



for Brilliant Minds



Photo: Adobe Stock

CSC:n verkostojen fasilitointipalvelut korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille 2024

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

CSC lähestyy korkeakoulu- ja tutkimuslaitosasiakkaitaan **asiakastyytyväisyyskyselyllä**, jossa selvitämme asiakasorganisaatioiden näkemyksiä **opetusta, oppimista ja tutkimusta tukevista digitaalisista palveluistamme sekä yleisesti toiminnastamme**. Palautteen avulla kehitämme palveluitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin.

Kyselyn tavoitteena on seurata asiakkaidemme tyytyväisyyttä, tunnistaa palvelujen kehittämistarpeet, antaa korkeakouluille ja tutkimuslaitoksille entistäkin parempi mahdollisuus vaikuttaa palveluihin sekä tarjota parempi näkyvyys palvelukokonaisuuteemme. Kysely on tarkoitus jatkossa toistaa vuosittain, millä varmistetaan jatkuvuus asiakastyytyväisyyden seurannassa ja raportoinnissa.

Kyselyn tulokset tulevat niiden analysoinnin jälkeen myös korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten saataville.

Kyselyssä käsitellään henkilötietoja CSC:n [Tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.

Vastausaika: 3.4.-30.4.2024

Lisätietoja: asiakaskyselyt@csc.fi

Ohjeet vastaamiseen

Tämä kysely on jaettu kahteen osioon. Ensimmäisen osion kysymyksissä arvioi CSC:tä **yleisesti toimijana tai palveluntuottajana**.

Kyselyn toisessa osiossa sinut ohjataan valitsemaan ne **CSC:n verkostojen fasilitointipalvelut**, joiden osalta vastaat kyselyyn oman organisaatiosi näkökulmasta. Yksi vastaaja voi vastata yhden tai useamman palvelun kysymyksiin, mutta toivomme saavamme organisaatioilta kutakin palvelua koskien **vain yhden vastauksen**. Kaikissa palveluissa on lyhyt yhtenäinen kysymyslista, johon vastaaminen vie noin 5 minuuttia.

1. Yhteystietosi

Etunimi *

Sukunimi *

Nimike *

Organisaatio *

CSC toimijana ja palveluntuottajana

Tämän osion kysymyksiin vastatessasi voit ajatella CSC:tä yleisesti toimijana tai palveluntuottajana.

2. Kuinka tyytyväinen olet CSC:hen toimijana? *

0 En osaa sanoa	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyväinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Minun on helppo toimia yhteistyössä CSC:n kanssa *

0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Perustele tähän halutessasi vastauksiasi

CSC:n verkostojen fasilitointipalvelut

5. Alla on lista CSC:n verkostojen fasilitointipalveluista. Valitse listalta palvelut, joiden osalta vastaat kyselyyn. *

Voit valita useita.

- Finn-ARMA
- KOOTuki-ryhmä
- Synergiaryhmä
- Tutkimusdatanhallinnan osaamiskeskus
- Ei mikään ylläolevista (sinut ohjataan kyselyn loppuun)

Finn-ARMA

Finn-ARMA-verkosto on korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten perustama laaja-alainen yhteistyöverkosto, joka toimii tutkimushallinnon, tutkimuksen tuen ja tutkimuspalveluiden alueella. Verkoston ydintehtävä on edistää yhteistyötä, vaihtaa tietoa ja edistää jäsentensä ammatillista kehitystä.

Verkoston toiminta syntyy asiantuntijoiden omista tarpeista lähtien, sen vuoksi verkoston alaryhmien toiminta on yksilöllistä ja muovautuu ryhmän jäsenten näkemysten mukaisesti. Finn-ARMAn työvaliokunnan tehtävänä on mahdollistaa toiminnan jatkuvuus ja huolehtia yleisistä, koko toimintakenttää koskevista asioista.

6. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi)

- Puheenjohtajajäsen
- Asiantuntijajäsen
- Työryhmän jäsen
- Kuulolla toiminnassa
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

7. Kuinka tärkeänä näet CSC:n toiminnan verkoston/konsortion/ryhmän toiminnan mahdollistajana? *

0 En osaa sanoa	1 Ei tärkeä	2 Melko tärkeä	3 Tärkeä	4 Melko kriittinen	5 Kriittinen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Organisaationi saa konkreettista hyötyä CSC:n toiminnasta verkoston/konsortion/ryhmän yhteistyön tukena? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyvä
CSC:n toimintaan verkostossa/konsortiossa/ryhmässä yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkoston/konsortion/ryhmän yleiseen fasilitointiin ja koordinointiin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnasta viestimiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mukana olevien organisaatioiden välisen yhteistyön tukemiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehitysehdotuksia. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

KOOTuki-ryhmä

KOOTuki-ryhmä on korkeakoulujen opiskelun ja opetuksen tukipalveluiden ja hallinnon yhteistyöryhmä. Ryhmän tehtäviin kuuluvat mm. kokonaiskuvan muodostaminen digitalisoituvan opiskelun ja opetuksen ja niihin vaikuttavan ympäristön kehityssuunnista ja kehitystarpeista, kokonaisarkkitehtuurityön edistäminen opiskelun ja opetuksen tukipalveluiden osalta, tietohallinnon ja opintohallinnon toimijoiden välisen kansallisen yhteistyön edistäminen ja vahvistaminen sekä sidosryhmäyhteistyö.

15. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Synergiaryhmä

Synergiaryhmä on opintohallinnon ja tietohallinnon asiantuntijoiden osaamisverkosto. Synergiaryhmä kehittää ja tukee korkeakoulujen opiskelun ja opetuksen alueen tietojärjestelmien yhteentoimivuutta sekä tietojen ja käsitteiden yhteismitallisuutta edistäviä ratkaisuja. Tavoitteena on parantaa sekä tietojen siirrettävyyttä tietojärjestelmien välillä, että johtamisessa ja ohjauksessa käytettyjen tietojen vertailukelpoisuutta. Synergiaryhmän työskentelyä ohjaa KOOTuki-ryhmä.

16. Roolisi palvelun käytössä (valitse yksi tai useampi) *

- Puheenjohtajajäsen
- Asiantuntijajäsen
- Työryhmän jäsen
- Kuulolla toiminnassa
- Ohjausryhmän jäsen
- Muu, mikä?

17. Kuinka tärkeänä näet CSC:n toiminnan verkoston/konsortion/ryhmän toiminnan mahdollistajana? *

- | 0 En osaa sanoa | 1 Ei tärkeä | 2 Melko tärkeä | 3 Tärkeä | 4 Melko kriittinen | 5 Kriittinen |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

18. Organisaationi saa konkreettista hyötyä CSC:n toiminnasta verkoston/konsortion/ryhmän yhteistyön tukena? *

	0 En osaa sanoa	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 Ei samaa eikä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Kuinka tyytyväinen olet... *

	0 En osaa sanoa / Ei koske minua	1 Erittäin tyytymätön	2 Melko tyytymätön	3 En tyytyväinen tai tyytymätön	4 Melko tyytyväinen	5 Erittäin tyytyvä
CSC:n toimintaan verkostossa/konsortiossa/ryhmässä yleisesti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkoston/konsortion/ryhmän yleiseen fasilitointiin ja koordinointiin?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnasta viestimiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mukana olevien organisaatioiden välisen yhteistyön tukemiseen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittelemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

Tutkimusdatanhallinnan osaamiskeskus

CSC:n Tutkimusdatanhallinnan osaamiskeskus tukee ja kehittää tutkimusdatanhallinnan taitoja ja osaamista. Tavoitteena on edistää avointa tiedettä ja FAIR-periaatteiden noudattamista, antaa edellytykset riittävälle osaamiselle ja parhaille käytännöille tutkimusdatan hallintaan, uudelleenkäyttöön, jakamiseen ja analysointiin.

Datatukiverkosto on osa Tutkimusdatanhallinnan osaamiskeskusta. CSC – Datatukiverkosto tarjoaa

25. Avoimet kehitysehdotukset ja palaute

Voit halutessasi tarkentaa vastaustasi tai antaa kehittämissuhteita. Palvelussa olevan ongelman osalta suosittellemme olemaan yhteydessä suoraan palvelun yhteysosoitteeseen (sähköposti tai erillinen palautekanava).

26. Voit halutessasi lähettää meille terveisiä tai ehdottaa toista vastaajaa organisaatiostasi, joka pystyy vastaamaan em. verkostojen näkökulmasta:

27. Kysely päättyy tähän. Voit halutessasi vielä jättää meille terveisiä tai palautetta kyselystä tai palvelusta.
