



Gradia Hakupalvelut

Kooste 6.2.2019 työpajasta

10times Oy
Tiina Lakkaneva, p. 050 525 5298



Koosteen sisältö

- Työpajan tavoite dia 3
- Mitä Sinä tuot tiimiin? diat 4
- Olisipa hienoa jos... dia 5
- Poimintoja ennakkotehtävästä dia 6
- Hyötyanalyysi diat 7-13
- Hakupalveluiden tehtävät diat 14-17
- Seuraava tapaaminen dia 18



Työpajan tavoite

- luottamuksen rakentaminen
- uskon luominen
- yhteisen näkemyksen löytäminen perustehtävästä

"Kun ihmiset tapasivat toisensa, tilanteeseen oli aina sisäänrakennettu fiilis, että juuri nyt ja tässä on kasassa paras jengi koko planeetalla."

Kenialaista ryhmädynamiikkaa
Arto O. Salosen kuvaamana

Työskentelyn hyveet

- Kunnioitus
- Keskittyminen
- Uteliaisuus
- Avoimuus
- Sinnikkyys
- Iloisuus
- Luottamus

Mitä Sinä tuot tiimiin?

Päivi	Kärsivällinen, joustava
Ansku	Varmistaja
Tarja	Huolehtiva
Katja	Rauhallinen
Elina	Sopeutuja
Sirpa	Peloton
Soile	Ajattelija, Unelmoija
Terhi	Rehellinen, luotettava

Hanna	Eläinrakas, Rohkea
Elisa	Hassuttelija, Rohkea
Eve	Rakastava
Sanna	Urheilullinen






Olisipa hienoa jos hakupalvelut vuonna 2020...

- Olisin mukana menossa
- Olisi pysyvä porukka
- Tehtävän kuva olisi kirkastunut koko organisaatiossa
- Toimiva ja arvostettu yksikkö
- Meihin luotetaan
- Johdon tuki olemassa
- Muut tietävät mitä teemme
- Olemme huippuyksikkö, operatiivinen keskus - huippikset
- Ymmärretään kuinka muut toimivat
- Arvostamme muita
- Olemme hakeutujan high-way
- Kohtaamme ihmiset aidosti



Huippikset



Hakeutujan
high-way



Poimintoja ennakkotehtävästä

Mitkä ovat mielestäsi Gradian hakupalveluiden tärkeimmät tehtävät? TOP 5

- Neuvonta ja ohjaus
- Hakuprosessin kehittäminen
- Hakuprosessista vastaaminen
- Viestintä, tiedottaminen ja markkinointi
- Toimia kokoavana tahona Gradiassa (yhteistyön tekeminen)

Mikä tuo työhösi iloa?

- Ihanat työkaverit, tiimi
- Asiakkaat
- Oppimisen mahdollisuus
- Yhteistyö eri toimijoiden kanssa
- Onnistuneet ohjaustilanteet

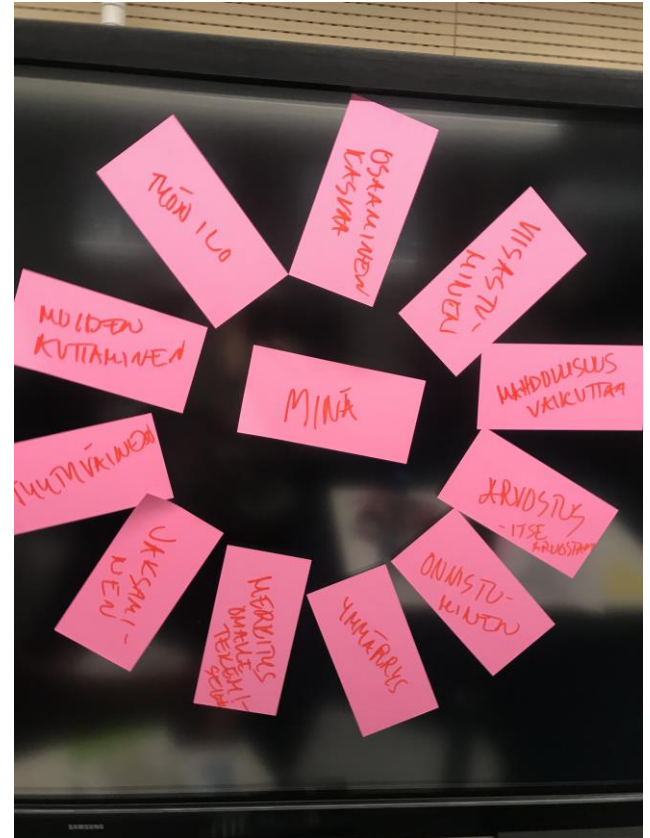
Hakeutumisvaiheen digitaaliset palvelut. Uhka vai mahdollisuus?

- 100% mahdollisuus

Hyötyanalyysi

Osapuoli- ja hyötyanalyysi avaa aiheeseen liittyvien tahojen saamia hyötyjä. Hyötyjen pohtiminen ja aiheesta keskusteleminen paljastavat uusia hyötyjä ja saavat tavoitteen näyttämään entistä kiinnostavammalta.

Mitä enemmän ihminen oivaltaa, että tavoitteen saavuttamisesta koituu etua, iloa tai hyötyä, sitä enemmän hän pitää sitä saavuttamisen arvoisena ja on valmis panostamaan siihen.





Ketkä hyötyvät ja miten, kun Hakupalvelut toimii saumattomasti?

1. Hyödynsaajat (samankaltaisia hyötyjä)	
Johto	Opiskelijavirta ja rahoitus
Alat	Yhteistyön kautta näkökulmien rikastuminen
Lukiokoulutus	Työnjaon selkeytyminen ja resurssien säästö. Tiedotus- ja markkinointiapu + hyöty.
Opot	Vapautuu resurssia opiskelijoille. Toimiva yhteistyökumppanuus.
Opettajat / kouluttajat	Saavat motivoituneita, alalle soveltuvia opiskelijoita. Vapautuu resursseja muihin tehtäviin.
Henkilöstö	On työtä (opiskelijoita talossa)



Ketkä hyötyvät ja miten, kun Hakupalvelut toimii saumattomasti?

2. Hyödynsaajat (samankaltaisia hyötyjä)

Hakijat, nuoret, aikuiset, potentiaaliset hakijat, hakijoiden lähipiiri, valitsematta jääneet, monihakijat, valmistuneet, todellisuuden pakoilijat/ ikuiset opiskelijat

- Saa apua, tietoa ja ohjausta
- Tavoitettavuus: aika, eri tavat, paikka
- Hakuprosessi vahvistuu teknisesti
- Tulee kuulluksi ja kohdatuksi – ajatus kirkastuu
- Alaneutraalisuus, tasa-arvo – valintakriteerit
- Vahvistus
- Rohkaisu
- Mahdollisuuksien avaaminen ja rikastaminen
- Edellytykset ja reunaehdot



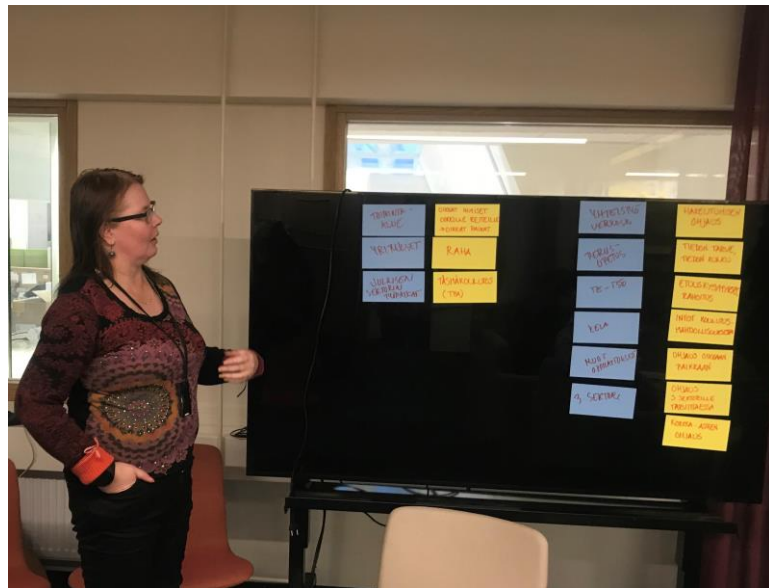
Ketkä hyötyvät ja miten, kun Hakupalvelut toimii saumattomasti?

3. Hyödynsaajat (samankaltaisia hyötyjä)	
Toiminta-alue	Oikeat ihmiset oikeille reiteille -> oikeat paikat
Yritykset	Raha
Julkisen sektorin työpaikat	Täsmäkoulutus (TPA)
Yhteistyöverkosto	Hakeutumisen ohjaus + tuki
Perusopetus	Tiedon tarve, tiedon kulku
TE-tsto	Etuuskysymykset, rahoitus

Ketkä hyötyvät ja miten, kun Hakupalvelut toimii saumattomasti?

3. Hyödynsaajat (samankaltaisia hyötyjä)

Kela	Infot koulutusmahdollisuuksista
Muut oppilaitokset	Ohjaus oikeaan paikkaan, korkea-asteen ohjaus
3. sektori	Ohjaus 3. sektorille tarvittaessa





Ketkä hyötyvät ja miten, kun Hakupalvelut toimii saumattomasti?

4. ME itse eli hakupalvelut	
Työhyvinvointi kasvaa	Uskallus kasvaa
Osaaminen paranee	Työn merkityksellisyys
Hallinnan tunne lisääntyy	Kehittämiselle aikaa -> asiat mahdollistuvat
Työn imu	ILO siitä, että saa olla töissä hyvässä porukassa -> MUN PORUKKA
Ylpeys työstä ja omasta osaamisesta	
Hyvä olo - rakkaus	

MINÄ hyödynsaajana

- Työn ilo
- Osaaminen kasvaa
- Viisastuminen
- Mahdollisuus vaikuttaa
- Arvostus, itseni arvostaminen
- Onnistuminen
- Ymmärrys
- Merkitys omalle tekemiselle
- Jaksaminen
- Tyytyväinen
- Muiden auttaminen



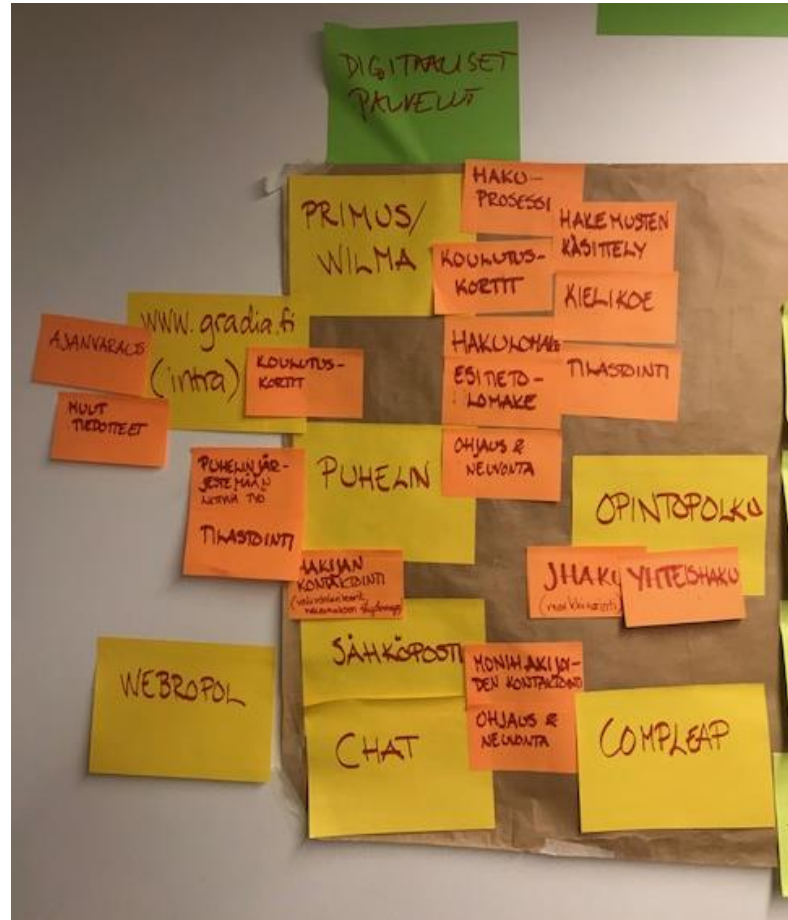


Hakupalveluiden tehtävät

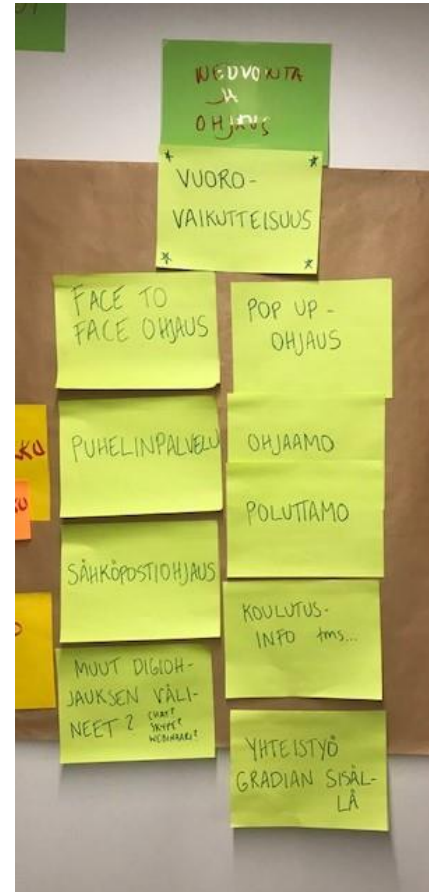
- DIGITAALISET PALVELUT
- NEUVONTA JA OHJAUS
- MARKKINOINTIVIESTITÄ

- Hyödynsimme työskentelyssä hakupalveluissa aiemmin luotuja koosteita ja dokumentteja.
- Tarja koostaa ja muokkaa valokuvista uuden tiedoston

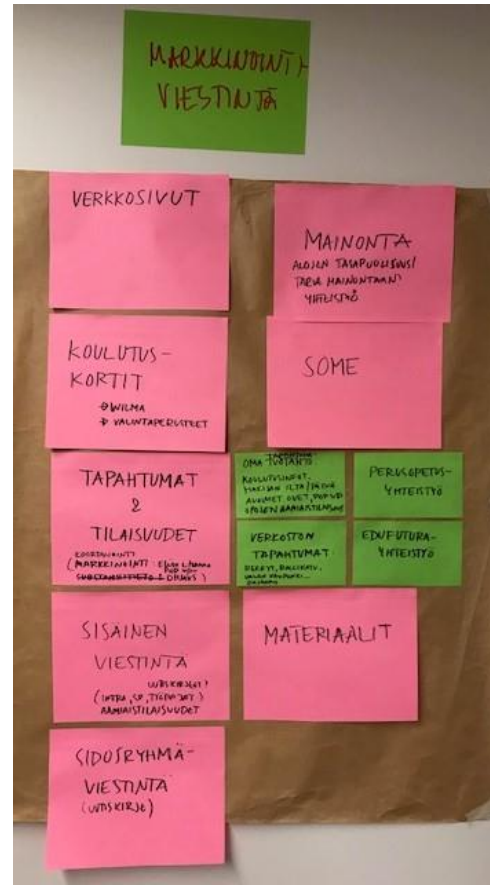
Digitaaliset palvelut



Neuvonta ja ohjaus



Markkinointiviestintä





Seuraava tapaaminen

Seuraava työpaja on 5.3.

Aiheina:

- Arvopohja
- Must to do: kuinka toteutetaan, sis
pullonkaulojen ratkaisemisen
- Roolit ja työnkuvat

Työniloa!

Terkuin Tiina

HUOM!

- Arvopohja on tärkeä
- Mitkä ovat tehtäviä, joita kukaan muu ei hoida
- Systemi tiedon sisäiseen jakamiseen
- Hakupalveluille kasvot
- Oman talon hankkeiden hyödyntäminen / esim. monihakijat
- Paikka / sijainti?

- Käytettävät sanat luovat todellisuutta!



”Kun ihmiset tapasivat toisensa, tilanteeseen oli aina sisäänrakennettu fiilis, että juuri nyt ja tässä on kasassa paras jengi koko planeetalla.”