

# Prosessit

Pekka Linna 11.2.2015

# Prosessien kuvaamisesta

- Voidaan tehdä eri tasoilla
  - Yleinen, nimeävä, prosessien liittymiä esittelevä
  - Osaprosessit tunnistava
  - Prosessin kulkua esittelevä
  - Työnkulut
- Voidaan tehdä eri näkökulmista
  - Toiminnan vaiheet
  - Syötteen prosessointi tuotokseksi
  - Asiakkaan prosessi
  - Palvelun tuotannon prosessi

# Nyt toimitaan ylätasolla

- Tunnistetaan ja nimetään
  - yläprosessit tai prosessiryhmät
  - aliprocessit tai prosessit
- Tavoitteena ei ole
  - kehittää prosesseja
    - Ei tarvitse olla toimintakulun tasoinen
  - kehittää tietojärjestelmiä prosessien tueksi
    - Ei tarvitse käsitellä syöte- ja tuotostasolla
- Tavoitteena on tuottaa yhteinen tapa hahmottaa ympäröivää maailmaa ja puhua siitä
  - Saa käyttää sumeahkoa logiikkaa

# Toimintaohjeet

- Perehtykää prosesseihin
  - Lukekaa, keskustelkaa
- Kerätkää pääprosessit-aliprosessit / prosessiluokat-prosessit taulukkoon
- Tunnistakaa yhtäläisyydet eri kuvauksissa
- Tunnistakaa eroavaisuudet
- Pohtikaa erojen syitä
- Tehkää omat valintanne

# Raportointi

Prosessi	Lähde	Mukaan	Pääprosessi	Minkä aliprosessi	Termimuutos	Hylätään	Liitetään toiseen	Perustelu
	Roti	1						
	JY:n kooste	0						
	Peppi jne.	0						
	OTM	1						

# Työskentely

- Löytäkää oma tapanne työskennellä
- Tärkeintä on pystyä vertailemaan eri kuvauskokonaisuuksia
- Raportointitaulukon täyttäminen suoraan ei välttämättä ole tehokas tapa
  - Rinnakkaisten raportointitaulukoiden käyttäminen saattaa olla hyvä tapa toimia

# Fasilitointi

- Pekka kiertelee eri ryhmien välillä ja auttaa mahdollisten lukko-kohtien aukaisemisessa ja työtapojen löytämisessä
- Saa kysyä, saa keskustella toisten ryhmien kanssa, mikäli tähän on tarvetta
- Voidaan pitää pieni tauko (5 min) noin klo 11.40, jonka aikana vetäjät juttelevat työn etenemisestä

# Kysymyksiä?

Pekka Linna