



Ammatillisen koulutuksen järjestäjien  
Arvo-järjestelmän pää- ja vastuukäyttäjille

## **Arvo-järjestelmän tietojen tarkistuspyyntö valtakunnallisten Amispalautteiden tulosten julkaisua varten Vipunen-palvelussa**

Arvo-järjestelmä on otettu hyvin käyttöön ja sen kautta on saatu jo runsaasti opiskelijoilta palautetta, mistä kiitos kaikille koulutuksen järjestäjille. Palautetietoa on nyt kertynyt riittävästi, jotta voimme pian julkistaa Amispalautteiden valtakunnalliset tulokset opetushallinnon tilastopalvelu Vipusessa (vipunen.fi).

Vipusen opiskelijapalauteraportointia parhaillaan testataan, jonka tulosten perusteella päätetään tarkka julkaisupäivä. Tavoitteena on avata tulokset julkiseen katseluun helmikuun 2019 aikana. Julkaisusta ja opiskelijapalauteraporteista tiedotetaan vielä erikseen ennakkoon koulutuksen järjestäjille.

### **Tässä tiedotteessa kerrotaan testaushavainnosta**

Testauksessa on havaittu joiltain osin vastausprosenttien mahdollista epätodennäköisyyttä. Joissain tapauksissa näyttäisi siltä, että vastaajatunnuslinkkejä on luotu huomattavasti yli tarpeen eli yli todellisen kohderyhmään kuuluvien opiskelijoiden määrän, mikä pienentää liiallisesti koulutuksen järjestäjäkohtaista vastausprosenttia. Vastausprosentti lasketaan kohderyhmään kuuluvien vastaajien kokonaismäärän perusteella (vastanneet/vastaajien määrä).

Huomatkaa, että siinä vaiheessa, kun nyt kerättyjä opiskelijapalautetietoja käytetään rahoituksen määrittämisessä, on kyselyiden kohteena olleiden ja palautetta antaneiden määrien oltava täsmällisesti oikein, jotta vastausosuus saadaan laskettua oikein. Vastausosuutta käytetään painokertoimena rahoituksen perusteena käytettäviä pisteitä laskettaessa. Ajanjaksolla 1.7.2018 – 30.6.2019 kerättyjä palautetietoja käytetään varainhoitovuoden 2020 rahoituksen määrittämisessä.

**Pyydämme ystävällisesti teitä tarkistamaan Arvo-järjestelmässä oman organisaationne osalta 1.7.2018 alkaen luotujen vastaajatunnusten määrän kyselyittäin.**

**Tarkistukset pyydetään tekemään torstaihin 24. tammikuuta 2019 mennessä.**

### **Mitä tarkistetaan**

- Jos käytätte henkilökohtaisia vastaajatunnuslinkkejä, niitä tulisi olla luotuna sama määrä kuin on niiden todellisten opiskelijoiden lukumäärä, jotka kuuluvat ko. kyselyn kohderyhmään (vastaajien määrä).
- Jos käytätte ryhmätunnuslinkkiä, sille ilmoitetun vastaajien kokonaismäärän tulisi olla sama kuin on niiden todellisten opiskelijoiden lukumäärä, jotka kuuluvat kyselyn kohderyhmään (vastaajien määrä).



Esimerkki:



Vastanneita on 91 / kohderyhmään kuuluneita vastaajia on 500, jolloin vastausprosentti olisi 18.2 %. Onko luku 500 oikea?

Jos tietonne ovat oikein, tämä pyyntö ei aiheuta toimenpiteitä.

### Jos havaitsette omissa tiedoissanne korjattavaa, menetellään seuraavasti

- **Jos vastaajatunnuslinkki on vielä voimassa**, koulutuksen järjestäjän Arvo-vastuukäyttäjät voivat itse korjata tiedot vastaajatunnusten kyselykertakohtaisella käsittelynäytöllä:
  - ylimääräisiä henkilökohtaisia vastaajatunnuslinkkejä, joita ei ole toimitettu vastaajille, poistetaan (vastaajatunnuksen rivillä rastisymboli = poista),
  - ryhmätunnuslinkin osalta muutetaan vastaajien kokonaismäärätietoa (vastaajatunnuksen rivillä kynäsymboli = muokkaa).
- **Jos kyselykerta tai vastaajatunnuslinkit eivät enää ole voimassa**, korjaus tehdään suoraan tietokantaan järjestelmätoimittajan toimesta.

Korjausta varten lähettäkää osoitteeseen [arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi) seuraavat tiedot:

- henkilökohtaiset vastaajatunnuslinkit, jotka poistetaan ja/tai
- ryhmätunnuslinkin osoite ja lukumäärä, joka sen vastaajamäärästä poistetaan

Molemmissa tapauksissa **toimittakaa linkin koko url-osoite:**

<https://arvovastaus.csc.fi/xxxxxx>.

### Amispalautekyselyiden kuukausittaisten tulosten julkistamisajankohta Vipusessa

Tuloksia tullaan julkistamaan Vipusessa kuukausittain kahden kuukauden viiveellä siten, että vastaamiseen annettava 30 vuorokauden aika on huomioitu. Esimerkiksi jos vastaajalle on luotu vastaajatunnuslinkki joulukuussa 1.-31.12. välisenä aikana, näiden linkkien kautta saadut tulokset julkaistaan maaliskuussa. Kuukausittaisten tulosten julkaisupäivä on aina 3. päivä.

### Lisätiedot ja neuvonta

[arvokyselyt@oph.fi](mailto:arvokyselyt@oph.fi)

OPETUSHALLITUS

opetusneuvos Riikka Vacker, [riikka.vacker@oph.fi](mailto:riikka.vacker@oph.fi), puh. 0295331215

projektikoordinaattori Tuija Koskela, [tuija.koskela@oph.fi](mailto:tuija.koskela@oph.fi), puh. 0295331105

**Tietokantakorjaukset**

[arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi)