



Ammatillisen koulutuksen järjestäjien
Arvo-järjestelmän pää- ja vastuukäyttäjille

Ajankohtaisia asioita Arvo-järjestelmän käyttäjille

Tässä tiedotteessa kerrotaan seuraavista asioista:

1. Opiskelijapalautteiden rahoitusperusteraportit on julkaistu
2. Mahdollisuus siirtyä käyttämään automaattisia vastauslinkkejä
3. Tarkistakaa kyselyiden voimassaolon jatkuminen 30.6.2019 jälkeenkin
4. Mahdollisuus tarkistaa koulutuksen järjestäjän omia lisäkysymyksiä
5. Opiskelijapalautekyselyn taustakysymyksiin uusi hakeutumisvaihtoehto 1.7. alkaen: työvoimakoulutus
6. Csv-raportille uusi saraketieto: toimipiste
7. Asetuksen mukaisten tietojen vahvistaminen Opetushallitukselle elokuussa 2019

1. Opiskelijapalautteiden rahoitusperusteraportit on julkaistu

Opetus- ja kulttuuriministeriö on julkaissut opiskelijapalautteisiin perustuvat, koulutuksen järjestäjäkohtaiset rahoituspäätösten valmisteluraportit. Aloittaneiden ja opiskelunsa päättäneiden raportit ja ministeriön 4.6.2019 koulutuksen järjestäjille lähettämä tiedote löytyvät täältä: <https://minedu.fi/ammattillinen-koulutus/paatosten-valmisteluraportit>
Raportit tullaan viemään myös Vipuseen > Ammatillinen koulutus > Opiskelijapalaute.

Suora linkki aloittaneiden opiskelijapalautteen raporttiin:

https://vipunen.fi/fi-fi/_layouts/15/xlviewer.aspx?id=/fi-fi/Raportit/Ammatillinen%20koulutus%20-%20opiskelijapalaute%20-%20rahoitusmalli%20-%20aloituskysely.xlsb

Suora linkki opiskelunsa päättäneiden opiskelijapalautteen raporttiin:

https://vipunen.fi/fi-fi/_layouts/15/xlviewer.aspx?id=/fi-fi/Raportit/Ammatillinenkoulutus%20-%20opiskelijapalaute%20-%20rahoitusmalli%20p%C3%A4tt%C3%B6kysely.xlsb

2. Mahdollisuus siirtyä käyttämään automaattisia vastauslinkkejä

Automaattisten vastauslinkkien käyttöönotto mahdollistuu eHOKSin käyttöönoton myötä. Teknisessä ratkaisussa hyödynnetään eHOKS- ja Koski-palveluiden tietoja. Aloituskyselyn ja päättökyselyn lähettämisen ajankohta tunnistetaan koulutuksen järjestäjän eHOKS- ja Koski -palveluihin siirtämistä opiskelijakohtaisista tiedoista.

Vastaajatunnuslinkit luodaan Arvo-järjestelmässä nykyiseen tapaan siihen saakka, kun koulutuksen järjestäjä siirtyy automaattisten vastauslinkkien lähettämiseen.



Automaattisten vastauslinkkien käyttöönoton edellytykset:

1. Koulutuksen järjestäjä siirtää säännöllisesti ja kattavasti kaikkien opiskelijoidensa (aloittaneiden ja päättäneiden) HOKS-tietoja eHOKS-tietovarantoon ja suoritustietoja Koski-tietovarantoon näiden tietomallien ja ohjeiden mukaisesti.

Vastauslinkkien automatisointi edellyttää vähintään seuraavia tietoja:

eHOKS:

- HOKSin ensikertaisen hyväksymisen päivämäärä
- opiskelijan ajantasainen sähköpostiosoite, jonne vastauslinkki lähetetään
- tieto osaamisen hankkimisen tarpeesta, jonka perusteella tunnistetaan ne opiskelijat, jotka eivät kuulu näiden opiskelijapalautekyselyiden kohderyhmään

Koski

- opiskelijapalautteessa tarvittavat taustatiedot: tutkinto, tutkinnon suorituskieli, koulutuksen järjestäjä,
- opiskelijan henkilökohtaisen tavoitteen mukaisen koko tutkinnon tai tavoitteena olleiden tutkinnon osien suorittamisen vahvistamisen päivämäärä

2. Koulutuksen järjestäjä on tarkistanut ja korjannut Arvo-järjestelmässä käyttämiensä ryhmävastaajatunnusten vastaajien kokonaismäärän todelliseksi kohderyhmään kuuluneiden opiskelijoiden määräksi (jos on käyttänyt ryhmätunnuksia). Valtakunnalliset kyselyt (3 kpl) päivitetään teknisesti jokaiselle koulutuksen järjestäjälle järjestelmätoimittajan toimesta. Tämä ei edellytä toimenpiteitä koulutuksen järjestäjältä. Päivityksen jälkeen jokaisessa kyselyssä on vain yksi kyselykerta. Koulutuksen järjestäjä huolehtii ainoastaan ajantasaisten omien kysymystensä lisäämisen kyselyyn. Ohjeita saa käyttöönoton yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä voi tehdä näitä valmisteluja jo valmiiksi ennen eHOKSin tiedonsiirtojakin, ja käyttää Arvo-järjestelmää siihen saakka nykyiseen tapaan.

Koulutuksen järjestäjä on ilmoittanut Opetushallitukselle valmiudestaan automatisoituun vastauslinkkien lähettämiseen käyttöönottoon tässä tiedotteessa mainitulla tavalla. Kun valmiudet on varmistettu, käyttöönoton tarkka ajankohta sovitaan koulutuksen järjestäjän kanssa.

Muuta huomioitavaa:

- Kun automaattiseen vastaajatunnuslinkkien käyttöön siirrytään, manuaalisia linkkejä ei voi sen jälkeen enää Arvo-järjestelmässä luoda. Automaattisten ja manuaalisten linkkien käyttö yhtä aikaa samassa organisaatiossa ei ole teknisesti mahdollista. Automaattisesti lähetetyt henkilökohtaiset vastaajatunnuslinkit näkyvät Arvo-järjestelmässä nykyiseen tapaan, ja koulutuksen järjestäjä voi seurata Arvo-järjestelmässä vastausten määrää.
- Automaattisen lähetyksen yhteydessä on tärkeää tunnistaa, jos opiskelijalle lähetetty sähköposti ei mene teknisesti perille (esimerkiksi osoite ei ole käytössä tai postilaatikko on täysi tms.). eHOKS-palvelun osalta vielä suunnitellaan ratkaisua,



27.6.2019

3(5)

miten lähettämättömistä lähetyksistä ilmoitetaan koulutuksen järjestäjälle. Tästä tullaan tiedottamaan myöhemmin erikseen. Jos opiskelija tarvitsee vastauslinkin uudelleen, esimerkiksi kadottamansa tilalle, hän tulee näkemään sen eHOKS-palvelusta omista tiedoistaan. Tämä ominaisuus toteutetaan eHOKSiin syksyllä 2019. Jos linkin kautta on jo annettu palaute, kyselyyn ei voi enää vastata.

- Automaattisesti lähetettäviä vastaajatunnuslinkkejä ei ole mahdollista kohdistaa useampiin kyselykertoihin kuin yhteen per kysely. Jos koulutuksen järjestäjä on tehnyt itselleen useampia kyselykertoja per kysely, niiden käyttö ei ole mahdollista sen jälkeen, kun on siirrytty automaattiseen linkkien lähetykseen. Jos useampien kyselykertojen käyttö on edelleen tarpeellista ja jos niiden käyttötarkoitukseen soveltuu kysyä asiaa lisäkysymyksellä, sellaisen/sellaisia voi lisätä kyselyyn, jolloin vastauksia voi lajitella lisäkysymysten perusteella CSV-raportilla. Kysymysten laadinnassa on käytettävissä monia eri vastausvaihtoehtoja.

Siirtyminen automaattisten vastauslinkkien käyttöön tapahtuu seuraavin vaihein:

1. Koulutuksen järjestäjä esittää ajankohdan, jolloin sillä olisi valmius siirtyä käyttämään automatisoitua vastauslinkkien lähettämistä ja ilmoittaa siitä Opetushallitukselle tämän kyselyn kautta: <https://link.webpolsurveys.com/S/F4482036D7C3E74C>. Ilmoittamiselle ei ole määräaikaa, se voidaan tehdä myös syksyn alkaessa tai myöhemmin.
2. Ilmoituksen perusteella Opetushallitus varmistaa koulutuksen järjestäjän eHOKS- ja Arvo-järjestelmissä olevat valmiudet ja ottaa yhteyttä koulutuksen järjestäjän ilmoittamaan yhteyshenkilöön.
3. Kun valmiudet ovat olemassa, sovitaan siirtymisen tarkka ajankohta.

4. Tarkistakaa kyselyiden voimassaolon jatkuminen 30.6.2019 jälkeenkin

Kyselyjen voimassaolo 1.7. jälkeenkin kannattaa tarkistaa. Jos olette tallentaneet nykyiset kyselyt päätymään 30.6.2019, ottakaa yhteyttä toimittajaan sähköpostilla arvo@csc.fi, jotta kyselyn voimassaoloa jatketaan. Käyttäjä ei voi itse poistaa tallennettua päätymispäivämäärää.



3. Mahdollisuus tarkistaa koulutuksen järjestäjän omia lisäkysymyksiä 1.7.2019 alkaen

Koulutuksen järjestäjän on mahdollista muuttaa omia, vapaaehtoisia lisäkysymyksiään 1.7.2019 alkaen. Muutokset tehdään siten, että Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjä luo ja ottaa 1.7. alkaen uudestaan käyttöön valtakunnalliset kyselyt, joihin liitetään uusi lisäkysymysryhmä. Nykyisten kyselyjen voimassaolo vastaavasti lakkautetaan. Kyselyn lakkautusajankohtaa päätettäessä tulee olla varma, että kukaan kohderyhmään kuuluva opiskelija ei ole siihen enää vastaamassa. Esimerkiksi jos vastaajatunnuslinkki annetaan opiskelijalle vielä 30.6. ja vastaamisaikaa on 30 vuorokautta, kyselyn tulee olla voimassa 30.6. + 30 vrk.

Suosittelaa, että koulutuksen järjestäjillä olisi vähintään yksi lisäkysymys: avoin tekstivastausmahdollisuus, jonne opiskelija voi kirjoittaa vapaamuotoisesti lisäperusteluja, kehittämisajatuksia ja muuta palautetta koulutuksen järjestäjälle. Valtakunnalliset kysymykset eivät sisällä tekstivastauksia tietosuojasyistä.

On hyvä huomioida, että kun koulutuksen järjestäjä ottaa käyttöön uuden kyselyn, lisäkysymysten osalta mahdollisuus aikasarjan tarkasteluun alkaa uudelleen siitä hetkestä. Valtakunnallisten kysymysten aikasarjoihin lisäkysymysten muutos ei vaikuta.

Valtakunnallisiin kysymyksiin ei ole nyt tulossa uusia kysymyksiä. Työhallinnon ja Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi) kanssa keskusteltiin heidän tarpeistaan ja tarvitsemansa tieto saadaan toimitettua muutoin.

4. Opiskelijapalautekyselyn taustakysymyksiin uusi hakeutumisvaihtoehto 1.7. alkaen: työvoimakoulutus

Työhallinnon tarpeisiin taustakysymyksiin lisätään uusi vaihtoehto:

Hakeutumisväylä	yhteishaku
	jatkuva haku
	työvoimakoulutus / arbetskraftsutbildning / labour market training

5. Csv-raportille uusi saraketieto: toimipiste

Csv-raportille on nyt lisätty toivottu uusi tieto: toimipiste.



27.6.2019

5(5)

6. Asetuksen mukaisten tietojen vahvistaminen Opetushallitukselle elokuussa 2019

OKM asetuksen 415/2018 mukaan koulutuksen järjestäjä vahvistaa Opetushallitukselle opiskelijapalautekyselyjen kohteena olleiden ja opiskelijapalautekyselyihin vastanneiden opiskelijoiden määrän palautteen antamisjaksoa seuraavan elokuun loppuun mennessä.

Elokuun 2019 aikana vahvistettavat tiedot ovat palautekyselyittäin (3 kpl) ko. kyselyn kohderyhmään kuuluneiden opiskelijoiden määrä ajalla 1.7.2018 – 30.6.2019 ja kyselyyn vastanneiden määrä.

Tietojen toimittamisesta tiedotetaan erikseen.

Lisätiedot ja neuvonta

Opetushallituksen Arvo-neuvonta
arvokyselyt@oph.fi

Arvon tekninen tuki
arvo@csc.fi

Opetushallituksen eHOKS-neuvonta
ehoks@opintopolku.fi

Ystävällisin terveisin,

OPETUSHALLITUS
opetusneuvos Riikka Vacker, riikka.vacker@oph.fi, puh. 0295331215
projektikoordinaattori Tuija Koskela, tuija.koskela@oph.fi, puh. 0295331105

LIITE Kuva: Opiskelijapalautekyselyn vastauslinkin automatisointi