

# HY - opi-viitearkkitehtuuri-kommentointi: palaute määritysten täsmentämiseksi tai jatkokehittämiseksi

## LIITE: Palaute määritysten täsmentämiseksi tai jatkokehittämiseksi

### Yleistä

Onko ajatus että palveluilla tuetaan prosesseja vai päinvastoin?

KA-SIG-ryhmässä on keskusteltu, että palvelulähtöinen arkkitehtuuri on asiakaskeskeinen, eli prosessi tukee palvelun tuottamista. Hallintokeskeisissä palveluissa, jotka useimmiten perustuvat lainsäädäntöön, ovat taas toisin päin, eli palvelu tukee prosessin toteutusta.

Olisi hyvä valita jompi kumpi lähestymistapa.

### Prosessit

- käsite opinnon toteutus hieman epäselvä. Sitä käytetään myös yhdyssanana opintototeutus. Eikö tässä olisi parempi opetuksen toteutus/opetustoteutus kun opetuksen ilmoittautumistaan eikä opintoon?

### Palvelut

- Palveluiden kuvaaminen vaikuttaa keskeneräiseltä osiolta. Vaatisi pitemmälle vietyä valmistelua.
- Palvelun määrittely tähän määrittelytyöhön osallistumattomalle vaikeasti ymmärrettävä. "Palvelu" on määrittely muualla : esim. [https://en.wikipedia.org/wiki/Service\\_%28systems\\_architecture%29](https://en.wikipedia.org/wiki/Service_%28systems_architecture%29) - tähän voisi viitata ja muokata laajemmaksi jos halutaan puhua myös muusta kuin ohjelmistoista.
- Palvelun määrittelyssä käytetyt ilmaisut ovat vähän epäselviä: mitä tarkoittaa prosessin vastuu? Miten on mahdollista olla jonkin kokonaisvastuun sisällä, mutta ei kuulua tuotannolliseen tai toiminnalliseen vastuuseen. Mitä siis muut vastuut ovat? Esimerkiksi: miksi "koulutuksen suunnittelu" palveluna ei kuuluisi koulutussuunnittelun prosessin tuotannolliseen tai toiminnalliseen vastuuseen?
- Oppimista tukevat palvelut ja opiskelijavalinnan palvelut ovat kesken, sillä alipalveluita on tunnistettu vain muutamia
- Kuuluuko "Opetusryhmien hallinta" koulutuksen palveluihin vaiko esimerkiksi oppimista tukeviin palveluihin vai tarvitaanko "yläpalvelu" opiskelupalvelut?
- "Koulutuksen suunnittelu ja valmistelu palvelut"-palveluluokassa on sekä koulutuksen suunnittelupalvelu että opetuksen suunnittelupalvelu palveluina, sen sijaan prosesseina ne ovat ylätasolla (koulutus- ja opetussuunnittelu). Miksi näin?

### Prosessit

KOMMENTTI	Prosessin nimi	Prosessin kuvaus	Kytkeä OKSA-sanastoon (sanastoluonnos 24.2.2015)
<ul style="list-style-type: none"><li>• nimeksi opiskelu-oikeuden elinkaaren hallinta?</li><li>• onko aliprosessi vrt. opetus ja opiskelu?</li></ul>	Opiskelu-oikeuden syntyminen ja ylläpito	Hakijasta tulee paikan vastaanottamisen ja koulutukseen ilmoittautumisen jälkeen opiskelija, jolle korkeakoulu on myöntänyt opiskelu-oikeuden. Opiskelu-oikeus on voimassa rajoitetun ajan. Opiskelu-oikeus voi päättyä tarkoitettulla tavalla koulutuksen hyväksytyyn suorittamiseen tai muulla tavalla, esimerkiksi opiskeluajan loppumiseen tai opiskelu-oikeudesta luopumiseen.	opiskelu-oikeus: oikeus suorittaa tutkinto tai osallistua koulutukseen tai opetukseen  Yliopisto- ja ammattikorkeakoululakien mukaan opiskelu-oikeuden määrittely on suppeampi; näissä laeissa opiskelu-oikeudella tarkoitetaan ainoastaan oikeutta suorittaa tutkinto.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• kuvailussa "ulkoinen toiminta" kalskahtaa korvaan.</li> <li>• onko tarvetta määritellä tässä erikseen kun prosessista on pedagogisia määritelmiä?</li> </ul>	Opetus	Opiskeluun nähden ulkoinen opiskelijaa aktivoiva toiminta, joka tukee opiskelijaa asetettujen oppimistavoitteiden saavuttamisessa	opetus: vuorovaikutukseen perustuva toiminta, jonka tavoitteena on oppiminen  oppiminen: prosessi, jossa yksilö omaksuu uusia tai muuttaa olemassaolevia tietoja, taitoja, käyttäytymistä, arvoja tai mieltymyksiä
Ei käy ilmi mistä tarkkaan ottaen kyse, voisi tarkentaa kuvauksessa	Opiskelun tuki	Opiskeluun nähden ulkoinen toiminta, joka tukee opiskelijaa käytännön asioiden hoitamisessa ja yleisessä asioiden hallinnassa	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mitä kaikkea sisältääkään?</li> <li>• ainakin alumniasiat, kuuluuko palautekyselyt?</li> <li>• nimi antaa ymmärtää että kyseessä opiskelijan toiminta</li> </ul>	Opiskelun jälkeinen toiminta	Korkeakoulun toimintaa, jonka kohteena on sellainen henkilö, joka ei enää opiskele korkeakoulussa	

#### KOMMENTTI

	Palvelun nimi	Palvelun kuvaus	
nimi voisi olla yksinkertaisesti koulutuksen suunnittelun palvelut		<b>Koulutuksen suunnittelun ja valmistelun palvelut</b>	
yliopistossa koulutuksen suunnittelun tarpeena myös valmius ryhtyä tutkijaksi (toki osa työelämää)		Koulutuksen suunnittelu	Palvelu, jossa suunnitellaan korkeakoulun tarjoama koulutus koulutusvastuun mukaisesti huomioiden työelämä- ja aluepoliittiset tarpeet sekä tulos- ja tavoitesopimus. Suunnittelussa käytetään hyväksi analysoituja arviointi- ja palautetietoja.
pientä epätarkkuutta (sisältääkö opetussuunnitelma "opinnot ja niiden rakenteet" vai opintojaksot tms.?)		Opetussuunnittelu	Palvelu, jossa korkeakoulu laatii koulutuksille opetussuunnitelman ja muodostaa tarjoamistaan koulutuksista tavoitteellisen kokonaisuuden. Opetussuunnitelma on opetuksen ja opintojen suunnittelun väline, joka kuvaa koulutuksen tavoitteita, rakennetta ja sisältöä. Opetussuunnitelma sisältää opetuksen toteuttamisen ja opiskelijoiden opintosuunnitelmien laadinnan kannalta tarpeelliset tiedot (opinnot ja niiden rakenteet, edeltävyydet ja vastaavuudet).
Vuosisuunnittelun, toteutussuunnittelun ja resurssien hallinnan suhteet kuvauksissa osin epäselvät ja päällekkäiset		Vuosisuunnittelu	Palvelu, jossa suunnitellaan korkeakoulun lukuvuoden opetuksen tarjonta ja ajoitus. Vuosisuunnittelu sisältää opetustarjonnan yksityiskohtaisen suunnittelun sekä opetushenkilöstön ja opiskelijoiden työ- ja lukujärjestyksien resurssitarpeen suunnittelun.
		Toteutussuunnittelu	Opetuksen toteutuksen suunnittelun palvelussa suunnitellaan opetustarjonnan pohjalta toteutuksia. Toteutussuunnitelma on opettajan laatima opintojakson toteuttamista käytännössä ohjaava suunnitelma.

Kuuluuko opetuksen aikaiseen toimintaan?		Opetusryhmien hallinta	Palvelu, jolla hallitaan erilaisia opintojen ja opetuksen aikaisia opetusryhmiä.
Jakautuu yleensä kahteen prosessiin: opetushenkilöstön työajan suunnitteluun ja lukujärjestyksen suunnittelu		Resurssien hallinta	Palvelu, jossa suunnitellaan ja ajoitetaan opetushenkilöstön työsuunnitelmat ja laaditaan opiskelijoiden työ- ja lukujärjestykset.

KOMMENTTI	Palvelun nimi	Palvelun kuvaus
Opiskelijahaku pitäisi varmaan lisätä?	<b>Opiskelijavalinnan palvelut</b>	
Opetustarjontaa ei mainittu.	Koulustarjonta	Palvelu, jossa korkeakoulu määrittelee koulutusten koulustarjonnan (nimi, tutkinto, kuvailevat tiedot). Korkeakoulut päivittävät omat tutkintotavoitteisen koulutuksen tarjontatiedot Opintopalveluun, josta tietoja käytetään koulutustiedotukseen, hakujen ja valintojen toteutuksessa. Yhdestä koulutuksesta voi muodostaa yhden tai useita hakukohteita tai monesta koulutuksesta voi muodostaa yhden hakukohteen.

KOMMENTTI	Palvelun nimi	Palvelun kuvaus
	<b>Opetuksen ja opiskelun palvelut</b>	
oppija vai opiskelija?	Opiskelijatietojen hallintapalvelu	Palvelun avulla hallitaan oppijan perustietoja kuten tunniste-, nimi-, osoite- ja yhteystietoja.
Olisi hyvä jakaa erikseen kk-ilmoittautumiseen ja opetukseen ilmoittautumiseen	Ilmoittautumispalvelu	Palvelu mahdollistaa ilmoittautumisen koulutukseen, lukuvuodelle ja -kaudelle läsnä- tai poissaolevaksi ilmoittautumisen sekä opintoihin ilmoittautumisen.
Onko hyväksilukeminen oma palvelunsa?	Opintosuoritusrekisteri	Palvelu, jolla hallitaan opintojen suoritusmerkintöjä.
On käytössä yliopistoissakin	Tilastointi ja raportointipalvelu	Palvelu tuottaa korkeakoululle, viranomaisille ja kansalaisille tietoa ammattikorkeakoulun toiminnasta. Korkeakoulut käyttävät tietoja toimintansa ohjaamiseen.
Onko ymmärrettävä tohtoriopiskelijoille, jotka tekevät väitöskirjaa; voisiko laajentaa portfolioiksi, jolloin tähän kuuluisi kaikki opiskelijan tuottama materiaali, ei vain opinnäytetyön materiaalit?	Opinnäytetyösalkku (opiskelu ja opetus)	Palvelu auttaa oppijaa hallitsemaan opinnäytetyön työstämistä ja koostamista vuorovaikutuksessa ohjaajan ja toimeksiantajan kanssa. Opinnäytetyösalkku tukee oppijaa hänen esitellessään valmista opinnäytetyötään myös kun siihen sisältyy tutkielman lisäksi taiteellinen tai käytännön soveltava työ

KOMMENTTI	Palvelun nimi	Palvelun kuvaus
Palveluita varmaan lisäksi opiskelijaneuvonta, opintotukiasiat, asumisasiat, opiskelijakortit, liikunta, YTHS tms.	<b>Oppimista tukevat palvelut</b>	