



OSAO workshop 31.10.2018

Pilotointiin liittyvä ryhmätehtävä (taulukko pohjana), koonnut T. Puura

	Gradia	Redu	OSAO
Yhteyshenkilöt	<ul style="list-style-type: none">- Tarja Puura- Veera Virtanen- Tuija Heikkinen- Jaana Virtanen- Lea Mäkinen- Johanna Huttunen- Elina Malinen- Anne-Maria Kinos	<ul style="list-style-type: none">- Jyrki Niskanen- Marjatta Nerg- Sirpa Kyrö	<ul style="list-style-type: none">- Raija Lehtonen- neljä opinto-ohjaajaa
Käyttäjät	<ul style="list-style-type: none">- Nuoret kohti työtä -palvelun asiakkaat (NEET)- Ohjaamon asiakkaat (nuoret alle 30 v.)- 2-tutkinnon opiskelijat (jatko-opintoihin hakeutuvat)- hakupalvelujen asiakkaat (alanvaihtajat)- ammatilliset perusteet - koulutuksen opiskelijat, maahanmuuttajia	<ul style="list-style-type: none">- Redun toisen vuoden datanomiopiskelijat- hoksattavat kv-vaihtarit: vaihtoon lähtö & vaihdosta paluu- tvt-opiskelijat: Urasuunnittelu-kurssi- Redun asiantuntijat: arkkitehtuurin arviointi	<ul style="list-style-type: none">- OSAO Ovi hakijapalveluihin tulevat asiakkaat- soittajat?- heavy users?- alanvaihtajat
Määrä	-	- kurssilla noin 20 opiskelijaa	- 30
Tilanne	<ul style="list-style-type: none">- opon/opettajan ohjaustilanne asiakkaan/opiskelijan kanssa	<ul style="list-style-type: none">- ohjaustilanne 1 – 1, ohjaaja – ohjattava	<ul style="list-style-type: none">- ohjaustilanne hakijapalveluissa, asiakas – opinto-ohjaaja

	<ul style="list-style-type: none"> - ohjaustilanne pienryhmän (2 - 3) kanssa, opiskelijoita - huomioitava opiskelijoiden/koulutusten aikataulut 	<ul style="list-style-type: none"> - osana Urasuunnittelu-kurssia kaikille osallistujille profiilin tekeminen ja proton kokeileminen - 	<ul style="list-style-type: none"> - soittajat?
Palaute	<ul style="list-style-type: none"> - kommentointi suoraan käyttöliittymään asiakkaalta - standardoidut kysymykset, kaikille samat? - Likertin asteikko tmv? (millaisessa muodossa palaute halutaan, kuinka käsitellään, millä resursseilla?) - eri käyttäjäryhmille eri kysymykset? > ei mielestämme, vaan samat - havainnot myös ohjaajalta samasta tilanteesta sähköiselle alustalle, joka avoin kaikille? (avoimuus ja läpinäkyvyys) - lokerot asioille, joihin halutaan vastauksia - tarvitaanko palautteessa perustietoa käyttäjästä pohjaksi? esim. mamu tmv. - kysytäänkö samalta/eri asiakkaalta kehittämisen eri vaiheissa, onko väliä? (saman asiakkaan tavoittaminen haastavaa) - käytettävyyssiantuntijalta kysymykset/apua 	<ul style="list-style-type: none"> - loppukäyttäjän palaute + ohjaajan raportti - palaute kaikilta kurssioppilailta - seurantaan Trello> Scrummenetelmä, Scrumy, Slack, CompLeap-palauteseinä - Kyselyt/raportointi > kooste > jako kaikille > webinaarit (AC/Zoom) > pilotoiminen > jokainen pilotoija kertoo omat kokemukset 	<ul style="list-style-type: none"> - ohjaaja ja käyttäjät antavat palautetta - oma sivu pilotoijille > oltava mahd. helppo - juokseva käyttäjäkokemuksen seuranta eDuuniin -

	<p>kysyttävien asioiden muotoiluun?</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuinka käyttäjä ymmärtää, mitä kysymykset tuottavat ja mihin käytetään 		
Edellytyksiä pilotoinnille	<ul style="list-style-type: none"> - webinaari kysyjille, miten asiakasta lähestytään ja miten kysytään, miten palaute kerätään jne. - joku hankkeesta tulee paikan päälle ja perehdyttää kysyjät/ohjaajat - palautekeskustelut yksiköittäin, esim. OSAO Ovessa, projektityöntekijä vetää ja kokoaa keskustelun - aikataulutus tärkeää, jotta on käyttäjäryhmiä paikalla 	<ul style="list-style-type: none"> - Saako oppilaitos/käyttäjä hyötyä? 	<ul style="list-style-type: none"> - hankkeen tavoitteet ja linkittyminen muihin hankkeisiin tehtävä selväksi organisaatioille - tarvitaan koonti pilotoinnista ja arviointipohja - yhteinen koulutus alkuun - yhteinen purku
Muita ajatuksia	<ul style="list-style-type: none"> - TE-palvelujen kotouttamissuunnitelmissa olevat tiedot, siirtyvätkö? - tärkeää tunnistaa tunnustettu tieto vs. käyttäjän itse kirjaamat tiedot (esim. koulutuksesta), tähtimerkintä? - kuinka Wilmaan tmv. oppilaitoksen järjestelmään kirjatut tiedot hakeutujasta siirtyisivät CompLeap-palveluun, vai tarvitseeko siirtyä? - 	<ul style="list-style-type: none"> - käytettävissä hakeutumisivaiheessa esim. osana hakulomaketta (liitä tähän osaamisprofiilisi), urasuunnittelun tukena ja opiskelujen ohessa oman osaamisen ja puutteiden havaitsemiseen - onko kyvyt.fi -palvelulla yhteys CompLeap-palveluun? (tuottaa työtaitoprofiilin, Discendumin tuote) - Kuvattava, mikä on käyttäjän lisäarvo? Miksi käytän tätä? 	<ul style="list-style-type: none"> - omistajuus käyttäjällä – toimivuus? - VAVA-hanke, Erja Kuha @osao.fi -

		<ul style="list-style-type: none"> - Palvelun lisäarvo: nonformaali osaaminen, mutta toimiiko työkalut? - Mikä on palvelujen integrointien lisäarvo? 	
Epäselvät kirjaukset	<ul style="list-style-type: none"> - <i>samalla osaamisprofiililla ohjataan samaan koulutukseen</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>maahanmuuttaja > tutkinnon osat > osaamisen kartoituksen kautta</i> - <i>kokeilijat</i> - <i>elo-syyskuu</i>