

Funet-palveluvalikoiman periaatteista

Korkeakoulujen tietohallinto- ja ICT-ohjausryhmä

21.1.2016

Janne Kanner, CSC

Mikä on Funet-palvelu?

- kansallinen tutkimusverkko ja sen käyttöön kiinteästi tai läheisesti liittyvä palvelu pääosin samalle asiakas- ja/tai käyttäjäkunnalle
- osa omakustannuspohjaista Funet-valikoimaa ja sen yhteisesti sovittua kustannusjakoa
- sopimuksellisesti KTPO:n ja CSC:n välisessä sopimuksessa, sekä CSC:n ja Funet-jäsenten välisissä sopimuksissa
- KTPO:n Funet-tuen piirissä korkeakouluille (vähintään 50% Funet-palvelukokonaisuudesta)
- ohjaus ICT-ohjausryhmässä ja KTPO-CSC Funet-laatupalaverissa
- yhteisesti brändätty Funet-palveluksi

Palveluvalikoiman jaottelu

- Peruspalvelut
 - katetaan jäsenmaksulla
 - esim. Funet-päyhteys, Funet CERT, verkon aikapalvelu
- Lisäpalvelut
 - katetaan jäsenmaksulla
 - valinnainen, kaikki eivät käytä
 - esim. eduroam, FileSender, varmennepalvelu
- Erillismaksulliset lisäpalvelut
 - sovitaan ja laskutetaan erikseen hinnaston mukaan
 - esim. lisäyhteydet, Reititinpalvelu, Funet Tiimi – verkkoneuvottelu
- **Päätöskohta:** mihin kategoriaan palvelu asettuu?

Lisäpalvelujen periaatteita

- Kehitetään tarvittaessa palveluja, jotka
 - tuovat erityislaatuista hyötyä korkeakoulu- ja tutkimusyhteisölle (esim. Valopolut, Haka, eduroam, ...)
 - tuovat huomattavaa kustannussäästöä, erityislaatua tai –toiminnallisuutta jäsenistölle (esim. yhteiskilpailutukset, uudet yhteispohjoismaisesti toteutetut videopalvelut haka-integraatiolla, ...)
- sovitaan yhdessä myös kehitysaiheista, -panostuksista ja –painotuksista
 - OKM mukana kehyspanostuksen 'riskitalkoissa', esim. GÉANT-hankkeet

Uusien lisäpalvelujen kehittämisestä

- Aihioita saadaan
 - ohjaus- ja yhteistyörakenteista
 - Funet-jäsenistöltä eri tasoilta ja tahoilta
 - Funetin henkilöstöltä
 - kansainvälisesti kollegoilta ja yhteistyörakenteista
 - markkinoilta
- Aihioita kehitetään ja esiselvityksiä tehdään
 - informoiden ohjausrakenteita
 - nykyisten resurssien puitteissa
- **päätöspisteinä** (ICT-ohjausryhmä)
 - laajojen selvityksien käynnistäminen (myös nykyisillä resursseilla)
 - lisäresursseja tarvitsevat selvitys-, kehitys- tai tuotteistus/käyttöönottoprojektit
 - palvelun ottaminen Funet-palveluvalikoimaan

Uusien lisäpalvelujen kehittämistä

- kustannuksiltaan merkittävät palvelut pääsääntöisesti erillismaksullisiksi
 - yhteisesti sopien
 - hyviä esimerkkejä: Reititinpalvelu, Haka, videopalvelut, ...
 - vastaesimerkkejä: Varmennepalvelu, FileSender, ...
(pienet toteutuskulut ja laaja käyttö)
- palvelu pyörii omillaan ja on kattanut kehitys- ja perustamiskulunsa 3-5 vuoden jännteellä
 - omakustannusperustaisesti
 - kuukausittainen kulujen, käyttö- ja käyttäjämäärien seuranta
 - vuosittaiset kustannuslaskennan ja hinnoittelun tarkistukset
 - **päätöskohta**: esim. hinnoitellaanko kehityskulut palveluun vai jätetäänkö ne yhteisin varoin katetuiksi

[2013: Palveluvalikoiman] Jatkokehityksestä 1

- edelleen pyritään parantamaan kustannustehokkuutta ja huolehditaan tarkasti palveluvalikoimasta
- kehitetään asiakasohjausta (esim. jäsenyöneempi Funet-jäsenten ja OKM:n suora dialogi laajemminkin CSC:n palveluvalikoimasta)
- yhtään merkittävät uudet palvelut ja sovitusti tarvittaessa vanhoja palveluja erillismaksullisiksi
- korkeakoulujen OKM-tuen painopistettä siirretään edelleen hallitusti lisäpalveluilta perusjäsenmaksuun