

CSC:n omistajastrategia 2018-2021

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n neuvottelukunnan (OKM/1/040/2017) hyväksymä omistajastrategia

1. Yhtiöjärjestys

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön toimialana on kehittää ja tarjota suomalaisen tutkimuksen, opetuksen, kulttuurin, hallinnon ja tietohallinnon tieto- ja viestintätekniisiä palveluja opetus- ja kulttuuriministeriölle, korkeakouluille ja tutkimukselle, opetus- ja kulttuuriministeriön toimialalle sekä julkiselle hallinnolle.

2. Osakassopimus

Osakassopimuksessa yhtiön tehtävät ja toimintatapa on määritelty seuraavasti:

Yhtiön erityistehtävänä on:

- toimittaa ja kehittää palveluja opetus- ja kulttuuriministeriölle
- toimittaa ja kehittää palveluja opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalalle
- toimittaa ja kehittää palveluja korkeakouluille ja tutkimukselle
- tarjota erityistehtävässä syntynyt osaaminen opetus- ja kulttuuriministeriön toimialan organisaatioiden käyttöön ja edistää niiden toimintaedellytyksiä
- tunnistaa kansallisessa ja kansainvälisessä yhteistyössä uusia innovaatioita ja palvelukonsepteja ja hyödyntää niitä suomalaisen tutkimuksen ja osaamisen vahvistamiseksi

Lisäksi erityistehtävän toteuttamista vaarantamatta yhtiö voi:

- tarjota palveluja myös muiden valtionhallinnon toimijoiden ja suomalaisen yhteiskunnan käyttöön erityisesti silloin, kun toiminta vastavuoroisesti hyödyttää erityistehtävän hoitamista tai kun toiminnalta voidaan odottaa valtio-omistajalle synergiaetuja

Yhtiön toimintatapana on:

- ei toimia markkinaehtoisesti
- asiakaslähtöisyys
- erityistehtävän toteuttaminen edelläkävijähenkisesti
- mahdollistava ja laajapohjainen yhteistyö
- liiketoiminnallisten riskien hyvä hallinta
- kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti toimiminen

3. Omistajien yhtiölle asettamat tavoitteet

Yhtiö on olemassa yhtiöjärjestyksen ja osakassopimuksen mukaisten tehtävien suorittamiseksi. Yhtiön perustehtävänä on opetus- ja kulttuuriministeriön toimialan tieteellisen laskennan, tietoverkon, yhteentoimivuuden sekä tietovarantojen hyödyntämistä tukevien ratkaisujen kehittäminen ja ylläpitäminen.

Kaikessa yhtiön toiminnassa tulee toteutua riittävä lisäarvo omistajille asiakaslähtöisyyden, kustannustehokkuuden ja kokonaistaloudellisuuden sekä kehittämishenkisyyden ja edelläkävijyyden näkökulmasta verrattuna markkinaehtoisesti saatavissa oleviin palveluihin.

Omistajat näkevät yhtiön keskeiset perustehtävät 2018-2021 seuraavasti:

- kansainvälisesti korkeatasoinen toimija dataintensiivisen tieteellisen laskennan alueella
- toimialalle yhteisten lakisääteisten ja toimialan toimijoita velvoittavien palveluiden toteuttaja
- kansallisen tutkimuksen ja opetuksen tietoverkon (National Research and Education Network) toteuttaja Suomessa ja Suomen edustaja kansainvälisessä kontekstissa
- toimialan yhteentoimivuuden kehittäjä ja koordinoija (mm. tieto- ja järjestelmäarkkitehtuuri, avoimet rajapinnat)
- toimialan hankinta/broker/kilpailuttajaorganisaatio yhteiseksi katsotuissa kohteissa
- tietovarantojen hyödyntämisen ja ristiinkäytön edistäminen sekä omistajien tarpeiden mukaisesti data-analytiikan edellytysten parantaminen
- toimialan tarpeisiin vastaavien pitkäaikaisäilyttämisen ratkaisujen kehittäjä.

4. Asiakasohjautuvuus

Yhtiön hallitus laatii yhtiölle asiakaslähtöisyyttä edistävän ohjausmallin, jossa tiivistetään yhteistyötä korkeakoulujen, tutkimuslaitosten ja niiden verkostojen kanssa. Ohjausmallissa varmistetaan tehtävien priorisointi ja huolehditaan pitkän tähtäimen toimintakyvystä.

Yhtiön omistajilla on toisistaan eroavia tarpeita, joten kaikkien omistajien ei ole tarpeen olla mukana jokaisessa kehittämishankkeessa tai palvelussa. Ohjausmallissa tulee varmistaa toisaalta omistajien halu olla mukana yhtiön käynnistämässä hankkeissa, ja toisaalta asiakkaiden sitoutuminen käynnistettävien pilottihankkeiden toteuttamisvaiheen kustannuksiin. Samalla yhtiön on huolehdittava siitä, että myös pienillä toimijoilla on mahdollisuus osallistua hankkeisiin ottaen huomioon niiden resurssit kehittämisprosessien eteenpäin viemisessä.

Ohjausmallissa määritellään ainakin se miten asiakasohjautuvuutta toteutetaan

- yhtiön strategiaprosessissa
- palveluiden elinkaarimallin eri vaiheissa
- uusia avauksia koskevassa päätöksenteossa ja priorisoinnissa

Asiakasohjautuvuudessa keskeistä on myös yhtiön palvelu-, idea- ja kehityssalkkujen näkyväksi tekeminen.

Yhtiön toiminnassa tilaaja-toimittaja –mallin lisäksi tulee toteutua erityisesti yhdessä kehittäminen ja uusien ratkaisujen kokeileminen. Yhtiön katetta kohdennetaan tulevaisuudessa uusien palvelujen esiselvitysvaiheen rahoittamiseen, jotta mahdollistetaan nykyistä ketterämpi, asiakaskuntaa laajasti hyödyttävien palveluiden kehittäminen.

5. Keskeiset toimintaperiaatteet

Yhtiön tarkoituksena ei ole laajentua eikä kasvattaa liikevaihtoa suuntautumalla edellä kohdassa 3 määritettyjen tehtävien ulkopuoliseen liiketoimintaan. Silloin kun yhtiö tarjoaa palveluita perustehtäviensä kannalta toissijaisesti tarkoituksiin, on tämän tapahduttava perustehtäviä vaarantamatta ja riittävä osaaminen omistajien hankkeissa ja palveluissa on varmistettava.

Omistaja-asiakkaiden palvelut hinnoitellaan siten, että ne maksavat ostamistaan palveluista omakustannusarvon lisättynä katteella, jonka suuruus määritellään osakassopimuksessa. Muille asiakkaille kuin omistajille tarjottavien palveluiden hinnoista päätetään liiketaloudellisin perustein.

Yhtiön riskienhallintaa kehitetään omistajien kanssa siten, että tarvittaessa liiketoimintariskien kantaminen voi tapahtua yksittäisen asiakkaan sijasta yhteisvastuullisemmin. Näin mahdollistetaan kokeileva yhteistyö pilotinomaisesti muutaman asiakkaan kanssa ja toimivien ratkaisujen levittäminen sen jälkeen laajempaan käyttöön.

Omistajat odottavat yhtiöltä avointa toimintaa, joka tarkoittaa omistajille mm.

- palveluiden dokumentaation ja teknisten rajapintojen avoimuutta
- yhtiön toiminnan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä esim. kustannusten ja laadun/asiakastyytyväisyyden suhteen
- tietovarantojen hyödynnettävyyttä opetuksessa, tutkimuksessa ja yleisessä tiedonsaannissa

Kansainvälistyminen tuottaa omistajille lisäarvoa esim. pohjoismaisten tai kansainvälisten yhteishankintojen ja kilpailutusten kautta. Kansainvälisyys on tärkeää myös edelläkävijyyden ja kehittämisessä tarvittavan uuden osaamisen varmistamisessa.

6. Seuranta ja raportointi

Tämä strategia tähtää vuoteen 2021. Se tarkistetaan seuraavan kerran vuonna 2020, ellei toimintaympäristö muutu aiemmin niin voimakkaasti, että strategian tarkistus on syytä tehdä aikaisemmin.

Strategian toteutumista seurataan vuosittain neuvottelukunnassa. Hallitus laatii strategian toteutumiselle mittariston, jonka pohjalta neuvottelukunnalle raportoidaan.