



Oulun yliopiston lausunto Korkeakoulujen opiskelun ja opetuksen tukipalveluiden ja hallinnon yhteistyöryhmälle (KOOTuki)

CSC – Tieteen ja tietotekniikan keskus Oy (opi@csc.fi)

Viite: 26.3.2015 Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi

Korkeakoulut kehittävät voimakkaasti koulutuksen prosesseja ja tukipalveluita. Valtakunnallisen kehittämistyön pohjana tulisi olla asiakaslähtöiset palvelut ja niihin linkitettyinä prosessit, joiden kautta palvelut syntyvät. Liitteenä oleva prosessien ja palvelujen kuvausten kokonaisuus koostuu eritasoisista palveluista ja prosesseista. Palvelujen osalta ei kuvata esim. sitä, kuka tai mikä taho on palvelun omistaja tai asiakas. Prosessien osalta ei kuvata kuka tai mikä taho on prosessin omistaja tai mikä taho toteuttaa palvelun prosessin mukaisesti. Lisäksi palvelukuvauksissa on joitakin epäjohdonmukaisuuksia, esimerkiksi arviointipalveluista kirjataan näin:

”Arviointipalvelu on opettajalle suunnattu palvelu, jossa opettaja ylläpitää opiskeluoikeuksiin liittyviä suoritus- ja arviointitietoja. Arviointipalvelun pohjalta oppijalle (opiskeluoikeudelle) muodostuu suoritusrekisteri, jota voidaan käyttää mm. pätevyyksien tai tutkintojen myöntämiseen. Arviointipalvelun tietoja käytetään myös opiskelijan opintojen etenemisen seurantaan.”

Edellä kuvattuun arviointipalveluun liittyen, Oulun yliopiston näkemyksen mukaan opettaja ei ylläpidä opiskeluoikeuksiin liittyviä suoritus- ja arviointitietoja vaan niiden tulee olla koulutusorganisaation opintotietojärjestelmässä. Oulun yliopisto haluaa tarkemmin kommentoida myös muita yksittäisiä palveluita ja prosesseja, mihin ei tällä aikataululla ollut mahdollisuutta.

Kokonaisuuden keskeneräisyydestä johtuen Oulun yliopiston esittää, että yliopistojen OHA-forum ja AMK:ien vastaava taho ottaa palvelu- ja prosessikuvaukset yhteiseen keskusteluun. Nykyisessä muodossaan määräykset eivät vastaa kaikilta osin opetuksen ja opiskelun tuen ja hallinnon prosesseja tukevia palveluita, eikä niitä siten voida suoraan hyväksyä käytettäväksi korkeakoulujen opintohallinnon ja tietohallinnon viitearkkitehtuurin määrityksinä. Jotta määrityksiä voidaan täsmentää ja jatkokehittää, vaatii se yhteistä palveluista vastaavien johtajien keskustelua ja yhteisymmärrystä täsmennystarpeista. Tällä hetkellä korkeakoulut kehittävät voimakkaasti prosesseja ja tukipalveluita, minkä vuoksi opintohallinnon ja tietohallinnon viitearkkitehtuurin tueksi tarvittava palvelu- ja prosessikartta on päivitettävä. Liitteenä oleva dokumentti ei tavoita viimeisintä kehitysnäkymää palveluihin ja prosesseihin.

Oulussa 13.4.2015

Eva Maria Raudasoja
johtaja

Katja Pura
palvelupäällikkö



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU

Koulutuspalvelut

Koulutuspalvelut

Liite I: Prosessien ja palveluiden kuvaukset

Liite I.

Prosessin nimi	Prosessin kuvaus	Kytkeä OKSA-sanastoon (sanastoluonnos 24.2.2015)
Koulutus- ja opetussuunnittelu	Uusia koulutuksia perustetaan ja vanhoja lakkautetaan, käynnissä olevien koulutusten kokonaisuutta hallinnoidaan ja käynnissä olevien koulutusten käytännön järjestelyistä pidetään huolta.	koulutus (I): organisoitu toiminta, jonka tavoitteena on tuottaa opetukseen (I) perustuvaa osaamista
Opetus	Opiskeluun nähden ulkoinen opiskelijaa aktivoiva toiminta, joka tukee opiskelijaa asetettujen oppimistavoitteiden saavuttamisessa	Koulutus (I) on laaja ja varsin abstrakti käsite. Esimerkki termin koulutus (I) käytöstä: ”Tutkintokoulutuksen ohella Suomen koulutusjärjestelmä tarjoaa runsaasti aikuisille suunniteltua koulutusta.” opetus: vuorovaikutukseen perustuva toiminta, jonka tavoitteena on oppiminen
Opiskelijahaku ja -valinta	Opiskelijahaun ja -valinnan prosessissa korkeakoulut rekrytoivat hakijoita ja valitsevat näistä haluamansa.	oppiminen: prosessi, jossa yksilö omaksuu uusia tai muuttaa olemassaolevia tietoja, taitoja, käyttäytymistä, arvoja tai mieltymyksiä
Opiskelu	Tietoista toimintaa, joka tähtää uusien asioiden oppimiseen tai uusien valmiuksien kehittämiseen	opiskelu: toiminta, jossa henkilö käyttää aikaa ja tietoista huomiota uusien tietojen tai taitojen omaksumiseen tai osaamisen kartuttamiseen
Opiskelun jälkeinen toiminta	Korkeakoulun toimintaa, jonka kohteena on sellainen henkilö, joka ei enää opiskele korkeakoulussa	
Opiskelun tuki	Opiskeluun nähden ulkoinen toiminta, joka tukee opiskelijaa käytännön asioiden hoitamisessa ja yleisessä asioiden hallinnassa	
Opiskeluoikeuden syntyminen ja ylläpito	Hakijasta tulee paikan vastaanottamisen ja koulutukseen ilmoittautumisen jälkeen opiskelija, jolle korkeakoulu on myöntänyt opiskeluoikeuden. Opiskeluoikeus on voimassa	opiskeluoikeus: oikeus suorittaa tutkinto tai osallistua koulutukseen tai opetukseen



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU

Prosessin nimi

Prosessin kuvaus

**Kytkeä [OKSA-sanastoon](#)
(sanastoluonnos 24.2.2015)**

rajoitetun ajan. Opiskelu-oikeus voi päättyä tarkoitetulla tavalla koulutuksen hyväksytyyn suorittamiseen tai muulla tavalla, esimerkiksi opiskeluajan loppumiseen tai opiskelu-oikeudesta luopumiseen.

Yliopisto- ja ammattikorkeakoululakien mukaan opiskelu-oikeuden määrittely on suppeampi; näissä laeissa opiskelu-oikeudella tarkoitetaan ainoastaan oikeutta suorittaa tutkinto.

**Koulutuksen
suunnittelun ja
valmistelun palvelut**

Koulutuksen suunnittelu

Palvelu, jossa suunnitellaan korkeakoulun tarjoama koulutus koulutusvastuun mukaisesti huomioiden työelämä- ja aluepoliittiset tarpeet sekä tulos- ja tavoitesopimus. Suunnittelussa käytetään hyväksi analysoituja arviointi- ja palautetietoja.

Opetussuunnittelu

Palvelu, jossa korkeakoulu laatii koulutuksille opetussuunnitelman ja muodostaa tarjoamistaan koulutuksista tavoitteellisen kokonaisuuden. Opetussuunnitelma on opetuksen ja opintojen suunnittelun väline, joka kuvaa koulutuksen tavoitteita, rakennetta ja sisältöä. Opetussuunnitelma sisältää opetuksen toteuttamisen ja opiskelijoiden opintosuunnitelmien laadinnan kannalta tarpeelliset tiedot (opinnot ja niiden rakenteet, edeltävyydet ja vastaavuudet).

Vuosisuunnittelu

Palvelu, jossa suunnitellaan korkeakoulun lukuvuoden opetuksen tarjonta ja ajoitus. Vuosisuunnittelu sisältää opetustarjonnan yksityiskohtaisen suunnittelun sekä opetushenkilöstön ja opiskelijoiden työ- ja lukujärjestyksien resurssitarpeen suunnittelun.

Toteutussuunnittelu

Opetuksen toteutuksen suunnittelun palvelussa suunnitellaan opetustarjonnan pohjalta toteutuksia. Toteutussuunnitelma on opettajan laatima opintojakson toteuttamista käytännössä ohjaava suunnitelma.

Opetusryhmien hallinta

Palvelu, jolla hallitaan erilaisia opintojen ja opetuksen aikaisia opetusryhmiä.

Resurssien hallinta

Palvelu, jossa suunnitellaan ja ajoitetaan opetushenkilöstön työsuunnitelmat ja laaditaan opiskelijoiden työ- ja lukujärjestykset.

**Opiskelijavalinnan
palvelut**

Koulutustarjonta

Palvelu, jossa korkeakoulu määrittelee koulutusten koulutustarjonnan (nimi, tutkinto, kuvailevat tiedot). Korkeakoulut päivittävät omat



OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU

tutkintotavoitteisen koulutuksen tarjontatiedot Opintopalveluun, josta tietoja käytetään koulutustiedotukseen, hakujen ja valintojen toteutuksessa. Yhdestä koulutuksesta voi muodostaa yhden tai useita hakukohteita tai monesta koulutuksesta voi muodostaa yhden hakukohteen.

Palvelu, jossa korkeakoulu määrittelee koulutuskohtaisesti hakijoiden valintakelpoisuuden (pohjakoulutusvaatimukset), opiskelijavalintaperusteet ja valintamenettelyn. Valintaperusteet ovat lainsäädännön, erilaisten suositusten ja koulutuksen järjestäjän määrittämiä perusteita, joiden mukaan valintamenettelyssä valintakelpoisten hakijoiden ryhmästä valitaan opiskelijoita koulutukseen.

Opiskelijavalinta

Opetuksen ja opiskelun palvelut

Opiskelijatietojen hallintapalvelu

Palvelun avulla hallitaan oppijan perustietoja kuten tunniste-, nimi-, osoite- ja yhteystietoja.

Opiskeluoikeuden hallintapalvelu

Palvelun avulla hallitaan haku- ja valintaprosesseissa hyväksytyjen/paikan vastaanottaneiden opiskelijoiden opiskeluoikeuksia, opiskeluoikeuteen liittyviä tietoja, prosesseja ja päätöksiä. Tällaisia toimintoja ovat lisäajan hakeminen, lakiperustaiset poissaolot ja läsnäoloaikojen hallinta.

Opintojen haku ja vertailu

Palvelu, jolla oppija voi hakea ja vertailla opintoja.

HOPS – henkilökohtainen opintojen suunnittelupalvelu

On oppijalle suunnattu palvelu, joka tukee opintoihin kiinnittymistä, opintojen etenemistä ja tutkintojen loppuun suorittamista. Palvelu ohjaa ja opastaa oppijaa henkilökohtaisen opintosuunnitelman (hops) suunnittelussa, sisällöllisessä tarkastelussa, ajoituksessa ja rakentamisessa. Palvelu toimii osana oppijan opintojen ja ohjauksen tukea.

Ilmoittautumispalvelu

Palvelu mahdollistaa ilmoittautumisen koulutukseen, lukuvuodelle ja -kaudelle läsnä- tai poissaolevaksi ilmoittautumisen sekä opintoihin ilmoittautumisen.

Näyttöjen ja kokeiden tarjonta

Palvelun avulla hallitaan näyttöjen ja kokeiden tarjontaa esimerkiksi AHOT prosessin tueksi.

Arviointipalvelu

Arviointipalvelu on opettajalle suunnattu palvelu, jossa opettaja ylläpitää opiskeluoikeuksiin liittyviä suoritus- ja arviointitietoja. Arviointipalvelun pohjalta oppijalle (opiskeluoikeudelle) muodostuu suoritusrekisteri, jota voidaan käyttää mm. pätevyysien tai tutkintojen myöntämiseen. Arviointipalvelun tietoja käytetään myös opiskelijan opintojen etenemisen seurantaan.

Palautteen hallinta

Palvelu, jossa hallitaan ja käsitellään opiskeluun ja opetukseen



Valmistuminen	liittyvää avointa sekä kohdistettua palautta kehittämisen tukena. Palvelu jonka avulla hallitaan tutkintoon johtavia valmistumisia. Palvelussa opiskelija ilmoittaa valmistumishalukkuudestaan ja tämä ilmoitus käsitellään työnkulkuprosessin avulla. Usein prosessiin liittyy toimijoita, jotka tarkastavat valmistuskriteereihin liittyvien vaatimusten tarkistamisen. Prosessiin liittyy usein myös opiskeluoikeuden päättymiseen liittyviä toimenpiteitä, kuten avaimien, kulkukorttien ja kirjastosta lainattujen kirjojen palauttamista. Kun työnkulku on käsitelty loppuun voidaan opiskelijan valmistuminen vahvistaa, tulostaa tutkintotodistus ja allekirjoituttaa se käsin tai sähköisesti
Opintasuoritusrekisteri	Palvelu, jolla hallitaan opintojen suoritusmerkintöjä.
Tilastointi ja raportointipalvelu	Palvelu tuottaa korkeakoululle, viranomaisille ja kansalaisille tietoa ammattikorkeakoulun toiminnasta. Korkeakoulut käyttävät tietoja toimintansa ohjaamiseen.
Opintojen etenemisen seurantapalvelu	Palvelu tuottaa raportteja, koosteita ja aggregaattitietoa opintosuorituksista suhteessa koulutuksen sisältöön ja henkilökohtaiseen opintosuunnitelmaan.
Opinnäytetyösalkku (opiskelu ja opetus)	Palvelu auttaa oppijaa hallitsemaan opinnäytetyön työstämistä ja koostamista vuorovaikutuksessa ohjaajan ja toimeksiantajan kanssa. Opinnäytetyösalkku tukee oppijaa hänen esitellessään valmista opinnäytetyötään myös kun siihen sisältyy tutkielman lisäksi taiteellinen tai käytännön soveltava työ
Oppimisympäristöpalvelut (opiskelu ja opetus)	On opettajille ja oppijoille tarjottava palvelu, joka tukee opettamista ja oppimista erilaisin pedagogisin menetelmin. Se sisältää viestinnän, sosiaalisen vuorovaikutuksen, yhteistuottamisen, ajanhallinnan ja palautteen välineet.
Pedagogiset apuvälineet (opiskelu ja opetus)	Opetuksen käytännön toteuttamista tukevat erityisvälineet, jotka on kehitetty erityisesti tietyn opetusmenetelmän tai pedagogisen tarpeen näkökulmasta.
Oppimista tukevat palvelut	
Opiskelijaviestintäpalvelut	Palvelu, jonka avulla opettaja/ohjaaja viestii oppijan kanssa opintoihin, ohjaukseen ja niiden suorittamiseen liittyvistä asioista.