

Zimbra

plinna@csc.fi

[opi] Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi

From : Jarno Naukkarinen <jarno.naukkarinen@tamk.fi>

Fri, 10 Apr, 2015 14:16

Sender : opi-request@postit.csc.fi

1 attachment

Subject : [opi] Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi

To : opi@csc.fi

Hei,

Tässä kommentteja Tampereen ammattikorkeakoulun puolesta:

Kansainvälistymispalveluista ja prosesseista on täällä ollut paljon puhetta. Kansainvälisyyteen liittyvistä prosesseista opiskelijavaihtoprosessien sisällyttäminen opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi voisi olla perusteltua. Kyseisten prosessien tavoitteet ja tarkoitus liittyy ja tulee liittyä opiskeluprosessiin kiinteästi. Se, että prosessi on erotettu omaksi erilliseksi tukiprosessiksi juontanee juurensa keskitetystä tavasta tuottaa ko. palvelua, mikä on monessa paikassa johtanut siihen, että itse prosesseja mietitään erillisenä kokonaisuutena irrallisena muusta opiskelusta. Tällaista erottelua oli kuitenkin hyvä välttää vaan miettiä korkeakoulua suurempana kokonaisuutena, silloja välttää.

Oheisessa dokumentissa meidän kansainvälistymispalveluiden edustajien kommentteja punaisella siitä miten ne voisi integroida mukaan. Jos kv-palvelut ja prosessit on jätetty tarkoituksellisesti pois niin ainakin sen pitäisi tulla selkeästi esiin, perusteluineen.


Palveluiden ja prosessien välisestä suhteesta. Nyt otsikossa laitetaan prosessit keskiöön ja palvelut vain tukevat prosesseja. Palvelut ovat kuitenkin se ydin, jota tarjotaan ja prosessit ovat ne mitkä tuottavat ko. palvelun. Yksi palvelu voi muodostua useammasta kuin yhdestä prosessista ja jokaisen prosessin pitäisi olla jonkun palvelun osa. Emme tarjoa täällä asiakkaille prosesseja vaan palveluita. Lisäksi palveluiden ja prosessien välillä tulisi olla selkeä linkki ja palveluluokat ja prosessiluokat voisi olla yhtenevät.

Samaan aikaan on meneillään myös KA-SIGin asettaman viitearkkitehtuuriryhmän työ, jossa mietitään korkeakoulujen palveluiden ja prosessien luokittelua. Se tosin on hieman laajemmalla tasolla koskien myös opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon lisäksi muut kohdealueet. Tässä kohtaa olisi kuitenkin hyvä, että nämä kaksi työtä ei olisi ristiriidassa vaan tukisivat toisiaan. Tästä asiasta tullee kommentteja muiltakin mutta esim. luokittelu on periaatteessa sama mutta taso on hieman eri.

Terveisin,

Jarno Naukkarine

Jarno Naukkarinen
Tampereen ammattikorkeakoulu
Erikoissuunnittelija, Laatu ja toiminnan ohjaus
jarno.naukkarinen@tamk.fi
puh. 050 3044096

 KOOTuki kommentit kv-palvelut.doc
65 KB