

KESKEISET EROTTAVAT TEKIJÄT KÄYTTÄJÄPROFIILEISSA

1. Maahanmuuttaja (ei kansalaisuutta)

- Kielitaito puutteellinen
- Ei taustatietoa aiemmasta osaamisesta
- Vaikeuksia ymmärtää yhteiskunnan rakennetta ja toimintaa

2. NEET (suom. kansalainen)

- Taustatietoja olemassa
- Oppimishaasteita?
- Motivaatio puuttuu?
- Kokemus koulutuksen vaikeudesta

3. Kansalainen uran murrosvaiheessa ("alan vaihtaja")

- Motivaatio ulkopuolista
- Uusi suunta elämältä puuttuu
- Herätys siihen, että on väärällä alalla

4. Työssäoleva

5. Perusopetuksen päättävä nuori

- as

	Tunnistautuminen	Aiempi data henkilöstä	Haasteet?	Mihin pitää kiinnittää huomiota?	Ohjauksen tarve?	Ketkä tai mitkä vaikuttavat päätöksentekoon?
Maahanmuuttaja	Ei vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta	Ei aiempaa dataa rekistereissä, eikä dokumentteja	Puutteellinen kielitaito, vaikeuksia ymmärtää yhteiskunnan rakennetta ja toimintaa, motivaatio saattaa puuttua, skills mismatch	Selkeys ja selkokieliisyys, monikieliisyys, visuaalisuus, monikanavaisuus, tuen saaminen tarvittaessa helposti	Suuri	Suku, vanhemmat, ohjaavat tahot
NEET	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Opintosuoritukset, työnhaut, koulutukseen haut	Ei motivaatiota, oppimishaasteet, aiemmat huonot kokemukset koulutuksesta	Palvelun helppokäyttöisyys ja mukaansatempaavuus, pelillisyyys, tiedon saavutettavuus, selkeys ja selkokieliisyys	Suuri	Valmennukset, työpajat, etsivä nuorisotyö, ohjaamot
Alanvaihtaja	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Opintosuoritukset, työnhaut, koulutukseen haut	Olosuhteiden muuttuminen, oman suunnan löytäminen	Datan oikeellisuus ja relevanttius, koulutusaste	Keskisuuri	Palkkaus, työllisyystilanne, valmennus
Työssäoleva	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Ei aiempaa dataa rekistereissä, dokumentaatiota löytyy todennetusta osaamisesta	Olosuhteiden muutos, työhön liittyvän osaamisen ajan tasalla pitäminen ja kehittäminen	Datan oikeellisuus ja relevanttius, koulutusaste	Pieni	Työnantaja, urakehitys
Perusopetuksen päättävä nuori	Ei vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta	Opintosuoritukset	Oma suunta epäselvä, motivaation puute	Visuaalisuus ja helppokäyttöisyys, pelillisyyys	Keskisuuri	Suku, vanhemmat, ohjaavat tahot, kaverit

Yleisprosessin vaihe	Yleisten haasteiden tunnistaminen - MAAHANMUUTTAJA				
1. Hakija huomaa kouluttautumistarpeen	On osaamista, muttei todennettua (joka vaaditaan)	On koulutusta, joka ei sovellu tai on tarpeetonta	Kielitaito heikko/olematon	Ei aiempaa koulutusta ja koulutus välttämätöntä	
2. Hakija määrittää oman osaamistarpeensa/kiinnostuksensa/motivaationsa	Ei tiedä mitä voi/kannattaa opiskella	Epäselvyys siitä, mihin oma koulutus/osaaminen riittää	Epäily siitä, mihin omat voimavarat ja motivaatio riittävät	Epätieto siitä, miten yhteiskunta toimii ja mihin koulutusta tarvitaan	Motivaation lähde ulkopuolista
4. Hakija kartoittaa oman osaamisensa	Dokumentaatio puuttuu aiemmasta todennetusta osaamisesta	Ei hahmota nonformaalia tai informaalia osaamistaan	Luku- ja kirjoitustaito puuttuu		
5. Hakija kartoittaa koulutusvaihtoehtoja	Epärealistiset odotukset rajoittavat tiedonhaussa	Kulttuuriin liittyvät esteet ja tabut rajaavat koulutusvaihtoehtoja	Esitetyt koulutusvaihtoehdot eivät vastaa omaa osaamisprofiilia	Esitetyt koulutusvaihtoehdot eivät vastaa kiinnostuksenkohteita	Tieto ei ole tarpeeksi saavutettavaa ja ei löydä kaikkea tarvittavaa tietoa
6. Hakija tekee päätöksen koulutuksesta johon hakeutuu ja koulutukseen hakemisesta	Päätöksen oikeellisuuden pohtiminen	Koulutuksen esteet (sijainti, hinta, yms.)	Aiempi koulumenestys ei riitä haluttuun koulutukseen	Päätöksen koulutuksesta jonkun muun tekemä (esim. sukulainen/puoliso)	Ongelmalliset odotukset koulutusta kohtaan
7. Hakija hakeutuu koulutukseen	Hakeminen ei ole helppoa tai vaatii liikaa käyttäjältä ja on helppo keskeyttää	Lomakkeen saavutettavuus	Puuttuvat liitteet (vrt. ei dokumentaatiota omasta osaamisesta)	Ei paikkoja haussa	Koulutukseen vaadittava kielitaito puuttuu

JOUKO

- Age: 21
- Work: Unemployed
- Education: Vocational, Electrician
- Family: Dog
- Location: Ilomantsi, Finland

BIO

- Jouko has completed his upper secondary vocational education and has earned an electrician's degree. He has worked in short-term part-time jobs not directly in the field of his acquired competences. Currently he is unemployed. He has started to think that he might need to acquire new skills and competences because there are no jobs matching his interests or skills. He also has no interest in leaving his current surroundings. Jouko has used osaan.fi –website for trying to recognize, what kind of formal competencies he already has, but it left him confused. He has also a lot of different kinds of work experience from a variety of short-term jobs he has had after his graduation, but he doesn't know how to describe his experience properly in work applications.



GOALS

- Finding work near his home
- Would like to get a full-time, permanent job
- Possibly getting new skills and competences
- Finding out his place in world

CONCERNS

- Wouldn't like to leave his hometown
- No new educational or learning options available nearby
- current education not enough to gain employment
- Not interested in short term jobs

INTERESTS

- Plumbing
- Mathematics
- Programming
- Technology and gadgets

JOUKO

- Ikä: 21
- työtilanne: työtön
- koulutus: ammatillinen koulutus, sähköasentaja
- Perhe: koira
- paikkakunta: Ilomantsi, Finland

BIO

- Jouko on suorittanut ammatillisen perustutkinnon ja valmistunut sähköasentajaksi. Valmistumisen jälkeen Joukolla on ollut lyhyitä osa-aikaisia työsuhteita, muilta kuin sähköalalta. Tällä hetkellä Jouko on työtön. Hän on ajatellut tarvitsevansa uutta osaamista, koska hänelle ei ole tarjolla oman töitä omalta paikkakunnaltaan. Jouko ei halua muuttaa toiselle paikkakunnalle. Jouko on käyttänyt osaan.fi -sivustoa oman osaamisensa kartoittamiseksi, mutta sivusto hämmensi häntä. Hän on tehnyt myös useita ammatinvalintatestejä. Joukolle on kertynyt erilaista työkokemusta työsuhteistaan, mutta hän ei tiedä miten toisi kokemuksensa esille työhakemuksissaan.



TAVOITTEET

- Löytää työpaikka omalta paikkakunnalta
- Vakituinen, kokoaikainen
- Mahdollisesti uuden osaamisen, taitojen hankinta
- Löytää oma paikkansa maailmassa

HUOLET, ESTEET

- Ei halua muuttaa työn perässä
- Paikkakunnalla ei ole tarjolla kouluttautumismahdollisuuksia
- Nykyisellä koulutuksella ei saa työpaikkaa
- Lyhyet työsuhteet eivät kiinnosta

KIINNOSTUKSET

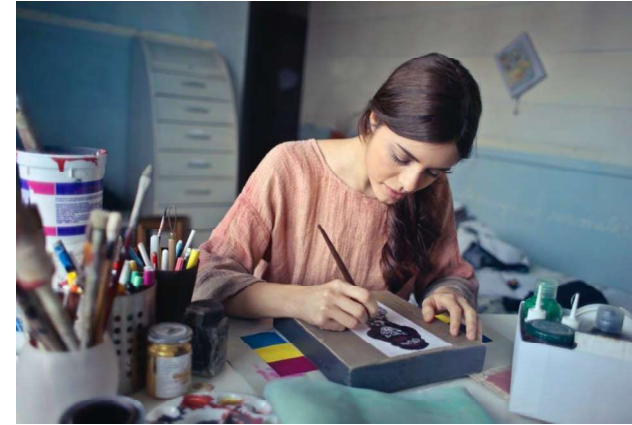
- LVI-ala
- Matematiikka
- ohjelmointi
- Tekniikka ja vempaimet

KAISA

- Age: 19
- Work: Unemployed
- Education: Vocat., Arts
- Family: Mother and a brother
- Location: Liminka, Finland

BIO

- Kaisa has always been into drawing. She has completed an art school in her home town after she completed her basic (primary + lower secondary) school. Art-school studies were challenging but she felt at home with other like-minded, artistically gifted people. Now after graduation Kaisa feels overwhelmed with what to do and how to make ends meet. Kaisa has explored different options with her friend for career, work and study opportunities through the website kunkoululoppuu.fi. They have found some interesting ideas to connect her drawing skills with coding or marketing, but she does not know where she could study that kind of things.



GOALS

- To find an inspiring job
- Be remembered by her skills
- Be a source of inspiration for others

CONCERNS

- People and social situations are difficult
- Almost always gets fired from jobs
- Does not know how to use her skills and education to get employed

INTERESTS

- Drawing
- Design
- Tinkering and similar hobby crafts

KAISA

- Ikä: 19
- Työ: työtön
- Koulutus: ammatillinen tutkinto, artesaani
- perhe: äiti ja veli
- Sijainti: Liminka, Suomi

BIO

- Kaisa on aina ollut kiinnostunut piirtämisestä. Hän on suorittanut taide-alan ammatillisen tutkinnon peruskoulun jälkeen omassa kotikaupungissaan. Opinnot olivat haastavat, mutta Kaisa tunsi olonsa kotoisaksi muiden samankaltaisten taiteellisten ihmisten kanssa. Valmistumisen jälkeen Kaisaa häkellyttää mitä tehdä ja miten elättää itsensä. Kaisa yhdessä ystävänsä kanssa on kartoittanut eri vaihtoehtoja kunkoululoppuu.fi -sivustosta. He ovat löytäneet kiinnostavia vaihtoehtoja yhdistää piirtäminen joko markkinointiin tai koodaamiseen, mutta he eivät tiedä, missä tällaista voisi opiskella.



TAVOITTEET

- Löytää inspiroiva työpaikka
- Tulla muistetuksi taidoistaan
- Tuottaa inspiraatiota muille

HUOLET, ESTEET

- Sosiaaliset tilanteet vaikeita
- Saa helposti potkut työpaikoista
- Ei tiedä miten hyödyntää osaamistaan työnhaussa

KIINNOSTUKSET

- piirtäminen
- Design
- käsityöt

MARYAM

- Age: 23
- Work: Unemployed
- Education: Upper secondary school
- Family: Married
- Location: Tampere, Finland

BIO

- Maryam escaped the civil unrests and wars in her own country when she was 18 years old. After spending few years in Germany she got acquainted with Matias, a Finnish fellow to whom she eventually got married and moved to Finland. Maryam believes that cracking any culture requires the knowledge of the language, so she enrolled to a Finnish course immediately. She would love to get a part-time job and then continue studies in the field of IT and/or healthcare. Maryam has tried to find some information about education from opintopolku.fi, but she is not sure, which education would be the best for her compared to her experiences and previous education.



GOALS

- Settle in Finland
- Learn Finnish language
- Find a stable work place

CONCERNS

- People in Finland seem distant
- Can't get any interviews for part-time jobs
- It is hard to find friends independently

INTERESTS

- Information Technology
- Health care
- Music

MARYAM

- Ikä: 23
- työ: työtön
- koulutus: toinen aste (korkeakoulukelpoisuus)
- perhe: naimisissa
- sijainti: Tampere

BIO

- Maryam lähti omasta maastaan väkivaltaisuuksia pakoon 18-vuotiaana. Oltuaan muutaman vuoden Saksassa Maryam tapasi suomalaisen Matiaksen, jonka kanssa avioitui myöhemmin. Pari muutti Suomeen.. Maryamin mielestä kieli on avainasemassa uuden kulttuurin omaksumisessa, joten hän ilmoittautui heti suomen kielen kurssille. Kielitaidon parantuessa, hän haluaisi osa-aikatyötä ja kouluttautua IT –tai terveydenhoitoalalla. Maryam on etsinyt koulutusvaihtoehtoja Opintopolku.fistä, muttei tiedä mikä koulutus sopisi hänelle parhaiten osaamiseensa, kielitaitoonsa ja pohjakoulutukseensa nähden.



TAVOITTEET

- Asettua Suomeen
- Suomen kielen oppiminen
- Vakituisen työn löytäminen

ESTEET, HUOLET

- Suomalaiset vaikuttavat sisänpäinkääntyneiltä
- Ei pääse työhaastatteluihin
- Vaikea löytää ystäviä itse

KIINNOSTUKSET

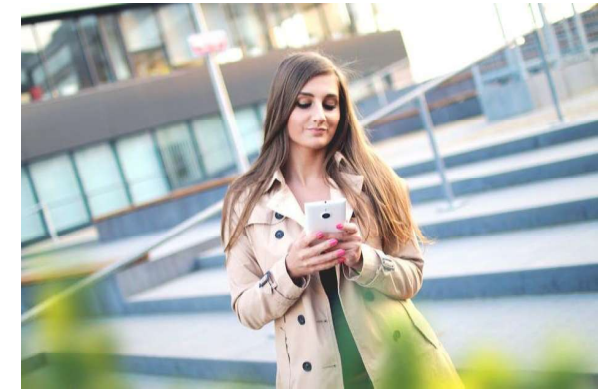
- IT
- Sairaalan/terveydenhoito
- Musiikki

LIISA

- Age: 16
- Work: -
- Education: Basic grades 1-10
- Family: Mother, father
- Location: Kotka, Finland

BIO

- Liisa will soon finish her 10th grade studies. During school, she did not show so much interest towards school and therefore her grades were not sufficient for any upper secondary level studies last year. During the summer, she decided to start 10th grade and work-hard the whole year to raise her grades. During that year, she got really interested about chemistry, but because her lower success in previous years, she couldn't progress in it as much as she would have wanted. Now she is frustrated of what to choose. Would general upper secondary education be too difficult? What to study in vocational education then? Liisa has tried mesaatio.fi to investigate data about different educational fields.



GOALS

- Decide what to study next

CONCERNS

- Not enough knowledge to make a right choice
- Uncertain about her skills as a learner
- Funding for secondary education, because parents are poor

INTERESTS

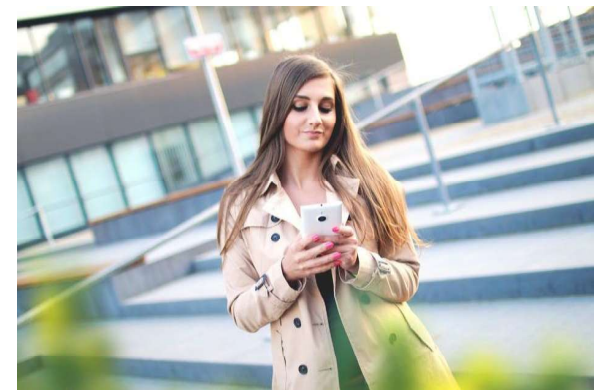
- Chemistry
- Travelling

LIISA

- Ikä: 16
- Työ:
- Koulutus: peruskoulu, 10-luokka
- perhe: äiti ja isä
- sijainti: Kotka

BIO

- Liisa on päättämässä kymppiluokan opintoja. Peruskoulun aikana koulunkäynti ei kiinnostanut ja päättötodistuksen arvosanat eivät riittäneet toisen asteen opintoihin. Liisa päätti jatkaa 10-luokalle ja korottaa arvosanojaan. 10-luokan aikana Liisa kiinnostui kemiasta, mutta aiempi opintomenestyksen puute esti Liisan kemian tietotaidon karttumisen Liisan haluamalle tasolle. Liisa on edelleen hämmentynyt siitä mitä valita. Onko lukiossa liian vaikeaa? Mitä ammatillisessa voisi sitten opiskella? Liisa on tutustunut mesaatio.fi-sivuun löytääkseen tietoa eri koulutusaloista.



TAVOITTEET

- Jatko-opinnoista päättäminen

HUOLET, ESTEET

- Ei tarpeeksi tietoa oikean päätöksentekoon
- Epävarma omasta oppimiskyvystään
- Opintojen rahoitus vanhempien toimeentulo niukka

KIINNOSTUKSET

- Kemia
- Matkustelu

RAIMO

- Age: 55
- Work: Unemployed
- Education: Engineer
- Family: Divorced with 2 kids
- Location: Helsinki, Finland

BIO

- Raimo has been unemployed since the mid 1990s.. He has had short-term and fixed-term positions, but no permanent contracts have been awarded. Has kept himself occupied by volunteering in his children's school as a general house keeper and guard at recess breaks. Participates in a lot of job coaching activities. Feels frustrated at the system and doesn't feel it is helping him. Similarly is not sure if his competencies match for any jobs available in 2018. He has tried to find out through osaan.fi, what kind of competencies he has and kept his technological skills updated through short-term website courses.



GOALS

- Help kids get through school
- Find meaningful pursuits in life
- Bring up his kids well

CONCERNS

- Been unemployed for long
- Doubts whether will ever find employment
- Retirement age is approaching
- Feels that modern working culture is distant for him

INTERESTS

- MOOCs
- Volunteer jobs at school
- Old cars

RAIMO

- ikä: 55
- työ: työtön
- koulutus: insinööri
- perhe: eronnut, 2 lasta
- sijainti: Helsinki

BIO

- Raimo on ollut pääasiassa työtön 1990-luvun lamavuosista alkaen. Hänellä on ollut lyhyitä ja pidempiä määräaikaista työsuhdetta, muttei vakituista työsuhdetta. Raimo työskentelee vapaaehtoisena talonmiehenä lastensa koulussa. Osallistuu erilaisiin TE-toimiston järjestämiinvalmennuksiin. On turhautunut eikä usko, että yhteiskunta auttaa häntä tai että löytää ikinä vakituista työtä. Lisäksi Raimo pelkää osaako toimia 2018 työelämässä, jos saisi töitä. Hän on yrittänyt kartoittaa osaamistaan osaan.fi -palvelussa ja hän on ylläpitänyt teknistä osaamistaan verkkokurssien avulla.



TAVOITTEET

- Saada lapset koulutetua
- Löytää merkityksellisiä hankkeita elämässä
- Kasvattaa lapset hyvin

HUOLET, ESTEET

- Pitkäaikaistyötön
- Ei usko työllistyvänsä
- Eläkeikä lähestyy
- Nykytyöelämä ja työkuulttuuri vaikuttaa vieraalta

KIINNOSTUKSET

- MOOC
- Vapaaehtoistyö koulussa
- Vanhat autot