

Tavoitetilassa tuetut prosessit

OPI-viitearkkitehtuurin prosessikartan pohjalta on tuotettu projektin tavoitetta ja rajausta kuvaava kaavio ”**Opintohallinnon prosessikartta: OTM-prosessit ja raja-alueen prosessit**”. Kaaviossa kuvataan ne pääprosessit, joita tukeva palvelu/järjestelmä toteutetaan tässä hankkeessa. Raja-alueen prosesseista on määritelty tarkemmin ne toiminnallisuudet, jotka sisältyvät hankkeeseen. Pääprosessien sisältämät toiminnallisuudet kuvataan tarkemmin alla.

Koulutus- ja opetussuunnittelu

Koulutuksen perustaminen, koulutustarjonnan ja valintaperusteiden suunnittelu

Hankkeessa toteutetaan koulutuksien kuvaaminen (mitä koulutuksia tarjotaan, perustiedot, kuvaustiedot) ja rajapintatoiminnallisuudet tietojen sisään lukuun toisesta järjestelmästä (esim. yliopiston oma koulutuksen suunnittelujärjestelmä) sekä tietojen viemiseen toiseen järjestelmään (esim. Opintopolku). Koulutukselle voi määrittellä, mikä on sen yhteys hakuprosessin hakukohteisiin ja minkälaisia opiskeluoikeuksia koulutukseen voi liittyä. Opiskeluoikeus kohdistuu koulutukseen.

Koulutuksen toteutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelman laatiminen

Hankkeessa toteutetaan koulutukseen liittyvien opintojen (kokonaisuudet ja opintojaksot) ja niiden rakenteiden, edeltävyyksien ja vastaavuuksien kuvaaminen sekä opetussuunnitelmaprosessin hallinnan tuki, kuten kuvausten tilan hallinta. Opetussuunnitelmaprosessin sisällöllistä tukea, kuten ydinainesanalyysia ei tueta. Lisäksi toteutetaan koulutuksen toteutuksien malliajoitusten hallinta, jossa suunnittelija voi sijoittaa rakenteeseen kuuluvat opinnot aikajanelle. Hankkeessa toteutetaan tarvittavat rajapinnat opetussuunnitelmatietojen tuontiin ja vientiin.

Opetuksen toteutuksen suunnittelu ja opetusohjelman laatiminen

Opetuksen toteutusten pohjana käytetään opetussuunnitelmatietoja. Hankkeessa toteutetaan opetuksen toteutuksien (ml. tentit ja muut itsenäiset suoritustavat) kirjaaminen sekä rajapintatoiminnallisuudet tietojen siirtämiseen erillisestä opetusohjelman suunnittelujärjestelmästä. Opetuksen ilmoittautumistietojen (ehdot yms.) ja kohderyhmien (esim. pääaineopiskelijoille osallistuminen opetukseen, sivuaineopiskelijoille tentti) määrittely kuuluvat järjestelmän piiriin. Opetuksen toteutusten suunnittelun tukea esim. resurssien (tilat, opettajat) tai opiskelijan näkökulmasta ei tarjota.

Koulutuksen, opetuksen ja oppimisen kehittäminen

Järjestelmä tarjoaa rajapintojen kautta tietoa hyödynnettäväksi koulutuksen, opetuksen ja oppimisen kehittämisen prosesseissa. Prosesseja tukevat raportit ja käyttöliittymät rajataan hankkeen ulkopuolelle.

Hakeutuminen

Opiskelijarekrytointi

Hankkeessa toteutetaan opintojaksojen, tutkintorakenteiden ja opetustarjonnan tietojen julkaisu, selailu ja hakutoiminnallisuudet. Lisäksi tuotetaan avoimet rajapinnat opetustietoihin sekä raportit/tulosteet opetustiedoista. Hankkeessa ei toteuteta toiminnallisuutta erillisen painotuotteen tai verkkojulkaisun toimittamiselle.

Järjestelmä mahdollistaa opetussuunnitelmien ja opetustarjonnan selailun kaikille käyttäjille. Lisäksi kirjautumatonkin käyttäjä voi kokeilla, minkälaisen opintosuunnitelman voisi tehdä haluamaansa koulutukseen. Tunnistetulle käyttäjälle voidaan näyttää mahdollisia hyväksiluettavia opintoja tarkastelemassaan rakenteessa.

Hakeminen koulutukseen

Hankkeessa ei toteuteta hakutoiminnallisuuksia, joilla voi hakea tutkintokoulutukseen (vrt. KSHJ). Järjestelmä mahdollistaa hakeutumisen muuhun kuin tutkintokoulutukseen (esim. muut erilliset opinnot ja avoimen opinnot, jotka ovat rinnastettavissa opetukseen ilmoittautumiseen). Järjestelmä tukee hakeutumista toiseen koulutuksen sisäisen siirtymisen kautta sekä opiskeluoikeuden täsmentämiseen vaadittavaa hakemista. Muu tutkintokoulutuksen hakeutuminen hoidetaan Opintopolussa.

Opiskelijavalinta

Järjestelmässä voi valita opiskelijoita muuhun kuin tutkintokoulutukseen. Järjestelmä tukee opiskelijoiden valintaa sisäisen siirtymän kautta sekä valintaa olemassa olevaa opiskeluoikeutta tarkentavaan/laajentavaan koulutukseen.

Opiskeluoikeuden syntyminen ja ylläpito

Opiskeluoikeuden hallinta

Järjestelmässä opiskeluoikeuden ylläpitäminen pyritään hallitsemaan osana prosesseja, joissa päätökset ja täsmennykset syntyvät. Lisääjänhakeminen (rajauslain valvonta), lakiperustaiset poissaolot ja niiden hakuprosessien tuki ja opiskeluoikeuden

Opiskelupaikan vastaanottaminen

Järjestelmässä tuetaan opiskelupaikan vastaanottamista muuhun kuin tutkintokoulutukseen. Tutkintokoulutuksen opiskelupaikan vastaanottaminen hoidetaan Opintopolussa, tiedot siirretään rajapinnalla järjestelmään.

Ilmoittautuminen koulutukseen

Ilmoittautumisella koulutukseen tarkoitetaan Haku- ja valintaprosesseissa hyväksytyjen/paikan vastaanottaneiden opiskelijoiden opinto-oikeuden syntyminen toteutetaan rajapintojen kautta hakujärjestelmistä, erityisissä tästä poikkeavissa valinnoissa opiskeluoikeuden lisääminen voidaan toteuttaa manuaaliprosessina.

Järjestelmään rakennetaan rajapinnat Opintopolkuun ja OILI:in, joista saatavien tietojen pohjalta perustetaan tarvittaessa henkilö sekä opiskeluoikeus järjestelmään.

Opiskelu

Lukukausi-ilmoittautuminen

Järjestelmään rakennetaan rajapinta OILI-järjestelmään, jossa opiskelijat tekevät lukukausi-ilmoittautumisen.

Opintojen rahoittaminen

Opintojen edistymistietojen siirtäminen VIRTAn ja sieltä edelleen eteenpäin Kelalle.

Opintojen suunnittelu

Järjestelmä tukee opintojen suunnittelua eri näkökulmista: opintojen rakenteen mukainen suunnittelu, opintojen karkea ajoittaminen opintoajalle sekä opetuksen toteutuksien aikatauluttaminen opintokalenteriin. Opiskelija voi liittää suunnitelmaansa vapaita tekstimuotoisia kommentteja (ns. avoin hops). Opintojen suunnittelu on opiskelijan käyttöliittymässä keskeinen kokonaisuus, johon useat muut toiminnallisuudet pohjautuvat. Mm. kaikki hakumenettelyt, jotka opiskelijan opinto-oikeus mahdollistaa (esim. pääaineen valinta, koulutusohjelman vaihto, rajatun sivuaineen haku), ilmoittautuminen opetukseen ja lisäajan hakeminen pohjaavat kaikki opintojen suunnitteluun.

Opintojen ohjaus, seuranta ja tuki

Ohjauksella ja tuella tarkoitetaan opintoasioihin liittyvää henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa mm. tutortoiminta, opintojen ohjaaminen, opintotukineuvonta. Hankkeessa toteutettava opintojen suunnittelu toiminnallisuus sisältää ohjauksen ja tuen työkaluja. Lisäksi opiskelijalle tarjotaan viestintäväline opintoneuvontaan ja muihin ohjaus/neuvontatahoihin.

Järjestelmä mahdollistaa opiskelijaa ohjaaville tahoille opiskelijan opintosuunnitelman kommentoimisen ja hyväksymisen, sekä suunnitelmaan sisältyvien opintojen merkitsemisen pakolliseksi. Opiskelijalle tai ryhmälle voidaan antaa hops tehtäviä. Opintosuunnitelma antaa työkalun opiskelijan opintojen etenemisen seurantaan.

Ilmoittautuminen opetukseen

Opetukseen ilmoittaudutaan järjestelmän kautta. Järjestelmä kertoo opiskelijalle, miltä opiskelijan mahdollisuus päästä kurssille vaikuttaa sen hetkisten muiden ilmoittautumisten sekä priorisointisääntöjen ja ehtojen perusteella. Opiskelija voi poistaa ilmoittautumisensa sallitun ajan puitteissa ja hänen tilalleen nostetaan toinen ilmoittautunut, jos sellainen löytyy. Ilmoittautujat voidaan hyväksyä kurssille automaattisesti priorisointisääntöjen ja ehtojen perusteella tai opettaja voi itse tehdä valinnan käsin.

Avoimeen yliopiston ilmoittautuminen tapahtuu myös järjestelmässä. Tämän edellyttämä "maksamisen tuki" toteutetaan hankkeessa.

Opinnäytetyön prosessi

Opinnäyteprosessista tuetaan ainakin aloitus ja opinnäytteen palautus. Harkitaan myös ohjausprosessin tukemista.

Opetusryhmän hallinta

Järjestelmä tarjoaa työkalut opetuksen aikaiseen opetusryhmän hallintaan. Kun määräaika on kulunut umpeen, eikä ilmoittautumista voi enää poistaa, opiskelija voi edelleen ilmoittaa keskeyttävänsä kurssin suorituksen. Keskeyttämisestä menee tieto opettajalle. Myös opettaja voi pudottaa opiskelijan kurssilta, jos toteaa, että suorituksen edellytykset eivät täyty (esim. opiskelija ei ole osallistunut riittävästi opetukseen). Opiskelija saa tiedon kurssilta putoamisesta ja voi ottaa yhteyttä opettajaan, jos haluaa sopia jotain suoritukseen liittyen. Järjestelmässä toteutuksen aikaista viestintää hallitaan notifikaatioiden kautta.

Opintojen suorittaminen

Hankkeessa ei toteuteta kurssinaikaisen toiminnan tukea, kuten materiaalin jakoa, kurssiviestintää tai tehtävien palautusta. Toteutetaan rajapinnat siten, että ilmoittautuneet opiskelijat saadaan siirrettyä oppimisympäristöihin ja muihin vastaaviin toiminnallisuuksiin. Järjestelmä on integroitavissa yliopiston muihin palveluihin siten, että opiskelukokemus on sujuva (suorat linkin suoraan oikeaan paikkaan, kertakirjautumisajattelu).

Opintojen arviointi ja hyväksyminen

Järjestelmä tarjoaa työkalut suoritusten (opintokokonaisuuden, opintojakson ja osasuorituksen) arviointiin sekä suoritusten koostamiseen. Myös tutkinto katsotaan koostettavaksi kokonaisuudeksi.

AHOT

Järjestelmä tarjoaa opiskelijalle työkalut hakea hyväksilukua aiemmin muissa korkeakouluissa (VIRTA tiedot) tai muualla suorituista opinnoista. Järjestelmä tarjoaa käsittelijälle/hyväksyjälle työkalut hakemuksen käsittelyyn sekä hyväksiluetun suorituksen kirjaamiseen. Lisäksi järjestelmä tarjoaa apua sekä opiskelijalle että käsittelijälle/hyväksyjälle aiempien hyväksilukuvastaavuuksien tarkasteluun.

Muu opintoihin liittyvä asiointi

Toteutetaan lisäajan hakemisen prosessi tuki.
Käyttäjien työjonojen hallinta eli järjestelmässä käyttäjältä vaadittavien toimien viestiminen käyttäjälle esimerkiksi herätteinä.
Hankkeessa ei toteuteta kattavaa viestintää ja uutisointivälinettä. Sen sijaan on tunnistettu tarve tuoda järjestelmän ulkopuolelta herätteitä (esim. viestinnän tiedotteet) toimijan käyttöliittymään.
Mahdollisesti myös muita toiminnan kannalta vaadittavia palveluita, joita ei ole vielä määritetty.

Opiskelijapalaute

Rajattu projektin ulkopuolelle - toteutetaan rajapinnat siten, että eri palautejärjestelmät saavat tarvitsemansa tiedot.

On tunnistettu, että erilaista opiskeluun liittyvää palautetta tarvitaan opetuksen suunnittelun tueksi. Palautteita kerätään erilaisilla välineillä ja järjestelmäkokonaisuuteen tarvitaan liitännöitä näihin. On tunnistettu meneillään olevat hankkeet: YOPALA, Aallon kurssipalaute hanke Webropolin päälle koodattava järjestelmä, Tampereen opiskelijapalautteen sähköisen tuen hanke (kurssipalaute, koko yliopiston opiskelijakysely, laajemmista kokonaisuuksista kerättävä palaute yksiköissä), HY:n Learn oppikysely ja työelämäpalaute.

Opiskelu oikeuden päätyminen

Todistuksen hakeminen ja valmistuminen

Opiskelija voi jättää valmistumispyynnön *opintojen suunnittelussa*. Tutkinto koostetaan *suoritusten arviointi ja hyväksyminen* prosessissa. Tutkintotodistus muodostetaan koostetun tutkinnon pohjalta automaattisesti. Tuetaan myös muita valmistumiseen liittyvien asioiden hallintaa, kuten publiikkiin ilmoittautuminen, publiikkipäivä, todistuksen noutotapaa, nimen julkaisua tms.

Opiskelun jälkeinen toiminta

Alumnitoiminta

Rajattu projektin ulkopuolelle - alumnijärjestelmien on mahdollista saada tarvitsemansa tiedot.

Työelämään sijoittuminen

Rajattu projektin ulkopuolelle - tästä saattaa olla tulossa ESR-rahoitettu hanke, jota voitaisiin hyödyntää opintojen suunnittelussa uraohjauksen tukena.

Muita huomioita

Raportit ja tulosteet käsittelemättä, puuttuvat tästä rajauksesta.

Hankkeessa toteutettavaa järjestelmäkokonaisuutta on myöhemmin mahdollista laajentaa rajauksen ulkopuolelle jäävillä toiminnallisuuksilla, kuten esim. JOO-toiminnallisuudet, Erillisopinto-oikeushaku, Opetussuunnitteluprosessia tukevat toiminnallisuudet, KV-hakutoiminnallisuudet.

Liite 1: Opintohallinnon prosessikartta: Järjestelmän tukemat prosessit ja raja-alueen prosessit -kaavio

Opintohallinnon prosessikartta, luonnos 6.2.2015

Koulutus- ja opetussuunnittelu

Koulutuksen perustaminen:
- koulutuksen kuvaaminen
- rajapinnat koulutuksen tiedoille (esim. Opintopolkku)
+

~~Koulutustarjonnan ja valintaperusteiden suunnittelu
- Opintopolkku~~
+

Koulutuksen toteutuksen suunnittelu ja opetussuunnitelman laatiminen:
- opintojen rakenne
- opintokokonaisuuden rakenne
- opintojaksojen rakenne
- kuvaukset kaikilta tasoilta
- opintojen edellytykset ja vastaavuudet
- malliajituksen suunnitteluyökalu
- prosessituki opetussuunnitelman laatimiseen
- rajapinnat opetussuunnitelmalle
+

Opetuksen toteutuksen suunnittelu ja opetushjelman laatiminen:
- toistuvuustiedon käyttö pohjalta
- rajapinnat opetushjelmalle
- toteutuksen (kurssit, tentit) tietojen kirjaus
- opetusryhmien hallinta
- ilmoittautumisen ehtojen määrittely
- kohderyhmien määrittely
- ei resurssilokointia
- ei opiskelijan lukutark. huomioita
+

~~Koulutuksen, opetuksen ja oppimisen kehittäminen
- Tietopohja tietojärjestelmän käyttöön~~
+

Hakeutuminen

Opiskelijarekrytointi:
- koulutuksen ja tarjonnan selailu
- suunnittelu tarjolla ulkopuolisille
- AHOT-kokeilu
+

Hakeutuminen koulutukseen:
- muu kuin tutkinto koulutus
+

Opiskelijavalinta:
- muu kuin tutkinto koulutus
- sisäiset siirtymiset
- tarke mukaiset opiskeluoikeuteen (esim. rajattu sivuaine)
+

Opiskeluoikeuden syntyminen ja ylläpito

Opiskelupaikan vastaanottaminen:
- muu kuin tutkinto koulutus
- rajapinta opintopolkusta tai OLLIsta
+

Ilmoittautuminen koulutukseen:
- opintopolun tietojen perusteella luodaan opinto-oikeus
- vain 1. vuoden tutkinto-opiskelijat
- rajapinta opintopolkusta tai OLLIsta
+

Opiskeluoikeuden hallinta:
- rajaslain valvonta
+

Opiskelu

Lukukausi-ilmoittautuminen:
- OLLI-rajapinta
+

Opintojen rahoittaminen:
- Edistymistietojen siirto VIRTAn kautta Kelaan
+

Opintojen suunnittelu:
- opintojen rakenne ja ajoitus
- opintokalenteri
- opiskeluoikeuden täsmentäminen
- avoin hops
+

Opintojen ohjaus, seuranta ja tuki:
- ohjaajan näkymä opiskelijan suunnitelmaan
- suunnitelman kommentointi ja muokkaus
- "hops-tehtävien" ylläpito
+

Ilmoittautuminen opetukseen:
- toteutukseen ilmoittautuminen, jonotus ja valinta (ennen deadlinea)
- opintojen maksamisen tuki
- opinnäytteen aloittaminen
+

Opinnäytteen prosessi
- opinnäytteen alustus ja palautus
- ohjausprosessin tukeminen
- rajapinnat plagiaattitunnistukseen
+

Opetusryhmien hallinta:
- toteutuksiin ilmoittautuneiden valinta ja muutokset (ilmon deadline jakoon)
+

Opintojen suorittaminen:
(- toteutuksen aikainen toiminta)
- oppimisympäristöjen rajapinnat
- yliopistojen omien ratkaisujen liittäminen osaksi opintoja
+

Opintojen arviointi ja hyväksyminen:
- suorituksen (ok, oj, osaoj) arviointi
- suorituksen koostaminen
- tutkinnon kokoaminen
+

AHOT:
- VIRTAn yhteys
- "ennakkopäätösrekisteri"
- päätösarkisto opiskelijalle
- suorituksen syntyminen
+

Muu opintoihin liittyvä asiointi:
- työntöiden hallinta
- esim. lisäajan hakeminen
+

~~Opiskelijapalautte
- Palautejärjestelmän tarvitsemia rajapintoja~~
+

Opiskeluoikeuden päättäminen

Todistuksen hakeminen ja valmistuminen:
- "automaattinen" todistus opintosuunnitelman pohjalta
- valmistumiseen liittyvien tietojen hallinta
- publiikkien ylläpito
+

Opiskelun jälkeinen toiminta

~~Alumni-toiminta
- Alumni-järjestelmän tarvitsemia rajapintoja~~
+

~~Työelämään sijoittaminen~~
+