



19.4.2018

Ammatilliset koulutuksen järjestäjät

VALTAKUNNALLISTEN OPISKELIJAPALAUTEKYSELYIDEN KÄYTTÖÖNOTTO KEVÄÄLLÄ 2018

Tässä tiedotteessa kerrotaan uudistuneiden valtakunnallisten opiskelijapalautekyselyiden käyttöönotosta kevään 2018 aikana.

Valtakunnalliset opiskelijapalautekysymykset on uudistettu ja nimetty Amispalautteeksi

Valtakunnalliset opiskelijapalautekyselyt on uudistettu yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön, Opetushallituksen ja koulutuksen järjestäjien kanssa. Kyselyjen sisältöön pyydettiin palautetta kaikilta koulutuksen järjestäjiltä ja saimme runsaasti hyviä huomioita. Kiitämme kaikkia vastanneita. Lisäksi kuultiin opiskelijajärjestöjä ja Karvia.

Tämän kirjeen liitteenä on ministeriön päättämät Amispalautekyselyt, joita on kaksi: Aloituskysely ja Päätökysely. Palautekyselyjen sisältö on yhteinen kaikille opiskelijoille ja tutkinnoille. Kyselyt on käännetty myös ruotsiksi ja englanniksi.

Koulutuksen järjestäjä voi halutessaan lisätä valtakunnallisten kysymysten jatkoksi omia lisäkysymyksiään, joilla voi kysyä oman organisaation toiminnan ja kehittämisen kannalta tärkeitä asioita. Lisäkysymysten kautta saatu palaute raportoituu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen, ei muille. Lisäkysymyksiä voi olla enintään 10 kappaletta.

Amispalautekyselyyn vastaavat ammatillisessa tutkintokoulutuksessa olevat opiskelijat

Opiskelijapalaute kysytään opiskelijoilta, joiden tavoitteena on suorittaa ammatillinen perustutkinto, ammattitutkinto, erikoisammattitutkinto tai näiden tutkintojen osa tai osia. Amispalautekyselyt eivät koske Valmaa eikä Telmaa eikä tutkinnon osaa pienempiä suorituksia tai muuta ammatillista koulutusta. Valtakunnallinen opiskelijapalautekysely ei koske myöskään opiskelijoita, jotka suorittavat tutkinnon tai tutkinnon osan menemällä suoraan näyttöön.

Amispalaute annetaan kaksi kertaa opintojen aikana. Sama opiskelija voi olla vain yhden kerran opiskelijapalautteen antajana yhtä opiskelijapalautekyselyä kohden yhdellä koulutuksen järjestäjällä.

Aloituskyselyyn vastataan opintojen alkaessa, kun henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) on ensimmäisen kerran hyväksytty. Kysely on yhteinen koko tutkintoa suorittaville ja pelkästään tutkinnon osaa tai osia suorittaville.



19.4.2018

Päätökyselyyn vastataan opintojen loppuvaiheessa, kun opiskelija on osoittanut HOKSissa tavoitteena olevan tutkinnon tai tutkinnon osan tai osien suorittamiseksi tarvittavan osaamisen. Päätökyselystä tehdään kaksi samansisältöistä kyselylomaketta, joista toinen annetaan vastattavaksi koko tutkinnon suorittaneille ja toinen tutkinnon osan tai osia suorittaneille. Kyselyt ovat erillisiä johtuen niiden suunnitellusta erilaisesta painoarvosta vaikuttavuusrahoituksen perusteena. Päätövaiheen palaute kysytään näytön suorittamisen jälkeen, vaikka arviointi tai todistus annettaisiin vasta myöhemmin.

Aloitus- ja päätökyselyyn vastaamisaikaa on 30 vuorokautta edellä mainituista kyselyjen tekemisen ajankohdista lukien. Valtakunnallisiin palautekyselyihin annetut vastaukset raportoituvat vain tilastomuodossa. Koulutuksen järjestäjän omiin lisäkysymyksiin voi sisältyä myös avoimia tekstivastauksia. Vastaajaa ei tunnisteta.

Yhteys laadunhallintaan ja vaikuttavuusrahoitukseen

Opiskelijapalautteella tuetaan sekä kansallista että koulutuksen järjestäjän sisäistä laadun seurantaa ja kehittämistä.

Osaa valtakunnallisista palautekysymyksistä käytetään vaikuttavuusrahoituksen perusteena siten kuin opetus- ja kulttuuriministeriö tulee asetuksessaan säätämään. Esitys ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista annetun asetuksen muuttamisesta on parhaillaan lausunnolla ja löytyy ministeriön sivuilta: <http://minedu.fi/hanke?tunnus=OKM021:00/2018>. Valmistelun lähtökohtana on, että rahoitusperusteena käytetään tietoa, joka saadaan opiskelijoilta 1.7.2018 alkaen. Laskentaan kootaan tiedot ajalta 1.7. - 30.6., jotka raportoidaan vuosittain elokuussa.

Rahoituksen perusteena käytettävät kysymykset näette tiedotteen liitteenä olevissa kysymyksissä sekä asetusluonnoksessa. Opiskelijoille vastattavaksi annettavissa kyselyissä rahoituksen perusteena olevia kysymyksiä ei erotella.

Palautejärjestelmänä käytetään Arvo - opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelua

Opetushallitus myöntää koulutuksen järjestäjän nimeämälle henkilölle Arvo-opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelun pääkäyttäjän oikeudet, joilla voi antaa käyttöoikeuksia muille käyttäjille omassa organisaatiossa. Opetushallitus on aiemmin pyytänyt ja saanut ilmoituksia pääkäyttäjistä, joille kaikille tullaan lähettämään erikseen tarkemmat ohjeet järjestelmän käyttöönotosta ja käytöstä.

Jos organisaatiossanne ei ole vielä hakenut pääkäyttäjän oikeuksia, se tehdään seuraavasti:

Jos henkilöllä on jo olemassa käyttäjätunnus Opintopolku-palveluun, kirjaudutaan Opintopolun virkailijan työpöydälle ja valitaan sieltä omien tietojen tarkastelu (omat tiedot avautuvat klikkaamalla omaa nimeä).



19.4.2018

Omien tietojen lopusta löytyy kohta: *Uuden käyttöoikeuden anominen*. Anomus tehdään ilmoittamalla organisaatioksi *koulutuksen järjestäjän nimi* (ei ryhmätietoa) ja käyttöoikeudeksi valitaan *ARVO-koulutustoimijan pääkäyttäjä*. Perusteluksi riittää: *koulutuksen järjestäjän sisäisesti sovittu*. Tällöin Opetushallitus lisää nykyiseen käyttäjätunnukseen uuden oikeuden.

Jos henkilöllä ei ole aiempaa käyttäjätunnusta Opintopolku-palveluun, koulutuksen järjestäjän edustajaa pyydetään lähettämään Opetushallitukselle tiedot henkilöstä, jolle käyttöoikeus myönnetään. Tieto lähetään sähköpostilla osoitteeseen: kirjaamo@oph.fi , viestin otsikkoon maininta OPH-3003-2017 ja viestiin seuraavat tiedot käyttöoikeuksien saajasta:

- koulutuksen järjestäjän nimi
- henkilön nimi, jolle Arvo-koulutustoimijan pääkäyttäjän oikeudet annetaan
- henkilön sähköpostiosoite

Koulutuksen järjestäjän tehtävät käyttöönotossa

Koulutuksen järjestäjän tehtävänä on ottaa palautejärjestelmä käyttöön ja mahdollistaa opiskelijoille palautteenanto:

- myöntää käyttöoikeudet muille käyttäjille omassa organisaatiossa,
- laatia halutessaan palautekyselyihin liitettävät koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset, tallentaa ne järjestelmään ja liittää ne valtakunnallisiin kyselypohjiin,
- ottaa käyttöön järjestelmään valmiiksi tallennetut valtakunnalliset kyselypohjat,
- opastaa organisaationsa käyttäjät,
- luoda vastaamista varten järjestelmässä vastauslinkki kyselyyn, joka lähetetään opiskelijalle,
- hyödyntää tuloksia omassa toiminnassaan.

Järjestelmän käytön voi aloittaa keväällä 2018 sellaisena ajankohtana, jonka koulutuksen järjestäjä katsoo itselleen sopivaksi, ja kun käyttöoikeudet on annettu ja saatu. Opetushallitus lähettää Arvo-järjestelmän pääkäyttäjiksi nimetyille käyttöoikeuksiin liittyvää postia lähipäivinä.

Käytön tuki: arvokyselyt@oph.fi .



19.4.2018

Arvo - opetushallinnon vaikuttavuustietopalvelun käyttökoulutukset

Järjestelmän käytöstä tullaan järjestämään lyhyitä webinaareja. Koulutuksiin voivat osallistua kaikki halukkaat.

Tilaisuudet ovat saman sisältöisiä ja ne pidetään

- torstaina 26.4. klo 9:00 – 10:00
- torstaina 26.4. klo 11:30 – 12:30
- tiistaina 8.5. klo 11:30 - 12:30
- keskiviikkona 16.5. klo 14:00 – 15:00
- perjantaina 15.6. klo 9:00 – 10:00

Ilmoittautuminen pyydetään tekemään viimeistään kaksi päivää ennen koulutusta tämän linkin kautta: <https://link.webropolsurveys.com/S/4135C25D344395C3>

Ilmoittautuneille lähetetään osallistumislinkki.

Lisätiedot

OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ

kehittämispäällikkö Kari Korhonen, kari.korhonen@minedu.fi, puh.029533162
ylitarkastaja Tomi Kytölä, tomi.kytola@minedu.fi, puh. 0295330293

OPETUSHALLITUS

opetusneuvos Riikka Vacker, riikka.vacker@oph.fi, puh. 0295331215

LIITTEET

Amis-valtakunnalliset palautekysymykset 2018 (aloituskysely ja päättökysely), suomeksi ja ruotsiksi

Esitys opetus- ja kulttuuriministeriön asetukseksi ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista annetun asetuksen muuttamisesta