

Prosessi- ja palvelukuvausten valmistelutyö

Pekka Linna

KOOTuki-ryhmä, 13.3.2015

Taustalla Raketti-hanke

- Raketti-hankkeen piirissä todettiin tarve rakentaa yhteinen tapa kuvata opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon ilmiöitä
- Tämä liittyi näkökulman siirtymiseen yhteisestä järjestelmästä yhteentoimiviin palveluihin ja prosesseihin
- Tämä tapahtui vuosina 2009-2010

Synergiaryhmä

- Raketti-OPI –hanke oli asettanut TIETO- ja TEKNOLOGIA-ryhmät, jotka yhdistyivät Synergiaryhmäksi
- Synergiaryhmä toi yhteen tietohallinnon ja opintohallinnon asiantuntijoita
- Yhteisen mallin (viitearkkitehtuurin) tuottaminen oman toimen ohella ei kuitenkaan onnistunut vuonna 2010

ARKKI-leiri

- Kevättalvella 2011 järjestettiin erillinen neljän päivän mittainen arkkitehtuuriretriitti, johon osallistui 16 asiantuntijaa korkeakouluista
- Leirillä ja sen ennakkovalmisteluissa perehdyttiin siihen mennessä tehtyihin määrittelyihin
- Leirillä tuotettiin määrittelyt prosesseista, palveluista, päätiedoista ja näiden suhteista

ARKKI-leirin tuotokset

- Prosessimäärittelyt otettiin käyttöön laajasti suomalaisissa korkeakouluissa
- Niitä ei kuitenkaan viimeistelty, eikä niille luotu hallintamallia
- Tämän seurauksena syntyi monta toisistaan hieman poikkeavaa tapaa kuvata prosessit ja palvelut ilman että millään olisi ollut asemaa päämallina

Uusi ponnistus 2013 alkaen

- Prosesseja ja palveluita lähdettiin uudelleen viimeistelemään 2013 alkaen
- Tässä työssä valmistelijana toimi CSC:llä sijainnut OPI-sihteeristö ja sisällöllisenä asiantuntijana Synergiaryhmä
- Syksyllä 2014 KOOTuki-ryhmä päätti, että tehdyn työn tulokset täytyy saattaa julkaisukuntoon
- Viitearkkitehtuurityön hallittavuuden lisäämiseksi Synergiaryhmä teki rajauksia joulukuussa 2014

Synergiaryhmä helmikuu 2015

- Synergiaryhmän työpajassa käytiin läpi
 - Järjestelmäkehityksen dokumentteja
 - ROTI-perusrekisterihanke
 - Peppi-, Pakki- ja Perusrekisteri-hankkeet
 - OTM-hanke
 - LADOK2-hanke
 - Toisen asteen dokumentteja
 - Opetushallituksen tuottama kansallinen opintohallinnon viitearkkitehtuuri (KOHVI)
 - Amerikkalaisen AQPC-laatukeskuksen prosessiluokitus koulutusorganisaatioille
 - Aikaisempien määrittelyvaiheiden tulokset
 - ARKKI-vaiheen tuotokset 2011
 - Synergiaryhmän työ vuosina 2013-2014
 - Muita vanhojen tulosten sovellutuksia
 - JY:n prosessi luettelo
 - Lisenssi-SIG-ryhmän järjestelmäkysely

Synergiaryhmän työn tulokset

- Tuloksia muokattiin edelleen pienemmällä ryhmällä
 - Termejä tarkistettiin
 - Otsikkotasoihin lisättiin kuvaukset, joiden tuottamisessa hyödynnettiin mahdollisimman paljon aiemmin tehtyä työtä
- Tämä työ tehtiin julkisella wiki-sivulla
 - Työstä tiedotettiin ennen sen aloittamista

Kiitos

Pekka Linna