

Opiskelun ja opetuksen sekä niiden tuen ja hallinnon yhteisten määritysten eli viitearkkitehtuurin palvelumalli

Pekka Linna

KOOTuki-ryhmä, 13.3.2015

Mikä on palvelumalli?

- Palvelumalli on sovittu tapa varmistaa, että käyttäjät hyötyvät määrityksistä
- Palvelumallissa kuvataan kuinka käyttäjiä tuetaan määritysten hyödyntämisessä
 - Määritysten esittely eri käyttäjäryhmille
 - Määritysten tulkitseminen
 - Määritysten soveltuvuuden arviointi yhdessä käyttäjän kanssa
 - Muutostarpeiden kerääminen
- Palvelumallissa kuvataan myös kuinka
 - Palvelumallin tuottamisen kustannukset katetaan
 - Palvelumallissa kuvattua palvelua hallitaan
 - Kuinka palvelun kustannuksia seurataan
 - Kuinka palvelun laatua arvioidaan
 - Kuinka palvelun tuottajasta tehdään päätös

Kenen palvelumalli?

- Mikäli määritykset ovat opetus- ja kulttuuriministeriön asettaman Tietohallinto ja ICT –ohjausryhmän hallinnassa, palvelumalli lienee OKM:n palvelumalli
 - KOOTuki-ryhmä ehdottaa
- Mikäli määritykset ovat KOOTuki-ryhmän tai sen taustayhteisöjen hallinnassa, palvelumalli lienee korkeakoulujen ja Opetushallituksen palvelumalli
 - KOOTuki-ryhmä päättää