



Sopimus nro:

SOPIMUS  
EXAM-KÄYTTÖ- ja SOVELLUSYLLÄPITOPALVELUSTA  
CSC - TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY:N  
JA  
XXX:N  
VÄLILLÄ

**SISÄLLYSLUETTELO**

1	SOPIJAPUOLET .....	3
2	MÄÄRITELMÄT .....	3
3	SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET .....	4
4	SOPIMUKSEN KOHDE .....	4
5	PALVELUN TOIMITTAMINEN .....	4
5.1	Palvelun kuvaus .....	4
5.2	Palveluympäristön kuvaus .....	4
5.3	Palvelun kieli .....	5
5.4	Palveluaika .....	5
5.5	Palvelutaso, vasteajat ja kiireellisyysluokat .....	5
5.6	Palveludokumentaatio .....	5
5.7	Palveluorganisaatio ja yhteyshenkilöt .....	5
6	ALIHANKKIJAT .....	5
7	OIKEUDET .....	6
8	TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA .....	6
9	OSAPUOLTEN VÄLINEN YHTEISTYÖ .....	6
10	VASTUUNRAJOITUS .....	6
11	MUUTOSTEN HALLINTA .....	7
12	RAPORTOINTI JA DOKUMENTOINTI .....	7
13	PALVELUN VIRHEET JA VIIVÄSTYMINEN .....	8
14	HINNAT JA MAKSUEHDOT .....	8
15	SOPIMUKSEN PURKU .....	9
16	SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO .....	9
17	AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUN PÄÄTTYESSÄ .....	10
18	MUUT EHDOT .....	10
19	SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS .....	10
20	ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTEVA LAKI .....	10
21	SOPIMUSKAPPALEET .....	11

## 1 SOPIJAPUOLET

**Tilaaaja:** XXX (jäljempänä "Asiakas")

Y- tunnus:

Osoite:

Tilaaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

N.N.

**Toimittaja:** CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (jäljempänä "CSC")

Y tunnus: 0920632-0

Osoite: Keilaranta 14, 02150 Espoo

Toimittajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

Jorma Korkiakoski

## 2 MÄÄRITELMÄT

Mikäli asiayhteydestä ei muuta johdu, alla mainituilla nimityksillä tarkoitetaan tässä yhteydessä seuraavaa:

*Sopimus* tarkoittaa tätä asiakirjaa kaikkine liitteineen.

*Osapuoli* tarkoittaa tämän Sopimuksen solmineita organisaatioita.

*Palvelu* tarkoittaa tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattua palvelua.

*Palvelukuvaus* on Sopimuksen liite 1. Se tarkoittaa Palvelun sisältöä ja määrittelyä siihen liittyvine Osapuolia koskevine veloitteineen ja oikeuksineen.

*Liite* tarkoittaa tämän asiakirjan lopussa olevia liitteeksi merkittyjä numeroituja asiakirjoja.

*Käyttöönotto* tarkoittaa niitä toimenpiteitä, jotka tähtäävät sopimuksen mukaisen palvelun ottamiseen tuotantokäyttöön.

*Vaatimuksilla* tarkoitetaan sopimuksessa yksilöityjä tuotteen tai palvelun toiminnallisia ja teknisiä vaatimuksia sekä sopimuksessa yksilöityjä suorituskyky-, tietoturvallisuus- ja muita vaatimuksia.

*Virhe* tarkoittaa sitä, että tuote ei että palvelu ei olennaisilta osin ole sitä koskevan sopimuksen tai sopimuksen liitteeksi otetun palvelukuvauksen mukainen.

*Järjestelmä* Palvelun kohteena oleva Asiakkaan Exam-palvelun palvelin- ja virtualisointiympäristö.

*Integrointi* Järjestelmän integrointi Asiakkaan ekosysteemiin (kattaa mm. opintohallinnon järjestelmät ja oppimisympäristöt)

### 3 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET

- (1) CSC on opetusministeriön hallinnoima tieteen tietotekniikan keskus, joka tarjoaa korkeakouluille, tutkimuslaitoksille ja yrityksille tietoteknistä tukea ja resursseja.
- (2) Tähän Sopimukseen perustuen määritellään Exam-palvelun palvelin- ja virtualisointialustan käyttöpalveluun liittyvät ylläpito-, kehitys- ja hallinnointikäytännöt.
- (3) Tämän Sopimuksen tarkoituksena on sopia Asiakkaan ja CSC:n keskinäisistä velvollisuuksista ja oikeuksista Palvelun suoritusaikana.

### 4 SOPIMUKSEN KOHDE

- (1) CSC:n Asiakkaalle tämän sopimuksen perusteella toimittamaan Palveluun kuuluu a) Exam-palvelun palvelin- ja virtualisointialustan käyttöpalvelu ja b) Integrointipalvelu, jotka on kuvattu liitteessä 1 *Palvelukuvaus* kohdassa 4.
- (2) Toimituksen laatutaso on kuvattu *Palvelukuvauksessa*, joka on tämän Sopimuksen liitteenä 1. Siitä ilmenevät Palvelun sisältö ja palvelutaso siihen liittyvine Osapuolia koskevine velvoitteineen ja oikeuksineen.
- (3) CSC vastaa siitä, että Palvelu on sopimuksessa yksilöityjen määritysten mukainen. Asiakas vastaa siitä, että määritysten mukainen Palvelu soveltuu tarkoitamaan käyttötarkoitukseen.
- (4) Sopimuksen mukaiseen palveluun sisältyvät yksinomaan tässä Sopimuksessa sovitut lopputulokset, dokumentaatio, luvat ja muut asiakirjat.
- (5) Exam-palvelinympäristössä tuotettavat varsinaiset Exam-palvelut eivät kuulu tämän Sopimuksen piiriin paitsi niiltä osin, mitä on mainittu Integrointipalveluosiossa liitteessä 1 *Palvelukuvaus*.

### 5 PALVELUN TOIMITTAMINEN

#### 5.1 Palvelun kuvaus

Palvelut ja palvelulle asetetut vaatimukset sekä rajaukset samoin kuin palveluprosessi on tarkemmin kuvattu liitteessä 1 *Palvelukuvaus*.

#### 5.2 Palveluympäristön kuvaus

- (1) Palvelu suoritetaan Toimittajan hallinnoimissa tiloissa.
- (2) CSC vastaa liitteen 1 *Palvelukuvaus* mukaisen palveluympäristön rakentamisesta, toimivuudesta ja ylläpidosta. Tilaaja vastaa kuitenkin aina Tilaajan tiloissa sijaitsevista palveluympäristön osista ja palvelun edellyttämistä tietoliikenneyhteyksistä sekä niiden kustannuksista.

### 5.3 Palvelun kieli

- (1) Palvelu toimitetaan suomen kielellä, tekninen dokumentaatio voi olla joko suomen- tai englanninkielistä.

### 5.4 Palveluaika

- (1) Palveluympäristö on käytettävissä pääsääntöisesti aina lukuun ottamatta ennakolta Tilaaajalle ilmoitettuja asennus-, muutos- ja päivitystoimenpiteistä johtuvia katkoja. Ennalta suunnitellut katkot toteutetaan pääsääntöisesti Asiakkaan normaalin työajan ulkopuolella maanantaisin lukuun ottamatta kolmea vuosittaista koko viikonlopun kestävää käyttökatkoa.
- (2) Toimittajan palvelupiste toimii työpäivinä klo 8.30–16.00
- (3) Toimittajan asiantuntijapalveluiden palveluaika on työpäivinä klo 8.30–16.00.
- (4) Toimittajan tarkkailutoiminnan kautta tulevia vikailmoituksia hoidetaan Toimittajan tarkkailuprosessin antamien mahdollisuuksien mukaisesti myös klo 8.30–16.00 ulkopuolella, mikäli vika aiheuttaa tai uhkaa aiheuttaa Järjestelmän toimintaan häiriön, joka kohtaa Tilaaajan loppukäyttäjää tai kohtuuttomasti haittaa Tilaaajan loppukäyttäjälle toimittaman palvelun tuottamista.

### 5.5 Palvelutaso, vasteajat ja kiireellisyysluokat

Toimittaja toimittaa palvelut liitteen 1 *Palvelukuvaus* ja siinä määriteltujen vaatimusten mukaisesti.

### 5.6 Palveludokumentaatio

- (1) CSC ylläpitää palveluja koskevaa dokumentaatiota omien käytäntöjensä mukaisesti.
- (2) Palvelun päättyessä CSC luovuttaa Tilaaajan pyynnöstä tämän käytettäväksi palveludokumentation osana JIT 2007 – Erityisehtoja palveluista kohdan 7 avustusvelvollisuutta.

### 5.7 Palveluorganisaatio ja yhteyshenkilöt

- (1) Sopijapuolten palvelua varten nimeämät yhteyshenkilöt on kuvattu liitteessä 3 *Yhteystiedot*.
- (2) CSC:n on kohtuudella käytettävissään olevilla keinoin vältettävä sopimuksessa avainhenkilöiksi nimettyjen CSC:n työntekijöiden vaihdoksia, jos vaihdolla olisi vaikutuksia palvelun laatuun tai palvelutasoon

## 6 ALIHANKKIJAT

- (1) CSC pidättää oikeuden ostaa tapauskohtaisesti tarvittavia resursseja, asiantuntemusta, ylläpitoa, konsultointia jne. kolmannelta osapuolelta kaikissa Palveluun liittyvissä asioissa. CSC vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan.

(2) Mikäli kolmannen osapuolen käyttö aiheuttaa Asiakkaalle kohdistuvia kustannuksia, sovelletaan kohdan 11 *Muutosten hallinta* mukaista menettelyä.

## 7 OIKEUDET

Oikeudet Palvelun lopputuloksiin määräytyvät JIT 2007 – Erytisehtoja palveluista - kohdan 5 mukaisesti. Sopimuksen mukaisia salassapitovelvoitteita tulee noudattaa myös silloin, kun palvelun lopputuloksia luovutetaan kolmannelle osapuolelle.

## 8 TIETOTURVALLISUUS JA TIETOSUOJA

(1) Sen lisäksi mitä Julkisen hallinnon IT hankintojen sopimusehtojen yleisten ehtojen (JIT 2007-Yleiset ehdot) kohdassa 27 on sovittu, sopijapuolet ovat sopineet liitteen 4 Turvallisuussopimus mukaisista ehdoista.

(2) Tilaaja voi halutessaan teettää palvelinalustan ja sillä toimivien sovellusten tietoturvaluusauditointeja ulkopuolisilla toimittajilla Tilaajan kustannuksella. Auditoinneista ja Toimittajan tuesta niihin sovitaan etukäteen palvelun ohjausryhmässä. Auditoinnin voidaan edellyttää allekirjoittavan tietoturvasopimuksen Toimittajan kanssa.

## 9 OSAPUOLTEN VÄLINEN YHTEISTYÖ

(1) Asiakas on velvollinen toimittamaan CSC:lle Palvelun toteuttamisen kannalta tarpeelliset tiedot. CSC sitoutuu hyvissä ajoin, viivytyksettä ja täsmällisesti pyytämään Asiakkaalta sellaisia lisätietoja, jotka ovat Palvelun keskeytymättömän ja aikataulumukaisen toteuttamisen kannalta välttämättömiä. CSC:n pyytäessä tällaisia lisätietoja Asiakas toimittaa vaaditut tiedot viivästyksittä, mikäli tiedot ovat saatavilla ja kohtuullisen ajan kuluessa, mikäli tiedot on erikseen hankittava tai luotava.

(2) CSC on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle viipymättä, mikäli Asiakkaan CSC:lle toimittamat tiedot, materiaalit, ohjeet tai vaatimukset ovat virheellisiä tai riittämättömiä taikka omiaan vaarantamaan Palvelun sopimuksen mukaisen täyttämisen taikka viivästyttämään sitä.

(3) Osapuolten välisen yhteistyön organisointi sekä osapuolten roolit ja vastuut kuvataan liitteessä 3 *Yhteystiedot*.

(4) Palvelulla on Ohjausryhmä, johon kumpikin Sopijapuoli nimeää tarvittavan määrän jäseniä. Tilaaja nimeää yhden edustajistaan Ohjausryhmän puheenjohtajaksi ja Toimittaja nimeää yhden edustajistaan sihteeriksi. Ohjausryhmä voi pitää kokouksia myös sähköisesti esim. sähköpostilla, videoyhteyttä tai muuta sähköistä menetelmää käyttäen. Ohjausryhmässä käsitellyt asiat ja tehdyt päätökset on kirjattava pöytäkirjaan, jonka kokoukseen osallistuneet tarkastavat ja hyväksyvät. Hyväksyminen voidaan tehdä sähköpostitse. Ohjausryhmä voi kutsua kokouksiinsa kuultaviksi asiantuntijoita, jotka eivät osallistu Ohjausryhmän päätöksentekoon. Ohjausryhmän päätökset edellyttävät yksimielisyyttä.

## 10 VASTUUNRAJOITUS

(1) CSC:n vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään kolmeen kymmeneen (30) prosenttiin Tilaaajan Sopimuksessa kuvatusta palvelusta CSC:lle maksamasta laskennallisesta kuukausihinnasta.

(2) CSC ei milloinkaan vastaa eikä tilaajalla ole oikeutta saada korvausta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tulosta, kate-ostosta, käytön tai käyttöhyödyn menetyksestä taikka tiedon tai tiedostojen tuhoutumisesta tai uudelleen luomisen kustannuksista.

## 11 MUUTOSTEN HALLINTA

(1) Sopijapuoli voi halutessaan esittää muutosta Palvelun sisältöön tai palvelutasoon.

(2) Muutosehdotus tehdään liitteessä 3 *Vastuuhenkilöluettelo* nimetylle Toimittajan hallinnolliselle yhteyshenkilölle.

(3) Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä toisen sopijapuolen esittämän muutosehdotuksen.

(4) Toimittajan tulee informoida Tilaajalle ehdotettujen muutosten vaikutuksesta Palveluun ja siitä, aiheutuuko muutoksista Toimittajalle lisätyötä, lisäkustannuksia, ja/tai muutoksia Palvelun toimittamisen aikatauluun tai palvelutasoon.

(5) Toimittaja kirjaa ehdotetut muutokset ja niiden aiheuttamat kustannus-, aikataulu-, ja palvelutasovaikutukset uusiin samannumeroisiin ja päivättyihin liitteisiin.

(6) Ohjausryhmä käsittelee muutokset seuraaviin liitteiden sisältöön:  
(i) liite 1 *Palvelukuvaus*  
(ii) liite 2 *Hinnat ja maksuehdot*  
(iii) liite 3 *Yhteystiedot*

(7) Uudet muutetut liitteet tulevat voimaan ja korvaavat aikaisemmin hyväksytyt samannumeroiset liitteet kun ne on hyväksytty Ohjausryhmän kokouksessa. Vaihtoehtoisesti päätökset liitteiden hyväksymisestä voidaan kirjata päätösasiakirjaan jonka Ohjausryhmän jäsenet hyväksyvät sähköpostilla.

(8) Muutokset tähän sopimusasiakirjaan ja liitteeseen 4 *Turvallisuussopimus* tehdään kirjallisesti ja hyväksytään molempien Sopijapuolten allekirjoituksilla. Kohdassa 19 *Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys* mainitsemattoman mahdollisen uuden liitteen hyväksyminen edellyttää sopijapuolten allekirjoituksia.

## 12 RAPORTOINTI JA DOKUMENTOINTI

(1) Toimittaja pitää omien käytäntöjensä mukaisesti yllä ajan tasalla olevaa dokumentaatiota palvelujen teknisestä ympäristöstä ja palveluprosesseista.

(2) Lisäksi Toimittaja toimittaa Tilaaajan erikseen niin pyytäessä muita vakioraportteja tai räätälöityjä raportteja. Nämä eivät kuulu palvelun kiinteään hintaan.

### 13 PALVELUN VIRHEET JA VIIVÄSTYMINEN

- (1) JIT 2007 – Yleiset ehdot – kohtaa 16.1 sovelletaan muutettuna seuraavasti: CSC vastaa siitä, että palvelu vastaa sopimuksessa sovittua. CSC selvittää tilaajan vastaanottotarkastuksessa tai takuuajana sopimuksen mukaisesti ilmoittamien virheiden syyn ja korjaa tällaiset virheet omalla kustannuksellaan edellyttäen, että virhe johdetaan CSC:stä. Jos ilmenee, ettei virhe johdu CSC:stä, on CSC:llä oikeus veloittaa virheen selvitystyöstä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Mikäli CSC ja tilaaja sopivat sellaisen virheen korjaamisesta, joka ei johdu CSC:stä, on CSC:llä lisäksi oikeus veloittaa virheen korjaustyöstä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti, elleivät sopijapuolet erikseen sovi muuta hintaa.
- (2) CSC ei vastaa kolmansien osapuolten verkoissa, ohjelmistoissa tai muissa tuotteissa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatkoista tai muista virheistä.
- (3) CSC ei vastaa Sopimuksessa kuvatussa palvelussa esiintyvistä ongelmista, häiriöistä, toimintakatkoista tai muista virheistä, jotka aiheutuvat JIT 2007 – Yleiset ehdot kohdassa 20 kuvatusta ylivoimaisesta esteestä tai jotka muuten ovat Tilaajan tai kolmannen osapuolen vastuulla. Vapauttamisperusteeksi (*force majeure*) katsotaan JIT 2007 – Yleiset ehdot kohdassa 20 sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työsulku, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös CSC:n palveluympäristössä tapahtunutta tai sitä uhkaavaa vakavaa tietoturvakatkoa, jonka CSC:n tietoturva- ja tietosuojatietojen on kirjannut.
- (4) CSC vastaa CSC:stä johtuvan palvelun virheen korjaamisesta ilman aiheutonta viivytystä omalla kustannuksellaan edellyttäen, että tilaaja ilmoittaa CSC:lle virheestä viipymättä, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisesti.
- (5) Jos ilmenee, ettei virhe johdu CSC:stä, on CSC:llä oikeus veloittaa virheen selvitystyöstä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Mikäli CSC ja tilaaja sopivat sellaisen virheen korjaamisesta, joka ei johdu CSC:stä, on CSC:llä lisäksi oikeus veloittaa virheen korjaustyöstä voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti, elleivät sopijapuolet erikseen sovi muuta hintaa.
- (6) Palvelun viivästyminen: *JIT 2007 – Yleiset ehdot* kohtaa 18.2 ei sovelleta.

### 14 HINNAT JA MAKSUEHDOT

- (1) Hinnat, hinnoitteluperiaatteet ja maksuehdot sovitaan kokonaan tässä pääsopimuksessa ja liitteessä 2 *Hinnat ja maksuehdot*, mistä johtuen *JIT 2007 – Yleiset ehdot* – kohtaa 13 HINTA JA HINNOITTELUPERIAATTEET ja kohtaa 14 MAKSUEHDOT ei sovelleta.



- (2) Toimittaja veloittaa Palvelusta Liitteen 2 *Hinnat ja maksuehdot* mukaiset hinnat ja veloitukset. Palvelun hinnoittelu tarkistetaan vuosittain siten että seuraavan vuoden hinnoista sovitaan ohjausryhmässä edellisen vuoden loppuun mennessä. Hintojen tarkistus perustuu henkilötyökustannusten osalta yleiskorotuksiin ja muutoin Toimittajalta perittävien käyttökulujen muutoksiin. Vuosittainen hinnannousu on enintään 3,5%, ellei todellinen kustannusnousu ole tätä suurempaa. Tilaajan niin vaatiessa Toimittajan on esitettävä Tilaajalle asianmukainen selvitys kustannusten kehityksestä.
- (3) Jos palvelukuvausta tai Palvelun laajuutta muutetaan Ohjausryhmässä, sovitaan samassa yhteydessä muutosten vaikutuksesta Palvelun hintoihin.
- (4) Maksuaikataulu ilmenee liitteestä 2 *Hinnat ja maksuehdot*.
- (5) Mahdolliset ennalta arvaamattomat kulut käsitellään kohdan 11 *Muutosten hallinta* mukaisesti.
- (6) Arvonlisäverossa ja muissa viranomaisten määräämissä julkisissa maksuissa ja veroissa tapahtuvat muutokset, jotka eivät olleet tiedossa ennen tämän Sopimuksen voimaantuloa, aiheuttavat vastaavan muutoksen hintoihin.
- (7) Sopimuksen mahdollisen purkamisen tai irtisanomisen yhteydessä Tilaaja sitoutuu maksamaan Toimittajalle Palveluun sisältyvänä hankintapalveluna tehtävistä laite- ja ohjelmistohankinnoista Sopimuksen päättymisen jälkeen aiheutuvat kulut, joihin Toimittaja on Sopimuksen mukaisessa yhteistyössä Tilaajan kanssa sitoutunut Sopimuksen voimassaoloaikana. Tämä ehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 15 SOPIMUKSEN PURKU

- (1) Oikeus Sopimuksen purkuun sovitaan JIT 2007 – Yleiset ehdot kohdan 22 mukaisesti, kuitenkin siten että ko. ehtojen kohtaa 22.2 ei sovelleta., vaan olennaisina sopimusrikkomuksina pidetään aina seuraavia seikkoja:
- (i) CSC ei täytä sopimusta sovitussa määräajassa ja täyttämättä jättäminen johtuu CSC:stä. Lisäksi viivytystä on kestänyt enemmän kuin 1/3 sovitusta toimitusajasta, kuitenkin vähintään 14 päivää, tai jos toimitusaika on yli vuoden, enemmän kuin 4 kuukautta.
  - (ii) Erääntynyt maksu viivästyy CSC:stä tai ylivoimaisesta esteestä riippumattomista syistä yli 45 päivää ja CSC on vähintään 15 päivää ennen purkamista kirjallisesti huomauttanut tilaajalle viivästyksestä ja purku-uhasta.

## 16 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- (1) Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi 1.5.2015 alkaen.
- (2) Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen JIT 2007 – Palvelut ehtojen kohdan 8(1) mukaisesti siten, että tilaajan irtisanomisaika on 6 kuukautta ja toimittajan irtisanomisaika 9 kuukautta. Mahdolliset kalenterivuoteen sidotut lisenssimaksut laskutetaan kuitenkin irtisanomisajan kalenterivuosien mukaan. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

**17 AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUN PÄÄTTYESSÄ**

(1) Toimittaja sitoutuu avustamaan tilaajaa palvelun tai sen osan päättyessä päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai tilaajan itsensä hoidettavaksi Toimittajan JIT 2007 Erityisehtoja Palveluista 7(1) mukaisesti.

**18 MUUT EHDOT**

(1) Jos muuta ei ole sovittu, toimitetaan palvelua koskevat ilmoitukset, ehdotukset ja muut sopimuksen mukaiset yhteydenotot Liitteessä 3 *Yhteystiedot* nimetyille hallinnolliselle yhteyshenkilölle kirjallisesti, esim. sähköpostilla.

(2) Toimitukseen mahdollisesti sisältyvä valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin muuttamaton osa toimitetaan sellaisena kuin se on. Toimitukseen sisältyviin valmisohjelmistoihin sovelletaan aina kyseisen valmisohjelmiston vakioehtoja.

(3) CSC:llä on oikeus käyttää sopimuksen mukaisessa toimituksessa avoimen lähdekoodin ohjelmistoja. CSC sitoutuu ilman aiheetonta viivytystä tilaajan pyynnöstä toimittamaan tilaajalle käyttämiensä avoimen lähdekoodin ohjelmistojen käyttöoikeusehdot.

**19 SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS**

(1) Tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

1. Palvelukuvaus
2. Hinnat ja maksuehdot
3. Yhteystiedot
4. Turvallisuussopimus

(2) Lisäksi tähän sopimukseen kuuluvat sen erottumattomina osina seuraavat Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot (JIT-2007):

Yleiset sopimusehdot (JIT 2007-Yleiset ehdot):  
Erityisehtoja palveluista (JIT 2007-Palvelut)

(3) Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Tämän sopimuksen muut liitteet kuin Julkisen hallinnon IT-hankintojen sopimusehdot. Mikäli nämä liitteet ovat keskenään ristiriitaisia, sovelletaan liitteitä tältä osin niiden numerojärjestyksessä pienemmästä suurempaan.
3. Erityisehdot palveluista (JIT 2007 – Palvelut)
4. Yleiset sopimusehdot (JIT 2007 – Yleiset ehdot)

**20 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI**

(1) Erimielisyydet on ensisijaisesti ja etukäteisesti pyrittävä ratkaisemaan yhteistoiminnalla ja yhteyshenkilöiden välillä.

(2) Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

(3) Sopimukseen liittyvät riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse sopijapuolten välillä. Mikäli neuvottelut eivät kuitenkaan johda sovinnolliseen lopputulokseen, ratkaistaan riita lopullisesti luottamuksellisessa välimiesmenettelyssä Helsingissä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiehen tai välimiehet valitsee Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja heidän tulee olla perehtyneitä ICT-toimialaan.

## 21 SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus on tehty kahtena (2) alkuperäiskappaleena, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Espoossa, \_\_\_\_\_.\_\_\_\_, 2015

CSC - TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY

---

Kimmo Koski

Toimitusjohtaja

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_, 2015

---

XXX

---

XXX