

Koulutuksen järjestämisen ja opintojen järjestämisen prosessit

KOOTuki-ryhmä 14.12.2015

Pekka Linna, CSC

Tausta

- Korkeakoulut tekevät kasvavassa määrin yhteistyötä opetuksen järjestämisessä sekä tietojärjestelmien kehittämisessä
- Yhteistyötä helpottaa, mikäli toimijoilla on todellisuuden perusrakenteista pitkälle yhteneväinen käsitys
- Tämän vuoksi korkeakoulujen asiantuntijat ovat vuosien kuluessa työstäneet yhteistä korkean tason kuvausta korkeakoulun toiminnasta
- Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena oli tuottaa määrätykset opiskelun ja opetuksen tuesta ja hallinnosta
- Työn myötä fokukseen tulivat kuitenkin korkeakoulun koulutukseen liittyvät ydinprosessit ja opiskelijan opintoihin liittyvät ydinprosessit

Koulutukseen liittyvät ydinprosessit

- Synergiaryhmä ja sen nimeämä pienryhmä päätyivät siis määrittelemään korkeakoulun koulutukseen liittyvät ydinprosessit
- Nämä ovat ne prosessit, jotka ovat välttämättä olemassa ja jotka tuottavat koulutukseen liittyvän lisäarvon
- Muut korkeakoulun koulutukseen liittyvät prosessit tukevat ja mahdollistavat näitä prosesseja
- Eri prosessien keskinäiset suhteet vaihtelevat korkeakoulujen välillä, samoin kuin tapa, jolla näihin liittyvät tehtävät on organisoitu

Opiskeluun liittyvät ydinprosessit

- Synergiaryhmä määritteli myös opiskeluun liittyvät ydinprosessit
- Tässä vaiheessa kuvattiin erityisesti opintojen järjestämiseen liittyvät prosessit, ei suoranaista oppimiseen tähtäävää toimintaa
- Korkeakouluilla on paljon näihin opiskelijan toimiin liittyviä palveluita: nämä kuvataan määrittelytyön myöhemmässä vaiheessa

**Koulutus-
suunnittelu**

**Opetus-
suunnittelu**

**Opetus-
tarjonnan
suunnittelu**

**Opetuksen
toteuttaminen**

**Opiskelija-
valinta**

Opiskeluoikeuden ylläpito

**Opiskelijaksi
hakeutuminen**

**Opintojen
suunnittelu**

**Opintojen
suorittaminen**

Korkeakoulun prosessit

- Koulutussuunnittelussa määritellään millä aloilla korkeakoulu antaa koulutusta
- Opetussuunnittelussa määritellään, mistä osakokonaisuuksista koulutus muodostuu ja mitkä näiden tavoitteet ovat
- Opetustarjonnan suunnittelussa määritellään tietyinä ajanjaksona tarjolla olevat opetustapahtumat ja näiden toteutuksen tapa
- Opetuksen toteuttamisessa valmistellaan ja pidetään opetustapahtumat

Opiskelijan prosessit

- Opiskelijaksi hakeutumisessa opiskelija perehtyy koulutustarjontaan ja hakee opiskelupaikkaa
- Opintojen suunnittelussa opiskelija suunnittelee suorittamansa koulutuskokonaisuuden rakenteen sekä myös aikatauluttaa opintonsa jaksolle, josta on opetuksen tarjontatiedot saatavilla
- Opintojen suorittamisessa opiskelija osallistuu opetustapahtumiin ja pyrkii saavuttamaan opintojaksoille määritellyt oppimistavoitteet

Opiskelijavalinta ja opiskeluoikeuden ylläpito

- Ydinprosessien lisäksi mukaan on otettu myös kaksi prosessia, jotka yhdistävät korkeakoulun ja opiskelijan prosesseja
- Opiskelijavalinnassa opiskelijalle myönnetään opiskeluoikeus tiettyyn koulutuskokonaisuuteen
- Opiskeluoikeuden ylläpidossa tietoa opiskelijan oikeudesta suorittaa opintoja pidetään yllä ja muutetaan korkeakoulun ja opiskelijan ratkaisujen perusteella

Aliprosessit ja prosessien suhteet

- Synergiaryhmä on kuvannut myös, mistä aliprosesseista nämä pääprosessit koostuvat
- Nämä tarkemmat kuvaukset löytyvät korkeakoulujen digitalisoituvan opiskelun ja opetuksen yhteistyö-wikistä seuraavasta osoitteesta:
 - [https://confluence.csc.fi/display/OPI/Prosessit 2015-08-toimintaryhma ehdotus](https://confluence.csc.fi/display/OPI/Prosessit+2015-08-toimintaryhma+ehdotus)
- Näiltä sivuilta löytyy myös tarkempia hahmotelmia eri prosessien välisistä suhteista

Termeistä

- Synergiaryhmä on keskittynyt korkeakoulun ja opiskelijan prosessien kuvaamiseen
- Käytetyt termit ovat niitä, joita tässä työssä on käytetty, mutta Synergiaryhmä ei lähde liikkeelle siitä, että näitä termejä tulisi käyttää korkeakouluissa tai edes jatkossa

Työn jatko

- Seuraavassa vaiheessa tunnistetaan ja määritellään näihin ydinprosesseihin liittyvät palvelut
- Palvelut ovat sellaisia korkeakoulun toimintoja, jotka mahdollistavat tai auttavat pääprosessien toimijoita toteuttamaan prosessin tarkoituksenmukaisesti
- Palvelujen tunnistamisen jälkeen edetään niihin prosesseihin, joita tarvitaan puolestaan palveluiden toteuttamiseksi
- Tämä työ on jo käynnistynyt Synergiaryhmän työpajassa 8.9.2015-9.9.2015