

TIEDOTE Opiskelijapalautteen päättökyselyn lähettämässä tekstiviestillä on ollut katkos ajalla 20.2.-16.5.2023

Koulutuksen järjestäjien Arvo-koulutustoimijan vastuukäyttäjille, eHOKS-tallentajan pääkäyttäjille, eHOKS-pääkäyttäjille,

Opiskelijapalautteen päättökyselyn lähettämässä tekstiviestillä on ollut katkos ajalla 20.2.-16.5.2023

Päättökyselyn lähettämässä tekstiviestillä opiskelijoille on ollut tekninen vika, joka on estänyt viestien lähettämisen ajalla 20.2.-16.5.2023. Vika ilmeni muun selvityksen ohella, ja se on nyt korjattu ja testattu, että tekstiviestit lähtevät ja että tilanne ei toistu jatkossa. Samalla ilmeni, että lähetyksen seurantajärjestelmä ei ole ollut tarpeeksi tarkka, ja sitä on nyt kehitetty. Sähköpostilla toimitetut päättökyselyt ovat lähteneet opiskelijoille koko ajan normaalisti.

Vastauslinkit päättökyselyyn on muodostettu kaikille kohderyhmään kuuluneille myös katkon aikana. Päättökysely lähetetään opiskelijalle siihen yhteystietoon, joka on tallennettu eHOKSiin. Jos opiskelijalle on tallennettu sekä sähköpostiosoite että puhelinnumero, kysely lähetetään molempiin yhteystietoihin. Opetushallitus selvitti järjestelmästä, kuinka monelle opiskelijalle päättökysely jäi lähettämättä aikavälillä 20.2.-16.5.2023. Näitä opiskelijoita oli yhteensä 48 henkilöä. Näistä 17 opiskelijalle oli tallennettu eHOKSiin osaamisen saavuttamisen päivämäärä ja ainoastaan puhelinnumero yhteystiedoksi sillä hetkellä, kun päättökyselyn vastauslinkki on heille muodostettu. Lisäksi 31 opiskelijalla ei ollut eHOKSissa osaamisen saavuttamisen päivämäärää, mutta Koskeen oli tallennettu suorituksen vahvistuspäivämäärä (valmistumispäivämäärä) ja eHOKSiin ainoastaan puhelinnumero yhteystiedoksi.

Tiedotamme tilanteesta erikseen vielä niille koulutuksen järjestäjille, joita tämä koskee. Opetushallitus lähettää päättökyselyn opiskelijalle uudelleen, jos vastausaikaa on vielä jäljellä. Vastausaikaa voi enimmillään olla 60 vuorokautta OKM:n asetuksessa 1244/2020 määritellyn mukaisesti.

Opiskelijapalautteen aloituskysely on lähetetty normaalisti sähköpostilla (aloituskyselyä ei lähetetä tekstiviestillä). Samoin työpaikkaohjaajakysely on lähetetty normaalisti tekstiviestillä ja sähköpostilla niihin yhteystietoihin, jotka vastuulliselle työpaikkaohjaajalle on eHOKSiin tallennettu.

Pahoittelemme tilannetta.

Ystävällisin terveisin,
Arvo-neuvonta ja eHOKS-neuvonta