



# Nämä asiat tulee tuottaa

Datan avoimuuden Tutkijan datapalvelut -työryhmän  
tapaaminen Avoimen tieteen syystyöpajassa

1.10.2019

Pauli Assinen

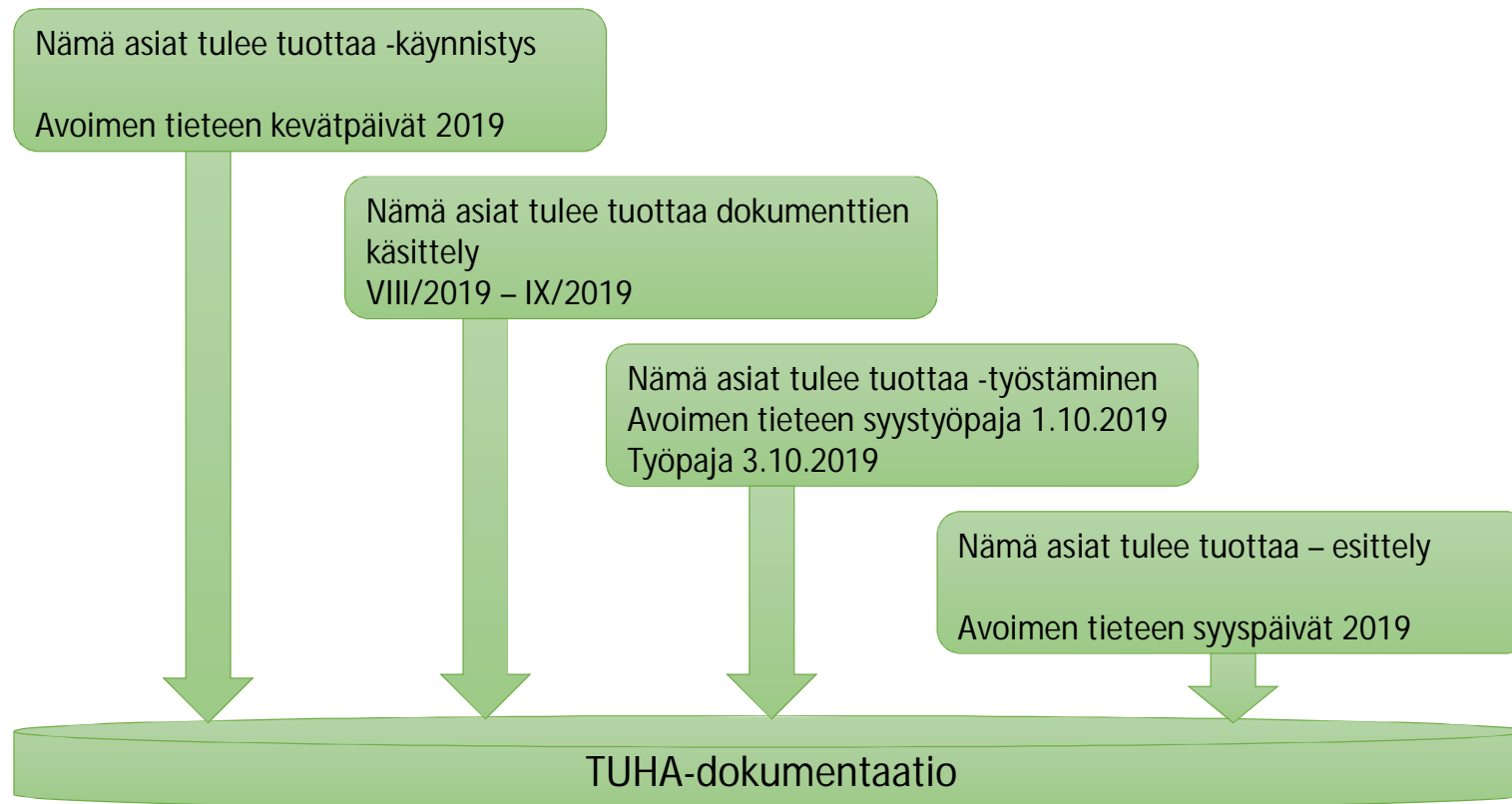
# Ohjelma

1. Avaus
2. 'Nämä asiat tulee tuottaa' –työskentelyn tavoite
3. Tilannekatsaus
4. Palvelujen kuvaukset

# Tavoite

- Tavoitteena on tuottaa luonnos niistä kyvykkyyksistä eli toimintamalleista ja prosesseista, henkilöstöstä ja osaamisesta sekä tiedoista ja järjestelmistä (JHS 179 Liite 2), joita tarvitaan, jotta tutkija voi käsitellä tutkimusaineistojaan vastuullisen tieteen periaatteiden mukaisesti (<https://www.vastuullinentiede.fi/>).

# Nämä asiat tulee tuottaa - tiekartta



# Nämä asiat tulee tuottaa -dokumentaatio

- Käyttötapaukset ja niihin liittyvät palvelut sipulimallissa
- Palvelukuvaukset
  - Kevyt kuvaus: palvelun nimi, kenelle, mitä, kuka vastaa, kuka tekee, miten seurataan ja kehitetään, miten markkinoidaan
  - Laajempi kuvaus, pohjana elnfracentral-projektin Service Description Template
- Prosessikuvaukset?
- Muut arkkitehtuurikuvaukset?

# Palvelun kuvaus (EOSC)

- Pohjana eInfracentral-projektin Service Description Template
  - Basic Service Information
  - Service Classification Information
  - Service Support Information
  - Service Contractual Information
  - Service Performance Information

# eInfracentral-projektin Service Description Template

eInfra Central		Service Description for Catalogue	
Basic Service Information			
Service ID		Free text (May become a List)	Mandatory
Service URL		URL	Mandatory
Service Name		Free text	Mandatory
Service Tagline		Free text	Optional
Service Full Name		Free text	Optional
Service Description		Free text	Mandatory
Service Options		Free text	Optional
Target Customers/Users		Free text (May become a List)	Optional
Customer/User Value		Free text	Optional
Customer/User Base		Free text	Optional
Service Symbol/Visual Element		URL	Optional
Service Screenshots and Videos		URL	Optional

# eInfracentral-projektin Service Description Template

Service Classification Information			
Service Provider Name		Free text (May become a List)	Mandatory
Service Provider Description		Free text	Optional
Service Version		Free text	Optional
Service Last Update		Date	Optional
Service Change Log		Free text	Optional
Service Valid for		Date	Optional
Service Life Cycle Status		List of values	Mandatory
Service TRL		List of values	Mandatory
Service Category		Free text (May become a List)	Mandatory
Service Type/Subcategory		Free text (May become a List)	Mandatory
Service Place		List of values	Mandatory
Service Language		List of values	Mandatory
Service Tags		Free text	Mandatory
Required Services		Free text (May become a List)	Optional
Related Services		Free text (May become a List)	Optional



# eInfracentral-projektin Service Description Template

Service Support Information			
Service Request		URL	Mandatory
Service Helpdesk		URL	Optional
Service User Manual		URL	Optional
Service Training Information		URL	Optional
Service Feedback		URL	Optional
Service Contractual Information			
Service Price		URL	Mandatory
Service Level Agreement		URL	Mandatory
Service Terms Of Use		URL	Optional
Service Funding		Free text	Optional

# eInfracentral-projektin Service Description Template

Service Performance Information			
Service KPI 1 Name (Availability)		Free text	Optional
Service KPI 1 Value		Free text	Optional
Service KPI 2 Name (Requests)		Free text	Optional
Service KPI 2 Value		Free text	Optional
Service KPI 3 Name (Users)		Free text	Optional
Service KPI 3 Value		Free text	Optional
Service KPI 4 Name (Usage)		Free text	Optional
Service KPI 4 Value		Free text	Optional
Service KPI 5 Name (Capacity)		Free text	Optional
Service KPI 5 Value		Free text	Optional
Service KPI 6 Name (Coverage)		Free text	Optional
Service KPI 6 Value		Free text	Optional
Service KPI 7 Name (Other)		Free text	Optional
Service KPI 7 Value		Free text	Optional

# Käyttötapaukset

## Käyttötapaus

Käyttötapauksen kuvaus

Minimipalvelu

Lisäpalvelut

Ideaalitilanne

# Kevyt palvelukuvaus

Palvelun nimi

Kenelle / kohderyhmä

Mitä / palvelun kuvaus ja hyöty asiakkaalle

Kuka vastaa / omistaa

Kuka tekee / toteutuksen työnjako

Miten seurataan ja kehitetään

Miten markkinoidaan

# Työpajatyöskentely pienryhmissä

Tehtäviä:

1. Käyttötapausten tarkennus
2. Palvelujen täydentäminen käyttötapauksiin
3. Kyvykkyyksien täydentäminen käyttötapauksiin
  1. Toimintamallit
  2. Prosesseista
  3. Henkilöstö ja osaaminen
  4. Tiedoista ja järjestelmät
4. eInfraCentral –palvelukuvauksen kokeilu

# Työpajatyöskentely pienryhmissä

## Dokumentointi

- Dokumentoinnista tulee näkyä selkeästi, mistä käyttötapauksesta on kysymys
  1. Tutkija tulee organisaatioon
  2. Tutkija hakee ja saa apurahaa
  3. Tutkija lähtee organisaatiosta
  4. Oma täydennys?
- Dokumentointi tapa ja välineet vapaasti valittavissa, kunhan dokumentti on toimitettavissa työryhmän käyttöön (Paulille)

# Esimerkki käyttötapauksesta

<b>Käyttötapaus: Tutkija hakee ja saa apurahan</b>
<b>Käyttötapausten kuvaus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkija hakee ja saa apurahan tutkimusprojektiin</li><li>• Projektissa on mukana useita organisaatioita<ul style="list-style-type: none"><li>• osa akateemisia</li><li>• osa voi olla kaupallisia</li></ul></li><li>• Projekti käsittelee henkilötietoja</li></ul>
<b>Minimipalvelu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-datan turvallinen jakaminen (pääsy) yhteistyökumppaneiden kesken (IT-palvelut)</li><li>-dataan liittyvistä oikeuksista sopiminen</li><li>-tietosuojasta huolehtiminen (tietosuojavastaava)</li><li>-apua aineistohallintasuunnitelman tekoon</li><li>-apua datan jakamiseen liittyvissä asioissa</li><li>-apua datan kuvailutietojen jakamisessa</li></ul>
<b>Lisäpalvelut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-datan keruun ja hankinnan palvelut (valmisjärjestelmät: Webropol, Redcap,... räätälöidyt ratkaisut, aineistohankinta laskenta ja analytiikkapalvelut</li><li>Lisenssointiapua</li></ul>
<b>Ideaalitilanne</b>

# Käyttötapausten työstäminen

1

Tutkijana haluan työstää yhdessä henkilötietoja sisältävää dataa toisessa organisaatiossa olevan kumppanin kanssa, tutkimustulosten tuottamiseksi

2

3

4

<b>Käyttötapaus: Tutkija hakee ja saa apurahan</b>
<b>Käyttötapausten kuvaus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutkija hakee ja saa apurahan tutkimusprojektiin</li><li>• Projektissa on mukana useita organisaatioita<ul style="list-style-type: none"><li>• osa akateemisia</li><li>• osa voi olla kaupallisia</li></ul></li><li>• Projekti käsittelee henkilötietoja</li></ul>
<b>Minimipalvelu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-datan turvallinen jakaminen (pääsy) yhteistyökumppaneiden kesken (IT-palvelut)</li><li>-dataan liittyvistä oikeuksista sopiminen</li><li>-tietosuojasta huolehtiminen (tietosuojavastaava)</li><li>-apua aineistohallintasuunnitelman tekoon</li><li>-apua datan jakamiseen liittyvissä asioissa</li><li>-apua datan kuvailutietojen jakamisessa</li></ul>
<b>Lisäpalvelut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-datan keruun ja hallinnan palvelut (ohjelmistojärjestelmät: Webropol, Redcap...), mataloidut ratkaisut, aineistohankinta, laskenta ja analytiikkapalvelut</li><li>Lisenssointiapua</li></ul>
<b>Ideaalitilanne</b>