



for Brilliant Minds



Photo: Adobe Stock

CSC:n palvelut korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille 2024

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

CSC lähestyy korkeakoulu- ja tutkimuslaitosasiakkaitaan **asiakastyytyväisyyskyselyllä**, jossa selvitämme asiakasorganisaatioiden näkemyksiä **opetusta, oppimista ja tutkimusta tukevista digitaalisista palveluistamme sekä yleisesti toiminnastamme**. Palautteen avulla kehitämme palveluitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

Kyselyn tavoitteena on seurata asiakkaidemme tyytyväisyyttä, tunnistaa palvelujen kehittämistarpeet, antaa korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille entistäkin parempi mahdollisuus vaikuttaa palveluihin sekä tarjota parempi näkyvyys palvelukokonaisuuteemme. Kysely on tarkoitus jatkossa toistaa vuosittain, millä varmistetaan jatkuvuus asiakastyytyväisyyden seurannassa ja raportoinnissa.

Kyselyn tulokset tulevat niiden analysoinnin jälkeen myös korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten saataville.

Kyselyssä käsitellään henkilötietoja CSC:n [Tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Vastausaika: 3.4.-30.4.2024

Lisätietoja: asiakaskyselyt@csc.fi

Ohjeet vastaamiseen

Tämä kysely on jaettu kahteen osioon. Ensimmäisen osion kysymyksissä arvioi CSC:tä **yleisesti toimijana tai palveluntuottajana**.

Kyselyn toisessa osiossa sinut ohjataan valitsemaan ne **CSC:n palvelut**, joiden osalta vastaat kyselyyn oman organisaatiosi näkökulmasta. Yksi vastaaja voi vastata yhden tai useamman palvelun kysymyksiin, mutta toivomme saavamme organisaatioilta kutakin palvelua koskien **vain yhden vastauksen**. Kaikissa palveluissa on lyhyt yhtenäinen kysymyslista, johon vastaaminen vie noin 5 minuuttia. Lisäksi joidenkin palveluiden lomakkeilla on kyseistä palvelua koskevia kysymyksiä.

1. Yhteystietosi

Etunimi *

Sukunimi *

Nimike *

Organisaatio *

CSC toimijana ja palveluntuottajana

Tämän osion kysymyksiin vastatessasi voit ajatella CSC:tä yleisesti toimijana tai palveluntuottajana.

2. Kuinka tyytyväinen olet CSC:hen toimijana? *

0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Minun on helppo toimia yhteistyössä CSC:n kanssa *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Perustele tähän halutessasi vastauksiasi

CSC:n palvelut

5. Alla on lista CSC:n palveluista. Valitse listalta palvelut, joiden osalta vastaat kyselyyn.

Voit valita useita.

- ARVO-vaikuttavuustietopalvelu
- Eduuni
- EXAM-konsortiopalvelu
- EXAM-käyttöpalvelu
- Funet-verkko ja -palvelut
- Haka
- JUSTUS-palvelu
- MEDigi
- OILI-lukuvuosi-ilmoittautumispalvelu
- PAS-palvelut
- Peppi-konsortion asiantuntijapalvelu
- Peppi-käyttöpalvelu
- Ristiinopiskelupalvelu
- Tutkimustietovaranto
- VIRTJA-julkaisutietopalvelu
- VIRTJA-opintotietopalvelu
- Ei mikään ylläolevista (sinut ohjataan kyselyn loppuun)

ARVO-vaikuttavuustietopalvelu

Arvo - opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelu on opetushallinnon alueelle räätälöity kyselytiedonkeruun järjestelmä, jolla kerätään valtakunnallisesti yhteismitallista ja vertailukelpoista tietoa esimerkiksi koulutuksen vaikuttavuuden arvioimiseksi. Tiedonkeruiden tuloksia hyödynnetään sekä paikallisesti koulutustoimijan oman toiminnan kehittämisessä että valtakunnallisesti koulutuksen ohjauksessa ja rahoituksessa.

6. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

7. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Eduuni

[Eduuni](#) on CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n tarjoama sähköisen työskentelyn ja verkostoitumisen palveluympäristö. Eduuni mahdollistaa joustavan ja turvallisen yhteistyön yli organisaatorajojen. Eduuni-palveluita ovat: [Eduuni-workspaces](#) (SharePoint), [Eduuni-wiki](#) (Confluence), [Eduuni Jira](#) (Jira Software) ja [Eduuni-ID](#) identiteetin ja käyttöoikeuksien hallinta.

11. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

12. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Kuinka tyytyväinen olet... *

0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Kuinka tyytyväinen olet...

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Eduuni-workspaces -palveluun?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduuni-wiki -palveluun?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduuni Jira -palveluun?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduuni-ID -palveluun?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

EXAM-käyttöpalvelu

CSC:n EXAM-käyttöpalvelu tarjoaa korkeakoululle ylläpidetyn palvelinympäristön, jossa on riittävät resurssit ylläpitää ja käyttää korkeakoulun EXAM-palvelua. Palvelu sisältää erilliset palvelimet testi- ja tuotantokäyttöön, tiedon varmuuskopioinnin ja sovellusylläpidon.

22. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö
- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä
- Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

23. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Kuinka tyytyväinen olet...

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Funet-verkon ja Funet-yhteyksien toimintaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funet Miitti Zoom-videoneuvottelupalvelun toimintaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funet-varmennepalvelun toimintaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eduroam-verkkovierailupalvelun toimintaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funet CERT-tietoturvatiiimin toimintaan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funet Teknisiin Päiviin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funet Vuosikokoukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Haka

Haka on korkeakoulujen yhteinen tunnistamisratkaisu. Hakan jäsenet ja kumppanit voivat liittää tunnistuspalvelimensa ja/tai palvelunsa Hakaan. Hakan operaattori CSC tarjoaa keskitetyn kotiorganisaation valintapalvelun sekä palveluiden rekisteröintiä varten Resurssirekisterin.

33. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

34. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
-----------------	-------------	----------------	----------	--------------------	--------------

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

35. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
-----------------	---------------------	-------------------------	----------------------------	---------------------------	-----------------------

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

36. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

JUSTUS-palvelu

JUSTUS-palvelu on suunnattu erityisesti sellaisille tutkimusorganisaatioille, joilla ei ole omaa tutkimustietojärjestelmää tai julkaisurekisteriä. Palvelun toteuttamisesta vastaa CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy.

Palvelussa voi tallentaa julkaisuiden, tutkimusaktiiviteettien ja tutkimusaineistojen kuvailutietoja.

38. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö
- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä

Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö

Ohjausryhmän jäsen

Muu, mikä?

39. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Kuinka tyytyväinen olet

	0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen

	0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
JUSTUS-palvelun yhteyshenkilökokouksiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JUSTUS-palvelusta sopimisen prosessiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JUSTUS-palvelun käytettävyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JUSTUS-palvelun saavutettavuuteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

MEDigi

MEDigi on tietovaranto lääketieteellisten ja hammaslääketieteellisten yliopistojen oppimateriaalien jakamiseen.

44. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö
- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä
- Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

45. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

OILI-lukuvuosi-ilmoittautumispalvelu

OILI on korkeakoulujen opiskelijaksi- ja lukuvuosi-ilmoittautumispalvelu, jossa korkeakoulun opiskelijavalinnassa opiskelupaikan saanut opiskelija voi sähköisesti ilmoittautua opiskelijaksi korkeakouluun sekä tarvittaessa maksaa esim. ylioppilaskunnan jäsenmaksun. Korkeakoulu voi hyödyntää OILla myös jatkavien opiskelijoiden ilmoittautumisten vastaanottamiseen.

49. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

50. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedotukseen OILI-palvelun ajankohtaisista asioista?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedotukseen OILI-palvelun kehityksen tilanteesta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Kuinka usein käytät OILI-palvelun hallintakäyttöliittymää, raporttia tai testaustyökaluja?

- Päivittäin
- Viikoittain
- Kuukausittain
- 1-4 kertaa vuodessa
- Harvemmin

54. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute OILI-tiimille

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

59. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Peppi-konsortion asiantuntijapalvelu

CSC tuottaa asiantuntija- ja konsultointipalvelua Peppi-tietojärjestelmää sekä korkeakoulujen opiskelun ja opetuksen tietojärjestelmien yhteentoimivuutta kehittävän Peppi-konsortion yhteistyön tueksi. Palvelun Tilaaja on Metropolia-ammattikorkeakoulu. Tilaaja ja CSC sopivat kalenterivuositain asiantuntijatyön sisällöstä laatimalla työlistan ([työlista vuodelle 2024 Peppi-konsortion wikissä](#)), jossa on määritelty ne Peppi-konsortion tehtäväkokonaisuudet, joiden suunnitteluun, koordinointiin ja toteuttamiseen CSC:n asiantuntijatiimi osallistuu.

Asiantuntijatyö perustuu menetelmäasiantuntijuuden lisäksi sovelluskehityksen ohjaamiseen sekä korkeakoulujen prosesseihin ja opintotietojärjestelmiin liittyvään sisällölliseen asiantuntemukseen, jota CSC:n asiantuntijat pitävät yllä palvelun puitteissa. Työ sisältää mm. korkeakoulujen keskinäisen yhteistyön koordinoimista, viestintää, suunnittelu- ja valmistelutyötä, projektinhallintaa ja fasilitointia.

60. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö

- Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

61. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

63. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

64. Kuinka tyytyväinen olet...

	0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Asiantuntijapalvelun tuottamiin hyötyihin Peppi-konsortion toiminnassa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiantuntijapalvelun rooliin ja näkyvyyteen Peppi-konsortiossa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiantuntijapalvelun sisältöön Peppi-konsortiossa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Peppi-käyttöpalvelu

CSC:n Peppi-käyttöpalvelu tarjoaa Peppi-korkeakoululle palvelinympäristön (virtuaalipalvelimet), jossa on riittävät resurssit ylläpitää ja käyttää Peppi-palvelukokonaisuutta. Ympäristöt voivat olla joko testi- tai testi- ja tuotantokäyttöön.

Käyttöpalvelu koostuu palvelininstanssien luonnista ja ylläpidosta sekä asiantuntijapalvelusta, joka huolehtii muutospyyntöjen hallinnasta sekä palvelun suunnittelusta ja viestinnästä. Palvelu ei sisällä Peppi-järjestelmän asennusta, sovellusylläpitoa, pääkäyttäjäpalvelua eikä sovelluksen tai kolmannen osapuolen versiopäivityksiä.

66. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö
- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä
- Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
- Ohjausryhmän jäsen

67. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

68. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

69. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

70. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Ristiinopiskelupalvelu

Korkeakoulujen Ristiinopiskelupalvelu koostuu palveluväylästä, sen ylläpidosta ja kehittämisestä sekä palvelua tukevasta asiantuntijapalvelusta. Palveluväylän kautta siirretään opetustarjontatietoja sekä opiskelijan ilmoittautumis- ja suoritustietoja korkeakoulujen opintotietojärjestelmien välillä. Ristiinopiskelupalvelun palveluväylää käytetään Peppi- ja Sisu-opintotietojärjestelmiin rakennettujen integraatioiden kautta. Tämä kysely koskee juuri palveluväylää ja siihen liittyvää asiantuntijapalvelua, ei Pepin ja Sisun integraatioita.

71. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
 - Yhteyshenkilö
 - Hallinnollinen yhteyshenkilö
 - Tekninen yhteyshenkilö
 - Pääkäyttäjä
 - Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
 - Ohjausryhmän jäsen
 - Muu, mikä?
-

72. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

73. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

74. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

75. Kuinka tyytyväinen olet

	0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Ristiinopiskelupalvelun wiki-sivuston hyödyllisyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ristiinopiskelupalvelun järjestämien webinaarien ja kyselytuntien hyödyllisyyteen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

76. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

81. Kuinka tyytyväinen olet...

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Mahdollisuuksiisi vaikuttaa Tutkimustietovaranto-palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siihen, miten palvelu integroituu toimintoihinne?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

82. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

VIRTA-julkaisutietopalvelu

Korkeakoulujen valtakunnallisen tietovarannon VIRTA-julkaisutietopalvelu on opetus- ja kulttuuriministeriön CSC:ltä ostama palvelu, joka kokoaa yhteen julkaisujen tiedot kaikista suomalaisista yliopistoista, ammattikorkeakouluista, tutkimuslaitoksista ja yliopistollisista sairaaloista ja tarjoaa näin yhteismitallista ja

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VIRTA-palvelun yhteyshenkilökokouksiin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

87. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

VIRTA-opintotietopalvelu

VIRTA-opintotietopalvelu kokoaa yhteen korkeakoulujen tiedot ja välittää ne luotettavasti, tehokkaasti ja yhteismitallisesti eri toimijoiden ja palvelujen käytettäväksi. Palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa CSC - Tieteen tietotekniikan keskus oy opetus- ja kulttuuriministeriön valtuuttamana.

88. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Asiantuntija
- Yhteyshenkilö
- Hallinnollinen yhteyshenkilö
- Tekninen yhteyshenkilö
- Pääkäyttäjä
- Palvelun tilaamisesta päättävä henkilö
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

89. Kuinka tärkeä palvelu on organisaationne toiminnalle? *

	0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

90. Organisaationi saa palvelusta konkreettista hyötyä *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

91. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
Palvelun laatuun yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun asiakastukeen ja ohjeistukseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun tekniseen toimivuuteen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palveluviestintään?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelun kehittämiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelua hyödyntävien organisaatioiden välisen yhteistyön tukeen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VIRTA-yhteyshenkilökokouksiin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

92. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

93. Voit halutessasi lähettää meille terveisiä tai ehdottaa toista vastaajaa organisaatiostasi, joka osaa vastata em. palveluiden näkökulmasta:

94. Kysely päättyy tähän. Voit halutessasi vielä jättää meille terveisiä tai palautetta kyselystä tai palvelusta.
