

# Institutional research – tekijäverkoston tapaaminen

Strateginen kehittäminen  
Jyväskylän yliopisto



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ



# Ohjelma

- 11.00 Tilaisuuden avaus
  - / Osallistujien esittäytyminen (max 5min/organisaatio)
- 12.00 Lounas
- 13.00 Jatketaan esittäytymistä
- 14.00 Kahvi ja verkoston toimintaperiaatteista sopiminen
- 14.30 Tilaisuuden päätös



# Institutionaalinen tutkimus – Institutional Research (IR)

- IR on joukko aktiviteetteja, jotka tukevat organisaation
  - / strategista suunnittelua
  - / politiikan formulointia
  - / päätöksentekoa

Joe Saupe (1990)



# Viisi kysymystä, joihin IR-toiminta vastaa

1. Saavuttaako organisaatio tavoitteensa?
2. Paraneeko organisaation toiminta?
3. Täyttyvätkö toiminnan laadulta odotettavat standardit?
4. Kuinka organisaatio pärjää suhteessa muihin?
5. Tapahtuuko kehittäminen kustannustehokkaasti?

Volkwein (2008)



# IR-toiminta JYU:ssa: strateginen kehittäminen -yksikkö

- Tietovarasto ja sen pohjalta tuotettu tieto
- Kyselytutkimukset
- Raportit ja selvitykset
- Tiedontuotannon tiimi ja eri alojen asiantuntijoita
  - / 4+11 henkilöä
- Asiantuntijat tulkitsevat ja auttavat asettamaan tiedon laajempaan kontekstiin
  - / Johto saa näkemyksemme siitä mitä luvut ja tiedot tarkoittavat
- Asiantuntijatoimintaa



# IR-toiminnan esimerkkejä JYU:ssa

- Tietovaraston välineillä automatisoidaan tiedontuotantoa
  - / Julkisia tilastoja
  - / Porautuvia raportteja
  - / Rooliin perustuvat käyttöoikeudet
- Johdon tietopaketti
  - / Avainindikaattorit
  - / Tarkastellaan säännöllisesti yliopiston ja yksiköiden johdossa
  - / Tietoja voidaan tarkastella yliopistotason lisäksi yliopiston yksikkötasolla



# Mitä kansallinen yhteistyö voisi olla?

- Vapaamuotoinen IR-tekijäverkosto
- Kansalliset kollegat tutuiksi
- Ajatusten, kokemusten ja ideoiden vaihtoa
- Seminaareja ajatustenvaihdon ja oppimisen tueksi
- Mukaan tuleminen ei edellyttäisi organisoitua IR-toimintaa



# Ota yhteyttä!

Tietoasiantuntija Jenni Kokko  
jenni.m.kokko@jyu.fi

Strateginen kehittäminen  
Jyväskylän yliopisto  
<https://www.jyu.fi/yliopistopalvelut/str>





# INSTITUTIONAL RESEARCH AT SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

ESA RAHIALA, SENIOR ADVISER







# SUORAAN TAI VÄLILLISESTI OMAAN TOIMINTAAN LIITTYVIÄ VÄITÖSTUTKIMUKSIA (TURUN YLIOPISTON KASVATUSTIETEELLINEN TIEDEKUNTA)

Jaatinen Päivi, Synergian siemenet ja torajyvät. Tutkimus monialaisen ammattikorkeakoulun organisaatiokulttuurista

Sirkka Kari A., Sairaanhoitajasta sairaanhoitajaksi - korkea-asteen tutkintoon johtava monimuotokoulutus itseohjatun ammatillisen kasvun ja kehityksen välineenä Suomessa ja Unkarissa

Ranne Kaarina, Sosiaalipedagogiikan ydintä etsimässä. Sosiaalipedagogiikka suomalaisten ja ruotsalaisten asiantuntijahaastattelujen sekä dokumenttien valossa

Flinck Marja, Itse teossa. Toimintatutkimus ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan henkilöstön työssä jaksamisen kehittämishankkeesta vuosilta 2000-2002

Moisio Eeva-Liisa, Sairaanhoitajaksi aikuiskoulutuksessa - sosiaali- ja terveysalan perustutkinnon suorittaneiden kokemukset sairaanhoitajakoulutuksesta ammattikorkeakoulussa ja yleisten ammattitaitovalmiuksien kehittymisestä

Salo Vappu, [Kotipalvelun työntekijöiden koulutustarpeet ja ammatillisen kasvun tukeminen iäkkäiden ruokailuun ja ravitsemukseen liittyen](#)

Kuurila Erja, [Uraohjaus ja urasuunnittelu ammattikorkeakoulussa](#)



# SAMKIN OMAT JULKAISUT

<http://www.samk.fi/tyoelama-ja-tutkimus/julkaisut/>

Opiskelijakyselyitä ja seurantatutkimuksia raportoitu

Yrittäjyyteen liittyvää kehittämistä raportoitu

Erilaisten hankkeiden tuotoksina syntyneitä julkaisuja



samk





# PAINOPISTEET OSIN MUUTTUNEET

Pitkääikäisen kehitysjohtajan Päivi Jaatisen aikana tehtiin monenlaisia laadullisia tutkimuksia tukemaan toiminnan kehittämistä ja laatu järjestelmän kehitystä

AMKeihin kohdistuneiden säästöjen ja toisaalta rahoitusmallin muututtua painotus siirtynyt operatiivista toimintaa mittaavaan suuntaan, laadullista tehdään harvennettuna/kevennettynä

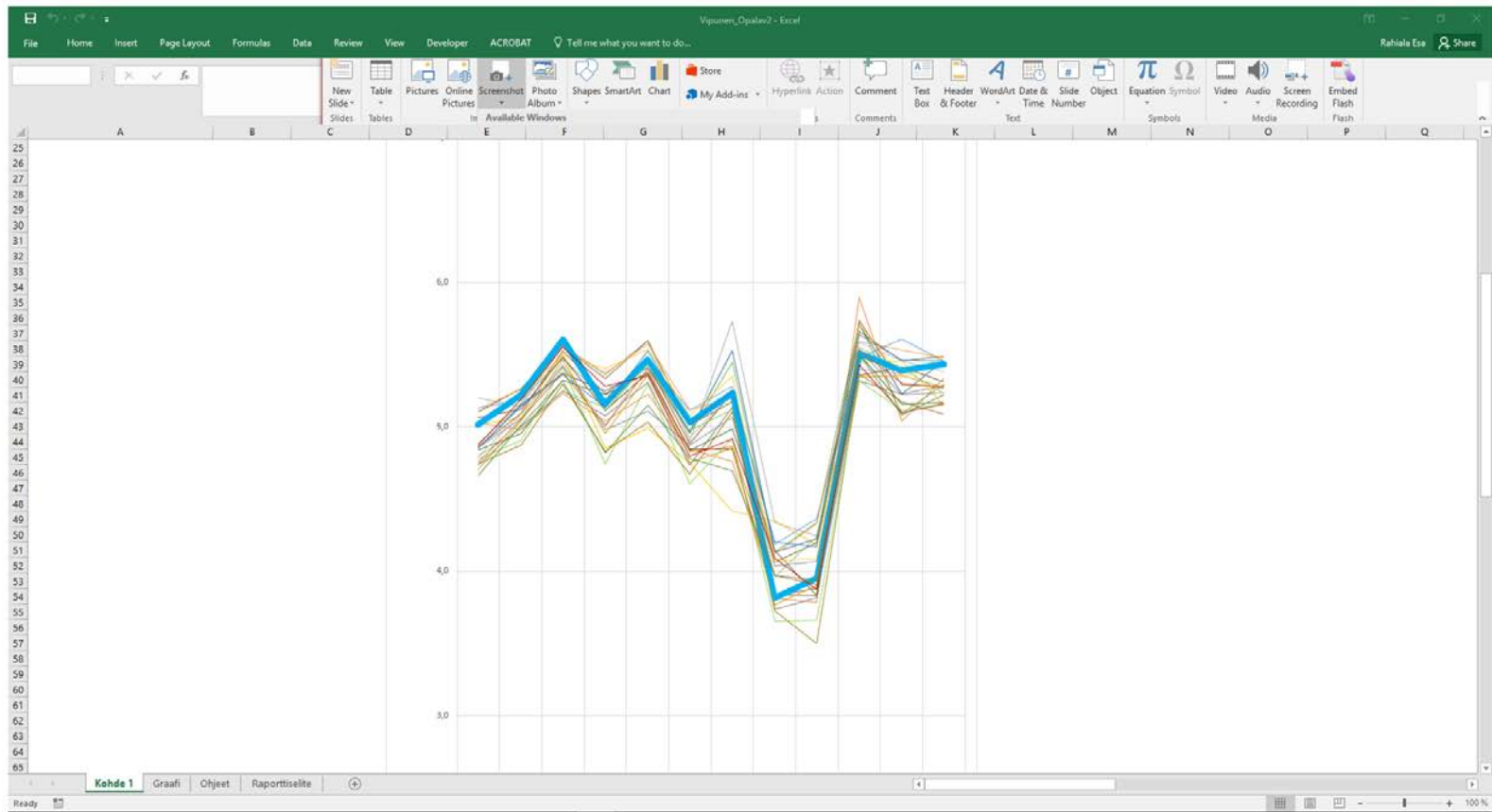
QPR:ssä ollut BSC-mittaristo karsittu aivan muutamaan  
Budjetointi perusteellisempaa kuin koskaan ennen



samk



# VIPUSEN DATAA TARTTIS TYÖSTÄÄ...



# 55OP KIINNOSTAA...

55op\_prosentti\_tiivis - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Developer ACROBAT Tell me what you want to do... Rahiala Esa Share

	A	B	C	D	E	F	G
1	<b>55 op suorittaneiden osuus</b>						
2		<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>
3	<b>Kasvatusalat</b>	<b>59,2 %</b>	<b>63,5 %</b>	<b>71,0 %</b>	<b>72,4 %</b>	<b>72,5 %</b>	<b>68,9 %</b>
4	<b>Taiteet ja kulttuurialat</b>	<b>54,6 %</b>	<b>57,8 %</b>	<b>63,2 %</b>	<b>63,5 %</b>	<b>62,6 %</b>	<b>61,1 %</b>
5	Artenomi (AMK)	47,2 %	45,4 %	48,8 %	56,0 %	62,2 %	63,8 %
6	Konservaattori (AMK)	61,7 %	53,6 %	68,1 %	68,8 %	69,9 %	63,0 %
7	Kulttuurituottaja (AMK)	59,6 %	57,7 %	66,2 %	62,3 %	62,4 %	64,3 %
8	Kuvataiteilija (AMK)	64,6 %	68,1 %	74,0 %	73,3 %	72,9 %	70,7 %
9	Saimaan ammattikorkeakoulu	63,5 %	73,3 %	73,4 %	73,6 %	71,7 %	83,5 %
10	<b>Satakunnan ammattikorkeakoulu</b>	<b>77,2 %</b>	<b>67,5 %</b>	<b>84,9 %</b>	<b>80,2 %</b>	<b>82,1 %</b>	<b>82,8 %</b>
11	Yrkeshögskolan Novia	50,0 %	49,0 %	70,0 %	77,5 %	76,5 %	75,0 %
12	Tampereen ammattikorkeakoulu	67,3 %	82,4 %	83,5 %	83,6 %	89,6 %	69,2 %
13	Lapin ammattikorkeakoulu	57,8 %	65,9 %	56,8 %	58,9 %	58,4 %	68,0 %
14	Turun ammattikorkeakoulu	50,9 %	59,6 %	69,6 %	69,0 %	68,1 %	50,0 %
15	Karelia-ammattikorkeakoulu	80,0 %					
16	Lahden ammattikorkeakoulu	77,6 %	68,8 %	77,4 %	75,7 %	78,3 %	
17	Medianomi (AMK)	50,8 %	55,7 %	60,9 %	62,8 %	60,4 %	59,0 %
18	Yrkeshögskolan Novia	28,9 %	54,8 %	84,4 %	88,9 %	82,4 %	74,4 %

Ready

# MITÄ AJANKOHTAISTA/ MIELENKIINNON KOHTEENA?

OKM-rahoitusmallin mukaisten tulosten parantaminen toimintaa tehostamalla

erityisesti 55op suorittaneet  
keskeyttämisten vähentäminen

Tarkastelussa ensivaiheessa mini-DW:llä Virta-tyyppinen tieto & Vipunen, mahdollisesti jatkossa myös Moodle-loki-tyyppinen tieto

Johdon raportoinnin kehittämisessä selvitämme työkaluja nykyisen QPR:n korvaajaksi (PowerBI/QlikSense/Tableau) ja Pepin tietovarastojen päälle Tulevaisuuteen suuntautuvien päätösten vaikutusten ennakointi/laskenta



samk





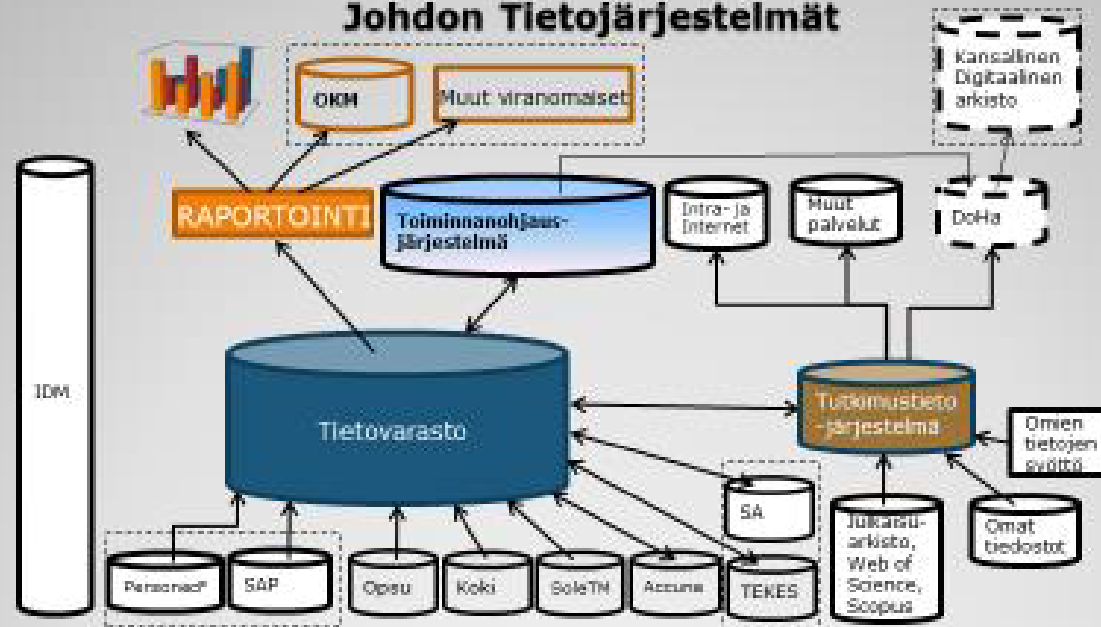
# IR-toiminta Turun yliopistossa

Kehittämisasiantuntija Susanna Sutinen  
Strateginen ohjaus



Turun yliopisto  
University of Turku

## Johdon Tietojärjestelmät



# IR Turun yliopistossa

- Tietovarasto ja tietovarastoraportointi:
  - Johdon raportointi
  - Strategian seurantaindikaattorit (kehitteillä)
  - OKM-raportointi (osittain)
  - Yleisesti saatavat raportit (opinto-, talous-, julkaisut ym.)
  - Muissa järjestelmissä olevan tiedon raportointi
- OKM-raportointi
- Strategian seuranta
- Vuosiseuranta ja -raportointi
- Rankingit (ml. OKM:n taustatyö)
- Uraseuranta, kandipalaute
- utuIN –kehittämistyö
- Johdon raportti (keskeiset resurssit ja tuotokset), Power BI
- Raportit ja selvitykset





Vaasan yliopisto  
UNIVERSITY OF VAASA

# INSTITUTIONAL RESEARCH (IR) VAASAN YLIOPISTOSSA

Tiina Virtakangas

Asiantuntija

Talouden ja hankehallinnon palvelut

# Vaasan yliopiston Uusi organisaatorakenne 1.1.2018 ja tilastoja 2016

Yliopistopalveluiden  
henkilöstöä 110

Kokonaisrahoitus 44 M€  
Valtion rahoitus 30 M€



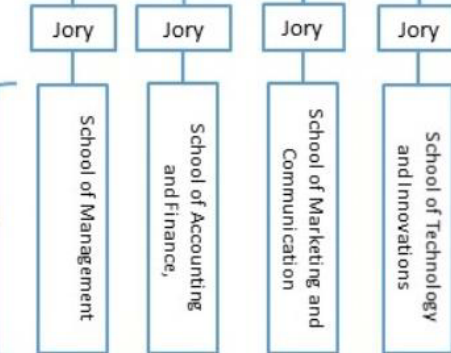
Henkilöstöä  
yhteensä 465

Perustutkinto-  
opiskelijoita 4967

Ylemmät kk-tutkinnot 539  
Alemmat kk-tutkinnot 487  
Tohtorin tutkinnot 26

Kv-henkilöstön osuus 15 %

- 5 kandidaattiohjelmää
- 18 maisteriohjelmää
- 3 tohtoriohjelmää
- 5 MBA ohjelmää
- Avoin yliopisto

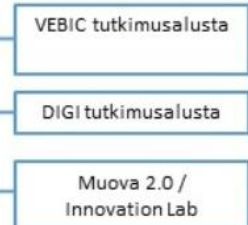


Professoreja 52

5 korkeakoulun  
yhteinen kirjasto

Tutkimusrahoitus 7 M€  
(+26 % vs 2015)

Julkaisuja 441



# Institutionaalinen tutkimus- Institutional Research (IR)

- IR on joukko aktiviteetteja, jotka tukevat organisaation
  - Strategista suunnittelua
  - Poliitiikan formulointia
  - Päätöksentekoa

Joe Saupe (1990)



# IR:n kultainen kolmio

Institutionaalinen tutkimus  
ja analyysi

Suunnittelu ja  
budjetointi



Tehokkuuden ja  
laadun arviointi

Volkwein (2008)



# Viisi kysymystä, joihin IR-toiminta vastaa

1. Saavuttaako organisaatio tavoitteensa?
2. Paraneeko organisaation toiminta?
3. Täyttyvätkö toiminnan laadulta odotettavat standartit?
4. Kuinka organisaatio pärjää suhteessa muihin?
5. Tapahtuuko kehittäminen kustannustehokkaasti?

Volkwein (2008)





# Mitä on IR-toiminta Vaasan yliopistossa tällä hetkellä?

## Mitä tuotetaan?

- Viranomaisraportointia
- Tilastointia
- Ad hoc –raportointia johdolle
- Taloussuunnittelua / budjetointia
- Kuukausittainen talousraportointi
- Rahoitusmalliraportointia
- Akkreditoinnit
- Tietovaraston kehittäminen käynnissä



# Mitä on IR-toiminta Vaasan yliopistossa tällä hetkellä?

## Ongelmia?

- Tiedontuotanto on hajallaan eri yliopistopalveluiden yksiköissä
- Yksiköiden IR-tekijöiden välinen yhteistyö on satunnaista, joskin kaikki tuntevat toisensa
- Ei masterdatan hallintaa - yhteinen kieli puuttuu
- Resurssipula, tekijöitä yhteensä 5-10 hlö / ~ 3htv
  - Ei aikaa kehittämiseen
  - Henkilöillä useita rooleja / tehtäviä
  - IR-toiminnan systemaattinen kehittäminen ei ole tällä hetkellä johdon prioriteeteissa vaan on enemmän asiantuntijoiden aktiivisuuden varassa



# Tietovaraston tilanne

- Tietovarastoon on tuotu:
  - SoleCris
  - Oodi
  - SAP HR
  - SAP Talous (kehitystyö kesken)
- Uuden toimittajan kilpailutus käynnissä, tavoitteena sopimus 1/2018:
  - SAP Talous loppuun
  - Mepco palkkamoottori
  - Tuleva opintotietojärjestelmä
- Raportointi:
  - Virta-tiedonkeruut toimitetaan tietovaraston kautta (Oodi ja SoleCris)
  - Julkisia, kaikille avoimia raportteja on tehty perustuen olemassa oleviin tilastoihin ja henkilöstöraporttiin
  - Käyttöoikeuksilla rajattuja tai yhdistelmäraportteja ei ole vielä tehty
  - Tulevaisuudessa mm.:
    - Rahoitusmalliraportointi
    - Schoolien "dekaaniraportti"
    - Projektipäällikköraportit
    - Talousraportointi
    - Tunnuslukuraportteja
    - Tehokkuusraportteja



# Mitä IR-toiminta ei ole VY:ssa, mutta pitäisi olla?

Muun muassa:

- Strategian toteutumisen seuranta
- Systemaattista suoriutumisen mittaamista
- Johdon tärkeä tukifunktio
- Johdon tarpeita vastaavien raportointien automaattinen tuottaminen
  - Tietovaraston laajemman käyttöönoton myötä pyritään luomaan johdon tarpeita vastaavat automaattiset ja ajantasaiset raportit
- Toimintaympäristön analysointi
  - Mm. asema korkeakoulusektorilla, kansainvälinen benchmarkkaus, tiede- ja koulutuspolitiikan seuranta
- Yhteinen tiedontuotannon tiimi (yksiköiden rajat ylittävä)



# Mitä IR-toiminnan kehittämisen suhteen on tällä hetkellä suunnitteilla?

- Tietovaraston raportoinnin kehittäminen johdon tueksi
- Dekaaniraportti "yksi A4"
- Strategisen tuloskortin suunnittelu
- Controller –toiminnan kehittäminen ja resurssien suuntaaminen kohti systemaattista IR-toimintaa





Vaasan yliopisto  
UNIVERSITY OF VAASA

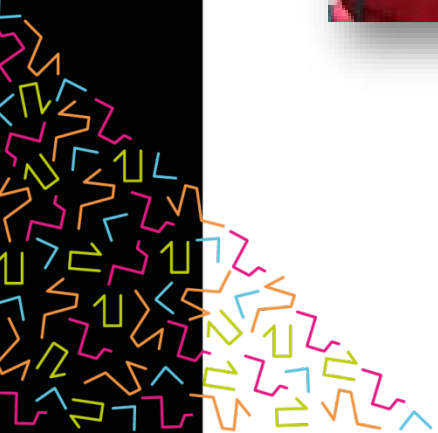
On vain yksi hyvä asia, tieto,  
Ja yksi paha asia, tietämättömyys.

- Sokrates







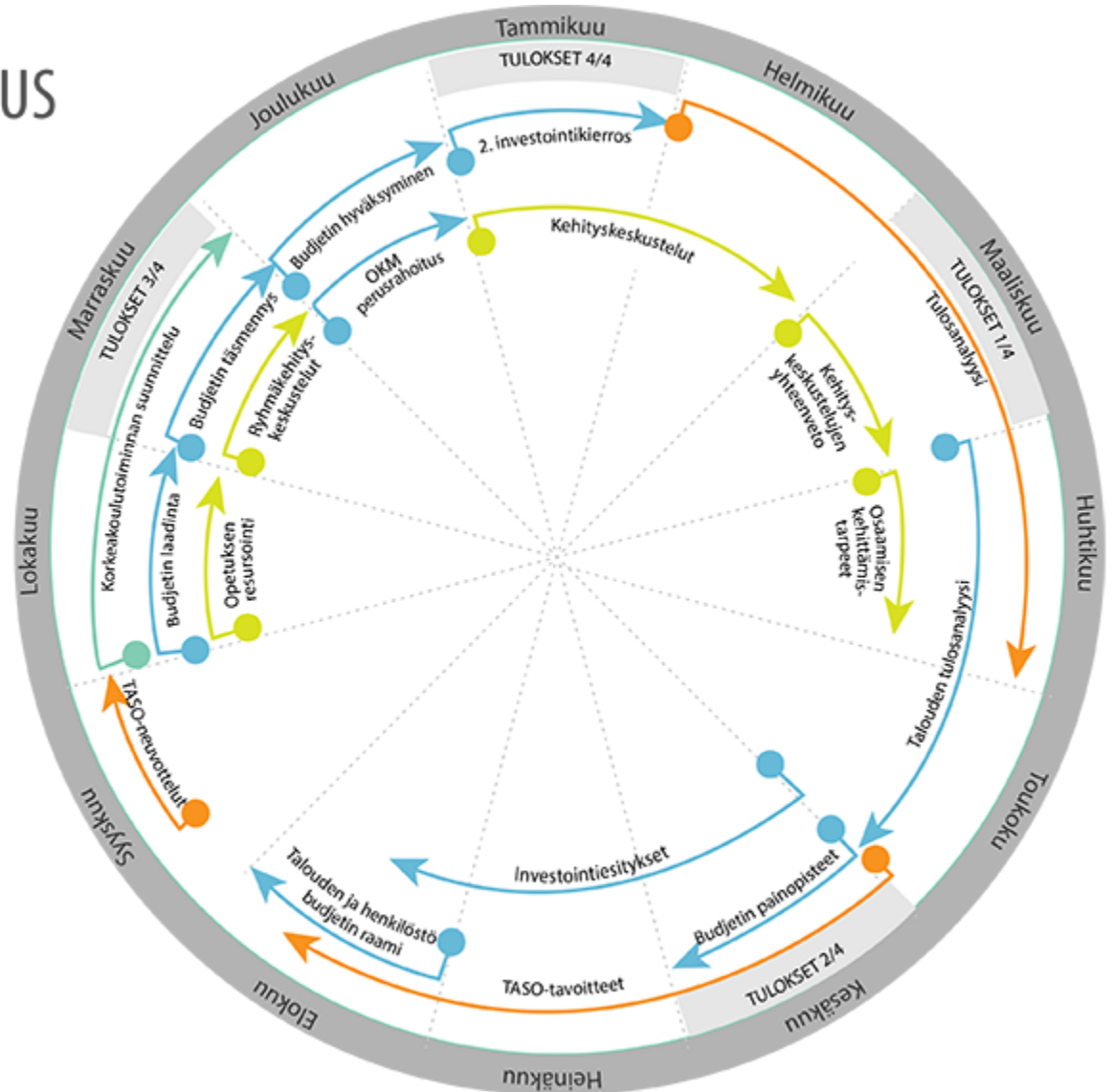


TAMPERE UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES



# TASO-KOKONAISUUS VUOSIKELLO

-  Korkeakoulutoiminnan suunnittelu
-  Tavoiteneuvotteluprosessi
-  Budjetointiprosessi
-  Henkilöstösuunnittelu







# TAMK Valvomo

valvomo

Julkaisut

Kansainvälisyys

Koontinäytöt

**Koulutus**

Palautteet

Talous

Henkilöstö



Vipunen



Hakijatilastot



Opojen raportit\*



Tyytyväisyys opint\*



Op-jakauma\*



Työllistyminen\*



55 op seuranta\*



TKI-opintopisteet\*



Valmistuneet\*



Avoin AMK/Op.t\*



Opiskelijamäärä

\*:llä merkityille raporteille rajoitettu pääsy.

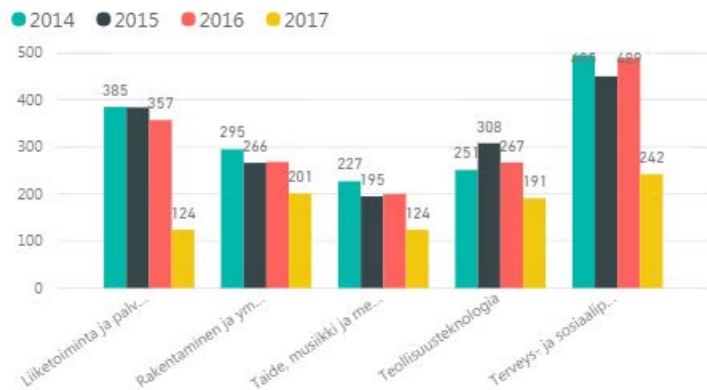


Power BI

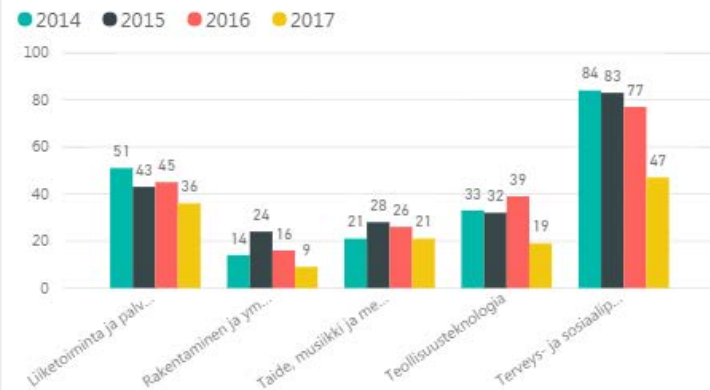


Group Raportointi > Strategiset mittarit

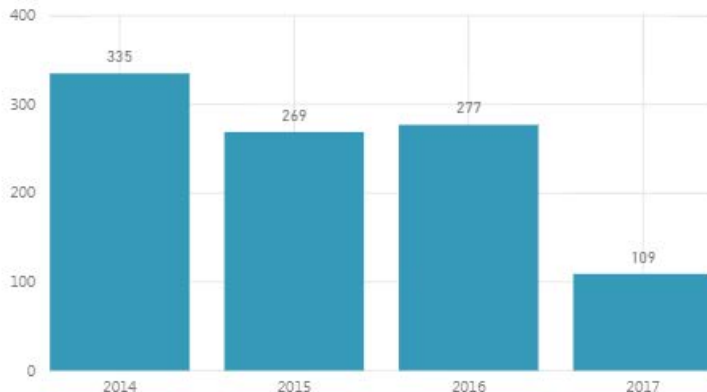
Valmistuneet, AMK-tutkinnot  
REAALIAIKAISESTI PAIVITTYVA



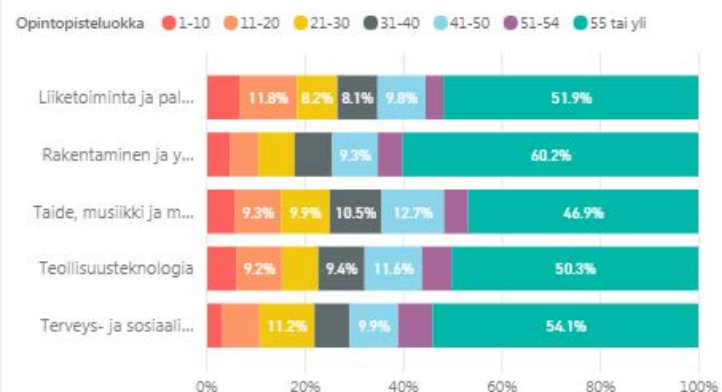
Valmistuneet, YAMK-tutkinnot  
REAALIAIKAISESTI PAIVITTYVA



Valmistuneet, ammatillinen opettajankoulutus  
REAALIAIKAISESTI PAIVITTYVA



Opintopistejakauma lukuvuonna 2016-17  
REAALIAIKAISESTI PAIVITTYVA





## Mistä tietoa saadaan?

Seurataan eri sidosryhmien tuottamia raportteja, katsauksia ja tilastoja, joista työstetään uutta tietoa AMK:n tarpeisiin

Sidosryhmien tuottama ura- ja työelämä tieto

Työelämäverkostot, neuvottelukunnat ja harjoittelu-, opinnäyte- ja työelämäprojekteista saatu palaute sekä työelämätapaukset

Työelämän palaute

Ammattikorkeakoulujen tuottama täsmätieto

Omat uraseurantakyselyt ja muu tiedonkeruu opiskelijoiden ja valmistuneiden työllistymisestä



## Kiitos

Liisa Marttila

Susanna Saarinen

Kirsi Varpa





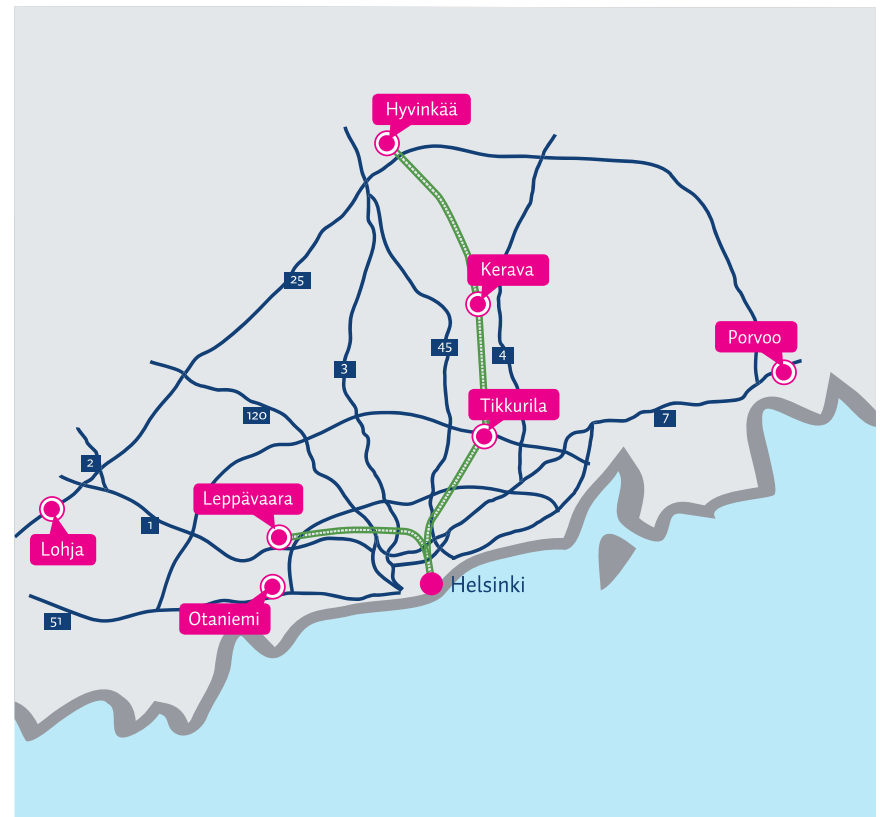
**LAUREA**  
AMMATTIKORKEAKOULU  
*Yhdessä enemmän*

# Laurea-ammattikorkeakoulu

*Me Laureassa olemme juuri sinua varten*

## Laurea-ammattikorkeakoulu - *Yhdessä enemmän*

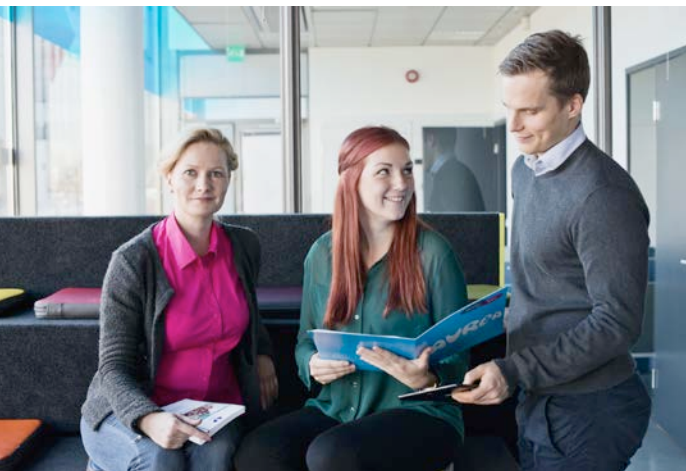
- ▶ Opiskelijoita yhteensä 7800
  - ▶ AMK-opiskelijat 7000
  - ▶ YAMK -opiskelijat 800
- ▶ Noin 650 kansainvälistä AMK-opiskelijaa ja noin 300 vaihto-opiskelijaa vuosittain
- ▶ Henkilöstö 500
- ▶ Perusrahoitus 43,6 M€



# Koulutukset Laureassa

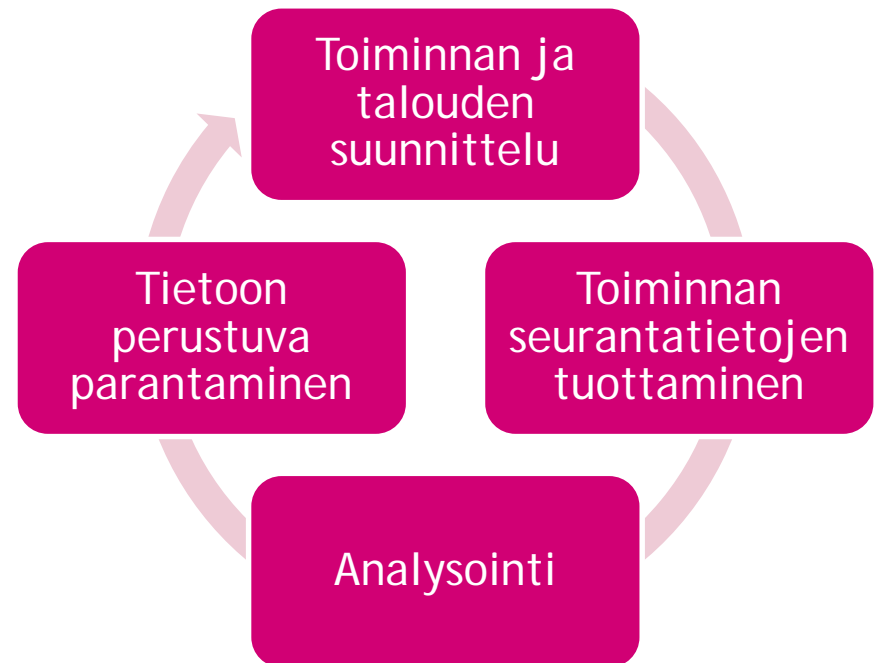
- Liiketalous
- Sairaanhoidtaja ja Terveystenhoitaja
- Sosionomi
- Rikosseuraamusala
- Fysioterapeutti
- Tietojenkäsittely
- Matkailu- ja palveluliiketoiminta
- Turvallisuusala
- Kauneushoito

*Me Laureassa olemme juuri Sinua varten*



# IR-toiminta Laureassa

- ▶ Mittarit ja strategian toteutuminen ovat avoimesti seurattavissa (QPR, Wilperi, Intra, Lato)
- ▶ Pyritään havaitsemaan syy-seuraussuhteet (tarkemmat selvitykset ja tietojen analysointi)
- ▶ Tietoa hyödynnetään aktiivisesti kehittämisessä eri tasoilla
  - Tiedon tarve ja halu hyödyntämiseen on kasvanut
  - Tiedon hyödyntäminen ennakointiin on korostumassa
- ▶ Vaikuttavuus on tärkeää, mittaaminen ja osoittaminen haastavaa







**LAUREA**  
AMMATTIKORKEAKOULU  
*Yhdessä enemmän*



# Laurean tiedontuotanto

- ▶ Toiminnan ja talouden suunnitteluun ja strategisten mittareiden tavoitteiden asettamiseen osallistuminen
- ▶ Laurean toimintaan liittyvän seuranta- ja arviointitiedon tuottamisen kehittäminen ja koordinointi
- ▶ Tietojen tuottaminen yhteistyössä sisällön asiantuntijoiden kanssa (OKM, Tilastokeskus, Oph kansainvälistymispalvelut, Strategiset mittarit, erilliset pyynnöt ja tarpeet).
- ▶ Tietojen muokkaaminen hyödynnettäväksi Laurean eri toiminnoissa (johtaminen, laadunhallinta, palautteet, arvioinnit, tutkimukset, selvitykset, mittaukset).
- ▶ Tiedon välittäminen (mm. Tulostittaristo QPR, Intra, www-sivut, K-drive).
- ▶ Tietotuotannon tietojärjestelmien ylläpito ja kehittäminen.
- ▶ Opintoasiainhallinnon ja laadunhallinnan tukipalvelut (mm. Laurean opiskelija ja opintotietojen oikeellisuuden jatkuva tarkkailu).

# IR-avainhenkilöt

- ▶ Suunnittelujohtaja: toiminnan ja talouden suunnittelu, mittarit
- ▶ Tietotuotantopäällikkö: tietotuotannon kehittäminen ja koordinointi, tietotuotannon järjestelmien pääkäyttäjä
- ▶ Suunnittelija: opiskelija-, ja opintotiedot ja niihin liittyvien järjestelmien pääkäyttäjä ja yhteyshenkilö
- ▶ Yhteistyö (HR, KV, TKI, hakijapalvelut, opetuksen tukipalvelut, TKI)