijana tai palveluntuottajana.

2. Kuinka tyytyväinen olet CSC:hen toimijana? *

0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Minun on helppo toimia yhteistyössä CSC:n kanssa *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Perustele tähän halutessasi vastauksiasi

CSC:n loppukäyttäjille kohdennetut palvelut

5. Alla on lista CSC:n loppukäyttäjille kohdennetuista palveluista. Valitse listalta palvelut, joiden osalta vastaat kyselyyn.

Voit valita useita.

- Fairdata-palvelut
- HPC-palvelut (High Performance Computing: Puhti, Mahti ja Lumi)
- Laskennan palveluiden asiantuntijapalvelut ja -tuki
- Pilvipalvelut (Allas, ePouta, cPouta ja Rahti)
- Sensitiivisen datan palvelut
- Ei mikään ylläolevista (sinut ohjataan kyselyn loppuun)

Fairdata-palvelut

Fairdata-palvelut ovat Suomen korkeakouluille ja valtion tutkimuslaitoksille tarjottavia palveluita digitaalisten aineistojen hallintaan. Fairdata-palvelut mahdollistavat tutkimusaineistojen ja niihin liittyvän kuvailutiedon hyvän hallinnan, turvallisen säilytyksen sekä löydettävyyden Fairdata Etsimen sekä [Tiedejatutkimus.fi](https://tiedejatutkimus.fi)-portaalin kautta. Fairdata-palvelut ovat CSC:n toteuttamia ja ylläpitämiä ja opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) tarjoamia.

6. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

7. Miten arvioisit Fairdata-palveluihin liittyviä väittämiä? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Palvelu vastaa hyvin organisaationi tarpeita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelu on tärkeä osa organisaationi käyttäjälle tarjottavaa palvelukokonaisuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi ja CSC:n kesken järjestetty palvelun käytön tuki on toimivaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun löydettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käyttöönoton helppouteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden viestintään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun käyttöönoton helppouteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden viestintään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Kuinka tyytyväinen olet...

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
HPC-palveluiden yhteentoimivuuteen paikallisten järjestelmien kanssa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siihen, miten hyvin palvelu tunnetaan potentiaalisen kohderyhmänne keskuudessa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Olisiko sinulla ehdottaa tapoja, joilla voisimme viestiä palvelusta paremmin organisaationne sisällä?

15. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Laskennan palveluiden asiantuntijapalvelut ja -tuki

CSC:n asiantuntijapalvelut tukee käyttäjiä CSC:n palveluiden hyödyntämisessä tutkimukseen ja opetukseen. Tukea annetaan kehittämällä palveluja, ylläpitämällä laajaa ohjelmistovalikoimaa ja dokumentaatiota, järjestämällä koulutuksia, osallistumalla asiakkaiden tilaisuuksiin ja varsinkin servicedeskin kautta annetulla suoralla loppukäyttäjätuella. CSC:n asiantuntijat osallistuvat myös pitkäkestoisiin kehitystehtäviin erillisrahoituksella, kuten yhteishankkeilla.

16. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

17. Miten arvioisit laskennan palveluiden asiantuntijapalveluihin ja tukeen liittyviä väittämiä? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Palvelu vastaa hyvin organisaationi tarpeita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelu on tärkeä osa organisaationi käyttäjälle tarjottavaa palvelukokonaisuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi ja CSC:n kesken järjestetty palvelun käytön tuki on toimivaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun löydettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käyttöönoton helppouteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden viestintään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siihen, miten hyvin palvelu tunnetaan potentiaalisen kohderyhmänne keskuudessa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Olisiko teillä ehdottaa tapoja, joilla voisimme viestiä palvelusta paremmin organisaationne sisällä?

20. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

CSC:n pilvipalvelut on tarkoitettu erityisesti tutkimuksen ja opetuksen tarpeisiin. Pilvipalvelut tarjoavat joustavan ja nopean tavan käyttää laskenta- ja tallennuspalveluita.

Pouta on yleiskäyttöinen pilvipalvelu, joka on suunnattu laskenta-asiakkaiden tarpeisiin. Se on virtuaalinen laskentaympäristö, niin kutsuttu laaS-palvelu (Infrastructure as a Service), jossa tarjotaan monentyyppisiä laskentaresursseja. Pouta-pilvipalveluun voi luoda virtuaalikoneita niin tutkijoiden kuin oppilaidenkin käyttöön. Virtuaalikoneille voi pystyttää klustereita esimerkiksi big-datan käsittelyyn, luoda räätälöityjä laskentaympäristöjä ja pystyttää sovelluskehitysympäristöjä. Pouta-pilvipalvelut ovat käytettävissä maksutta tutkimustarkoituksiin.

Rahti-palvelu on niin kutsuttu container-pilvipalvelu, jossa tutkijoiden on mahdollista pystyttää ja ajaa omia ohjelmistoja. Allas-palvelu puolestaan on tallennuspalvelu, joka tukee yleisesti käytettyjä objektitallennusrajapintoja kuten S3 ja Swift.

Arkaluonteinen tieto vaatii erityistoimenpiteitä tietoturvassa. Pouta-pilvipalvelu koostuu kahdesta eri palvelusta, ePoudasta ja cPoudasta. ePouta on erityisesti arkaluonteisen tiedon analysointiin ja käsittelyyn sopiva pilvipalvelu. Kaikkien CSC:n pilvien data säilytetään turvallisesti Suomessa.

21. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

22. Miten arvioisit pilvipalveluihin liittyviä väittämiä? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Palvelu vastaa hyvin organisaationi tarpeita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelu on tärkeä osa organisaationi käyttäjälle tarjottavaa palvelukokonaisuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi ja CSC:n kesken järjestetty palvelun käytön tuki on toimivaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun löydettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käyttöönoton helppouteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden viestintään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Sensitiivisen datan palvelut

CSC:n sensitiivisen datan (SD) palvelut mahdollistavat arkaluonteisen datan tietoturvallisen käsittelyn kaikissa tutkimusprosessin vaiheissa, myös organisaatorajojen yli. SD-palveluihin kuuluu:

- SD Connect: Arkaluonteisen datan säilyttämisen ja jakaminen,
- SD Desktop: Arkaluonteisen datan laskentaympäristö,
- SD Apply: Pääsyoikeuksien hallinnointi arkaluonteiseen dataan,
- Federated EGA: Arkaluonteisen biolääketieteellisen datan julkaisu.

SD-palvelut ovat saatavilla Suomen korkeakouluille ja valtion tutkimuslaitoksille.

25. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö

- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä
- Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

26. Miten arvioisit seuraavia sensitiivisen datan palveluihin liittyviä väittämiä? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Palvelu vastaa hyvin organisaationi tarpeita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelu on tärkeä osa organisaationi käyttäjälle tarjottavaa palvelukokonaisuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaationi ja CSC:n kesken järjestetty palvelun käytön tuki on toimivaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun löydettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käyttöönoton helppouteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluiden viestintään	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SD-palveluiden tarjoamiin kustomointimahdollisuuksiin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

29. Voit halutessasi lähettää meille terveisiä tai ehdottaa toista vastaajaa organisaatiostasi, joka osaa vastata em. palveluiden näkökulmasta:

30. Kysely päättyy tähän. Voit halutessasi vielä jättää meille terveisiä tai palautetta kyselystä tai palvelusta.
