



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Arvo-järjestelmän raportoinnin kehittäminen ja ajankohtaisia kysymyksiä

Webinaarit

I 3.6.2019 ja

II 13.6.2019

OPH Riikka Vacker ja Tuija Koskela
CSC Kaisa Kotomäki ja Mari Ketola



Yksittäisen kyselykerran tulokset

Kyselyt-näytöltä

Amispalaute, ammatillisen tutkintokoulutuksen aloittaneet

Voimassa: 01.07.2018 Alkaen

Vastaajien määrä: 2162/4280 (50,5 %).
Viimeisin vastaus annettu 30.05.2019 15.45

Uusi kyselykerta + Sulje kysely ✕ Kopioi kysely 📄 **Näytä raportti 📊**

- Kysymyksittäin kaikki vastaukset
- Ei rajausehtoja

Raportit -välilehti

- **Kyselykertaraportti:** yksittäisen kyselykerran tulokset; ei sisällä valtakunnallista vertailutietoa; sisältää koulutuksen järjestäjän lisäkysymysten vastaukset
- **Kyselyraportti:** kyselykertojen tulokset yhteensä kyselyittäin; sisältää valtakunnallisen vertailutiedot; ei sisällä lisäkysymysten vastauksia
- Suodatinmahdollisuudet: aikaväli, tutkinto/ala, tutkinnon suorituskieli; ja näiden yhdistelmät

Raportit

KYSELYKERTARAPORTTI KYSELYRAPORTTI CSV

VALITSE KYSELYKERTA *

Avoimet Suljetut Kaikki

Hae kyselykertoja

- AMISPALAUTE
- Arvo, jatkavat
- ARVOJatkavat 2
- AS18LHD
- AS18LHE
- Asiakirjahallinnon ja arkistotoimen ammattitutkinto
- Audiovisuaalisen viestinnän_PT_K2019
- Autoala_pt_aloittaneet
- Autoala_s (UUSI)
- Eka kerta
- Elintarvikeala_pt_aloittaneet

Aikaväli

Vertailujakso alkaa Vertailujakso loppuu

Hae tutkintoja tai aloja

- ▶ Ei koulutusala
- ▶ Kasvatusalat
- ▶ Humanistiset ja taidealat
- ▶ Yhteiskunnalliset alat
- ▶ Kauppa, hallinto ja oikeustieteet
- ▶ Luonnontieteet
- ▶ Tietojenkäsittely ja tietoliikenne (ICT)
- ▶ Tekniikan alat
- ▶ Maa- ja metsätalousalat
- ▶ Terveys- ja hyvinvointialat
- ▶ Palvelualat

Valitaan vain ne vastaajat, joilla ei ole tutkintotietoa

Tutkinnon suorituskieli

Muodosta raportti

CSV

- Tulostaa kaikki vastaukset rivitietoina
- Tulostettavissa vain koulutustoimijan vastuukäyttäjä –roolilla
- Tulostusmuotona Excel, jossa tietojen lajittelu ja esitystapa muokattavissa käyttäjän tarpeen mukaan
- Raporttia edelleen jaettaessa huomioitava tietosuoja; käyttäjän on poistettava mahdolliset vastaajan tunnistamista koskevat tiedot (esimerkiksi vapaista tekstivastauksista)

KYSELYKERTARAPORTTI KYSELYRAPORTTI **CSV**

VALITSE KYSELY

Julkaistut Suljetut Kaikki

Hae kyselyitä

- amistesti - aloituskysely ✓
- amistesti - päättö 1
- amistesti - päättö 2
- Ammatillisen koulutuksen järjestäjien digikyvykkyyden itsearviointi 2018
- CSC AVOP1
- CSC AVOP2
- URASEURANTA CSC TESTI

amistesti - aloituskysely ✕

Muodosta CSV

Muodosta CSV vastauksittain

Vipunen -opiskelijapalauteraportit

Ammatillisen koulutuksen opiskelijapalaute 1.7.2018 alkaen

Aloituskysely

Kysymys

Koulutuksen järjestäjä

Tutkinto

Päätökysely

Kysymys

Koulutuksen järjestäjä

Tutkinto

Kysymyksen ”Olen kokenut tai havainnut kiusaamista, syrjintää tai häirintää oppilaitoksessa tai työpaikalla, jossa opiskelen” vastauksia voi tarkastella vain koulutuksen järjestäjän ja oppilaitoksen mukaan.

Rahoitusmalli

Raportteihin on koottu ammatillisen koulutuksen järjestäjien perusrahoituksen laskentakriteereissä huomioitavien kysymysten pisteet.

Aloituskysely

Päätökysely

Analyysiraportti

Laajennettu tietosisältö analyysikäyttöön.

Amispalaute

- **Opiskelijapalautteisiin perustuvat rahoituspäätösten valmisteluraportit on julkaistu kesäkuun alussa OKM sivuilla: <https://minedu.fi/ammattillinen-koulutus/paatosten-valmisteluraportit> ja ne tullaan sijoittamaan myös Vipuseen > Ammatillinen koulutus > Opiskelijapalaute**

Ennakkokysymyksiä

1. Kysymysten sisältö: Meillä on turha kysymys tuo; Sain riittävästi tietoa mahdollisuuksista opiskella tai työskennellä ulkomailla opintojen aikana.

Vastaus: Kysymyksillä seurataan opiskelijan henkilökohtaisen, yksilöllisesti suunnitellun ja etenevän opintopolun prosessia, johon sisältyy myös tiedon saaminen ammatilliseen koulutukseen sisältyvistä mahdollisuuksista, vaikka opiskelija olisi valinnut olla käyttämättä niitä. Vastaaminen tähän mainittuun kysymykseen ei edellytä, että on ollut ulkomailla, vain että on saanut tästä mahdollisuudesta tietoa.

2. Kysymyksien avaamista selkokielisiksi kaivataan. Kysymykset on opiskelijoiden vaikea ymmärtää ja erityisesti ne ovat erittäin vaikeita maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille.

Vastaus: Kysymykset tullaan selkokielistämään, jolloin nähdään muuttaako uusi muotoilu kysymysten sisältöä ja ellei, selkokieliset kysymykset voidaan ottaa käyttöön. Tämä työ on Opetushallituksessa työlistalla.

Ennakkokysymyksiä

3. Kyselyn yhdistäminen eHOKS-palveluun mahdollisimman nopeasti on tärkeää. Millainen aikataulu tähän on suunniteltu?

Vastaus: Yhdistämistä ja automaattisten vastauslinkkien lähettämisen toteutusta tehdään parhaillaan.

Tekninen valmius ottaa eHOKS-yhteys käyttöön on heinäkuusta alkaen, jolloin koulutuksen järjestäjän opintohallintojärjestelmästä voidaan siirtää opiskelijakohtaista HOKS-tietoa eHOKS-palveluun. Siirto edellyttää, että myös opintohallintojärjestelmätoimittaja on toteuttanut siirtoon vaadittavat ominaisuudet. OKM ja OPH ovat keskustelleet tästä toimittajien kanssa.

Jotta koulutuksen järjestäjä voi siirtyä automaattisten vastauslinkkien lähettämiseen, tulee eHOKS-palvelussa olla myös tietosisällön osalta valmius eli tietoa kattavasti ja ajantasaisesti kaikista aloittavista ja päättävistä opiskelijoista, jotta voidaan tunnistaa opintojen vaihe, jolloin kysely lähetetään.

Näistä muodostuu koulutuksen järjestäjäkohtainen automaattisten vastauslinkkien käyttöönoton aikataulu. Valmiudet varmistetaan ja aikataulusta sovitaan tarkemmin yhdessä koulutuksen järjestäjän kanssa. Asiasta tiedotetaan tarkemmin kaikille Arvo-vastuukäyttäjille.

Ennakkokysymyksiä

4. Opetushallitus on laatinut kyselyn, jossa se pyytää tilastoa Amis-palautteeseen vedoten opiskelijoiden sijoittumisesta opintojen jälkeen yksittäisestä osaamisalasta. Onko tällainen tilasto mahdollista palautteesta saada?

Vastaus: Arvo-vastuukäyttäjät voivat hyödyntää CSV-raporttia eli Excelin monipuolisia ominaisuuksia lajitellakseen tietoja haluamallaan tavalla. Osaamisalakohtaista tietoa ei valitettavasti ole saatavissa, tutkinto on pienin yksikkö, josta valtakunnallista palautetta kerätään. Tutkinnon perusteiden kehittyessä yhä laajemmiksi kokonaisuuksiksi, tarve osaamisalakohtaiseen palautteeseen ja tietojen käsittelyyn on tunnistettu. Tämä on kehityslistalla.

5. Arvon pdf-raporteista joutaa vastausprosentit pois. Pelkkä vastaajamäärä riittää.

Vastaus: Kaikessa tulosten käsittelyssä vastausprosentilla ei ole yhtä suurta merkitystä, mutta sitäkin tarvitaan ja käytetään. Lisäksi vastausosuutta käytetään opiskelijapalautteen perusteella tehtävässä vaikuttavuusrahoituksen laskennassa, joka laskentaperuste on kirjattu asetukseen (OKM 415/2018).

Ennakkokysymyksiä

6. Toivoisimme raportointimahdollisuutta vastaajatunnuksittain (jos vastauksia on yli 5 / tunnus). Näin voisimme tulostaa suoraan raportin esim. tiettyä opiskelijaryhmää ohjaavalle omaohjaajalle ohjattaviensa osalta (yhtä vastaajaryhmää). Nyt raportti tässä tapauksessa täytyy tehdä CSV-tiedoston kautta.

Vastaus: Jatkossa kun koulutuksen järjestäjä siirtyy automaattiseen vastauslinkkien lähettämiseen, kaikki vastaajatunnukset ovat opiskelijakohtaisia ja ryhmävastaajatunnusten käyttö jää pois. Yksittäisiä vastaajatunnuksia ei ole mahdollista raportoida tietosuojasyistä.

7. Myös järjestäjien omien kysymysten vastausten tulostaminen pitäisi olla mahdollista suoraan Arvosta kyselykohtaisille raporteille. Nyt näyttää niiden kohdalla tyhjää. Omien kysymysten vastaukset näkyvät vain kyselykerta-raporteilla.

Vastaus: Näin pitäisi olla, tämä on lisätty kehityslistalle.

Ennakkokysymyksiä

8. Onko printattavan raportin sisältö korjaantunut? Aiemmin tulostui vain ruudulla kerrallaan näkyvä osuus ja vierityspalkin takana olevat tiedot (valittuna oli siis kyselyraportti ja 22 tutkintoa) jäivät tulostumatta pdf:ään tai tulosteelle?

Vastaus: Ongelmaa ei ole saatu toistettua, jonka takia syytä ei ole vielä löydetty. On työn alla.

9. Miksi raporttiin tulee koulutuksenjärjestäjän nimi kahteen eri kohtaan (Koulutuksen järjestäjä: Nimi Oy, tutkinto Sejase ja vastausten määrä xx, tämän osion jälkeen uudelleen Koulutuksen järjestäjä: Nimi Oy, tutkinto Sejase ja vastausten määrä xx)? Eli osa vastauksista on eri rivillä, mutta samalla nimellä samaan tutkintoon kirjattuna?

Vastaus: Tarkkaa syytä tähän ei ole vielä löydetty, mutta johtunee koodissa olevasta virheestä jossain. Etsitään, on työn alla.

Ennakkokysymyksiä

10. Miksi aiemmin otetussa tutkintokohtaisessa kyselyraportissa on yllä mainitulla tavalla kaksi osiota näkyvissä ja vastauksia toisessa esim. 133 kpl ja toisessa osiossa 41 kpl, mutta myöhemmin otetussa raportissa näkyy vain yksi osio ja sen vastaukset , 133 kpl? Eli minne on raportilta kadonnut osa vastauksista?

Vastaus: Selvitetään. Suosittelemme, että raportit otetaan Raportit-välilehden kautta, jotta mahdolliset suodattimet ovat yhdenmukaisia eri aikaan otetuilla raporteilla.

11. Onko csv-dataan saatavissa siirtymään myös tutkintokohtaisesti tieto siitä, montako vastausta on annettu vs. luotu vastaajatunnusmäärä, eli vastaajien kokonaismäärä sekä kohderyhmän koko?

Vastaus: Tätä tietoa ei ole valitettavasti mahdollista siirtää csv-dataan rivitiedoksi.

Ennakkokysymyksiä

12. Kun rahoituksen tarkastelukausi vaihtuu, samat kyselyt pysyvät palvelussa. Miten erotamme vastaajien antamien palautteiden raportit eri tarkastelukautilta keskenään?

Vastaus: Arvossa raportin tulostamisen yhteydessä käyttäjä ilmoittaa aikajakson ”vertailujakso alkaa – vertailujakso päättyy”, jolloin mukaan tulevat ne vastaukset, jotka on annettu kyseisellä ajanjaksolla. Tarvitaan rinnalle toinen vaihtoehto, jossa aikajakso määritellään vastaajatunnuksen voimassaolon alkamispäivämäärän mukaisesti. Korjaus pyritään saamaan alkusyksyksi.

Vipunen-palvelu raportoi ajanjaksoihin vastaukset vastaajatunnuksen voimassaolon alkamispäivämäärän mukaisesti.

Ennakkokysymyksiä

13. Olisiko mahdollista saada raportointiin NPS näkyviin suoraan?

Vastaus: Kyllä on, tehdään.

14. Miten olisi mahdollista saada csv raportti suoraan automaattisesti omaan järjestelmään?

Vastaus: Tietojen siirto olisi sujuvinta Arvoon kehitetyn rajapinnan kautta. Tämän tekemisestä keskustellaan parhaillaan. Asiaan liittyy myös rekisterinpitäjän tietojen luovuttamiseen liittyviä juridisia kysymyksiä.

15. Miten saadaan määriteltyä itse mitä tietoa lähetetään csv:ssä?

Vastaus: Tällä hetkellä vapaavalintainen määrittely ei ole mahdollista. Toimipaikkatieto on nyt juuri lisätty siirtyviin tietoihin käyttäjien pyynnöstä. Tarve vapaampaan määrittelyyn on perusteltu ja vaatii lisäselvittämistä.

Webinaarin aikana esille nostettua

- Toivottiin ns. osaraporttien tulostusmahdollisuutta eli että käyttäjä voisi valita, mitkä kysymykset haluaa sillä kertaa tulostaa. Tämä on mahdollinen toteuttaa, lisättiin kehityslistalle.
- Osallistujien kesken tehdyn gallupin tulos oli, että opettajat eivät pääsääntöisesti tulosta itse raportteja vaan ne tuotetaan vastuukäyttäjien (tai muiden) toimesta. Kehittämisessä kannattaa panostaa vastuukäyttäjille tehtävään kattavaan ja käyttäjäystävälliseen raportointiin, josta jokainen voi suodattaa, lajitella ja muokata omiin tarpeisiin ja eri käyttäjäryhmille sopivia raportteja. Muotona Excel ja lisäksi tulostusmuodon muuttamismahdollisuus.
- Rajapinnalle Arvosta koulutuksen järjestäjien omiin tietovarantoihin on selkeä tarve. Tämän tekemisestä toivotaan päätöstä.
- Tulosten esittämiseen myös visuaalisesti ja graafeina on tarve, mutta parasta välinettä ja tapaa täytyy selvittää vielä tarkemmin.
- Toiveena on saada käyttäjän valitsema useampi tutkinto vertailuun samalle raportille.

Webinaarin aikana esille nostettua

- Kun kyselykerta tehdään, uusin menee listalla alimmaiseksi ja tähän toivottiin muutosta; esimerkiksi aakkosjärjestyksestä. Kun koulutuksen järjestäjä siirtyy automaattisten vastauslinkkien lähettämiseen, kyselyillä voi olla vain yksi kyselykerta, koska automaattisesti ei ole mahdollista yksiselitteisesti tunnistaa useammista kyselykerroista, mihin opiskelijan tulisi vastata. Kun kyselykertoja on yksi, kysyjän kertomaa ongelmaa ei enää ole.
- Osatutkintojen kohdalla näkyy valtakunnallisesti samat vertailuluvut kuin koko tutkinnon päättökyselyä koskevassa raportissa. Tämä johtuu siitä, että kyselyyn vastanneiden kokonaismäärä lasketaan kyselyistä, joissa on samat kysymykset. Päättökyselyn kohdalla ohjelma tulkitsee tämän takia virheellisesti tutkinnon osan/osien suorittajille ja koko tutkinnon suorittajille kohdennetun kyselyn yhdeksi, vaikka käytännössä kyse on kahdesta kyselystä samalla sisällöllä. Logiikkaa tarkistetaan.
- Valtakunnallisiin kyselyihin ei ole tulossa uusia kysymyksiä 1.7.2019 alkaen lukuun ottamatta lisäystä yhden taustakysymyksen vaihtoehtoihin: hakeutumisväylään tulee yhteishaun ja jatkuvan haun ohkeen uutena vaihtoehtona työvoimakoulutus. Tämä tarve on noussut erityisesti TEM:n hallinonalalta.

Webinaarin aikana esille nostettua

- Omia lisäkysymyksiä voi muokata 1.7. alkaen. Tällöin kannattaa luoda uudet kyselyt, jotka ovat voimassa 1.7.2019 alkaen.
- Jos koulutuksen järjestäjä on tallentanut nykyiset kyselyt päättymään 30.6.2019, tulee ottaa yhteyttä toimittajaan os. arvo@csc.fi , joka jatkaa kyselyn voimassaoloa. Käyttäjä ei voi itse poistaa päättymispäivämäärää. Kaikkien kannattaa tarkistaa, että omat kyselyt ovat voimassa 1.7. jälkeenkin.
- Kysymysten vastausvaihtoehdoissa olisi käyttöä ns. hyppysäännöllä, esimerkiksi kiusaamis-, syrjintä- ja häirintä –kysymyksen jatkokysymyksen kohdalla.

Webinaarin aikana vastaajatunnusten automatisointiin liittyvää keskustelua

- Kun automaattisten vastauslinkkien lähettäminen otetaan käyttöön, linkkien lähettämisestä tarvitaan tieto myös koulutuksen järjestäjälle vastaamisaktiivisuuden seurantaan varten. Vaarana on, että vastausprosentti laskee, jos kannustamisen eteen ei tehdä jatkossakin työtä. Toivotaan mahdollisuutta järjestelmän kautta seurata kuka on vastannut, vaikka vastauksia ei tiedetä. Lisäksi koulutuksen järjestäjien käyttämiä keinoja opiskelijoiden motivoimiseksi vastaamaan olisi hyvä jakaa.
- Automaattinen vastauslinkki lähetetään opiskelijan siihen sähköpostiosoitteeseen, joka on siirretty eHOKS-palveluun. eHOKS:n tiedot eivät tällä hetkellä sisällä opiskelijan puhelinnumeroa, jonka takia tekstiviestilähetys ei ole mahdollinen. Tekstiviestin käytön edut ovat yhteisesti tiedossa ja tämä on todettu tarpeelliseksi kehittämiskohteeksi.
- Jos vastauslinkin lähetys ei mene opiskelijalle perille esimerkiksi syystä, että sähköpostiosoitetta ei ole, se ei enää ole voimassa tai postilaatikkonsa on täysi, opiskelija näkee henkilökohtaisen vastauslinkkinsä eHOKS-palvelusta omista tiedoistaan ja voi sen kautta myöskin vastata. Tämä ominaisuus toteutetaan eHOKSiin syksyllä. Todettiin, että on tarpeellista saattaa kaikista perille menemättömistä viesteistä tieto myös koulutuksen järjestäjälle. Tähän mietitään ratkaisua.

Webinaarin aikana vastaajatunnusten automatisointiin liittyvää keskustelua

- Tuotiin esiin erityisesti aikuisiin opiskelijoihin liittyen, että kaikkien työsähköpostiosoitteisiin ei ole mahdollista lähettää automaattiviestejä, koska niiden perillemeno on työnantajan toimesta estetty.
- Linkin lähettämiseen liittyvä muistutusominaisuus todettiin tärkeäksi, mutta sitä ei todennäköisesti ehditä toteuttaa kesän aikana (tarkemmin kehittämislistasta tietää ja sitä priorisoi eHOKS-kehittäjät).
- Kun koulutuksen järjestäjä siirtyy automaattisten vastauslinkkien lähettämiseen, manuaalisten linkkien luonti ei ole enää Arvossa mahdollista. Teknisesti ja tulosten laskennan takia ei ole mahdollista käyttää molempia yhtä aikaa. Päätös siirtymisen ajankohdasta on koulutuksen järjestäjäkohtainen ja edellyttää, että koulutuksen järjestäjällä on tähän liittyvät tekniset ja tietosisällölliset edellytykset olemassa ja ne on varmistettu myös eHOKSin ja Arvon osalta. Tästä viestitään tarkemmin Arvon vastuukäyttäjille.

Webinaarin aikana työelämäpalautteeseen liittyvää keskustelua

- Työelämäpalautteen valmistelu on käynnistymässä ja tavoitteena on ottaa valtakunnallinen työelämäkysely käyttöön 1.7.2020 alkaen. Valmistelua tehdään yhteistyössä koulutuksen järjestäjien, työelämän ja keskeisten sidosryhmien kanssa.
- Valmistelusta ja sen etenemisestä tullaan tiedottamaan OPH:n uusilla verkkosivuilla heinäkuun jälkeen: polussa Koulutus ja tutkinnot > Ammatillinen koulutus > Ammatillisen koulutuksen laadunhallinta > Ammatillisen koulutuksen työelämäpalaute. Opetushallituksen verkkosivut uudistuvat 22.7. alkaen.



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Raportointia koskevat kehitysehdotukset voi kirjoittaa suoraan:
<https://tinyurl.com/arvoraportit>

Muut kehitysehdotukset voi kirjoittaa suoraan:
<https://tinyurl.com/arvokehitys>

Arvo-neuvonta
arvokyselyt@oph.fi

Kiitos!

