

Zimbra

plinna@csc.fi

[opi] Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi

From : Ränninranta Seppo <Seppo.Ranninranta@oph.fi>

Fri, 10 Apr, 2015 14:46

Sender : opi-request@postit.csc.fi

Subject : [opi] Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi

To : opi@csc.fi

Asia: Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi.

Opetushallituksen lausunto:

Yleisesti:

Opetushallitus kiittää synergiaryhmän toimeliaisuutta prosessi- ja palvelukuvausten suhteen. Tällaista työtä tarvitaan, sillä kokonaisuudessaan toimintatapoja voi parantaa vain yhteistyöllä.

Opetus- ja kulttuuriministeriön johdolla on valmisteltu vuonna 2012 kansallinen opintohallinnon viitearkkitehtuuri (KOHVI):

<http://www.oph.fi/oppijanpalvelut/hanketietoa/kohvi> jossa käsitellään ainakin samoja prosesseja ja palveluita. KOHVI:n valmistelussa ei ilmeisesti ollut juurikaan korkeakoulujen edustajia mukana. KOHV:ssa korkeakouluja ei kuitenkaan rajata sen ulkopuolelle. Siksi tulevan "korkeakoulujen opintohallinnon viitearkkitehtuurin" tulisi vähintäänkin huomioida KOHVI, ja Opetus- ja kulttuuriministeriön huolehtia siitä että eri kuvauksista muodostuu kokonaisuus, joka ei ole ristiriitainen.

Prosessit:

Materiaalista ei käy selkeästi ilmi kuvaavatko prosessimääritykset nykytilaa vai tavoitetilaa. Määrityksiin on osallistunut joukko osaavia asiantuntijoita eri korkeakouluista ja eri korkeakoulujen käytännöt on saatu puristettua yhdenmukaiseksi prosessikuvaukseksi. Jos kyseessä on nykytilan kuvaus, herää kysymys kuvaavatko prosessit realistisesti korkeakoulujen prosesseja vai edustavatko ne jonkinlaista ihannekuvausta, joka on saatu aikaiseksi yleistämällä ja nostamalla kuvauksen karkeustasoa? Jos tällainen yleistys ja karkeistus on tehty, kuvaavatko prosessit minkään korkeakoulun todellisuudessa noudattamaa prosessia?

Se että tavoitteena on käyttää kuvauksia "korkeakoulun opintohallinnon ja tietohallinnon viitearkkitehtuurin määrityksinä", viittaa siihen että prosesseissa mallinnetaan tavoitetilaa. Viitearkkitehtuuriin tarvitaan näkemystä siitä miten asioiden pitäisi olla. Onko synergiaryhmä analysoinut nykytilaa ja pyrkinyt parantamaan prosessia vai onko haettu konsensushenkistä kaikille kelpavaa prosessia?

Palvelut:

Kuvausten palvelumäärittelmä on hyvin erikoinen: " Palveluilla tässä yhteydessä tarkoitetaan sellaista toiminnallisuutta tai syötettä, joka tulee vastuulliselle prosessille ulkoisena toimintana. Palvelu on sellainen lisäarvoa tuottava toiminto, joka kuuluu prosessin kokonaisvastuun sisälle, mutta josta itsestään prosessilla ei ole tuotannollista tai toiminnallista vastuuta." .

Tyypillisesti prosessi tuottaa palvelun, eikä päinvastoin. Prosessi joka ei tuota palvelua tai "tuotetta", ei ole ainakaan kokonaisarkkitehtuurikuvauksen kannalta mielekäs tai hyödyllinen. Toki palvelulla voi olla interaktio useaan prosessiin.

Ilmeisesti tarkoituksena on ollut kuvata "ulkoisia palveluita", mutta kokonaisuus ei ole siltä osin ole eheä. Vai ovatko kaikki opetuksen ja opiskelun palvelut ulkoisia palveluita?

Opetushallituksen puolesta,

Seppo Ränninranta

Seppo Ränninranta

IT-arkkitehti
Opetushallitus
Tietohallinto
PL 380 (Hakaniemenranta 6)
00531 Helsinki
puh: 040-348 7142
seppo.ranninranta@oph.fi