

Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määritykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi.

Arviointipyyntö ehdotukseen opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosessien ja palveluiden määrityksiksi, Pyyntö saapunut 30.3. 2015 yliopiston kirjaamoon CSC:n Pekka Linnan lähettämänä.

Jyväskylän yliopiston opintohallinnon ja IT-palvelujen toimijoiden tuottamat vastaukset ja kommentit ehdotukseen opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosessien ja palveluiden määrityksiksi.

Vastaukset koonnut Markku Närhi , markku.t.narhi@jyu.fi

Vastaavatko määritykset karkealla tasolla korkeakoulunne opetuksen ja opiskelun tuen ja hallinnon prosesseja ja näitä tukevia palveluja?

Määritykset tukevat pääosin yleisellä Jyväskylän yliopiston opintohallinnon toimintaprosesseja. Laatukäsikirjan mukaisia prosessimäärittelyjä, osakokonaisuuksien jaottelua ja käsitteitä ei ole ajanpuutteen vuoksi käyty läpi. Palvelujen osalta määrittely on vielä keskeneräinen ja puutteellinen, eikä prosesseilla ja palveluilla ole riittävää keskinäistä vastaavuutta.

Ovatko määritykset hyväksyttävissä käytettäväksi korkeakoulun opintohallinnon ja tietohallinnon viitearkkitehtuurin määrityksinä?

Prosessit voivat toimia viitearkkitehtuurin määrityksinä, kun korkeakoulujen kommentit on huomioitu ja luokittelua sekä käsitteiden määrittelyä systematisoitu. Prosessien ryhmittelyssä ja nimeämisessä on vielä puutteita. Mukana on toimintoja jotka eivät ole prosesseja, mm ”opiskelun jälkeinen toiminta” –osassa.

Antamaan tarvittaessa palautetta määritysten täsmentämiseksi tai jatkokehittämiseksi.

Prosessit

Jäsennys on ylätasolla varsin looginen, joskin nostimme esiin seuraavia tarkennuksia.

Koulutus- ja opetussuunnittelu

- Mikä on prosessialueen rajaus? Käsittääkö prosessien kuvaus nyt vain opiskeluoikeuden ympärillä tehtävät toimet ?
- Monissa prosesseissa näkökulma vaikuttaa käytännössä tutkinto-opiskelijan näkökulmalta. Tämä askarrutti erityisesti opiskelijahaussa ja valinnassa sekä ilmoittautumisessa koulutukseen
- Miten KV- liikkuvuus on huomioitu prosesseissa?
- Miten avoimen yliopiston koulutus tai täydennyskoulutus on huomioitu prosesseissa?
- Joissakin yhteyksissä mainitaan muitakin ”ryhmiä”, mutta tätä ei tehdä kattavasti

- prosessikuvauksissa. Ne pitäisi lisätä koko prosessinkuvausten yhteyteen.
- Koulutuksia ei pelkästään perusteta vaan myös lakkautetaan. Tässäkin on mm. siirtymäsäännösten muodossa toimintoja, joten se voisi olla vaikka oma prosessivaiheensa.

Opiskelijahaku ja -valinta

- Opiskelijavalintaan liittyvä oikaisumenettely näyttää puuttuvan. Se voisi olla valinnan alakohta.
- Oikaisumenettelyt tuntuvat puuttuvan myös muista opintohallinnon päätöksiin liittyvistä prosesseista.

Opiskeluoikeuden syntyminen ja ylläpito

- Mitä tapahtuu, jos opiskelija ei ota paikkaa vastaan? Voisiko tämän lisätä prosessin kuvaukseen?
- Mitä tapahtuu, jos opiskelija ei ilmoittaudu? Voisiko tämän lisätä prosessin kuvaukseen?
- Mikä ilmoittautuminen koulutukseen ja opiskeluoikeuden suhde on? Eikö opiskeluoikeus synny paikan vastaanottamisen myötä, eikä ilmoittautumisen yhteydessä?
- Pitääkö seuraava lause paikkansa? ”Opiskelijan opiskeluoikeus peruuntuu, jos opiskelija ilmoittaa, että ei aloita opintoja.” Onko tässä kyseessä luopuminen vai jotakin muuta?
- Opiskelija voi myös luopua, joten voisiko tämän lisätä opiskeluoikeuden hallintaan? Luopumisen termi pitäisi myös määritellä OKSAssa.

Opetus

- Opetus -pääprosessin määrittely on hieman kummallinen. Olisiko OKSAn määritelmä hieman parempi?
- Mitä kaikkea tietoa opintosuoritusten hallintaan liittyy? Onko kyse opintorekisteritiedon ylläpitämisestä vai laajemmasta opintosuoritukseen liittyvän tiedon ylläpitämisestä?
- Opiskeluoikeuden päättäminen ja valmistuminen kuuluisivat loogisesti opiskeluoikeuden hallintaan. Kronologian voi rikkoa tässä kohtaan, koska muutkaan eivät ole aikajärjestyksessä.

Opiskelu

- Voisiko lukukausi-ilmoittautumisen siirtää opiskeluoikeuden syntymiseen ja ylläpitoon, koska lukukausi-ilmoittautuminen vaikuttaa opiskeluoikeuteen.

Opiskelun tuki

- Opintojen ohjaus, seuranta ja tuki –kohdasta puuttuu kokonaan opintojen aikainen sisällöllinen ohjaus. Lisäksi hallinnollisen tuen (nimettynä kv-liikkuvuus, uraohjaus jne.) ja sisällöllisen tuen (opintojen ohjaus) voisi erottaa kokonaan toisistaan.

Palvelut

Kommentteja palveluista:

Yleisesti palvelut vaikuttavat vielä hyvin keskeneräisille, joten ne eivät ole tällaisenaan hyväksyttävissä yhteisen viitearkkitehtuurin pohjaksi.

- JY:ssa 5 henkilöä mielti näitä lauseita ja emme ymmärtäneet niiden sisältöä:
”Palveluilla tässä yhteydessä tarkoitetaan sellaista toiminnallisuutta tai syötettä, joka tulee vastuulliselle prosessille ulkoisena toimintana. Palvelu on sellainen lisäarvoa tuottava toiminto, joka kuuluu prosessin kokonaisvastuun sisälle, mutta josta itsestään prosessilla ei ole tuotannollista tai toiminnallista vastuuta.”
Tämä määrittely ja suhde tulisi avata selkeämmäksi
- Koulutuksen suunnittelun ja valmistelun palvelun osapalvelut ovat hieman ristiriitaisia keskenään ja kaipaisivat rajaamista ja selkeyttämistä.
- Resurssisuunnittelussa voi olla myös tiloja, laitteita jne. Osa nyt mainituista asioista tehdään jo vuosisuunnittelun yhteydessä.
- Opiskelun ja opetuksen palvelut vaikuttavat hyvin järjestelmäkeskeisille palveluille ja ne näyttävät mm. samalle kuin AMK:n teknisestä palvelukatalogissa.
- Palvelujen jakoa voisi vielä kehittää substanssijaottelun mukaisesti pienempiin kokonaisuuksiin. Esim. tutkinnon ja opintojaksosuorituksen rinnastaminen on varsin haastavaa yhden palvelun näkökulmasta, koska kyseessä on hyvin eri tason asioita.