

## PALVELUSOPIMUS

### Sopimus Exam-palveluista

#### 1. Sopijaosapuolet

Korkeakoulu :  
Y- tunnus:  
Osoite:  
Yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Puhelin  
Sähköposti  
Laskituksen yhteyshenkilö:

Puhelin  
Sähköpostiosoite  
Laskutusosoite:  
OVT-tunnus:

Toimittaja: *CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (jäljempänä "CSC" tai "Palvelutuottaja")*

Y tunnus: *0920632-0*

Osoite: *Keilaranta 14, 02101 Espoo*

CSC:n yhteyshenkilö sopimusasioissa:

*Kehityspäällikkö Jorma Korkiakoski, puh. 050 4131 327*

*Sopimuskoordinaattori Annu Rosenqvist*

*sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi@csc.fi*

*vaihde: (09) 457 2001*

Laskituksen yhteyshenkilö CSC:n puolelta:

*Susanna Haapa, susanna.haapa@csc.fi*

Korkeakoulu voi tehdä Exam-palvelusopimuksen liittyttyään Exam-konsortioon.

#### 2. Sopimuksen tausta

Exam-järjestelmä on Sitnet-kehittämiprojektissa (ks. Yhteistyösopimus Sitnet-tenttityökalun kehittämisestä) kehitetty tenttisovellus. Kehittämiprojektin taustalla on vaikuttanut korkeakoulujen yhteinen tarve tarjota opiskelijoille joustava ja korkeakoululle kustannustehokas sähköinen tenttityökalu. Tenttisovellusta on tarkoitus käyttää valvotussa tilassa, jossa opiskelija tekee tentin itse valitsemanaan aikana.

Exam-järjestelmän ylläpito- ja kehitystyö on organisoitu Exam-konsortion puitteissa (ks. Sopimus konsortion perustamisesta tietojärjestelmäpalvelun (Exam) järjestämiseksi). Tässä sopimuksessa viittaukset Examin versioon 1.0 tarkoittavat edellä mainitun Sitnet-kehittämiprojektin tuloksena syntynyttä ohjelmaversiota.

Exam-konsortio on korkeakoulujen yhteistyöelin, jonka kautta korkeakoulut ohjaavat Exam-palvelun kehittämistä. Konsortio on tuottanut ja ylläpitänyt Exam-nimistä sähköistä tenttityökalua vuodesta 2014 alkaen yhteistyössä CSC:n kanssa.

Konsortio ei ole itsenäinen oikeushenkilö, joten konsortion jäsenet solmivat tämän Sopimuksen itsenäisesti Palvelun tuottavan ja Sitnet-projektissa kehitystyössä mukana olleen CSC:n kanssa.

Kukin Exam-konsortion jäsen voi sopia CSC:n kanssa Exam-järjestelmän kehittämissä palvelun ja siihen sisältyvän konsortiohallintopalvelun tilaamisesta CSC:ltä käyttäen tätä yhdenmukaistettua sopimus pohjaa.

### 3. Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan Exam-järjestelmän kehittämisestä, toiminnan hallinnoinnista ja ohjaamisesta.

*Kehittäminen* tarkoittaa uusien ominaisuuksien toteuttamista olemassa olevaan Exam-ohjelmistoon ja olemassa olevien ominaisuuksien parantamista, versioiden julkaisua sekä myös virheiden korjaamista konsortion tarpeesta tai ulkopuolisesta pakosta johtuen, kuten lainsäädännöstä tai teknologian kehittymisestä aiheutuvista muutostarpeista. Toimittaja tekee kehitystyötä Exam-konsortion päätösten mukaisesti, ja tilaava korkeakoulu vastaa siitä, että toimittajalla on käytettävissään tarvittavat konsortion päätökset ja tiedot työn toteuttamiseksi.

*Hallinnointi* tarkoittaa konsortion toiminnan hallinnollista avustamista Exam-konsortion ja korkeakoulujen puolesta, sisältäen konsortion tiedottamista, kokousten valmistelua, konsortiolle nimettyä yhteys henkilöä ja yhteistyöalustaa ja muita konsortion toimintaa tukevia tehtäviä.

*Ohjaaminen* tarkoittaa CSC:n yhteistoimintaa Exam-konsortion ohjaus- ja johtoryhmien kanssa.

CSC kehittää Exam-järjestelmää yhteistyössä Exam-konsortion kanssa. Konsortion johtoryhmä toimii konsortion puolesta neuvottelevana osapuolena palveluvalikoimaan, palvelukuvauksiin, kehityshankkeisiin, kustannustenjakoon ja hinnoitteluun sekä muihin palvelutoiminnan linjauksiin liittyen.

Korkeakoulu osallistuu Exam-konsortion jäsenenä Exam-järjestelmän kehittämistä koskevaan päätöksentekoon ja konsortioyhteistyöhön sekä osoittaa yhteistyöhön

kulloinkin tarvittavat konsortiosopimuksen mukaiset asiantuntijaresurssit. Selvyyden vuoksi todetaan, että konsortion jäsenet tekevät tästä huolimatta palvelun hankintaa tai korkeakouluille osoitettavia veloitteita koskevat päätökset itsenäisesti ja vastaavat niistä itsenäisesti.

Tämä sopimus antaa CSC:lle oikeuden tuottaa maksua vastaan muuta kuin Tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattua palvelua eli Exam-lisäpalveluita. Lisäpalveluita voivat olla esimerkiksi neuvonta- ja koulutuspalvelut, käyttöpalvelut tai Exam-järjestelmän versioon perustuva palvelutuotanto (SaaS-palvelu). Lisäpalveluita voi tarjota sekä Exam-konsortion jäsenille että sellaisille kolmansille osapuolille, joilla on oikeus Exam-järjestelmän käyttöön. Kukaan konsortion jäsen päättää itsenäisesti lisäpalveluiden hankinnasta tai hankkimatta jättämisestä.

CSC:llä on oikeudet Examin versioon 1.2 "Yhteistyösopimus Sitnet-tenttityökalun kehittämisestä" mukaisesti. CSC ei kuitenkaan tule tarjoamaan Exam 1.2:a suomalaisille korkeakouluille ellei niin erikseen sovita CSC:n ja Exam-konsortion kesken.

Tämä sopimus solmitaan samansisältöisenä kaikkien korkeakoulujen kanssa.

#### 4. Sopimuksen rakenne

Yleisinä sopimusehtoina käytetään Julkisen hallinnon tietotekniikkahankintojen sopimusehtoja JIT 2007 palveluja koskevine erityisehtoineen (JHS 166) poissulkien kuitenkin seuraavat kohdat: JIT 2007 Yleiset sopimusehdot, kohdat 13, 14, 17 ja 18 (2)-(3).

Tämä sopimus koostuu tästä Palvelusopimuksesta ja liitteistä, joita tulkitaan yhtenä kokonaisuutena. Sopimuksen osat soveltamisjärjestyksessä ovat:

1. Tämä Palvelusopimusasiakirja
2. Tämän sopimuksen liitteet 1. (palvelukuvaus)
3. JIT2007 – Erityisehtoja Palveluista (JIT2007 Palvelut)
4. JIT2007 – Erityisehtoja konsultointipalveluista (JIT2007 Palvelut)
5. JIT2007 - Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista (JIT2007 Sovellukset)
6. JIT2007 – Yleiset sopimusehdot

## 5. Yhteyshenkilöt ja yhteydenpito

Korkeakoulu ja CSC nimeävät Exam-palveluja varten tarvittavat yhteyshenkilöt. Sopijapuolet nimeävät Exam-toimintaa varten tarvittavan hallinnollisen ja (yhden tai useamman) teknisen yhteyshenkilön ja toimittaa yhteystiedot toiselle Sopijapuolelle. CSC osoittaa Exam-palveluihin liittyvät yhteydenotot ja materiaalin sopivaksi katsomilleen yhteyshenkilöille.

Hallinnolliseksi yhteyshenkilöksi Sopijapuoli nimeää henkilön, joka toimii sopimus- sekä laskutusyhteyshenkilönä. Hallinnollinen yhteyshenkilö on johtoryhmän jäsen tai varajäsen.

Tekninen yhteyshenkilö vastaa organisaatiossaan Exam-palveluihin (tai johonkin niiden osa-alueeseen) liittyvien teknisten järjestelmien käytännön ylläpidosta tai sen organisoinnista. Tekninen yhteyshenkilö on kehittäjäryhmän jäsen. Korkeakoululla voi olla teknisiä yhteyshenkilöitä tarkoituksenmukaiseksi katsomansa määrä, esim. eri toimipisteitä tai tehtäväryhmiä varten.

CSC:n Exam-palveluja koskeva sähköinen materiaali pidetään saatavilla Exam-asiakassivuilla CSC:n Confluence-wikissä. Käyttöoikeus asiakassivuille myönnetään korkeakoulun hallinnollisen yhteyshenkilön pyynnöstä muille yhteyshenkilöille tai sitä muuten työtehtävissään tarvitseville Korkeakoulun edustajille.

Tietoja yhteyshenkilöistä ylläpidetään CSC:n asiakasrekisterissä, ja CSC voi jakaa tiedon henkilöistä muille Exam-toimintaan osallistuville. Kulloinkin ajantasainen lista CSC:n muista Exam-yhteyshenkilöistä löytyy CSC:n wikistä. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan yhteystietojen muutoksista toiselle CSC:lle viipymättä.

## 6. Palvelun sisältö ja toteuttaminen

CSC vastaa Tämän sopimuksen liitteen 1 Palvelukuvaus mukaisten palveluiden toimittamisesta Korkeakoululle. CSC:llä on oikeus käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita.

Tuotettavan palvelun käytännön yksityiskohdat sovitaan CSC:n ja Exam-konsortion välillä konsortion kulloistenkin tarpeiden mukaisesti. Liitteestä 1 Palvelukuvaus pidetään kulloinkin ajantasaista, Exam-konsortion hyväksymää versiota CSC:n Confluence-wikissä (<https://confluence.csc.fi/display/EXAM/EXAM-konsortio>).

CSC vastaa Exam-palvelujen toteuttamisesta voimassa olevan Palvelukuvauksen (Liite 1.) mukaisesti. Korkeakoulu vastaa itse omasta Exam-tuotanto- ja -testiasennuksistaan, käyttöpalveluista ja käyttäjien tukipalveluista, omien käyttösääntöjen laatimisesta ja niiden noudattamisen valvonnasta.

CSC pitää yllä sähköistä versioarkistoa ja säilyttää siellä Exam-ohjelmistokoodia ja siihen liittyviä dokumentteja versioittain.

CSC:llä on oikeus sopeuttaa tarjoamansa palvelu konsortion antaman muuttuneen budjetin mukaiseksi.

## 7. Immateriaalioikeudet

JIT2007 Erytisehtoja konsultointipalveluista ehtojen 5. kohdan 2 sijasta todetaan, että immateriaalioikeudet Palvelun lopputuloksiin ja palveludokumentaatioon kuuluvat Exam-konsortiolle ja Korkeakoululle sen jäsenenä: Exam-järjestelmän immateriaalioikeudet omistavat Exam-konsortio sekä Exam-konsortion jäsenet, joilla on täydet oikeudet Exam-järjestelmään sillä ehdolla, että kaikki lähdekoodiin tehtävät muutokset on palautettava takaisin Exam-konsortion hyödynnettäväksi. Exam-konsortion jäsenillä on oikeus käyttää Exam järjestelmää omassa toiminnassaan Exam-konsortiosopimuksen mukaisella tavalla kuitenkin niin, että vähintään 18 kuukautta vanhat versiot ja lähdekoodi on palautettava muutoksineen kaikkien konsortiojäsenten ja CSC:n vapaasti hyödynnettäväksi.

Sopijapuoli ei voi luovuttaa immateriaalioikeuksiaan kolmannelle osapuolelle tai toiselle Sopijapuolelle ilman Exam-konsortion kirjallista lupaa.

Konsortion jäsenten tavoin CSC:llä on oikeudet Exam-versioon 1.0 "Yhteistyösopimus Sitnet-tenttityökalun kehittämisestä" mukaisesti.

## 8. Vastuunrajaukset

Sopijapuolet suorittavat projektin puitteissa niille määritellyt tehtävät huolellisesti ammattitaitoisista henkilökuntaa käyttäen. Sopijapuolet vakuuttavat olevansa tietoisia niistä teknisistä ja muista riskeistä, joita kehitystyöhön liittyy, mistä syystä ne tietoisesti hyväksyvät tällaiset epävarmuustekijät toiminnan luonteeseen kuuluvana.

CSC huolehtii että sen vastuulla olevaa kehittämistoimintaa toteutetaan hyvän ylläpitotavan mukaisesti, ja että kehittämisessä ja ylläpidossa noudatetaan lakeja ja viranomaisten määräyksiä. CSC huolehtii että sen käyttämät menettelytavat ja alihankkijat ovat tarkoitukseensa soveltuvia.

Molemmat Osapuolet vastaavat alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan seuraavalla tavalla:

CSC myöntää työlle ja työn tuloksena syntyvälle dokumentaatiolle takuun ainoastaan koskien CSC:n alihankkijan työosuutta, niillä ehdoin ja siinä laajuudessa kuin takuu kyseistä työosuutta koskevan alihankintasopimuksen mukaisesti toteutuu. Takuu- ja virheenkorjaustilanteissa toimitaan soveltuvan JIT-sopimuksen mukaisesti.

Jos alihankkijan takuun soveltaminen edellyttää CSC:n työpanosta, sisällytetään sen kustannukset Tilaaajalta laskutettaviin kustannuksiin.

CSC ei myönnä työlle eikä työn tuloksena syntyvälle dokumentaatiolle minkäänlaisia muuta takuuta kuin tämän kohdan yllä olevassa kappaleessa on kuvattu. CSC varaa kuitenkin asiantuntijaresursseja palvelun mahdollisten virheiden korjaamiseen ja korjaa virheet yhteistyössä Tilaaajan kanssa niistä tiedon saatuaan. Koska CSC on yhtiöjärjestyksensä mukaan voittoa tuottamaton, virheenkorjauksesta laskutetaan samoin perustein kuin muustakin sopimukseen piiriin kuuluvasta työstä.

Sopijapuoli vastaa toisille sopijapuolille tai kolmansille osapuolille aiheuttamastaan vahingosta. Sopijapuolet eivät kuitenkaan ole vastuussa toisilleen aiheuttamastaan epäsuorasta tai välillisestä vahingosta ja Sopijapuolten vastuut vahingoista rajautuvat JIT 2007 Yleiset ehdot kohdan 21 mukaisesti.

Vahingonkorvausvaatimukset Sopijapuolta vastaan on esitettävä vuoden (1) kuluessa vahingon syntymishetkestä tai hetkestä, jolloin vahinko tuli korvausta hakevan Sopijapuolen tietoon. Kaikki vahingonkorvausvaatimet on kuitenkin esitettävä viimeistään vuoden (1) kuluttua sopimuksen päättymisestä.

## 9. Salassapito

Sopijapuolet noudattavat JIT 2007 Yleiset sopimusehdot kohdan 26 mukaista salassapitovelvollisuutta. Sopijapuolet kuitenkin toteavat edellä mainitun 26 (2) kohdan sijasta seuraavaa: Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi ilmaistun aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tilaaajalla on kuitenkin velvollisuus noudattaa kohdan 26(1) mukaisia velvoitteitaan. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Salassapitovelvollisuus on voimassa 5 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 10. Hinnoittelu ja laskutus

Exam-konsortio päättää vuosibudjetistaan kuultuaan jäseniään ja CSC:tä mahdollisesti tarvittavista palveluvalikoiman muutoksista ja kehitystoimista. Tavoitteena on ylläpitää resursoinnissa vakaata tasoa ja ennakoitavuutta. Palvelun tuottajalla on oikeus sopeuttaa tarjoamansa palvelu muuttuneen budjetin mukaiseksi. CSC:n tulee vuosittain esittää Exam-konsortiolle sitova työmääräarvio ennen Palvelukauden (kalenterivuosi) alkamista.

Vuosibudjettia vahvistettaessa päätetään myös Exam-konsortion jäsenten vuosimaksun suuruudesta ja jyvittämisestä. CSC laskuttaa vuosimaksun Exam-konsortion jäseniltä.

Exam-konsortio toimittaa CSC:lle vuosittain luettelon laskutettavien kokonaiskustannusten jakautumisesta kaikkien Exam-konsortion jäsenten kesken siten, että luettelosta ilmenee kunkin jäsenen osalta laskutettava arvonlisäveroton summa ja laskutuksen yhteystiedot.

Arvonlisävero ja muut verot tai julkiset maksut lisätään arvonlisäverottomiin vuosimaksuihin sen suuruisina kuin mitä ne laskutushetkellä ovat.

Ellei tapauskohtaisesti erikseen muuta sovita, matkakulut otetaan huomioon Palvelun sisältöä suunniteltaessa ja ne sisältyvät Palvelun hintaan.

CSC osoittaa vuosimaksut tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan. Vuosimaksu on korvaus Palvelusta.

CSC vahvistaa mahdollisten erikseen laskutettavien lisäpalvelujen hinnoittelun vuosittain. Palvelusopimuksen mukainen palveluvalikoima sisältyy vuosimaksuun.

Tätä hinnoittelumallia voidaan muuttaa yhteisneuvotteluilla Exam-konsortion johtoryhmän kanssa, joiden tulokset Korkeakoulu osaltaan erikseen hyväksyy.

Exam-toiminnan luonteen, kustannusten jakomallin ja palveluvalikoiman laajuuden johdosta vuosittaista Exam-jäsenmaksun tai muiden hintojen nousua tai laskua ei ole sidottu mihinkään enimmäismääriin tai indekseihin.

Vuonna 2015 laskutus tapahtuu kun sopimus on allekirjoitettu. Ellei muuta erikseen sovita, laskutus tapahtuu tämän jälkeen kerran vuodessa maaliskuussa.

Laskuun kohdistuvat huomautukset tulee esittää laskun eräpäivään mennessä. Maksuehto on 30 päivää netto laskun päiväyksestä lukien.

#### 11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten keskinäisin neuvotteluin. Jollei erimielisyyttä saada sovittua, ratkaistaan kiista Helsingin käräjäoikeudessa.

#### 12. Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen, voimassaolo ja irtisanominen

Tämä sopimus tulee voimaan kummankin Osapuolen allekirjoitettua sen.

Tätä sopimusta sekä liitteitä voidaan muuttaa Exam-konsortion johtoryhmän ja CSC:n välisillä neuvotteluilla, joiden tulokset Korkeakoulu osaltaan erikseen hyväksyy. Muutokset on tehtävä kirjallisesti.

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja/ tai kunnes Sopimuksen kohteena oleva kehitystyö on saatu suoritettua. Korkeakoululla on oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ja CSC:llä 12 kuukauden irtisanomisajalla noudattaen.

Irtisanomisaika alkaa kirjallisen irtisanomisilmoituksen lähettämistä seuraavasta kalenteripäivästä.

Irtisanomistapauksessa kumpikin osapuoli vastaa omista kustannuksistaan.

13. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on allekirjoitettu kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Espoossa, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, 201\_\_\_\_\_

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy

\_\_\_\_\_

Kimmo Koski  
Toimitusjohtaja