

Opintohallinnon ja tietohallinnon yhteistyöryhmä

Muistio

Aika: 16.4.2015 klo 11.30-13.30

Paikka: <https://connect.funet.fi/kootuki>

Läsnäolijat:

- yhteistyöryhmä: Kati Kettunen, Eva Raudasoja, ~~Tapio Rimpioja~~, ~~Marko Wilén~~, Tuomas Orama, ~~Matti Hartikainen~~, Markku Närhi, Teemu Seesto, ~~Erja Nokkanen~~, Ritva ~~Sammalkivi~~, Päivi Lignell, Päivi Aho
- sihteeristö: Antti Mäki, Pekka Linna, Suvi Remes, ~~Outi Tasala~~
- verkostojen koordinaattorit: ~~Esko Ala-Peijari~~, Henna Koskimäki, ~~Marko Borodavkin~~
- asiantuntijat: ~~Ilmari Hyvönen (OKM)~~

1) Edellisen kokouksen muistio

Päätös:

Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin.

2) Kokouksen työjärjestys

Päätös:

Asialista hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi.

3) Opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon viitearkkitehtuuri

3.1) Opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosessi- ja palvelumäärittäykset (toiminta-arkkitehtuuri)

KOOTuki-ryhmä päätti kokouksessaan 13.3.2015 pyytää korkeakouluilta lausuntoja Synergiaryhmän puitteissa laadituista ehdotuksista opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseiksi ja palveluiksi.

Tämän jälkeen on korkeakouluille lähetetty puheenjohtajan allekirjoittama lausuntopyyntö, jossa korkeakouluja pyydetään kommentoimaan ehdotuksia 10.4.2015 mennessä. Saaduista kommenteista tehdään kooste Synergiaryhmälle, joka päättää mahdollisista muutosesityksistä 14.4.2015.

Mahdolliset muutosesitykset toimitetaan KOOTuki-ryhmälle 14.4.2015.

Kommentoitavaksi pyydetty versiot löytyvät KOOTuki-wikistä osoitteesta <https://confluence.csc.fi/display/OPI/Prosessit> ja <https://confluence.csc.fi/display/OPI/Palvelut>.

Yleisesti palautteesta voi todeta seuraavaa:

- vain 13 korkeakoulua otti kantaa prosesseihin ja palveluihin yleisellä tasolla, loput nostivat esille prosesseihin liittyviä kehitystarpeita
- kantaa ottaneista korkeakouluista suurin osa totesi, että prosessimääritykset vastaavat karkealla tasolla oman talon prosesseja (9/13)
- kantaa ottaneista korkeakouluista puolet totesi, että määrityksiä voidaan käyttää yhteisinä määrityksinä, puolen ollessa aktiivisesti sitä vastaan (3-3)
- prosessimääritysten ja palvelumääritysten luonteen ja suhteen hahmottaminen koettiin vaikeaksi ja siihen kohdistettiin kritiikkiä
- palvelumäärityksiä pidettiin yleisesti keskeneräisinä, eikä julkaisukelpoisina

Keskustelu:

- Synergiaryhmälle esitetyt prosessit tuntuivat onnistuneelta kuvaukselta opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon prosesseista; siinä mielessä palaute ehkä hieman yllätti
- Aikalisä voi olla ihan hyvä siinä mielessä, että valmisteluresurssit on kohdennettu Opintopolku-käyttöönnoton tukemiseen
- Pitäisikö käyttää opettajilla katseltavana?
 - o Ei tää vielä tässä vaiheessa
- Synergiaan osallistumattomat korkeakoulut vieroksuivat tuotosta
- Virallinen lausuntopyyntö havahdutti
 - o Synergiaryhmä on vapaaehtoisuuteen perustuva asiantuntijaverkosto
 - o Lausuntopyyntöaikataulu oli tiukka
- Kuinka moni korkeakoulu ylipäätään vastasi jotain
 - o Myöhemmin tietoon
- Todettiin, että taustatyö kuuluu jäsenille ja on iso tehtävä

Päätös:

KOOTuki-ryhmä päätti, että

- valmisteluvastuussa oleva CSC:n DOO-koordinaatiotiimi tekee tarkan yhteenvedon palautteesta jatkotyön pohjaksi
- KOOTuki-ryhmä tarjoaa määritykset korkeakoulujen käytettäväksi niille korkeakouluille jotka ovat pitäneet määrityksiä käyttökelpoisina ja haluavat hyödyntää niitä omassa toiminnassaan
- CSC:n DOO-koordinaatiotiimi kehittää tavan julkistaa määrityksiä koskevan työn niin, että korkeakoulujen asiantuntijat hahmottavat helposti
 - o mikä on viimeisin versio;
 - o mitkä ovat olleet version saamat kommentit

- mikä on se versio, joka on työn alla
- mitä työtä on aikaisemmin tehty
- Määritykset julkistetaan korkeakoulujen käytettäväksi, kun tähän on saatu tuotettua edellä kuvatun kaltainen toimintamalli
- KOOTuki-ryhmä ei tässä vaiheessa esitä Korkeakoulujen tietohallinto ja ICT -ohjausryhmälle, että määritykset julkaistaisiin korkeakoulujen yhteisinä valtakunnallisina määrityksinä
- Määrityksiä kehitetään mahdollisimman pian edelleen Synergiaryhmän vetämänä yhteistyössä opintohallinnon ja tietohallinnon vastuuhenkilöiden verkostojen kanssa
- Määrityksiä päivitetään uuteen versioon KOOTuki-ryhmän ohjauksessa
 - Kun opintohallinnon ja tietohallinnon vastuuhenkilöiden verkostot ovat sitä mieltä, että määritykset ovat hyväksyttävissä kaikissa korkeakouluissa, KOOTuki-ryhmä vie määritykset Korkeakoulujen tietohallinto ja ICT -ohjausryhmään
 - KOOTuki-ryhmän jäsenet ottavat vastuulle sen, että verkostojen kokouksessa käsitellään valmistelussa olevia määrityksiä
- Verkostoille laaditaan tiedote, joka kuvaa Synergiaryhmää ja sen toimintaa

3.2.) Opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon tietoarkkitehtuuri

KOOTuki-ryhmä käsiteli alustavasti opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon tietoarkkitehtuuria kokouksessaan 13.3.2015. Kokouksessa käydyn keskustelun mukaisesti on Synergiaryhmän toukokuun työpajaan valmisteltu tietoarkkitehtuuria käsittelevä osuus.

Keskustelu:

- Kuinka ehdotuksen työstäminen jatkuu?
 - Todennäköisesti pienemmällä kokoonpanolla
 - Tarvittaneen jatkokehitystyön aikana aktiivista tiedotustyötä eli varmistetaan, että
 - Tästä luovasta prosessista ovat kaikki tietoisia
 - että voivat osallistua tai seurata
 - että voivat tulokset aikanaan hyväksyä

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- keskusteli Synergiaryhmän työpajasta ja sen tavoitteista sekä opiskelun ja opetuksen tuen ja hallinnon tietoarkkitehtuurin yleisestä edistämisestä
- totesi, että
 - Työpajan ohjelma näyttää hyvältä
 - Teemu Seesto lähettää asiaa koskevan tiedotteen KA-SIG-verkostolle
 - Toiminta-arkkitehtuurityöhön kriittisimmin suhtautuneita korkeakouluja lähestytään
 - Korkeakouluille tulee piirtää kokonaiskuvaa eli karttaa siitä, kuinka viitearkkitehtuuria ollaan synnyttämässä ja mitä tulee korkeakouluille missäkin tahdissa
 - Tämä olisi hyvä olla käytettävissä jo Korkeakoulujen tietohallinto ja ICT – ohjausryhmän kokouksessa 13.5.2015
 - Tarvittaneen jatkokehitystyön aikana aktiivista tiedotustyötä eli varmistetaan, että
 - tästä luovasta prosessista ovat kaikki tietoisia
 - että voivat osallistua tai seurata; sekä
 - että voivat tulokset aikanaan hyväksyä

- **merkitsi työpajan alustavan ohjelman ja keskustelunsa tiedoksi**

4) Korkeakoulujen tietojärjestelmä- ja ICT-palveluiden muodostaman kokonaisuuden ohjaaminen

4.1) Korkeakoulujen yhteiset strategiset linjaukset ja korkeakoulujohdon ICT-kokous

Tietohallinto ja ICT-ohjausryhmä on laatinut toimintatapaehdotuksen, joka koskee korkeakoulujen yhteisten strategisten linjausten käsittelemistä korkeakoulujohdon ICT-kokouksessa.

Antti Mäki esitteli ehdotuksen.

- Korkeakoulujen ICT-menot ovat noin 0,25 miljardia euroa
 - o Korkeakoulujen ICT-menot 200 Me
 - o Keskitettyjä menoja 50 Me
- Näitä muutetaan kokonaisarkkitehtuurityön avulla
- Korkeakoulujohdon ICT-kokous voi linjata keskitetyistä menoista
 - o Keskitetyt menot jakautuvat huomattavan monen eri ohjausrakenteen alle
 - o Kk-johto voi linjata mutta vain valmistelusta
 - Tämä edellyttää siilot ylittävää yhteistä kieltä
- Eräs merkittävä syöte on KOOTuki-ryhmän käsitys siitä, mihin korkeakoulujen toiminta tai toisaalta ICT on kehittymässä

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- **keskusteli Tietohallinto ja ICT-ohjausryhmän laatimasta toimintatapaehdotuksesta**
- **päätöksi, että se ottaa asian päätösasiaksi 4.5. pidettävään kokoukseen**
- **merkitsi keskustelunsa ja toimintatapaehdotuksen tiedoksi**

4.2) Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen muutostrendit, FUCIO:n ja AAPA:n kokoamat barometrit

Fucio- ja AAPA-verkostot ovat laatineet listan korkeakoulutuksen ja tutkimuksen tärkeimmistä muutostrendeistä.

Teemu Seesto esitteli listan ja sen tuottamistavan.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- **keskusteli Fucio- ja AAPA-verkoston laatimasta korkeakoulutuksen ja tutkimuksen tärkeimpien muutostrendien listasta**
- **totesi, että**

- toiminnan sisällön tulee olla trendien analysoinnissa ohjaava periaate
 - opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon asiantuntijoiden on hyvä osallistua keskusteluun trendeistä
 - asiaan palataan 4.5.2015 järjestettävässä KOOTuki-ryhmän kokouksessa
- merkitsi keskustelunsa ja trendilistan tiedoksi

4.3) Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen ICT-menojen kokonaiskuva

BencHEIT-toiminnan myötä on kyetty muodostamaan kokonaiskuva korkeakoulutuksen ja tutkimuksen ICT-menoista.

Kokonaiskuva esitellään kokouksessa.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä totesi, että asiaan palataan 4.5.2015 järjestettävässä KOOTuki-ryhmän kokouksessa

4.4) OKM:n esitys "Korkeakoulujen ICT-kokonaisuus"

Opetus- ja kulttuuriministeriössä on pyritty kuvaamaan korkeakoulujen ICT-kokonaisuudesta. Laadussa esityksessä on kuvattu korkeakoulujen ja CSC:n tuottamat palvelut, käynnissä oleva arkkitehtuurityö sekä kokonaisuuden ohjaamiseksi perustetut rakenteet.

On merkille pantavaa, että esityksessä korostuvat opetus- ja kulttuuriministeriön asettamat ryhmät, eikä siinä varsinaisesti analysoida olemassa olevien rakenteiden roolia korkeakoulujen ICT-kokonaisuuden ohjauksessa.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- keskusteli opetus- ja kulttuuriministeriössä laaditusta esityksestä, joka pyrkii kuvaamaan korkeakoulujen ICT-kokonaisuutta
- totesi, että valtakunnallisten hankkeita ja rakenteita kehitettäessä on aina syytä jäsentää suhde pysyviin edustuksellisiin rakenteisiin
- merkitsi keskustelunsa ja opetus- ja kulttuuriministeriössä laaditun esityksen tiedoksi

4.5) KOOTuki-ryhmän terveiset Korkeakoulujen tietohallinto- ja ICT-ohjausryhmän kokoukselle

Opetus- ja kulttuuriministeriön asettama Korkeakoulujen tietohallinto ja ICT –ohjausryhmä käsittelee korkeakoulujen yhteisiä tietohallinto ja ICT –asioita ja vastaa mm. viitearkkitehtuurityön yleisen tason ohjaamisesta ja sen tulosten julkaisemisesta.

Tietohallinnon ja kokonaisarkkitehtuurin kehitystyön tulee kytkeytyä koulutuksen ja tutkimuksen prosesseihin, että siitä olisi merkittävää lisäarvoa. Tästä syystä on perusteltua, että KOOTuki-ryhmä esittää Tietohallinto ja ICT –ohjausryhmälle näkemyksensä tämän vastuualueelle kuuluvista asioista.

Tämä voisi tapahtua esimerkiksi siten, että KOOTuki-ryhmä kokoaa kohdissa 4.1-4.4 esille nousseista näkökohdista keskeisimmät ja lähettää nämä tiedoksi Tietohallinto ja ICT –ohjausryhmälle.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- **päätettiin, että keskustelua jatketaan kokouksessa 4.5.2015**

5) Loppukevään toiminnan suunnittelu

KOOTuki-ryhmän toiminnan kehittämiseksi sovittiin kokouksessa 13.3.2015, että puheenjohtaja ja sihteeri laativat suunnitelman loppukevään kokousten sisällöistä. Tällainen suunnitelma on laadittu ja puheenjohtaja esittelee sen kokouksessa.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä

- **keskusteli lyhyesti laaditusta suunnitelmasta**
- **merkitsi keskustelunsa ja laaditun suunnitelman tiedoksi**

6) Muut esille tulevat asiat

6.1) Opintomatka

Ammattikorkeakoulujen tietohallintojohtajat ovat kysyneet Alankomaiden SURF-säätiöltä mahdollisuutta vierailuun. SURF-säätiö on vastannut myönteisesti. Ajankohta olisi 19.5.2015 tai 20.5.2015 tai 19.5.2015-20.5.2015.

Päätös:

KOOTuki-ryhmä keskusteli mahdollisesta opintomatkasta, sen kohteesta ja ajankohdasta ja totesi, että

- **ajatus opintomatkasta on hyvä, ja voisi olla hyödyllistä lähteä matkalle, johon osallistuu sekä opintohallinnon että tietohallinnon johtajia**
- **esitettyllä aikataululla ei opintohallinnon ja tietohallinnon johtajien kuitenkaan ole mahdollista lähteä opintomatalle**
- **opintomatkalta tuotavien asioiden valtakunnallinen hyödyntäminen korkeakouluyhteisössä edellyttää, että opintomatka on huolellisesti valmisteltu ja korkeakouluyhteisössä ollaan tietoisia siitä, mitkä matkan tavoitteet ovat**

7) Kokouksen päättäminen

Päätös:

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.23.