

# Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit





# Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit

- TAMKin PPP (Peppi, PAKKI, Perusrekisteri)-projektissa
- Kokonaisarkkitehtuurityössä
- Peppi-konsortiossa

# Prosessit ja aliprosessit – vastuut

Nro	Prosessi	Johdon prosessivastaava, accountable	Prosessikehityksestä ja sen toimivuudesta vastaava henkilö, responsible	Sisällön tuotosta vastaava (kopät, opet, opiskelijat)	Tietohallinnon edustaja	Järjestelmä
	<b>Koulutus- ja opetussuunnittelu</b>					
1	Korkeakoulun koulustusvastuiden strateginen suunnittelu	Sutela, Karttunen, Lahtinen	Vararehtori?			
2	Koulutuksen perustaminen (TAMKin koulutustarjonta, tutkimus- ja kehittämistoiminta)	Sutela	Vararehtori?			Peppi
3	Koulutustarjonnan suunnittelu (tietyyllä ajalla suunniteltu koulutustarjonta, opiskelijamäärät, kolpat, alpat)	Sutela	Vararehtori?	Koulutusjohtajat	Kumanto	Peppi
4	Valintaperusteiden suunnittelu (hakuelpöisyys, valintamenettely, valintaperusteet)	Sutela	Vararehtori?	Koulutuspäälliköt, koulutusjohtajat?		Peppi
5	Opetussuunnitelman laatiminen	Karttunen, Sutela			Kumanto	Peppi
6	Opetustarjonnan suunnittelu (työ- ja lukujärjestykset, vuosisuunnittelu)	Sutela	Tuominen, Mäkelä		Kumanto (PEPPI-Ressu), Peltoniemi (Lukkarikone)	Peppi
7	Koulutuksen, opetuksen ja oppimisen kehittäminen	Karttunen				

\*) vastuiden selvitystyö aloitettu TAMKissa keväällä 2015 vahvistamattoman Synergia/prosessijaottelun mukaisesti



# PPP-käyttöönottoprojekti (Peppi-, PAKKI- ja perusrekisteripalvelut)

- **Projektisuunnitelmassa liiketoimintaperuste:**

*Tuotettujen uusien palveluiden käyttöönotto vaikuttaa laajasti ja poikkileikkaavasti läpi organisaation eri ryhmien työhön ja toimintatapoihin. Suurin näkyvä muutos on se, että käyttöönottoprojektin jälkeen TAMKissa on korvattu Winha-tuoteperheen palvelut Peppi-ekosysteemin palveluilla. Prosessien omistajat omistavat Peppi-ekosysteemin uudet palvelut omien käyttämiensä palveluiden osalta.*

*Uusien palveluiden käyttö tulee lisäämään työskentelyn tehokkuutta ja roolien työnjako määrättyjen opintohallinnon prosessien läpiviemisessä muuttuu. Käyttöönottoprojektissa on turvattu opiskelijoiden edustus.*

Peppi, suunnittelijan ja opettajan työpöydät

Koulutus-  
suunnittelu

Opetus-  
suunnittelu

Opetus-  
tarjonnan  
suunnittelu

Peppi, opettajan työpöytä  
Tabula ja muut oppimisympäristöt

Opetuksen  
toteuttaminen

Opetustapahtumat

Opintopolku

Opiskelija-  
valinta

Peppi, opettajan työpöytä

Opetuksen tuki

Tukipalvelut

Peppi, perusrekisteri

Opiskelu-oikeuden ylläpito

Peppi, opiskelijan työpöytä PAKKI

Opiskelun tuki

Opintotuki-, opintoneuvonta- sekä liikunta-  
ja vapaa-ajanpalvelut

Peppi, opettajan työpöytä

Opintopolku, elomake

Opiskelijaksi  
hakeutuminen

Peppi, opiskelijan työpöytä PAKKI ja opettajan  
työpöydän tuutorisivu

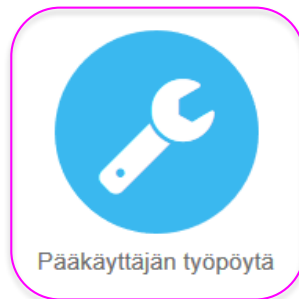
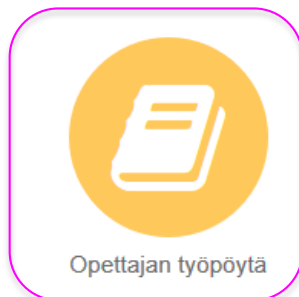
Opintojen  
suunnittelu

Tabula ja muut oppimisympäristöt

Opintojen  
suorittaminen

Peppi, opiskelijan työpöytä PAKKI

# Uudet työpöydät prosesseja tukemaan





## Opiskelijan työpöytä

- HOPSien suunnittelu (valinnat, ajoitus)
- Viestintä ohjaajan kanssa
- Sopimuspankki
- Opetussuunnitelmat ja opinnot
- Ilmoittautumiset toteutuksille
- Omat suoritukset
- Läsnäoloilmoittautuminen
- Sähköinen asiointi

### + Peppi-liitännäiset:

- AHOT (sähköinen asiointi)
- YAH-Yliajan hakeminen (sähköinen asiointi)
- Lukkarikone
- Opintojen haku
- Opintojaksopalaute



## Opettajan työpöytä

- Opiskelijatietojen haku / katselu
- Toteutukset (suunnittelu, ilmoittautumiset)
- Arvioinnit ja suoritusten kirjaaminen
- Toteutuksien arviointi ja suoritukset
- Opintojaksojen arviointi
- Hyväksiluvut
- Opinnäytetyön arviointi
- Kielilausekkeiden arviointi
- Hopsien muokkaus, hops-ohjaus
- Viestintä ohjaajan/opiskelijan välillä
- Hops-ryhmän etenemisen seuranta
- Ryhmien hallinta
- Sopimuspankki
- Työaikasunnitelma ja työjärjestykset
- **+ Peppi-liitännäiset:**
- AHOT (sähköinen asiointi)
- YAH-Yliajan hakeminen (sähköinen asiointi)
- Opintojaksopalaute



## Suunnittelijan työpöytä

- Koulutusten suunnittelu
- Opiskelijavalinnan valmistelun suunnittelu
- Opetussuunnittelu
- Vuosisuunnittelu
- Resurssiensuunnittelu- ja varauspalvelu (lukujärjestykset ja tilavaraukset)
- Yksiköt (organisaatiot, ryhmät)
- Työaikasuunnitelmat
- Henkilöt





## Korkeakoulupalveluiden työpöytä

- Opiskelijatietojen siirto (OILI, Excel-/CSV)
- Opiskeluoikeuden mallipohjat
- Henkilö- ja opiskeluoikeustietojen hallinta
- Suoritusrekisteri
- Monipuoliset hakutoiminnallisuudet
- Raportit & Tulosteet
- Todistusmerkinnät
- Ryhmät



## Pääkäyttäjän työpöytä

- Raporttipalvelu
- Lokipalvelu
- Käyttöoikeusmatriisi
- Kieleistys
- Koodistopalvelu
- Läsnaöloilmoittautumisen ajankohdat
- Jäsentelyt
- Tulostuspohjat
- Liitännäispalveluiden kuvaukset
- Sääntömoottori/validointipalvelu

## Koulutuksen ja opintojen järjestämisen prosessit

ID	Prosessialue	Vanha TAMK-prosessialue	Omistaja	Omistajan vastuuttama taho
1	Koulutussuunnittelu	Koulutustarjonnan suunnittelu	Marja Sutela	Koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
2	Opetussuunnittelu	Opetussuunnitelman laatiminen	Päivi Karttunen	Juho Tiili, koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
3	Opetustarjonnan suunnittelu	Opetustarjonnan suunnittelu, Vuosisuunnittelu	Marja Sutela	Koulutusjohtajat, koulutuspäälliköt
4	Opetuksen toteuttaminen	Opetuksen toteuttaminen	Päivi Karttunen	Juho Tiili, koulutuspäälliköt, opettajat
5	Opiskelijavalinta	Opiskelijavalinta	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
6	Opetuksen tuki	Tukipalvelut	Aura Loikkanen	Tukipalveluiden päälliköt
7	Opiskeluoroikeuden ylläpito	Opiskeluoroikeuden syntyminen ja ylläpito	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
8	Opiskelun tuki	Opiskelun tuki, opintojen ohjaus ja seuranta	Aura Loikkanen	Maiju Ketko
9	Opiskelijaksi hakeutuminen	Opiskelijahaku- ja valinta	Aura Loikkanen	Tarja Kalliomäki-Linnas
10	Opintojen suunnittelu	Opintojen suunnittelu	Marja Sutela	Maiju Ketko, koulutuspäälliköt, opintojen ohjaajat
11	Opintojen suorittaminen	Opintojen suorittaminen	Marja Sutela	Koulutuspäälliköt, opettajat, opiskelijat

Prosessin nimi	Prosessin kuvaus	Omistaja	Vastuhenkilö
1. Koulutussuunnittelu	<b>Uusia koulutuksia perustetaan ja vanhoja lakkautetaan, käynnissä olevien koulutusten kokonaisuutta hallinnoidaan ja käynnissä olevien koulutusten käytännön järjestelyistä pidetään huolta.</b>	<b>Marja Sutela</b>	<b>Marja Sutela</b>
Korkeakoulun koulutusvastuiden strateginen suunnittelu	Määritellään millä aloilla korkeakoulu tarjoaa koulutusta ja millaisia tutkintoja se voi myöntää.	Markku Lahtinen	Päivi Karttunen
Koulutuksen perustaminen	Tarjottavalle koulutuskokonaisuudelle määritellään kokonaisvaltaiset tavoitteet ja tutkinto-ohjelman kohdalla myös sidotaan tiettyyn tutkintoon tai tutkintoihin. Tehdään päätös määritellyn mukaisen koulutuskokonaisuuden sisällyttämisestä korkeakoulun koulutusvalikoimaan.	Marja Sutela	Marja Sutela
Koulutustarjonnan suunnittelu	Määritellään koulutustarjonta tietyille ajallisesti rajatulle kaudelle, kuten vuositasolle tai tulos- ja tavoitesopimuskaudelle. Tietyissä tilanteissa koulutustarjonta määräytyy sovittujen kokonaisopiskelijamäärien, aloituspaikkojen tai kohdennetun rahoituksen mukaan.	Marja Sutela	Marja Sutela
Koulutustarjonnan kehittäminen	Koulutuksen kehittämisen prosessissa korkeakoulu kerää ja analysoi erilaisilla palaute- ja arviointikäytännöillä tietoa toiminnan vaikuttavuudesta sekä toimintaympäristön muutoksista kehittääkseen koulutustarjontaansa. Kehittämistyössä voidaan huomioida työelämä- ja aluepoliittiset tarpeet sekä tarpeet eri koulutustyypeille.	Päivi Karttunen	Päivi Karttunen



Kokonaisarkkitehtuuri

# Prosessikartta

[+ uusi kohde](#)

Prosessiryhmät Kaikki kohteet Kategoria ...

Prosessi  Tila  Omistaja  Vastuuhenkilö  Sisällöntuottaja(t)  Kaaviokuva  Ydinprosessi

Kokonaisarkkitehtuuri

Prosessikartta

Prosessikaaviot

Sidosarkkitehtuurit

Arkkitehtuuriperiaatteet

Viimeisimmät

Prosessiryhmät

Palvelut

Palveluryhmät

Palvelukategoriat

Tampere3

KA-periaatteet

Sivuston sisältö

Prosessiryhmä : **Avoin koulutus-prosessit** (2)

Prosessiryhmä : **Hallintoprosessit** (11)

Prosessiryhmä : **Henkilöstöhallinnonprosessit** (13)

Prosessiryhmä : **Kampusprosessit** (7)

Prosessiryhmä : **Kansainvälistymisprosessit** (11)

Prosessiryhmä : **Kirjasto- ja tietopalveluprosessit** (5)

Prosessiryhmä : **Laadunhallintaprosessit** (5)

Prosessiryhmä : **Liiketoimintaprosessit** (9)

Prosessiryhmä : **Opintoprosessit** (59)

Prosessiryhmä : **Raportointi- ja analyysiprosessit** (2)

Prosessiryhmä : **Taloushallintoprosessit** (9)

Prosessiryhmä : **Tietohallintoprosessit** (11)

Prosessiryhmä : **Tutkimus- ja innovaatioprosessit** (7)

Prosessiryhmä : **Viestintäprosessit** (6)





Kokonaisarkkitehtuuri

# Prosessikartta

## 4 Prosessiryhmä : Opintoprosessit (59)

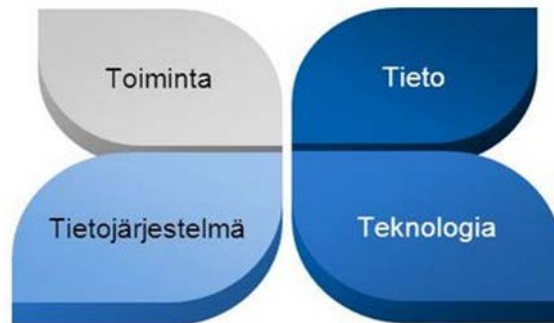
---

- Alaryhmä : Koulutussuunnittelu (4)
- Alaryhmä : Opetuksen toteuttaminen (8)
- Alaryhmä : Opetuksen tuki (1)
- Alaryhmä : Opetussuunnittelu (4)
- Alaryhmä : Opetustarjonnan suunnittelu (7)
- Alaryhmä : Opintojen suorittaminen (2)
- Alaryhmä : Opintojen suunnittelu (7)
- Alaryhmä : Opiskelijaksi hakeutuminen (4)
- Alaryhmä : Opiskelijavalinta (6)
- Alaryhmä : Opiskelun tuki (2)
- Alaryhmä : Opiskeluoikeuden ylläpito (5)



Kokonaisarkkitehtuuri

# Prosessikartta



## 4 Prosessiryhmä : Opintoprosessit (59)

### 4 Alaryhmä : Koulutussuunnittelu (4)

Korkeakoulun koulutusvastuiden strateginen suunnittelu	...	Käytössä	<input type="checkbox"/> Markku Lahtinen	<input type="checkbox"/> Päivi Karttunen	Vararehtorit	Kyllä
Koulutuksen perustaminen	...	Käytössä	<input checked="" type="checkbox"/> Marja Sutela	<input checked="" type="checkbox"/> Marja Sutela	Koulutusjohtajat,Koulutuspäälliköt	Kyllä
Koulutustarjonnan suunnittelu	...	Käytössä	<input checked="" type="checkbox"/> Marja Sutela	<input checked="" type="checkbox"/> Marja Sutela	Koulutusjohtajat,Koulutuspäälliköt	Kyllä
Koulutustarjonnan kehittäminen	...	Käytössä	<input type="checkbox"/> Päivi Karttunen	<input type="checkbox"/> Päivi Karttunen		Kyllä



Peppi-palvelut on toteutettu kattamaan koulutusorganisaatioiden koulutuksen alueen tietojärjestelmätarpeet kansallisen *viitearkkitehtuurin* mukaisesti.