



Ammatillisten tutkintojen ja koulutuksen järjestäjille,

## **Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen rahoituskausi vaihtuu 1.7.2022 alkaen**

Tässä tiedotteessa kerrotaan valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen vaikuttavuusrahoitukseen vaikuttavan rahoituskauden vaihtumisesta 1.7.2022 alkaen. Tiedotteen ruotsinkielinen versio on käännettävänä ja lähetetään mahdollisimman pian erikseen.

### **Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen rahoituskausi**

Koulutuksen järjestäjien vaikuttavuusrahoituksen perusteena käytetään palautetta, joka on kerätty ja saatu varainhoitovuotta edeltävää vuotta edeltävän vuoden heinäkuun 1. päivän ja varainhoitovuotta edeltävän vuoden kesäkuun 30. päivän välisenä aikana opetus- ja kulttuuriministeriön asetuksen ammatillisen koulutuksen rahoituksen laskentaperusteista (1244/2020) mukaisesti. Tätä jaksoa kutsutaan palautetiedon raportoinnissa rahoituskaudeksi.

Opetushallitus on rahoituskaudella 1.7.2021 – 30.6.2022 kerännyt opiskelijapalautteen ja työpaikkaohjaajakyselyn palautteen kaikilta kohderyhmään kuuluvilta. Kohderyhmä on tunnistettu ja palautekyselyt on lähetetty automaattisesti koulutuksen järjestäjien eHOKS-palveluun tallentamien opiskelijakohtaisten HOKS-tietojen perusteella. Samojen tietojen perusteella Opetushallitus on muodostanut automaattisesti työpaikkakyselyn työpaikkakohtaiset vastauslinkit jokaiselle koulutuksen järjestäjälle edelleen lähetettäväksi työpaikkojen oppilaitosyhteistyöstä vastaaville. Opetushallitus jatkaa automaattista palautteen keräämistä vastaavasti uudella rahoituskaudella 1.7.2022 – 30.6.2023.

Päätyvältä kaudelta 1.7.2021 – 30.6.2022 kerätty, vaikuttavuusrahoituksen laskennassa käytettävä tieto raportoidaan rahoituslaskentaan suoraan Arvojärjestelmästä (mm. kohdejoukon koko, vastausosuus, saatujen vastausten pisteet sekä tarvittavat anonyymit taustatiedot). Poikkeuksena tähän, työelämäpalautteen osalta rahoituslaskennassa käytettävä työpaikkajaksojen kestotieto tarkistetaan eHOKSista tehtävällä tietopoiminnalla. Näin menetellään, jotta koulutuksen järjestäjillä on mahdollisuus tehdä tarvittaessa työpaikkajaksojen kestoihin vielä korjauksia takautuvasti rahoituskaudelle 1.7.2021 – 30.6.2022. Korjaukset tulee olla tehtynä 31.8.2022 mennessä. Palautekyselyihin liittyen koulutuksen järjestäjille ei tehdä enää erillistä kyselyä vaikuttavuusrahoituksen tietopohjasta.



Koulutuksen järjestäjäkohtaisia raportoituvia tietoja voi tarkastella

- Arvo-palvelussa rahoituskauden 2021-2022 kyselyjen yhteydestä
- Vipunen.fi – tilastopalvelussa Ammatillinen koulutus > Opiskelijapalaute ja Työelämäpalaute -raporteilta sekä Ammatillinen koulutus > Rahoitusperusteet ja kustannukset > Opiskelijapalaute -raporteilta.

## **Valtakunnallisen opiskelijapalautteen ja työelämäpalautteen kerääminen 1.7.2022 alkaen**

### **1. Uudet 1.7.2022 voimaan tulevat palautekyselyt Arvo-palvelussa**

Kaikille koulutuksen järjestäjille on tallennettu Arvo-palveluun 1.7.2022 alkaen voimaan tulevat uudet kyselyt, jotka näkyvät Organisaatiosi kyselyt -näytöllä:

- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet 2022-2023
- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkinnon osan tai osia suorittaneet 2022-2023
- Opiskelijapalaute – ammatillisen tutkinnon suorittaneet 2022-2023
- Työpaikkaohjaajakysely 2022-2023
- Työpaikkakysely oppilaitosyhteistyöstä 1.7. - 31.8.2022

Palaute kerätään automaattisesti 1.7.2022 alkaen näihin uusiin kyselyihin. Päättävän rahoituskauden kyselyihin ei muodosteta uusia vastauslinkkejä 30.6.2022 jälkeen, mutta opiskelijapalaute- ja työpaikkaohjaajakyselyt ovat kuitenkin voimassa 30.8.2022 saakka. Kaikilla opiskelijoilla ja työpaikkaohjaajille on siten aikaa vastata päättävän rahoituskauden kyselyyn 30 vuorokauden ajan.

### **2. Muutoksia valtakunnalliseen opiskelijapalautekyselyyn 1.7.2022 alkaen**

Koska osa taustatiedoista saadaan nykyään eHOKSista, opiskelijapalautekyselystä poistetaan 1.7.2022 alkaen seuraavat vastaajalta kysytyt *taustakysymykset*:

- Aloitus- ja päättökyselystä kysymys 7: Suoritan/suoritin oppisopimus-koulutuksena koko tutkinnon tai tutkinnon osan/osia: kyllä/ei
- Päättökyselystä kysymys 8: Suoritin vain näytön (ilman osallistumista koulutukseen): kyllä/ei
- Päättökyselystä kysymys 9: Suoritin koko tutkinnon kyllä/ei; Jos ei: Suoritin \_\_\_kpl tutkinnon osia

Taustakysymyksissä olevan *Hakeutumisväylä* -kysymyksen vastausvaihtoehtoihin lisätään näytölle sulkuihin tarkentava selitys auttamaan vastaamista.

Vastausvaihtoehdot ovat:

- Yhteishaku (täytin yhteishakulomakkeen Opintopolussa)
- Jatkuva haku (täytin oppilaitoksen oman hakulomakkeen)
- Työvoimakoulutus

Aloitus- ja päättökyselyssä olevan kysymyksen *Olen kokenut tai havainnut kiusaamista, syrjintää tai häirintää oppilaitoksessa tai työpaikalla, jossa opiskelen*, vastaamistapaa tarkennetaan 1.7.2022 alkaen siten, että vastaaja voi valita vain yhden vaihtoehdon. Vaihtoehtojen sisältöä ei ole muutettu. Uusi muotoilu on:



- En ole havainnut enkä ole ollut kohteena
- Olen havainnut, mutta en ole ollut kohteena
- Olen ollut kohteena

Jos em. vastaa **olen**, kysytään aiempaa tapaan jatkokysymys: Koen, että kiusaamiseen, syrjintään tai häirintään puututaan (vastaamistapana vastausasteikko).

Nämä edellä mainitut muutokset päivittyvät automaattisesti Arvossa jo näkyviin uusiin palautekyselyihin 1.7.2022.

### 3. Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 1.7.2022

- a) Ylläpitää edelleen ja jatkuvasti eHOKSissa opiskelijakohtaisia HOKS-tietoja ajantasalla; palautekyselyihin liittyen erityisesti
- HOKSin ensikertaisen hyväksymisen päivämäärä
  - tieto osaamisen hankkimisen tarpeesta
  - osaamisen hankkimiseen liittyvät työpaikkajaksot, kun osaamisen hankkimistapana on koulutussopimus tai oppisopimus;
  - osaamisen saavuttamisen päivämäärä.

**Tallentaa kaikki 30.6.2022 päättyville rahoituskaudelle kuuluvat työpaikkajaksot eHOKSiin 29.6.2022 mennessä, vaikka työpaikkajakso päättyy 30.6.2022.**

- b) Halutessaan lisää **koulutuksen järjestäjäkohtaiset lisäkysymykset** uusiin 1.7.2022 voimaan tuleviin valtakunnallisiin kyselyihin Arvo-palvelussa. Lisäämisen voi tehdä etukäteen ennen 1.7.2022. Suositellaan, että jokainen koulutuksen järjestäjä lisääisi vähintään yhden avoimen tekstivastauksen, jolla vastaaja voi kertoa perusteluita antamalleen palautteelle tai muuta haluamaansa. Kun lisäätte lisäkysymyksiä, muistattehan tehdä ne kaikilla järjestelmän kieliversioilla: suomi, ruotsi ja englanti. Lisäkysymysten määrää ei ole teknisesti rajoitettu, päätös on koulutuksen järjestäjän. Harkinnassa on hyvä huomioida, että kyselyn pituus voi vaikuttaa vastaamisaktiivisuuteen. Lisäkysymysten kautta saatu palaute raportoituu vain koulutuksen järjestäjälle itselleen, ei muille.

Lisäkysymyksiä voi lisätä myös 1.7.2022 jälkeen, mutta silloin on hyvä raportoinnissa huomioida, että niitä koskevia vastauksia raportoituu vasta kysymysten käyttöönottohetkestä alkaen.

- c) Halutessaan tallentaa uusiin 1.7.2022 voimaan tuleviin valtakunnallisiin **kyselyihin uudelleenohjauslinkin**, jonne verkkosivulle vastaaja ohjataan sen jälkeen, kun hän on lähettänyt palautteen. Linkki lisätään jokaiselle kyselylle erikseen Arvo-palvelussa Organisaatiosi kyselyt -näytöllä (muokkaa kyselyä).



#### 4. Työpaikkakyselyn lähettäminen 1.7.2022 tai sen jälkeen

Koulutuksen järjestäjä lähettää työpaikkakyselyn oppisopimus- tai koulutussopimustyöpaikan edustajille ajalla 1.7. - 31.8.2022, jos lähettämisaikakohtaa edeltävän puolen vuoden aikana kyseisellä työpaikalla on ollut päättäneitä työpaikkajaksoja. Kysely lähetetään koulutuksen järjestäjän päättämälle oppilaitosyhteistyöstä vastaavalle henkilölle. Opetushallitus muodostaa työpaikkakohtaiset vastauslinkit automaattisesti ja toimittaa ne koulutuksen järjestäjille noudettavaksi Arvo-palvelusta.

Koulutuksen järjestäjäkohtaisia työpaikkakyselyiden vastauslinkkejä muodostetaan 1.6.2022 alkaen ja niiden muodostumista voi seurata Arvo-palvelussa. Vastauslinkkejä muodostetaan ja täydennetään päättäneiden työpaikkajaksojen tiedoilla 30.6.2022 saakka seuraavissa erissä: 1.6., 15.6., 27.6. ja 1.7.2022. Työpaikkakohtainen vastauslinkki sisältää kyseisen työpaikan kaikki työpaikkajaksot, jotka on suoritettu eli päättäneet HOKSiin suunnitellusti ajanjaksolla 1.1. – 30.6.2022. Jos Arvossa näkyvät tiedot eivät vastaa koulutuksen järjestäjän omaa näkemystä todellisesta tilanteesta, pyydämme olemaan heti asian huomattuanne yhteydessä: arvo@csc.fi.

**Koulutuksen järjestäjä noutaa työpaikkakyselyn vastauslinkit Arvo-palvelusta 1.7.2022 tai sen jälkeen ja lähettää työpaikkakohtaiset vastauslinkit vastaanottajille oman yhteystietorekisterinsä perusteella ja oman saateviestinsä kera.** Lähetystavan voi valita: sähköposti, tekstiviesti. Koulutuksen järjestäjä näkee Arvo-palvelussa vastauslinkin yhteydessä työpaikan Y-tunnuksen, työpaikan nimen siinä kirjoitusasussa, jonka koulutuksen järjestäjä on tallentanut eHOKSiin työpaikkajaksolle työpaikan nimeksi, ja vastauslinkin voimassaolon päättymispäivämäärän.

**Työpaikkakyselyn vastauslinkkien voimassaolo alkaa 1.7.2022, jonka takia kyselyä ei lähetetä vastaanottajille ennen tuota ajankohtaa, josta alkaen siihen voi vastata.** Työpaikkakyselyn vastausaika päättyy kaikilla yhtä aikaa 31.8.2022. Kyselyn voi lähettää siihen saakka huomioiden, että vastaajalle jää kohtuullinen aika vastata.

Kaikkien kyselyiden vastausaktiivisuutta voi seurata reaaliajassa Arvo-palvelussa. Halutessaan koulutuksen järjestäjä voi lähettää työpaikkakyselyn vastaanottajille muistutusviestin oman saateviestinsä kera.

#### 5. Mitä koulutuksen järjestäjä tekee ennen 31.8.2022

- a) **Rahoituskaudella 1.7.2021 – 30.6.2022 päättäneiden työpaikkajaksojen kesto tulee olla todellinen ja mahdolliset tarkistukset eHOKSiin tallennettuihin työpaikkajaksojen kestoihin tulee olla tehtynä viimeistään 31.8.2022.**

Työpaikkajaksojen kestoja käytetään koulutuksen järjestäjän työelämäpalautteeseen perustuvan vaikuttavuusrahoituksen laskennassa OKM:n asetuksen ammatillisen koulutuksen rahoituksen



laskentaperusteista (1244/2020) 23 §:n mukaisesti. Laskennan käytössä tiedot tulee olla syyskuussa 2022. Lisäksi työpaikkajaksojen tietoja käytetään Vipusen raportoinnissa.

1.7.2022 alkavalla rahoituskaudella työpaikkajaksojen ajoittuminen eli tutkinnon osakohtainen työpaikalla hankittavan osaamisen alkamis- ja päättymispäivämäärä tulee olla tallennettu eHOKSiin viimeistään työpaikkajakson päättymiseen mennessä.

Jos opiskelija ei hanki osaamista työpaikalla kaikkina osaamisen hankkimisjaksoon kuuluvina säännönmukaisina opiskelupäivinä, työpaikkajaksolle merkitään osa-aikaisuusprosentti. Säännönmukaiseen opiskeluviikkoon katsotaan kuuluvaksi viisi opiskelupäivää. Jos työpaikkajaksolle ei ole tallennettu osa-aikaisuusprosenttia, ohjelma olettaa keston olevan säännönmukaista (100 %). Työpaikkajakson keston laskennasta ja osa-aikaisuustiedon tallentamisesta tarkempia ohjeita [eHOKSin wikisivustolta](#).

Palautekyselyiden vastauslinkkien muodostamisen jälkeen vastauslinkkeihin sisältyviin tietoihin, kuten työpaikkajaksojen kestoihin, tehdyt muutokset eivät takautuvasti päivity jo muodostettuihin vastauslinkkeihin. Näin ollen muutokset, jotka on tallennettu eHOKSiin työpaikkajakson päättymispäivänä tai sen jälkeen, eivät näy Arvon raporteilla eivätkä Vipusen palautetulosten raporteilla. Palautetuloksia käsittelevät raportit kertovat tilanteesta vastauslinkin muodostamisen hetkellä. eHOKSiin tehdyt korjaukset päivittyvät Vipusen eHOKS-raporteille, joita päivitetään ajantasaisen tiedon pohjalta suoraan eHOKSista Vipuseen.

- b) HOKS on tallennettava eHOKSiin viipymättä HOKSin ensikertaisen hyväksymisen jälkeen, jolloin opiskelijapalautteen kohdejoukko tunnustetaan ajantasaisena oikein. **Jos koulutuksen järjestäjällä on jäänyt tallentamatta eHOKSiin päättyvällä 1.7.2021 - 30.6.2022 rahoituskaudella laadittuja ja hyväksytyjä HOKSeja, ne tulee tallentaa 31.8.2022 mennessä.** Jos takautuvia tallennuksia tehdään siten, että opiskelija- ja työelämäpalautekyselyjen asetuksen mukainen vastausaika on kulunut umpeen, kohteet lasketaan mukaan kohdejoukkoon, mutta palautekyselyjä ei lähetetä.

## Muuta ajankohtaista

### Opiskelijapalautteen vastauslinkit muodostetaan vasta herätepäivänä

Opiskelijapalautteen vastauslinkkien automaattisen muodostamisen ajankohtaan on tehty muutos: vastauslinkki muodostetaan samana päivänä, kun linkki lähetetään opiskelijalle. Vastauslinkki tulee näkyviin Arvo-palveluun vasta tällöin, jolloin käyttäjä tietää vastauslinkin nähdessään, että se on lähetetty. Muutos tarkoittaa kohdejoukon kohdentumista oikealle rahoituskaudelle kauden vaihtumisen hetkellä. Muutos on jo toteutettu ja näkyy Arvo-palvelussa.



### **Opiskelijoiden päättökysely lähetetään 1.7.2022 alkaen eHOKSissa olevan osaaminen saavutettu -päivämäärän perusteella**

Päättökyselyn lähettämisen herätteenä käytetään 30.6.2022 saakka kahta tietoa: Koskessa olevaa opiskeluoikeuden vahvistuspäivämäärää (ns. todistuspäivämäärä) ja eHOKSiin tallennettua osaaminen saavutettu -päivämäärää. Osaamisen saavuttamisen päivämäärä on se tosiasiallinen päivä, jolloin koulutuksen järjestäjä voi katsoa HOKSiin suunnitellut osaamisen hankkimisen tavoitteet saavutetuksi eikä uutta osaamisen hankkimista enää suunnitella (viimeinen näyttö tehty). Opiskelijapalautteen päättökysely muodostetaan vain eHOKS-tiedon perusteella 1.7.2022 alkaen. Koskeen tallennettavasta opiskeluoikeuden vahvistuspäivämäärän käytöstä päättökyselyn herätteenä luovutaan. Tarkempi kuvaus osaamisen saavuttamisen päivämäärästä on luettavissa [eHOKSin wikissä](#). Opetushallitus pyrkii automaation avulla varmistamaan, että kaikki rahoituskauden kohderyhmään kuuluvat vastauslinkit muodostuvat myös 1.7.2022 alkaen.

### **Työpaikkajaksojen alkamis- ja päättymispäivämäärät on tärkeää tallentaa oikein**

Työpaikkajaksojen alkamis- ja päättymispäivämäärien tallentamisessa on havaittu virheitä, joissa päättymispäivämäärä on tallennettu aikaisemmaksi kuin alkamispäivämäärä, jolloin työpaikkajakson kestoksi tulee nolla. Nollat vaikuttavat koulutuksen järjestäjien vaikuttavuusrahoituksen laskentaan. Päivämäärien tallentamisen oikeellisuuden varmistamiseksi eHOKS validoi osaamisen hankkimisen alkamis- ja päättymispäivämäärien loogisuuden ja ilmoittaa virheistä.

### **Työelämäpalautteen rahoitusraportteja ja visualisoituja raportteja kehitetään**

Raportit tullaan julkaisemaan Vipunen.fi -tilastopalvelussa viimeistään syksyllä. Julkaisusta tiedotetaan erikseen.

### **Arvon virkailijakäyttöliittymä uudistuu vaiheittain**

Uudistus tehdään kolmessa vaiheessa:

- 1. vaiheessa uudistetaan etusivu ja raportointi, joka otetaan käyttöön kesäkuun aikana. Tarkemmasta ajankohdasta tiedotetaan koulutuksen järjestäjien Arvo-palvelun käyttäjille erikseen. Nykyinen käyttöliittymä toimii toistaiseksi uuden rinnalla. Päivityksessä Arvon raportointiin tulee takaisin valtakunnallinen vertailutieto.
- 2. vaiheessa uudistuu kyselyjen ylläpito näytöt ja 3. vaiheessa ylläpitäjän toiminnot. Vaiheiden 2 ja 3 toteuttaminen alkaa vaiheen 1 jälkeen.

### **Webinaareja palautejärjestelmien ajankohtaisista asioista koulutuksen järjestäjille**

Koulutuksen järjestäjien palautejärjestelmistä vastaaville ja niistä kiinnostuneille sekä eHOKS- ja Arvo-palvelun vastuukäyttäjille järjestetään webinaareja, joissa käsitellään palautejärjestelmien ajankohtaisia asioita. Webinaareissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä, joihin ovat vastaamassa Opetushallituksen ja CSC:n Arvo-palvelun ja eHOKS-järjestelmän asiantuntijat. Kaikkien webinaarien esitysmateriaalit julkaistaan Arvo-järjestelmän wikisivustolla.

**Seuraava webinaari järjestetään ke 7.9. 2022 klo 13-15.** Ennakoilmoittautumista ei tarvita. Lisätietoa ja osallistumislinkki (Teams) oph.fi-sivuilla:

<https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/ammattillisen-koulutuksen-tyoelamapalaute>



## Lisätiedot

Palautejärjestelmä ja palautekyselyt: [arvokyselyt@oph.fi](mailto:arvokyselyt@oph.fi)

eHOKS ja vastauslinkkien automaattinen lähettäminen: [ehoks@opintopolku.fi](mailto:ehoks@opintopolku.fi)

Arvo-palveluun liittyvät tekniset kysymykset: [arvo@csc.fi](mailto:arvo@csc.fi)

Opintohallintojärjestelmiin liittyvissä asioissa ohjeistaa kyseinen toimittaja.

## Ohjeita

Tietoa Arvo- ja eHOKS-järjestelmien kehittämisen ajankohtaisista asioista, ohjeita ja UKK-palsta löytyvät kaikille avoimilta wikisivustoilta:

[Arvon wikisivusto](#) > Amispalaute ja Työelämäpalaute

[eHOKSin wikisivusto](#)

Ystävällisin terveisin,

Opetushallitus  
Arvo-neuvonta