

OILI-palvelun tilaajasopimus
LUONNOS

Korkeakoulujen opiskelijaksi-ilmoittautumis- ja lukuvuosi-ilmoittautumispalvelu "OILI"

1 SOPIJAPUOLET

Tilaaja: _____

Y- tunnus: _____

Osoite: _____

Tilaajan yhteyshenkilö sopimusasioissa:

puhelin _____

sähköposti _____

Toimittaja: CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (jäljempänä "CSC")

Y tunnus: 0920632-0

Osoite: Keilaranta 14, 02150 Espoo

Toimittajan yhteyshenkilöt sopimusasioissa:

Kehityspäällikkö Jorma Korkiakoski, puh.+358 50 413 1327

Sopimuskoordinaattori Annu Rosenqvist, puh. (09) 457 2968

sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi@csc.fi, vaihde: (09) 457 2001

2 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET

(1) OILI-palvelu on CSC:n toteuttama opiskelijaksi-ilmoittautumis- ja lukuvuosi-ilmoittautumispalvelu, jonka pääasiallisena tarkoituksena on, että

- a. Opiskelija voi vastaanotettuaan opiskelupaikan sähköisesti Opetushallituksen Opintopolku-palvelussa, jatkaa saumattomasti OILI-palveluun ilmoittautumaan opiskelijaksi korkeakouluun.
- b. Opiskelija, jolla on olemassa oleva opiskeluoikeus (perus- tai jatkotutkinto-oikeus) korkeakouluun (ns. jatkava opiskelija), voi tehdä lukuvuosi-ilmoittautumisen OILI-palvelun avulla.
- c. Korkeakoulun pääkäyttäjä voi hallinnoida oman korkeakoulunsa ilmoittautumislomakkeita, ilmoittautumisaikoja, virkailijoiden käyttöoikeuksia ja muita korkeakoulukohtaisia tietoja OILI-palvelun hallintakäyttöliittymän avulla.
- d. Korkeakoulujen virkailijat voivat tarkastella ja ladata raportteja omaan korkeakouluunsa ilmoittautuneiden opiskelijoiden osalta.
- e. Mahdollistetaan muiden jatkokehityksen tuloksena syntyvien ominaisuuksien ja mahdollisten uusien OILI:iin liittyvien palveluiden käyttö.

(2) CSC:n tavoitteena on tuottaa ja ylläpitää palvelua siten, että korkeakoululla on mahdollisuus hyödyntää sitä jatkuvasti järjestäessään opiskelijaksi ilmoittautumisen ja lukuvuosi-ilmoittautumisen korkeakoulusta opiskelupaikan vastaanottaneille uusille opiskelijoilleen sekä opiskeluoikeuden jo omaaville jatkaville opiskelijoille.

(3) CSC:n suunnitelma on kehittää ja ylläpitää palvelua tilaajien määrän ja kertyneiden resurssien puitteissa. Kehityssuunnitelmaa ylläpidetään osoitteessa <https://confluence.csc.fi/display/OILI/>.

3 SOPIMUKSEN KOHDE

(1) Sopimuksen kohteena on CSC:n palvelimillaan ylläpitämä OILI-palvelu, joka on tarkemmin kuvattu OILI-palvelun palveludokumentaatioissa (Liite 1), jonka kulloinkin ajantasainen versio sijaitsee osoitteessa <https://confluence.csc.fi/display/OILI/Sopimusliitteet+2017>.

(2) OILI-palvelu hyödyntää mm. Opintopolku- ja VIRTATA-opintotietopalvelun rajapintoja sekä lisäksi maksunvälityspalvelun (esim. Paytrail) rajapintoja. Palvelun avulla on mahdollista siirtää opiskelijan tiedot valtakunnallisesta opiskelijavalintarekisteristä (Opintopolku) OILI-palvelun käyttöön. OILI-palvelu toimii ilmoittautumis- ja maksujärjestelmänä, kirjaa näistä syntyvät tiedot ja asettaa ne korkeakoulun saataville. Tilaaja vastaa itse tietojen siirtämisestä omiin opiskelijatietojärjestelmiinsä tai muihin vastaaviin järjestelmiinsä.

(3) OILI-palvelu käyttää korkeakoulun opiskelijatietoja sisältävän rekisterin opiskeluoikeus- ja lukukausi-ilmoittautumistietoja Korkeakoulujen valtakunnallisen tietovarannon (VIRTA) kautta sekä korkeakoulun hakijarekisterin tietoja Opintopolku-palvelun kautta.

(4) Korkeakoulu ("Tilaaja"), joka haluaa käyttää OILI -palvelua, tekee tilaajasopimuksen CSC:n kanssa. Tilaajasopimuksella sovitaan niistä ehdoista, joilla CSC toimittaa OILI-palvelun Tilaajalle.

(5) Sopimuksen mukaiseen palveluun sisältyvät yksinomaan tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä sovitut lopputulokset, dokumentaatio, luvat ja muut asiakirjat. Sopijapuolten tehtävät, vastuut ja velvoitteet on kuvattu tyhjentävästi tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä. Sopijapuolet voivat erikseen sopia muusta yhteistyöstä järjestelmään ja palveluun liittyen.

(6) Toimittajan ajan tasalla oleva palveluorganisaatio ja yhteystiedot on kuvattu osoitteessa <https://confluence.csc.fi/display/OILI/Sopimusliitteet+2017>.

4 CSC:N OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

(1) CSC toimittaa Tilaajalle Palvelua liitteen 1. kuvauksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

(2) CSC tuottaa OILI-palvelun ja tarjoaa sen yhteyspisteessä Sopimuksen mukaisesti. Toimittaja vastaa palvelun tuotantoympäristöstä ja siitä, että palvelu vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

(3) CSC toimittaa Tilaajan saataville Palvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset osoitteeseen <https://confluence.csc.fi/display/OILI/>.

(4) CSC toteuttaa palvelun ja ylläpitää järjestelmää tämän Sopimuksen mukaisella rahoituksella. CSC käyttää palveluun tämän Sopimuksen perusteella saamansa rahoituksen kokonaisuudessaan palvelun tuottamiseen ja ylläpitämiseen sekä kehittämiseen.

(5) CSC tuottaa järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelun, joka toimii arkisin kello 08:30-16:00.

5 TILAAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- (1) Tilaaja vastaa siitä, että Tilaajan vastuulla olevat tehtävät tehdään Sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- (2) Tilaaja vastaa Sopimuksen mukaisen Palvelun soveltuvuudesta Tilaajan käyttötarkoitukseen.
- (3) Tilaaja vastaa Palvelun käyttöön tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta toimittajan ilmoittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi. Tilaaja vastaa hallitsemansa tietojärjestelmän suojauksesta.
- (4) Tilaaja vastaa palvelun rahoituksesta maksamalla palvelusta tässä Sopimuksessa sovitun hinnan. Vastineena maksun suorittamisesta Tilaajalle myönnetään Palveluun näiden ehtojen mukainen ei-yksinomainen ja ei-siirrettävä käyttöoikeus tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi.
- (5) Tilaaja nimeää ja ilmoittaa CSC:lle organisaatiostaan ainakin yhden, tavallisesti useamman Palvelun pääkäyttäjän. Tilaaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Toimittajalle pääkäyttäjän vaihdoksesta. Tilaaja vastaa kaikkien valtuuttamiensa pääkäyttäjien Palvelun käytöstä kuin omastaan.
- (6) Tilaaja selvittää seuraavat järjestelmän ongelmatilanteet
 - a. tarkastaa ja vahvistaa virhetilanteet,
 - b. ratkaisee palveluihin ja järjestelmään liittyviä hallinnollisia kysymyksiä,
 - c. tarjoaa palvelua käyttäville korkeakouluun kuuluville henkilöille käyttötukea,
 - d. raportoi ratkaisemattomat ongelmatilanteet CSC:n tuki- ja ylläpitopalvelulle ja
 - e. avustaa CSC:n tuki- ja ylläpitopalvelua antamalla lisätietoa ongelmatilanteiden analysointi- ja testaustarkoitukseen.
- (7) Tilaaja on vastuussa siitä, että hänen Toimittajalle antamansa tiedot ovat mahdollisimman oikeita ja täsmällisiä ja Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista mahdollisuuksien mukaan. Tilaajan vastuulla on mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa Toimittajalle, jos joku Toimittajalle annettu tieto muuttuu Sopimuksen voimassaoloaikana.
- (8) Tilaajan on käytettävä palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä palvelulle tai muille käyttäjille. Tilaajan tulee opastaa palveluksessaan olevat tai lukuunsa toimivat palvelun käyttäjät noudattamaan toimittajan antamia ohjeita käyttäessään palvelua. Opastuksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota palvelun käytön tietoturvallisuuteen liittyviin kysymyksiin.
- (9) Tilaaja huolehtii siitä, että CSC on tietoinen Tilaajan järjestelmän ylläpitoon ja palvelun kehittämiseen liittyvistä tarpeista.

6 TIETOSUOJA JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

6.1 Tietoturvallisuus

- (1) Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvallisuudesta, yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudattamaan Suomen lainsäädäntöä. Sopijapuolten välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan täsmällisemmin liitteessä 2 OILI-palvelun tilaajan turvallisuusehdot.

- (2) CSC on velvollinen huolehtimaan valtakunnallisesti keskitetyn järjestelmän asianmukaisuudesta, ylläpidosta, suojaamisesta, tietoturvallisuudesta ja tietojen väliaikaisesta säilyttämisestä korkeakoulun lukuun. CSC:llä on oikeus käyttää korkeakoulun tietoja järjestelmän virheettömyyden varmistamiseen ja toiminnan valvontaan osana teknisen ylläpidon tehtäviä.
- (3) Tilaaja vastaa hallitsemansa tietojärjestelmän suojauksesta.
- (4) Kumpikin sopijapuoli vastaa oman viestintäverkkonsa tietoturvasta. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista ohjelmistopalvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.
- (5) Sopijapuoli sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, mikäli sen tietoon tulee tai sillä on perusteltu syy epäillä järjestelmän tietosuojaa tai tietoturvaa koskevan poikkeaman tapahtuneen.
- (6) Sopijapuolella on oikeus ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Sopijapuolen tulee mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta.
- (7) Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Erityisistä tietoturvariskien hallinnan edellyttämistä toimista sovitaan erikseen.
- (8) Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.

6.2 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

- (1) Korkeakoulu (Tilaaja) tietojensa rekisterinpitäjänä käyttää järjestelmää, jossa käsitellään ja tallennetaan henkilötietoja väliaikaisesti tietojen siirtoa varten. Järjestelmässä käsitellään korkeakoulun opiskelijatietoja sisältävän rekisteriin kuuluvia tai tallennettavia tietoja. Järjestelmään tallentuu korkeakoulukohtainen lokirekisteri käyttäjien suorittamista toimenpiteistä. Korkeakoulu huolehtii rekisterinpitäjänä tietosuojan toteutumisesta käyttäessään järjestelmää.
- (2) Tilaaja on rekisterinpitäjänä vastuussa ohjelmistopalvelussa käsiteltävistä henkilötiedoista. Tilaaja vastaa siitä, että sillä on oikeus siirtää kyseiset henkilötiedot toimittajalle mahdolliseen Sopimuksen mukaiseen käsittelyyn. Toimittaja noudattaa henkilötietoja käsitellessään lainsäädännön edellyttämää hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja käsittelee henkilötietoja vain Sopimuksen ja tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja toteuttaa tekniset ja organisatoriset toimet, joista on sovittu.

7 IMMATERIAALIOIKEUDET

- (1) Sopijapuolet luovuttavat toisilleen ilman eri korvausta rinnakkaiset tekijänoikeudet tekijänoikeuslain mukaan luovutettavissa oleviin palvelun tuloksena syntyviin tietorakenteisiin, määrityksiin ja muihin teknisiin menetelmiin.
- (2) Tilaajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan aineistoa vain Sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.

(3) Tilaaja vastaa tilaajan aineistosta ja siitä, ettei tilaajan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

(4) Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan siitä, ettei palvelu tai mikään sen osa loukkaa kolmansien sopijapuolten patenteja, tekijänoikeuksia, yrityssalaisuuksia, teknisiä esikuvia tai muita niihin rinnastettavia aineettomia oikeuksia, eikä mikään muukaan oikeudellinen peruste estä CSC:tä toteuttamasta tämän Sopimuksen mukaista palvelua.

(5) Mikäli palvelu loukkaa kolmannen oikeuksia, niiden toteuttaminen edellyttäisi sopijapuolta rikkomaan kolmannen kanssa tekemänsä Sopimuksen tai niiden loukkaavuudesta esitetään perusteltua näyttöä, sopijapuolet sitoutuvat omalta osaltaan välittömästi:

(a) hankkimaan oikeuden hyödyntää loukkaavaa tai sellaiseksi perustellusti väitettyä materiaalia; tai

(b) muuttamaan järjestelmää yhteisesti etukäteen kirjallisesti hyväksytyllä tavalla niin, ettei järjestelmä loukkaa kolmannen oikeuksia.

(6) Aiheuttava sopijapuoli vastaa kaikista kustannuksista ja korvausvelvoitteista, joita toiselle sopijapuolelle aiheutuu tällaisten kolmannen osapuolen esittämien vaatimusten johdosta.

8 TAKUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

(1) Palvelu toimitetaan sellaisena kuin se on eikä palvelulle anneta takuuta. CSC:n pyrkii korjaamaan Palvelussa havaitut ja CSC:lle ilmoitetut virheet, mutta muuta vastuuta tai velvollisuutta ei CSC:lle tämän Sopimuksen perusteella aseteta.

(2) Mikäli sopimusrikkomus ja siitä aiheutunut vahinko ei ole aiheutunut CSC:n tahallisuudesta tai törkeän tuottamuksesta toiminnasta, Tilaaja on oikeutettu vahingonkorvaukseen, jonka enimmäismäärä on 30 prosenttia jatkuvan palvelun laskennallisesta 3 kuukauden hinnasta. Tilaajalla ei ole milloinkaan oikeutta saada korvausta välillisistä vahingoista.

(3) Kumpikin Sopijapuoli on yksin vastuussa vahingoista ja menetyksistä, joita Sopijapuoli aiheuttaa kolmannelle osapuolelle tämän Sopimuksen mukaisten tehtävien täyttämisen yhteydessä.

9 HINNAT JA MAKSUEHDOT

(1) Sopimuksella on koko Sopimuksen voimassaolon kattava kiinteä vuosihinta, jolla rahoitetaan Toimituksesta ja Palvelusta CSC:lle syntyvät kustannukset. Tilaaja maksaa Sopimuksen mukaisesta palvelusta <tilaajakohtainen hinta, ks. hinnat: <https://confluence.csc.fi/display/OILI/OILI-palvelun+hinnasto+alkaen+1.1.2017>> euroa ja suorittaa maksun vuosittain yhdessä erässä.

(a) Palvelusopimuksen mukainen vuosihinta maksetaan vuosittain 15.1. mennessä.

(2) CSC lähettää korkeakoululle maksuerien mukaiset laskut. Maksuehto on 21 päivää netto. Maksuehto lasketaan laskun päiväyksestä. Hinnat ovat alv 0%.

(3) Mahdollisten CSC:ltä tilattavien lisäpalveluiden kirjallisesti sovittu hinta laskutetaan Tilaajalta erikseen (ks. 16(1-4)).

(4) Arvonlisäverossa ja muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa ja veroissa tapahtuvat muutokset, jotka eivät olleet tiedossa ennen tämän Sopimuksen voimaantuloa, aiheuttavat vastaavan muutoksen hintoihin.

(5) Laskuun kohdistuvat huomautukset tulee esittää laskun eräpäivään mennessä.

(6) Viivästyskorko määräytyy kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaan.

(7) **Laskutuksen yhteyshenkilöt ja laskutusosoite:**

CSC:n puolelta Susanna Haapa, susanna.haapa@csc.fi, puhelin (09) 457 2962

Tilaajan puolelta <nimi>

Sähköpostiosoite <sähköpostiosoite>

Puhelin <puhelinnumero>

Laskutusosoite <laskutusosoite, OVT tunnus ja operaattori, asiakkaan viite, tms tunnistetiedot>

10 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

(1) Sopimus on toistaiseksi voimassaoleva ja sopimuksen irtisanomisaika on Toimittajan puolelta kaksitoista (12) kuukautta ja Tilaajan puolelta kuusi (6) kuukautta. Etukäteen maksettuja vuosimaksuja ei palauteta irtisanomistilanteessa. Sovitut lisäpalvelut ja Tilaajan omat tilaukset tehdään ja laskutetaan Tilaajalta.

(2) Sopijapuolilla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- a. sopijapuoli laiminlyö olennaisesti Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa tai menettelee muutoin olennaisesti rahoituksen tarkoituksen tai näiden yleisten ehtojen vastaisesti eikä toisen sopijapuolen kirjallisesta huomautuksesta huolimatta täytä velvoitettaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa,
- b. sopijapuoli muuten syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen,
- c. jos palvelun Sopimuksen mukainen toteuttaminen ei ole kohdassa 7 mainituista syistä mahdollista tai
- d. sopijapuolet sopivat Sopimuksen purkamisesta.

(3) Sopijapuolet vastaavat omien laitteistojen ja sovellusohjelmistojen lisenssien siirtoihin liittyvistä kuluista, jotka aiheutuvat Sopimuksen purkamisesta. Sopimuksen purkamisesta tai muusta päättymisestä huolimatta tämän Sopimuksen kohtien 7, 8 ja 16 mukaiset oikeudet ja velvoitteet pysyvät voimassa

11 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

(1) Sopimus on voimassa 1.1.2017 alkaen, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

(2) Sopimuksen oikeudet ja velvoitteet, jotka luonteensa vuoksi on tarkoitettu jäämään voimaan, pysyvät voimassa edelleen Sopimuksen päättymisen jälkeen.

12 ILMOITUKSET

(1) Tätä Sopimusta ja palvelua koskevat ilmoitukset, ehdotukset ja muut Sopimuksen mukaiset yhteydenotot toimitetaan tässä Sopimuksessa nimetyille yhteyshenkilöille kirjallisesti, esimerkiksi todistettavasti sähköpostilla Tilaajan Sopimuksen kohdassa 1 nimettyyn osoitteeseen ja CSC:n osoitteeseen oili-palvelu@postit.csc.fi.

(2) Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtumisesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä.

13 SOPIMUKSEN LIITTEET JA SOVELTAMINEN

(1) Tähän Sopimukseen sovelletaan täydentävinä, toissijaisina ehtoina liitteenä olevia CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n palveluiden myyntiä koskevia yleisiä sopimusehtoja 23.9.2008.

(2) Mikäli tämä Sopimus ja sen liiteasiakirjat olisivat keskenään ristiriitaisia, tätä Sopimusta ja sen liiteasiakirjoja tulkitaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Tämä Sopimus
2. Tämän Sopimuksen liiteasiakirjat seuraavassa järjestyksessä:
 1. OILI-palvelun palveludokumentaatio osoitteessa <https://confluence.csc.fi/display/OILI/Sopimusliitteet+2017>
 2. OILI-palvelun tilaajan turvallisuusehdot
 3. Tiedonluovutuslupa korkeakoulujen valtakunnallisesta tietovarannosta OILI-palvelun käyttöön
 4. Toimittajan palveluorganisaatio ja yhteystiedot osoitteessa <https://confluence.csc.fi/display/OILI/Sopimusliitteet+2017>
 5. CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n palveluiden myyntiä koskevat yleiset sopimusehdot 23.9.2008
3. Tämän Sopimuksen liiteasiakirjoihin liitetyt asiakirjat

(3) Tämä Sopimus sisältää Osapuolien koko tahdonilmaisun. Osapuolien tarkoituksena ei ole ollut sopia muuta kuin mitä tästä Sopimuksesta ilmenee, eikä Osapuolien tahtona tai tarkoituksena ole täydentää tätä Sopimusta alan kauppataavalla tai noudattaa mahdollisesti aikaisemmin noudattamiaan käytäntöjä.

14 MUUTOSTEN HALLINTA

(1) Muutokset tähän Sopimukseen tehdään kirjallisesti ja hyväksytään molempien Sopijapuolten allekirjoituksilla.

(2) Toimittajalla on aina oikeus tehdä palveluun sellainen muutos, joka kohdistuu ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta palvelun sisältöön tai palvelutasoon, tai on tarpeen vakavan tietoturvuhan (ml. vakavan saatavuusuhan) torjumiseksi, tai johtuu tuotantoympäristöstä koskevasta pakottavasta laista tai viranomais määräyksestä. Jos muutoksella on vaikutusta tilaajaan, toimittaja ilmoittaa muutoksesta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen, tai jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista esimerkiksi kiireellisen vakavan tietoturvuhan torjumisen vuoksi, viipymättä sen jälkeen kun toimittaja on saanut asiasta tiedon.

(3) Muissa kuin edellä kohdassa 14(2) tarkoitetuissa tapauksissa CSC ilmoittaa korkeakouluille ohjelmistopalvelun muutostarpeesta hyvissä ajoin etukäteen ja muutosten vaikutukset käsitellään ennen niiden tekemistä kohdan 15 Palvelun ohjaus mukaisessa yhteydenpidossa. CSC tulee päivittää tilaajalle toimittamansa käyttöohjeet ja muun aineiston vastaamaan muuttunutta ohjelmistopalvelua.

(4) Tilaaja voi ehdottaa muutoksia ohjelmistopalveluun. Muutosten toteuttamisesta ja muutosten kustannusvaikutuksista sovitaan erikseen.

15 PALVELUN OHJAUS

(1) Palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä sekä palvelun yleisestä ohjauksesta vastaa OILI-palvelun ohjausryhmä.

(2) Ohjausryhmä päättää yhteistyössä Toimittajan kanssa palvelun kaikkia Tilaajia koskevasta yhteisestä palvelun kehittämisestä huomioiden korkeakoulun ilmoittamat näkökohdat. Ohjausryhmä pitää Tilaajat tietoisena palvelun ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvistä suunnitelmistaan.

(3) Palvelun ohjausryhmän nimittää Toimittaja yliopistojen OHA-Forum ja ammattikorkeakoulujen opintoasiainpäälliköiden verkoston sekä yliopistojen IT-johtajien verkoston FUCIO:n ja Suomen ammattikorkeakoulujen tietohallintojohtajien Aapa-verkoston yhteisestä esityksestä. Ohjausryhmän jäsenten määrä ja sektorijako on kuitenkin määritelty kohdassa 15(5).

(4) Ohjausryhmä nimitetään aina yhdeksi kalenterivuodeksi kerrallaan aikavälille 1.1.-31.12.

(5) Ohjausryhmän kokoonpano on seuraava:

1. Toimittajan palvelusta vastaava projektipäällikkö, joka toimii ohjausryhmän sihteerinä
2. Toimittajan palvelusta kokonaisvastuussa oleva kehityspäällikkö
3. Kaksi edustajaa kummaltakin korkeakoulusektorilta, jotka nimitetään kohdan 15(3) mukaisesti kuitenkin siten, että myös opiskelijamäärältään pienemmistä korkeakouluista on ohjausryhmässä edustus.

(6) Tilaajan tehtävänä on valvoa yleisellä tasolla Sopimuksen toteutumista ja määrättyjen tuloksien laatua sekä tarvittaessa ilmoittaa niistä huomionsa CSC:lle.

16 LISÄTÖIDEN JA -OMINAISUUKSIEN TILAAMINEN

(1) Tilaaja (tai useampi Tilaaja yhdessä) voi tehdä Toimittajalle sellaisista lisätöistä (tai lisäpalveluista, lisäominaisuuksista tai toiminnallisuuksista) erikseen kirjallisen toteutuspyynnön, jotka eivät kuulu palvelun kaikille Tilaajille yhteisesti kehitettäviin toiminnallisuuksiin.

(2) Toimittaja käsittelee lisätyöt saapumisjärjestyksessä ja informoi Tilaajaa, kun pyyntö on käsitelty. Toimittaja ei takaa, että kaikki lisätyöt tullaan toteuttamaan.

(3) Nämä Toimittajalta erikseen kirjallisesti tilatut ja toteutukseen päätetyt lisätyöt hinnoitellaan ja laskutetaan Tilaajalta erikseen.

(4) Toteutettavat lisätyöt ajoitetaan niin, etteivät ne vaaranna palvelun kaikille yhteisten, palvelun ohjausryhmässä päätettyjen ominaisuuksien kehittämistä, aikataulua ja/tai budjettia.

17 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

(1) Erimielisyydet on ensisijaisesti ja etukäteisesti pyrittävä ratkaisemaan yhteistoiminnalla ja yhteyshenkilöiden välillä.

(2) Tästä Sopimuksesta ja sen tarkoittamasta Palvelusta aiheutuvat riidat saatetaan ratkaistavaksi yhden (1) välimiehen välimiestuomioistuimessa Keskuskauppakamarin määräämän välimiehen toimesta. Määrätyn välimiehen edellytetään olevan perehtynyt informaatioteknologiaan sekä -oikeuteen. Välimiesmenettely on suomenkielinen ja siinä noudatetaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä ja Suomen lakia.

(3) Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

18 PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle.

Espoossa, ____:____:____

CSC – TIETEEN TIETOTEKNIIKAN KESKUS OY

Kimmo Koski

Toimitusjohtaja

_____, ____:____:____
Tilaajan nimi:

Nimenselvennys:

Asema:

Nimenselvennys:

Asema: