

Asia: Korkeakoulujen yhteiset valtakunnalliset määräykset opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi sekä niitä tukeviksi palveluiksi.

## Johdanto

Korkeakoulujen ja Opetushallituksen opintohallinnon ja tietohallinnon asiantuntijat ovat tehneet yhteistyötä ja työstäneet korkeakouluja varten yhtenäistä kuvausta opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseista ja näitä tukevista palveluista.

Korkeakoulujen ja Opetushallituksen opintohallinnon ja tietohallinnon vastuuhenkilöiden yhdessä muodostama KOOTuki-ryhmä pyytää kaikkien korkeakoulujen opintohallinnon ja tietohallinnon edustajia arvioimaan, soveltuvatko valmistellut määräykset käytettäväksi ensimmäisenä julkaistavana versiona opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseista ja näitä tukevien palveluiden viitearkkitehtuurista.

Korkeakoulujen edustajien pyydetään ottamaan kantaa

- vastaavatko määräykset karkealla tasolla korkeakoulunne opetuksen ja opiskelun tuen ja hallinnon prosesseja ja näitä tukevia palveluja;
- ovatko määräykset hyväksyttävissä käytettäväksi korkeakoulun opintohallinnon ja tietohallinnon viitearkkitehtuurin määräyksinä; sekä
- antamaan tarvittaessa palautetta määritysten täsmentämiseksi tai jatkokehittämiseksi.

## Määrittelytyön tavoitteet

Tämän työn tavoitteena on ollut tuottaa yhteinen kieli, jonka avulla korkeakoulujen edustajat voivat aikaisempaa vaivattomammin pitää yhteyttä sekä keskenään että esimerkiksi tietojärjestelmiä tarjoavien tahojen kanssa.

Yhteisten prosessimäärittelyjen avulla korkeakoulujen edustajat pystyvät vertailemaan eri korkeakoulujen käytäntöjä, tunnistamaan mahdollisia puutteita sekä yhteisiä kehittämiskohteita. Tietojärjestelmiä tarjoavien tahot saavat aikaisempaa selkeämmän ja yhtenäisemmän kuvan korkeakoulujen toiminnasta ja pystyvät tarjoamaan aikaisempaa useammalle soveltuvia ratkaisuja.

## Määrittelytyön vaiheet

Korkeakoulujen ja Opetushallituksen opintohallinnon ja tietohallinnon asiantuntijoista koostuva Synergiaryhmä on käsitellyt opiskelun ja opetuksen prosesseja ja palveluita työpajoissaan 2013-2014. Helmikuussa 2015 Synergiaryhmä on tuottanut julkaistavaksi tarkoitetun ehdotuksen, jonka se on luovuttanut KOOTuki-ryhmälle jatkotoimenpiteitä varten.

KOOTuki-ryhmä on ohjannut valmistelutyötä kokouksissaan syksyllä 2014. Maaliskuussa 2015 KOOTuki-ryhmä on käynyt läpi tehdyn ehdotuksen ja sen valmisteluprosessin. KOOTuki-ryhmä on päättänyt määrittelytyön jatkovalmistelun suhteen seuraavaa:

- määritykset lähetetään korkeakoulujen toimijoiden arvioitavaksi
- kommentteja pyydetään esittämään viimeistään 7.4.2015 mennessä joko kirjaamalla ne tätä varten laaditulle verkkosivulle tai lähettämällä ne osoitteeseen [opi@csc.fi](mailto:opi@csc.fi)
- kommenttien perusteella laaditaan uusi versio, joka käsitellään Synergiaryhmän sähköpostikokouksessa 8.4.2015-10.4.2015
- KOOTuki-ryhmä käsittelee Synergiaryhmän tarkennetun esityksen kokouksessaan 16.4.2015 ja päättää ehdottaa Tietohallinto ja ICT –ohjausryhmälle määritysten julkaisemista osana korkeakoulujen yhteistä valtakunnallista viitearkkitehtuuria
- OKM:n asettama Tietohallinto ja ICT –ryhmä kokoontuu 13.5.2015 ja päättää määritysten julkaisemisesta

### Määritysten muuttaminen jatkossa

Määrittämiä on tarvejatkossa täydentää, ajanmukaistaa ja korjata. Tämän vuoksi KOOTuki-ryhmä on päättänyt määritysten ylläpitämisestä seuraavaa:

- Muutosten valmistelu
  - o Synergiaryhmän joukosta kutsuttu pienryhmä valmistelee muutosehdotukset
  - o Muutosehdotukset julkaistaan kommentoitavaksi hyvissä ajoin ennen Synergiaryhmän kokousta
  - o Muutosehdotukset käsitellään Synergiaryhmän työpajassa
- Muutosten hyväksyminen
  - o KOOTuki-ryhmä päättää muutoksista, jotka koskevat opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon viitearkkitehtuuria
  - o KOOTuki-ryhmä kuulee tarvittaessa verkostoja ja Opetushallitusta
  - o Tietohallinto ja ICT –ohjausryhmä päättää määritysten julkaisemisesta osana yhteistä valtakunnallista korkeakoulujen viitearkkitehtuuria
- Valmistelun ja päätöksenteon tukeminen
  - o CSC ja sen DOO-koordinaatio valmistelee ryhmien toimeksiannosta asioita kokouksiin, fasilitoi työskentelyä tapaamisissa sekä ylläpitää dokumentaatiota

### Määritykset ja niiden kommentoiminen

Synergiaryhmän laatima versio prosesseista on nähtävissä osoitteessa

<https://confluence.csc.fi/display/OPI/Prosessit>. Synergiaryhmän laatima versio näitä prosesseja

tukevista palveluista on vastaavasti nähtävissä osoitteessa

<https://confluence.csc.fi/display/OPI/Palvelut>.

Määritysten yhteydessä on mahdollisuus kommentoida niitä wiki-palvelun kommentointitoiminnolla. Korkeakoulujen toimijoita pyydetään käyttämään tätä mahdollisuutta määritysten kommentoimiseen. Tällä tavalla koko yhteisö näkee jatkuvasti eri toimijoiden ilmaisemat näkemykset nyt valmistelluista määrittämisistä.

KOOTuki-ryhmä puolesta

Kati Kettunen

KOOTuki-ryhmän puheenjohtaja