

A person in dark clothing is captured mid-air, performing a parkour jump over a metal railing in a narrow, dimly lit alleyway. The background shows a building with a window and a fire escape. The scene is captured in a cinematic, low-key style.

**COMPLEAP**

# Associate Group Workshop

17.1.2019 Tampere

**COMPLEAP**



Compleap is a 2-year long (12/17-11/19) EU-project funded by DG Connect as part of creating the Digital single market

Creating services for learners with learners.

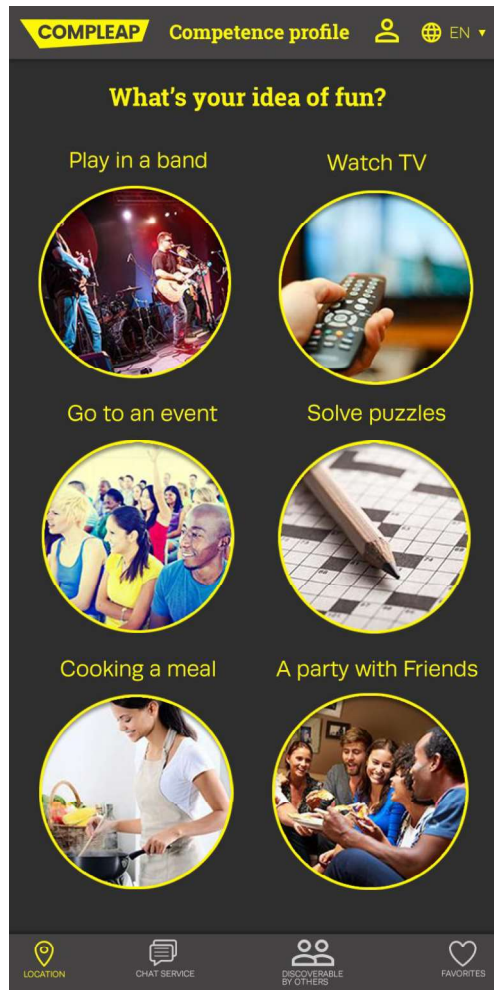




Embracing  
**CHANGE**

Quick  
**ADAPTATION**

Continuous  
**FEEDBACK**



# DEMO

<https://invis.io/T5P4U1PHBDC>

COMPLEAP

# AGENDA

1 H  
työskentelyä  
15 min  
purku

Käyttäjä-  
profiilien  
palvelupolut

Maryam  
Jouko  
Kaisa  
Liisa  
Raimo



A woman in a black long-sleeved shirt and light blue shorts is jumping in front of a dark wall covered in numerous small, illuminated water droplets. The droplets are arranged in a pattern that suggests a path or a sequence of events. In the top left corner, there is a yellow banner with the word 'COMPLEAP' in black capital letters.

**COMPLEAP**

## Palvelupolkujen määrittelyä

Palvelupolku visualisoi asiakkaan palvelukokemuksen ajallisesti etenevänä polkuna

Se sisältää kuvauksen siitä, mitä asiakas tekee, ajattelee palvelun eri vaiheissa. Jokainen vaihe sisältää kontaktipisteitä, joiden kautta asiakas on yhteydessä palvelun eri osa-alueisiin.



# MITÄ TEHDÄÄN?

1. Miettikää oppijan profiilin näkökulmasta palvelupolun eri vaiheita ja niiden ajallista järjestystä – mitä tapahtuu oppijan prosessin eri vaiheissa?
2. Hahmotelkaa polkua post-it-lappujen avulla, jotta vaiheiden järjestystä ja määrää voi muuttaa
3. Kun polku alkaa selkeytyä, sijoittakaa sen eri vaiheet työpohjaan ja kuvatkaa lyhyesti, mitä kussakin vaiheessa tapahtuu – mitä asiakas (oppija) tekee?



**COMPLEAP**

Ideoikkaa seuraavaksi jokaiseen kohtaan parannusehdotuksia: miten kyseistävaihetta voisi parantaa ja miten asiakkaan voisi yllättää positiivisesti?

Kirjatkaa haasteet ja parannusideat palvelupolulle.





# MITÄ TAPAHTUU?

mitä tehdä, esim. koulutusta

seiniä  
→ realistinen vaihtoehto

selviää elämän realiteettien mieltäminen (asuminen, raha) syvämpi tutustuminen vaihtoehtoihin

koulutukseen

terveyden osittaminen

oppija saa herätteen hankkia koulutusta joko itseltään tai toiselta taholta

mitä osaan, mitä virallista osaamista on

koulutusvaihtoehtoihin tutustuminen

voi opiskella työn ohessa

hakulomakkeet täytöt  
välilomakkeiden täytöt

liitteet, ennakkotavat

kirjautun opintopolkun 1050 kertaa

valintatulos jatkotutkintoon on tiedossa

ammattivalinta testit

mahdollisuus toimentulon

joudunko muuttamaan

maksut ilmoittautumisessa

kokeeseen osallistuminen

mitä pitäisi osata  
terveydentila onko esteenä

valintaperusteiden, hakulomakkeiden selvitely maksujen

erityisjärjestelyiden hakeminen

teen aikaisun

# KONTAKTIPISTEET

OPD, inkii, työkkäri, ohjannut, huoltaja, puolisot, työnantaja, kaverit...

ohjausta verkossa, työkkäri

Koski & Opintopolku  
Compleap

oppilaitokset  
- nettisivut  
- infot  
- tutustumiset

opot & ohjaajat

opot sosiaaliturvatoimint

Opintopolku  
Kela, koulutusraha

some (tyvärr)  
SIF + muut

opintopolku, oppilaitokset

Opintopolku, oppilaitokset

# HAASTEET / PARANNUSIDEAT

tieta hajallaan

tieta hajallaan

Some

avi, HO, yms, yms

# Oppijan polku – purku

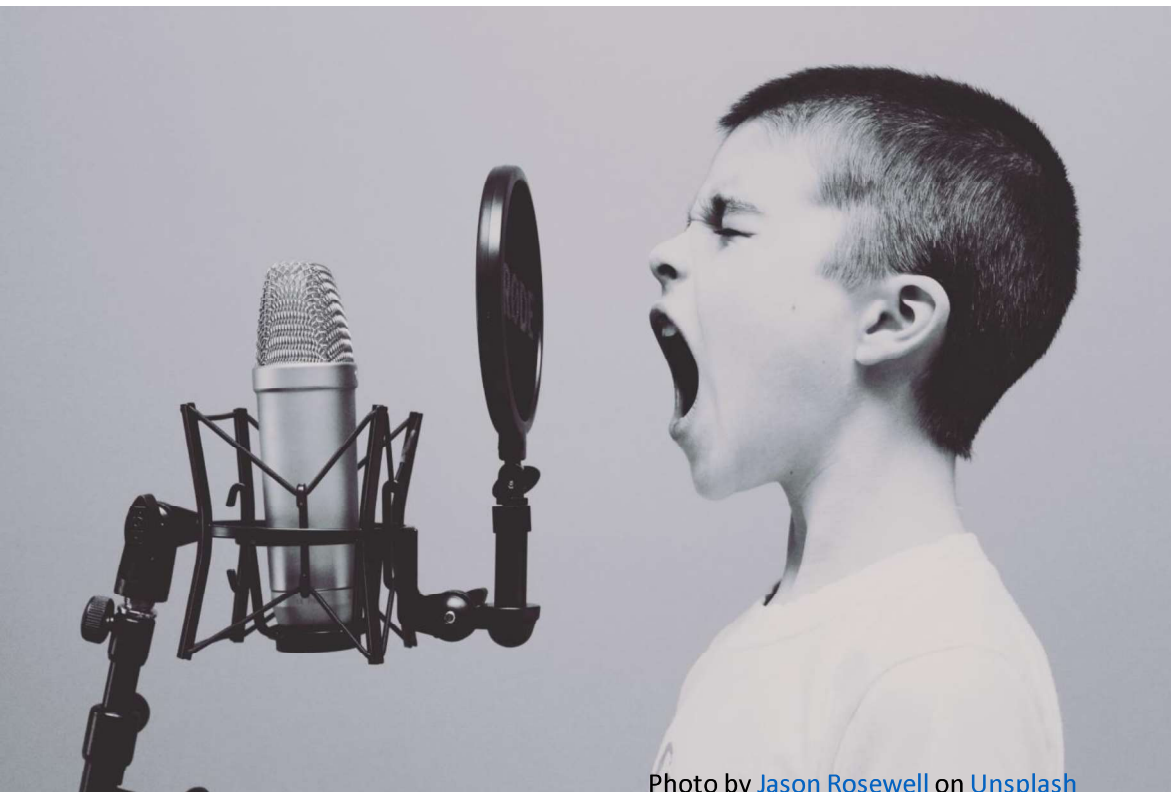


Photo by [Jason Rosewell](#) on [Unsplash](#)

- Kävele hiljaisuudessa ja käy läpi kaikki seinällä olevat palvelupolut
- Kirjaa huomioitasi tarvittaessa post-it -lapuille (1 huomio / post-it), jätä lappu palvelupolkuun
  - Mitkä asiat ovat samanlaisia oman ryhmäsi tuottaman polun kanssa?
  - Entä erilaisia?

**COMPLEAP**

# KESKEISET EROTTAVAT TEKIJÄT KÄYTTÄJÄPROFIILEISSA

## 1. Maahanmuuttaja (ei kansalaisuutta)

- Kielitaito puutteellinen
- Ei taustatietoa aiemmasta osaamisesta
- Vaikeuksia ymmärtää yhteiskunnan rakennetta ja toimintaa

## 2. NEET (suom. kansalainen)

- Taustatietoja olemassa
- Oppimishaasteita?
- Motivaatio puuttuu?
- Kokemus koulutuksen vaikeudesta

## 3. Kansalainen uran murrosvaiheessa ("alan vaihtaja")

- Motivaatio ulkopuolista
- Uusi suunta elämältä puuttuu
- Herätys siihen, että on väärällä alalla

## 4. Työssäoleva

## 5. Perusopetuksen päättävä nuori

- as

	Tunnistautuminen	Aiempi data henkilöstä	Haasteet?	Mihin pitää kiinnittää huomiota?	Ohjauksen tarve?	Ketkä tai mitkä vaikuttavat päätöksentekoon?
<b>Maahanmuuttaja</b>	Ei vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta	Ei aiempaa dataa rekistereissä, eikä dokumentteja	Puutteellinen kielitaito, vaikeuksia ymmärtää yhteiskunnan rakennetta ja toimintaa, motivaatio saattaa puuttua, skills mismatch	Selkeys ja selkokieliisyys, monikieliisyys, visuaalisuus, monikanavaisuus, tuen saaminen tarvittaessa helposti	Suuri	Suku, vanhemmat, ohjaavat tahot
<b>NEET</b>	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Opintosuoritukset, työnhaut, koulutukseen haut	Ei motivaatiota, oppimishaasteet, aiemmat huonot kokemukset koulutuksesta	Palvelun helppokäyttöisyys ja mukaansatempaavuus, pelillisyyys, tiedon saavutettavuus, selkeys ja selkokieliisyys	Suuri	Valmennukset, työpajat, etsivä nuorisotyö, ohjaamot
<b>Alanvaihtaja</b>	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Opintosuoritukset, työnhaut, koulutukseen haut	Olosuhteiden muuttuminen, oman suunnan löytäminen	Datan oikeellisuus ja relevanttius, koulutusaste	Keskisuuri	Palkkaus, työllisyystilanne, valmennus
<b>Työssäoleva</b>	Mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen	Ei aiempaa dataa rekistereissä, dokumentaatiota löytyy todennetusta osaamisesta	Olosuhteiden muutos, työhön liittyvän osaamisen ajan tasalla pitäminen ja kehittäminen	Datan oikeellisuus ja relevanttius, koulutusaste	Pieni	Työnantaja, urakehitys
<b>Perusopetuksen päättävä nuori</b>	Ei vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta	Opintosuoritukset	Oma suunta epäselvä, motivaation puute	Visuaalisuus ja helppokäyttöisyys, pelillisyyys	Keskisuuri	Suku, vanhemmat, ohjaavat tahot, kaverit

Yleisprosessin vaihe	Yleisten haasteiden tunnistaminen - MAAHANMUUTTAJA				
1. Hakija huomaa kouluttautumistarpeen	On osaamista, muttei todennettua (joka vaaditaan)	On koulutusta, joka ei sovellu tai on tarpeetonta	Kielitaito heikko/olematon	Ei aiempaa koulutusta ja koulutus välttämätöntä	
2. Hakija määrittää oman osaamistarpeensa/kiinnostuksensa/motivaationsa	Ei tiedä mitä voi/kannattaa opiskella	Epäselvyys siitä, mihin oma koulutus/osaaminen riittää	Epäily siitä, mihin omat voimavarat ja motivaatio riittävät	Epätieto siitä, miten yhteiskunta toimii ja mihin koulutusta tarvitaan	Motivaation lähde ulkopuolista
4. Hakija kartoittaa oman osaamisensa	Dokumentaatio puuttuu aiemmasta todennetusta osaamisesta	Ei hahmota nonformaalia tai informaalia osaamistaan	Luku- ja kirjoitustaito puuttuu		
5. Hakija kartoittaa koulutusvaihtoehtoja	Epärealistiset odotukset rajoittavat tiedonhaussa	Kulttuuriin liittyvät esteet ja tabut rajaavat koulutusvaihtoehtoja	Esitetyt koulutusvaihtoehdot eivät vastaa omaa osaamisprofiilia	Esitetyt koulutusvaihtoehdot eivät vastaa kiinnostuksenkohteita	Tieto ei ole tarpeeksi saavutettavaa ja ei löydä kaikkea tarvittavaa tietoa
6. Hakija tekee päätöksen koulutuksesta johon hakeutuu ja koulutukseen hakemisesta	Päätöksen oikeellisuuden pohtiminen	Koulutuksen esteet (sijainti, hinta, yms.)	Aiempi koulumenestys ei riitä haluttuun koulutukseen	Päätöksen koulutuksesta jonkun muun tekemä (esim. sukulainen/puoliso)	Ongelmalliset odotukset koulutusta kohtaan
7. Hakija hakeutuu koulutukseen	Hakeminen ei ole helppoa tai vaatii liikaa käyttäjältä ja on helppo keskeyttää	Lomakkeen saavutettavuus	Puuttuvat liitteet (vrt. ei dokumentaatiota omasta osaamisesta)	Ei paikkoja haussa	Koulutukseen vaadittava kielitaito puuttuu



# JOUKO /JOHAN

- Age: 21
- Work: Unemployed
- Education: Vocational, Electrician
- Family: Dog
- Location: Ilomantsi, Finland

## BIO

- Jouko has completed his upper secondary vocational education and has earned an electrician's degree. He has worked in short-term part-time jobs not directly in the field of his acquired competences. Currently he is unemployed. He has started to think that he might need to acquire new skills and competences because there are no jobs matching his interests or skills. He also has no interest in leaving his current surroundings. Jouko has used [osaan.fi](https://www.osaan.fi) –website for trying to recognize, what kind of formal competencies he already has, but it left him confused. He has also a lot of different kinds of work experience from a variety of short-term jobs he has had after his graduation, but he doesn't know how to describe his experience properly in work applications.



## GOALS

- Finding work near his home
- Would like to get a full-time, permanent job
- Possibly getting new skills and competences
- Finding out his place in world

## CONCERNS

- Wouldn't like to leave his hometown
- No new educational or learning options available nearby
- current education not enough to gain employment
- Not interested in short term jobs

## INTERESTS

- Plumbing
- Mathematics
- Programming
- Technology and gadgets

Ei harjoituksessa mukana

# JOUKO / JOHAN

- Ikä: 21
- työtilanne: työtön
- koulutus: ammatillinen koulutus, sähköasentaja
- Perhe: koira
- paikkakunta: Ilomantsi, Finland

## BIO

- Jouko on suorittanut ammatillisen perustutkinnon ja valmistunut sähköasentajaksi. Valmistumisen jälkeen Joukolla on ollut lyhyitä osa-aikaisia työsuhteita, muilta kuin sähköalalta. Tällä hetkellä Jouko on työtön. Hän on ajatellut tarvitsevänsä uutta osaamista, koska hänelle ei ole tarjolla oman töitä omalta paikkakunnaltaan. Jouko ei halua muuttaa toiselle paikkakunnalle. Jouko on käyttänyt osaan.fi -sivustoa oman osaamisensa kartoittamiseksi, mutta sivusto hämmensi häntä. Hän on tehnyt myös useita ammatinvalintatestejä. Joukolle on kertynyt erilaista työkokemusta työsuhteistaan, mutta hän ei tiedä miten toisi kokemuksensa esille työhakemuksissaan.



## TAVOITTEET

- Löytää työpaikka omalta paikkakunnalta
- Vakituinen, kokoaikainen
- Mahdollisesti uuden osaamisen, taitojen hankinta
- Löytää oman paikkansa maailmassa

## HUOLET, ESTEET

- Ei halua muuttaa työn perässä
- Paikkakunnalla ei ole tarjolla kouluttautumismahdollisuuksia
- Nykyisellä koulutuksella ei saa työpaikkaa
- Lyhyet työsuhteet eivät kiinnosta

## KIINNOSTUKSET

- LVI-ala
- Matematiikka
- ohjelmointi
- Tekniikka ja vempaimet

Ei harjoituksessa mukana

# KAISA / ELEONORA

- Age: 21
- Work: supermarket cashier
- Education: Vocat., Arts
- Family: Mother of one child, mother and a brother
- Location: Liminka, Finland

## BIO

- Kaisa has always been into drawing. She has completed an art school in her home town after she completed her basic (primary + lower secondary) school. Art-school studies were challenging but she felt at home with other like-minded, artistically gifted people. Now after graduation Kaisa feels overwhelmed with what to do and how to make ends meet. Kaisa has explored different options with her friend for career, work and study opportunities through the website [kunkoululoppuu.fi](http://kunkoululoppuu.fi). They have found some interesting ideas to connect her drawing skills with coding or marketing, but she does not know where she could study that kind of things.



## GOALS

- To find an inspiring job
- Be remembered by her skills
- Be a source of inspiration for others

## CONCERNS

- People and social situations are difficult
- Almost always gets fired from jobs
- Does not know how to use her skills and education to get employed

## INTERESTS

- Drawing
- Design
- Tinkering and similar hobby crafts

# KAISA / ELEONORA

- Ikä: 21
- Työ: kassamyymjä
- Koulutus: ammatillinen tutkinto, artesaani
- perhe: oma lapsi, äiti ja veli
- Sijainti: Liminka, Suomi

## BIO

- Kaisa on aina ollut kiinnostunut piirtämisestä. Hän on suorittanut taide-alan ammatillisen tutkinnon peruskoulun jälkeen omassa kotikaupungissaan. Opinnot olivat haastavat, mutta Kaisa tunsi olonsa kotoisaksi muiden samankaltaisten taiteellisten ihmisten kanssa. Valmistumisen jälkeen Kaisaa häkellyttää mitä tehdä ja miten elättää itsensä. Kaisa yhdessä ystävänsä kanssa on kartoittanut eri vaihtoehtoja kunkoululoppuu.fi -sivustosta. He ovat löytäneet kiinnostavia vaihtoehtoja yhdistää piirtäminen joko markkinointiin tai koodaamiseen, mutta he eivät tiedä, missä tällaista voisi opiskella.



## TAVOITTEET

- Löytää inspiroiva työpaikka
- Tulla muistetuksi taidoistaan
- Tuottaa inspiraatiota muille

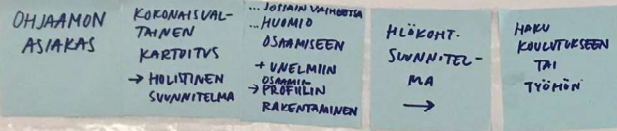
## HUOLET, ESTEET

- Sosiaaliset tilanteet vaikeita
- Saa helposti potkut työpaikoista
- Ei tiedä miten hyödyntää osaamistaan työnhaussa

## KIINNOSTUKSET

- piirtäminen
- Design
- käsityöt

# PÄÄVAIHEET



# MITÄ TAPAHTUU?

**TSEKATAAN REUNAEDOT:**

- KOTONA/KAVANA
- HÄLIT/MAKLU/PAKKAUS
- TIIMEHTULO
- KOULUTUSMUA TO (LAASI!)
- KOULUTUSASTE
- KESTO

**(OPPIJAMAASTUUS - TEET?)**

- ONKO EDUJA?
- RAJOITTEITA?
- TIEN TARVETTA?
- ONKO OLLUT TYÖN NÄYTTÄ (S-F) TYÖN LUONNE (VUORO-)
- ONKO OLLUT TYÖN NÄYTTÄ (S-F) TYÖN LUONNE (VUORO-)
- ONKO OLLUT TYÖN NÄYTTÄ (S-F) TYÖN LUONNE (VUORO-)

**TUTUSTUMINEN ALAAN OHAUSESSA ESIM. TYÖKÄSILLI TYÖVOIMAPUOL. KOULUTUS**

**- LYHYTKOULUTUS? PUIST MOTIVOIVAT LÄHDÖT - "KOKEMELMISTA, MAKUJA"**

**MAHDOLLISUUKSIEN AVAAMINEN**

**POSITIIVINEN REALISMI, KRIITTIKÄÄTEEN FAKTAT, TODELLISUUS ...**

**KYNNYKSEN MADALTAMINEN, KANNUSTUS ETEENPÄIN**

# HAASTEET / PARANNUSIDEAT

- OHJAAJO COMPLEAP OHJAAJAPALUUN ESIM. OHJAAJAMON, HAKUPALU.
- MONINAISET MAHDOLLISUUKSET ESIM.
- POLUTUS (ET SVARA-VINAISTA KOULUTUKSESTA KOULUTUKSEEN)

Onko aiemmin tehty HOIKO(S) -muutos (koti) päätöksellä

**KAISA / ELEONORA**

**Bio**

- Ss. 21
- Työ kosmomyyri
- Koulutus: ammattillinen tutkinto, artoaari
- perhe: oma lapsi, äiti ja veli
- Sijainti: Lintaka, Suomi

**TAVOITTEET**


- Löytää inspiraatio työpaikka
- Tulla muutetuksi haastoihin
- Tuottaa inspiraatioita muille

**HUOLET, ESTEET**

- Sosiaaliset tilanteet vaikeat
- Sisi haastoihin joutuu työpaikoissa
- Ei tiedä miten hyödyntää ammattilaisen työhuonaa

**KINNOSTUKSET**

- piirtäminen
- Design
- läilyt





# PÄÄVAIHEET

## COMPLEAP

OHJAAMON  
ASIAKAS

KOKONAISVAL-  
TAINEN  
KARTOITUS

→ HOLISTINEN  
SUUNNITELMA

... JOSAIN VAIHEISSA  
... HUOMIO

OSAAMISEEN

+ UNELMIIN  
OSAAMIS-  
PROFIILIN  
RAKENTAMINEN

HLÖKOHT-  
SUUNNITEL-  
MA

→

HAKU  
KOULUTUKSEEN  
TAI  
TYÖHÖN

# MITÄ TAPAHTUU?

TSEKATAAN  
REUNA-EHDOT:

- TIIMEENTULO
- KOULUTUSMUU-  
TO (LAPSI!)
- KOULUTUSASTE
- KESTO

- KOTONA/KAUKA-  
NA
- MAKSUT/
- PALKKATASO
- MONIMUOTO/  
PÄIVÄ/OPSO/MW
- TYÖLL. NÄKY-  
MÄT (+/-)
- TYÖN LUONNE  
(VUORO-)

(OPPIMIS)HAAS-  
TEET?

- ONGELMIA?
- RAJOITTEITA?
- TVEN TARVETTA?
- ONKO OLLUT/  
TENTY HOIKI  
AIEMMIN?

TUTUSTUMINEN

- ALAAN
- OHJAUKSESSA
- ESIM.
- TYÖKOKEILU
- TYÖVOIMAPOL.  
KOULUTUS

- LYHYTKOULUTUS?

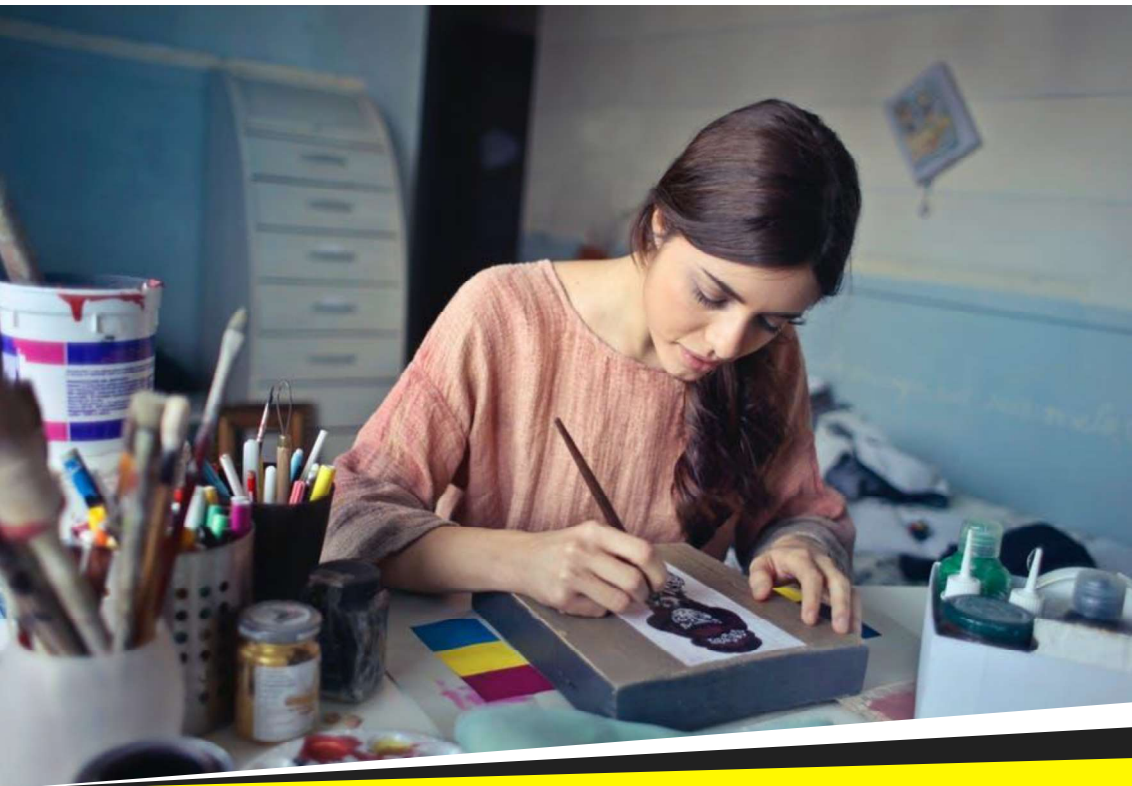
- MUUT
- MOTIVOIVAT  
LÄHDÖT
- "KOKEMEMISTA,  
HAKUA"

MAHDOLLISUUK-



European  
Commission

**COMPLEAP**



## **HAASTEET JA PARANNUSIDEAT:**

### **Onko aiemmin tehtyä HOIKS:a?**

- Voidaanko käyttää tätä tietoa CompLeap –profiilissa?

### **Opintojen ”polutus” ei ole aina suoraviivaista**

- koulutuksesta → koulutukseen siirtymistä

### **Ohjaisiko CompLeap ohjauspalveluihin?**

- Ei vain toisin päin ohjauspalveluista CompLeap’iin

# MARYAM

- Age: 23
- Work: Unemployed
- Education: Upper secondary school
- Family: Married
- Location: Tampere, Finland

## BIO

- Maryam escaped the civil unrests and wars in her own country when she was 18 years old. After spending few years in Germany she got acquainted with Matias, a Finnish fellow to whom she eventually got married and moved to Finland. Maryam believes that cracking any culture requires the knowledge of the language, so she enrolled to a Finnish course immediately. She would love to get a part-time job and then continue studies in the field of IT and/or healthcare. Maryam has tried to find some information about education from [opintopolku.fi](http://opintopolku.fi), but she is not sure, which education would be the best for her compared to her experiences and previous education.



## GOALS

- Settle in Finland
- Learn Finnish language
- Find a stable work place

## CONCERNS

- People in Finland seem distant
- Can't get any interviews for part-time jobs
- It is hard to find friends independently

## INTERESTS

- Information Technology
- Health care
- Music

# MARYAM

- Ikä: 23
- työ: työtön
- koulutus: toinen aste (korkeakoulukelpoisuus)
- perhe: naimisissa
- sijainti: Tampere

## BIO

- Maryam lähti omasta maastaan väkivaltaisuuksia pakoon 18-vuotiaana. Oltuaan muutaman vuoden Saksassa Maryam tapasi suomalaisen Matiaksen, jonka kanssa avioitui myöhemmin. Pari muutti Suomeen.. Maryamin mielestä kieli on avainasemassa uuden kulttuurin omaksumisessa, joten hän ilmoittautui heti suomen kielen kurssille. Kielitaidon parantuessa, hän haluaisi osa-aikatyötä ja kouluttautua IT –tai terveydenhoitoalalla. Maryam on etsinyt koulutusvaihtoehtoja Opintopolku.fistä, muttei tiedä mikä koulutus sopisi hänelle parhaiten osaamiseensa, kielitaitoonsa ja pohjakoulutukseensa nähden.



## TAVOITTEET

- Asettua Suomeen
- Suomen kielen oppiminen
- Vakituisen työn löytäminen

## ESTEET, HUOLET

- Suomalaiset vaikuttavat sisänpäinkääntyneiltä
- Ei pääse työhaastatteluihin
- Vaikea löytää ystäviä itse

## KIINNOSTUKSET

- IT
- Sairaalan/terveydenhoito
- Musiikki



# PÄÄVAIHEET

Suomen kielen  
kursin opas  
Joulutus →  
Comleap

oman  
taustan  
syöttäminen

toisen  
asteen  
koulutus  
(SAKSA)

kiinnostuksen  
kohteet

Kuva tai  
skannaus  
kesalaisesta  
diktatosta  
(2. aste)

Suomen  
kielen  
taidon  
vahvistus -  
pöytäkirja  
amm. perusteet  
on hakemut  
ammattitieteeseen  
perustutkintoon

- IT-ala  
- Sairaala/terveyden  
hoitaja  
- Musiikki

# MITÄ TAPAHTUU?

toisen asteen  
koulutuksen  
suorittaminen  
(osaamisen  
tunnustaminen  
+ stot)

Suomalaisen  
toisen asteen  
koulutus

**MARYAM**

- Iki: 23
- Työ: työtön
- Koulutus: toinen asteen koulutus (osaamisen tunnistaminen + stot)
- Perhe: kolme sisarusta
- Sijainti: Tampere

**BIO**

Maryam lähti omasta maastaan väkivalloituksien takia 18-vuotiaana. Oleski maastaan vuoden Saksassa Maryam tapasi suomalaisen Mattin, jonka kanssa avioitui myöhemmin. Pari vuotta Suomessa Maryam on mielestään kielin osaamisensa suhteen kyllästyvänsä. Hän on osallistunut useiden kielten kursseihin, joihin hän liittyy nyt toisen asteen koulutukseen. Kielten parantamiseksi hän haluaa osallistua IT-alaan ja koulutukseen IT-alaan. Terveystieteiden osastolla Maryam on osallistunut koulutusohjelmaan Opinopolkuihin, mutta tiedä mikä kuuluu tässä osastolla parhaimpiin osastoihin, kielitieteisiin ja poliittisiin osastoihin näiden.

**TAVOITTEET**


- Asua Suomessa
- Suomen kielen oppiminen
- Väkivaltaa kättäminen

**ESTREET, HUOLET**

- Suomalaiset vaikuttavat siinäpääkäännyellä
- Ei järkevä työolosuhteita
- Välikäytävällä ystäviä itse

**KIINNOSTUKSET**

- IT
- Sairaala/terveydenhoito
- Musiikki



# HAASTEET/ PARANNUSIDEAT

KOSKESKA  
ei tiedä

vähemmän  
"omaa"  
kirjoittamista

Kotoutumis-  
sääntökirja  
= Opintojakso  
orientaatio-  
kurssit (2)  
Tavoitteet

Miten  
arvottaa  
intressien  
painoarvoa?

RIITTÄÄKÖ  
KIELITAITO?  
mitä Comleapin  
eri koulutus  
tarjoavat?

eri kiinnostuksen  
kohteiden  
"painoarvo"  
it-osaaminen  
vs. musiikin  
kuunteleminen

-Varmista  
sisäisiä (comleap)  
- vaikea  
kertoa  
suomenkieli

Valmiit  
tekstit -  
pohjia

Miten comleap  
ohjain mitä  
tulisi tehdä  
seuraavaksi?

VAHVISTAVAT  
OSA-ALUEET,  
Miten  
comleap?

Ei  
työpillinen  
maahan-  
muuttajia



Suomen kielen  
kurssin opon  
suositus →  
Compleap

oman  
taustan  
syöttäminen

toisen  
asteen  
koulutus  
(SAKSA)

Kuva tai  
Skannaus  
saksalaisesta  
edistyksestä  
(2. aste)

Kiinnostuksen  
kohteet

Suomen  
kielen  
taidon  
vahvistami-  
nen.  
amm. perusteet

on hakenut  
ammattilliseen  
perustutkintoon

- IT-ala
- Sairaala/Terveystieteiden  
hoitaja
- Musiikki

toisen asteen  
koulutuksen  
suorittaminen  
(osaamisen  
tunnustaminen  
+ ytöt)

Suomalainen  
toisen asteen  
koulutus

vähemmän

MARYAM

- Ikä: 23
- työ: työtön
- koulutus: toinen aste (~~korkeakoulututkinto~~)
- perhe: naimisissa
- sijainti: Tampere

BIO

- Maryam lähti omasta maastaan väkivaltaisuuksia pakoon 18-vuotiaana. Oltuaan muutaman vuoden...

TAVOITTEET

- Asettua Suomeen
- Suomen kielen oppiminen
- Vakituiseen töön löytäminen

ESTEET, HUOLET

COMPLEAP



# HAASTEET/ PARANNUSIDEAT

KOSKESSA  
ei tietoa

vähemmän  
"omaa"  
kijoitamista

Kotoutumis-  
suunnitelma  
= Opintopolku  
orientaatio-  
kurssit (?)  
Tarjonta

Miten  
arvottaa  
intressien  
painoarvoa?

RIITTÄÄKÖ  
KIELITAITO?  
mitä compleapin  
eri kohdat  
tarkoitavat?

eri kiinnostuksen  
kohteiden  
'painoarvo'  
it-osaaminen  
vs. musiikin  
kuunteleminen

- valmistaa  
sisältöä (opleap:  
sit)  
- vaikea  
kijottaa  
suomeksi

valmiit  
teksti-  
pohjat

**COMPLEAP**



## **HAASTEET JA PARANNUSIDEAT:**

**Maryam ei ole profiililtaan tyypillinen maahanmuuttaja!**

- Mies Irakista

**Vähemmän vapaita tekstikenttiä suomen kieltä vielä huonommin osaaville**

**Onko CompLeap -koulutustarjonnassa orientoivia kursseja huomioitu?**

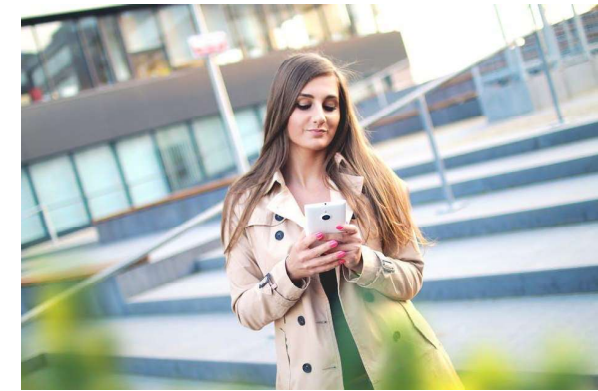


# LIISA / LISA

- Age: 16
- Work: -
- Education: Basic grades 1-10
- Family: Mother, father
- Location: Kotka, Finland

## BIO

- Liisa will soon finish her 10th grade studies. During school, she did not show so much interest towards school and therefore her grades were not sufficient for any upper secondary level studies last year. During the summer, she decided to start 10th grade and work-hard the whole year to raise her grades. During that year, she got really interested about chemistry, but because her lower success in previous years, she couldn't progress in it as much as she would have wanted. Now she is frustrated of what to choose. Would general upper secondary education be too difficult? What to study in vocational education then? Liisa has tried [mesaatio.fi](https://mesaatio.fi) to investigate data about different educational fields.



## GOALS

- Decide what to study next

## CONCERNS

- Not enough knowledge to make a right choice
- Uncertain about her skills as a learner
- Funding for secondary education, because parents are poor

## INTERESTS

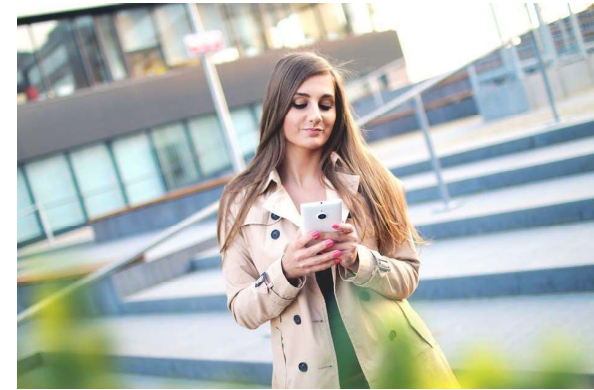
- Chemistry
- Travelling

# LIISA / LISA

- Ikä: 16
- Työ:
- Koulutus: peruskoulu, 10-luokka
- perhe: äiti ja isä
- sijainti: Kotka

## BIO

- Liisa on päättämässä kymppiluokan opintoja. Peruskoulun aikana koulunkäynti ei kiinnostanut ja päättötodistuksen arvosanat eivät riittäneet toisen asteen opintoihin. Liisa päätti jatkaa 10-luokalle ja korottaa arvosanojaan. 10-luokan aikana Liisa kiinnostui kemiasta, mutta aiempi opintomenestyksen puute esti Liisan kemian tietotaidon karttumisen Liisan haluamalle tasolle. Liisa on edelleen hämmentynyt siitä mitä valita. Onko lukiossa liian vaikeaa? Mitä ammatillisessa voisi sitten opiskella? Liisa on tutustunut mesaatio.fi-sivuun löytääkseen tietoa eri koulutusaloista.



## TAVOITTEET

- Jatko-opinnoista päättäminen

## HUOLET, ESTEET

- Ei tarpeeksi tietoa oikean päätöksentekoon
- Epävarma omasta oppimiskyvystään
- Opintojen rahoitus vanhempien toimeentulo niukka

## KIINNOSTUKSET

- Kemia
- Matkustelu



# PÄÄVAIHEET

Ilmaisee  
Kiinnostuksen  
kohteensa  
- Kemia  
- matkustelu

tarvitsee  
tietoa  
ammateista,  
jossa voi  
opiskella/  
tulla itseä  
kemian

Mitä  
ominaisuuksia  
ammatti  
vaatii?

Mitä reittiä  
ammattiin  
pääsee  
- luki?  
- amm.  
tutkinto

miten lukiö  
edes auttaa  
kemian  
opiskelua  
ammattiksi

# MITÄ TAPAHTUU?

Testi  
- vahvuudet

Alueen  
mahdolliset  
oppilaineiset

# HAASTEET/ PARANNUSIDEAT

Tunteeko  
Omat  
vahvuutensa?

Voitiko  
vanhemmat  
auttaa vah-  
vuustensa  
kerrittamisesta  
profiiliin?

Vrt. Linked-in  
"endorsements"

Nissa  
tilanteessa

10-luokan loppu-  
olympiakseen  
piirissä

## LIISA / LISA

- Ikä: 16
- Työ:
- Koulutus: peruskoulu, 10-luokka
- perhe: äiti ja isä
- sijainti: Kotka

### BIO

• Liisa on päättämässä kymppiluokan opintoja. Peruskoulun aikana koulunkäynti ei kiinnostanut ja päätösohjelmien arvostus eivät riittäneet toisen asteen opintoihin. Liisa päätti iäkkä 10-luokalle ja korottaa arvostustaan 10-luokan aikana. Liisa kiinnostui kemiasta, mutta aiempi opintomenestyksen puute esti Lisän kemian tietotaidon kartuttamisen Lisän huijareille tasolle. Liisa on edelleen hämmäntynyt siitä mitä valitua. Onko lukiossa liian vaikeat? Mitä ammatillisessa voisi sitten opiskella? Liisa on tutustunut mesaatia.fi-sivun löytääkseen tietoa eri koulutusaloista.



### TAVOITTEET

- Jatko-opinnoista päättäminen

### HUOLET, ESTEET

- Ei tarpeeksi tietoa oikean päätöksentekoon
- Epavarma omasta oppimiskyvystään
- Opintojen rahoitus vanhempien toimeentulo niukka

### KIINNOSTUKSET

- Kemia
- Matkustelu

# PÄÄVAIHEET

Ilmaisee  
Kiinnostuksen  
kohteensa  
- kemia  
- matkustelu

tarvitsee  
dietaa  
ammattista,  
jossa voi  
opiskella/  
tarvitsee  
kemiaa

Mitä  
ominaisuuksia  
ammatti  
vaatii?

Mitä reittiä  
ammattiin  
pääsee  
- lukiola?  
- amm.  
tutkinto

miten lukiola  
edustaa  
kemiaa  
opiskelua  
ammattiksi

# MITÄ TAPAHTUU?

Testi  
- vahvuudet

Alueen  
mahdolliset  
oppilaitokset

COMPLEAP



**COMPLEAP**



## **HAASTEET JA PARANNUSIDEAT:**

**Vaikea vielä tunnistaa omia vahvuuksiaan tässä elämän vaiheessa?**

- Voisiko esim. vanhempi olla tässä avuksi?
- Jakaisiko vain linkin?

**Missä tilanteessa tämän tehtäisiin?**

- Voitaisiin tehdä 9-luokalla ennen yhteishakua
- 10-luokkalainen on ohjauksen piirissä

# RAIMO / STANIS

- Age: 55
- Work: Unemployed
- Education: Engineer
- Family: Divorced with 2 kids
- Location: Helsinki, Finland

## BIO

- Raimo has been unemployed since the mid 1990s.. He has had short-term and fixed-term positions, but no permanent contracts have been awarded. Has kept himself occupied by volunteering in his children's school as a general house keeper and guard at recess breaks. Participates in a lot of job coaching activities. Feels frustrated at the system and doesn't feel it is helping him. Similarly is not sure if his competencies match for any jobs available in 2018. He has tried to find out through [osaan.fi](http://osaan.fi), what kind of competencies he has and kept his technological skills updated through short-term website courses.



## GOALS

- Help kids get through school
- Find meaningful pursuits in life
- Bring up his kids well

## CONCERNS

- Been unemployed for long
- Doubts whether will ever find employment
- Retirement age is approaching
- Feels that modern working culture is distant for him

## INTERESTS

- MOOCs
- Volunteer jobs at school
- Old cars

# RAIMO / STANIS

- ikä: 55
- työ: työtön
- koulutus: insinööri
- perhe: eronnut, 2 lasta
- sijainti: Helsinki

## BIO

- Raimo on ollut pääasiassa työtön 1990-luvun lamavuosista alkaen. Hänellä on ollut lyhyitä ja pidempiä määräaikaista työsuhdetta, muttei vakituista työsuhdetta. Raimo työskentelee vapaaehtoisena talonmiehenä lastensa koulussa. Osallistuu erilaisiin TE-toimiston järjestämiinvalmennuksiin. On turhautunut eikä usko, että yhteiskunta auttaa häntä tai että löytää ikinä vakituista työtä. Lisäksi Raimo pelkää osaako toimia 2018 työelämässä, jos saisi töitä. Hän on yrittänyt kartoittaa osaamistaan osaan.fi -palvelussa ja hän on ylläpitänyt teknistä osaamistaan verkkokurssien avulla.



## TAVOITTEET

- Saada lapset koulutetua
- Löytää merkityksellisiä hankkeita elämässä
- Kasvattaa lapset hyvin

## HUOLET, ESTEET

- Pitkäaikaistyötön
- Ei usko työllistyvänsä
- Eläkeikä lähestyy
- Nykytyöelämä ja työkuulttuuri vaikuttaa vieraalta

## KIINNOSTUKSET

- MOOC
- Vapaaehtoistyö koulussa
- Vanhat autot



# PÄÄVAIHEET

TE-TOIMISTON KÄYNTI? →

OHJAUS JA VAHVISTUS PALVELUN KÄYNTÖN

PROFIILIN TÄYTTÖ, VAHVUUDET

KIINNOSTUKSEN KOHTEET

# MITÄ TAPAHTUU?

1. HUOMAA MONIA KÄDENRIITÄ

2. HALU TYÖSKENNELÄ TOISTEN MYÄKSI

⇒ VÄHÄN VAHVISTU

OHJELMA TARJONNAN SOPIMIA KOULUTUKSIA

RAMU VOISI LÖYTÄÄ ITSESTÄÄN USKOA

JÄ KYSEÄ HAKEUNA ESIM. VIRASTONM. TÄRIN

KOULUTUKSEEN

# HAASTEET / PARANNUSIDEAT

MOTIVOINTI TE-KÄYNNILLE?

TARJONNAN OHJELMA OIKEASTI RAHON

IKÄISELLE MAHDOLLISUUKSIA?

ELI KIINNOSTUKSEEN RAMU TRSTI


OHJAAKO COMPLEAT OHJ. PALV. → TE-TSUON!

Tavoite ei. mahdollistuminen - mielekäs tekeminen

Yksi mielekäs positiivinen kokemus "arkesta"

Mistä saa kiinnostuksen E-toimistossa?

**RAIMO / STANIS**



- Iki. 55
- Työ: Työsti
- koulutus: insinööri
- perhe: eronnut, 2 lasta
- sijainti: Helsinki

**BIO**

Raimo on ollut pääasiassa työtön 1990-luvun laman vuoksi aikaa. Hänellä on ollut työttömyyden ja pidempiaikaisen työttömyyden kokemuksia, mutta vakiintunut työssä. Raimo työskentelee vapaaehtoisena talousneuvojana lastensa koulussa. Opetustilaisuutensa TE-toimiston (E-toimiston) kautta. Hän on yrittänyt kartoittaa omaa tilannetta ja löytää uusia mahdollisuuksia. Lisäksi Raimo on ollut osana toimintaa 2018 työelämässä, jos oletti jolla. Hän on yrittänyt kartoittaa oman tilannetta ja löytää uusia mahdollisuuksia ja hän on ylläpidetty tekemistä osaamistensa verkkokurssin avulla.

**TAVOITTEET**

- Saada lapset koulutettua
- Löytää merkityksellisiä hankkeita elämässään
- Kasvattaa lapset hyvin

**HUOLET, ESTEET**

- Puhutteleminen
- Ei aikaa työllistyä
- Eläkkeellä lähesty
- Nykyisellään ja työkuulturi vaikuttaa vierasta

**KIINNOSTUKSET**

- MOOC
- Vapaaehtoisuus koulussa
- Vanhat uudet

...  
- Vaik  
Sisä  
- Va  
kump  
3000

ET

TE-TOIMIS-  
TON  
KÄYNTI?  
→

OHJAUS  
JA VAHVIS-  
TUS  
PALVELUN  
KÄYTTÖN

PROFIILIN  
TÄYTTÖ,  
VAHVUUDET  
☒

KIINNOS-  
TUKSEN  
KOHTEET

APAHTUVUUS?

1. HUOMAA  
MONIA  
KÄDENRI-  
TÄ

2. HALU  
TYÖSKENNEL-  
LÄ  
TUISTEN  
HYVÄKSI

⇒  
VÄHÄN  
VAHVISTUN

⇒ OHJELMA  
TARJOAA  
SOPNIA  
KOULUTUK-  
SIA

RAMU  
VOISI  
LÖYTÄÄ  
ITSESTÄÄN  
VSKUA

JA KYKYÄ  
HAKEUTUA  
ESIM.  
VIRASTUNES-  
TARIN

KOULUTUK-  
SEEN



**COMPLEAP**



## **HAASTEET JA PARANNUSIDEAT:**

**Raimolla ei ole varsinaisesti motivaatiota käyttää CompLeap palvelua**

- Eikä varsinaista motivaatiota löytää uutta suuntaa elämässä?

**Todennäköisesti saa kimmokkeen käyttää CompLeap -palvelua TE-toimiston kautta**

**Tarjoaako palvelu Raimon ikäiselle oikeasti mahdollisuuksia?**