

Palautteen määrittely, toimittaminen ja analysointi

Perustiedot

Palvelun nimi: Palautteen määrittely, toimittaminen ja analysointi

Mitä prosessia palvelee: Opetussuunnittelu

(https://confluence.csc.fi/display/OPI/Opetussuunnittelu_2015-12-KOOTuki_hyvaksytty, osa korkeakoulun opintojen järjestämisen prosesseja)

Palvelun asiakas: Koulutuksesta vastaavat toimijat korkeakoulussa

Asiakkaan päämäärät ja tavoitteet

Päämäärä:

Reagoida koulutusten ja opetussuunnitelmien muutostarpeisiin

Tavoite:

- Koulutus vastaa työelämän tarpeita ja tuottaa tarvittavaa osaamista
- Opetuksen laatu kehittyy

Palvelun tuottama lisäarvo

- Kehittämistavoitteet pohjautuvat analysoituun tietoon
- Korkeakoulu saa palautetta ja tietoja osaamistarpeista
- Koulutuksesta vastaavien on helpompaa ottaa palaute huomioon opetussuunnitelmia laadittaessa ja kehitettäessä

Palvelun kuvaus

Ydinpalvelu

- Palautteen laatimisohteet (mitä, milloin, kuka) ja kriteerit
- Palautteen keräämistavat (millä tavalla kerätään)
- Analysoinnin työkalut

Tukipalvelut

- Opetussuunnitelman laatiminen
- Julkaisupalvelu

Palvelun tuottamisen edellytykset

- Toimivat ja hyvät verkostot sidosryhmien välillä
- Helposti saavutettavat ja käytettävät palvelut
- Edellyttää, että korkeakoulut voivat itse hakea ja käsitellä annettua palautetta
- Riittävät resurssit palautteen käsittelyyn ja vastaamiseen.