



Gradia Hakupalvelut

Kooste 6.2.2019 työpajasta

10times Oy
Tiina Lakkaneva, p. 050 525 5298



Koosteen sisältö

- Työpajan tavoite dia 3
- Gradian perustehtävä, visio ja arvot dia 4
- Visiotyöskentely diat 5-6
- Arvotyöskentely dia 7-9
- Pullonkaulatyöskentely dia 10-13
- Parkkipaikka dia 14
- Työpajassa työstetyt aihiot dia 15
- Seuraava tapaaminen dia 16



Työpajan tavoite

- Työskentelyn arvopohjan kirkastaminen
- Pullonkaulojen ja must-to do asioiden esille nostaminen ja ensimmäisten toimenpiteiden suunnittelu

"Kun ihmiset tapasivat toisensa, tilanteeseen oli aina sisäänrakennettu fiilis, että juuri nyt ja tässä on kasassa paras jengi koko planeetalla."

Kenialaista ryhmädynamiikkaa
Arto O. Salosen kuvaamana

Työskentelyn hyveet

- Kunnioitus
- Keskittyminen
- Uteliaisuus
- Avoimuus
- Sinnikkyys
- Iloisuus
- Luottamus

Gradian perustehtävä, visio ja arvot

Uusi yhdessä 2020+

GRADIA

Visio
Rohkeutemme omaksua uutta yhdessä tekee meistä edelläkävijöitä

Muutoksen ajurit

- Työ ja elämä
- Rahoitus
- Lain-sääntö

Näkökulmat ja linjaukset

Asiakas

- Erilaisille opiskelijoille ja muille asiakkaille oikeat potit ja palvelut
- Aktiivinen vuorovaikutus tarpeiden ja laadun varmistamiseksi
- Työelämä, korkeakoulu ja omistajat kumppaneina

Yhteisö

- Turvallisuus ja hyvinvointi yhdessä tekemällä
- Korkeustietoinen ja selkeä johtaminen
- Ajantasainen organisaatio

Pedagogiikka

- Koko yhteisö kantaa vastuun perustehtävästä
- Opettajien osaaminen avainasemassa
- Monimuotoiset menetelmät, välineet ja ympäristöt innostavat oppimaan

ARVOT

- Työ ja yrittäminen
- Monien kulttuurien yhteisö
- Sivistys ja taitaminen

PERUSTEHTÄVÄ
Kouluttaa toisella asteella koko ikäluokkaa ja kehittää aikuisväestön osaamista ja työelämää



Kuinka Hakupalveluiden toiminta tukee Gradian vision toteutumista?

Lukio ja toisen asteen koulutus käsikädessä (=> edelläkävijyys)

- Koko toisen asteen tarjoaminen hakijoille
- Aktiivinen yhteistyön rakentaja, kehittäjä, ylläpitäjä -> asian esillä pitäminen

-> Hallinnollisten rajojen häivyttäminen = YHTEINEN JUTTU

Edellä kävijyys ja rohkeus vaativat yhteistä asennetta ja näkemystä, toistemme tukemista ja USKOA asiaan ja omaan tekemiseen.

ROHKEUTEMME OMAKSUA
UUTTA, TEKEE MEISTÄ
EDELLÄKÄVIJÖITÄ



Kuinka Hakupalveluiden toiminta tukee Gadian vision toteutumista?

- Hakupalveluissa on henkilöstä eri kustannuspaikoista ja tämä on rohkeaa edelläkävijyyttä.
- Uskallamme kokeilla uusia toimintatapoja = kokeilukulttuuri.
 - Tämä edellyttää myös oman toiminnan kriittistä tarkastelua säännöllisesti.
 - Myös hyvällä mallilla olevien asioiden ja toimintatapojen tunnistaminen ja tunnustaminen on tärkeää.

ROHKEUTEMME OMAKSUA
UUTTA, TEKEE MEISTÄ
EDELLÄKÄVIJÖITÄ



Arvo: Työ ja yrittäminen

- Kannamme vastuuta, uskallamme kokeilla ja uskomme omaan juttuumme.
- Arvostamme omaa ja toisten työtä – yritämme yhdessä.
- Työ luo tiimin. Teemme yhdessä ja yhteistyössä.
- Teemme resurssiviisaasti. Keskitymme olennaiseen.
- Toteutamme meille annettua tehtävää (suunnitelmaa).
- Reagoimme tarpeisiin, kuulemme asiakasta.
- Uskomme, että työllä(mme) on merkitystä.
- Työ luo tulevaisuutta, työ kantaa.
- Kouluttautuminen luo työmahdollisuuksia / avaa uranäkymiä.
- Olemme sitkeitä ja uudistamme toimintaamme tarpeen mukaan



Arvo: Monien kulttuurien yhteisö

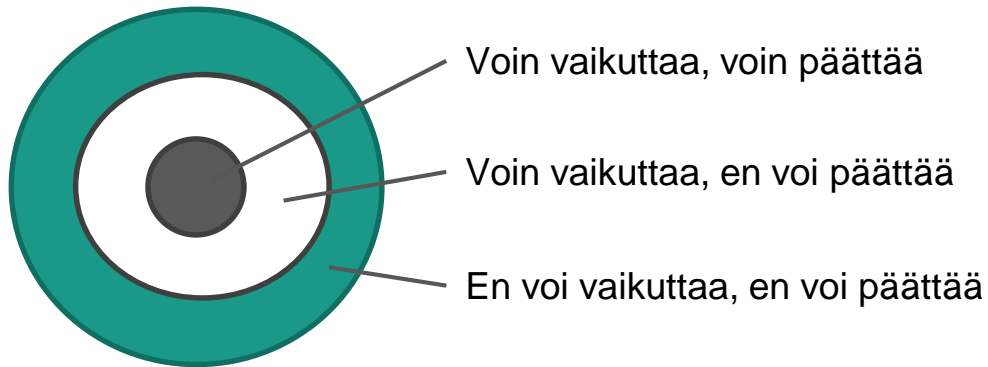
- Kaikki hakijat ja koulutukset ovat meille samanarvoisia
- Ammatillisuus vuorovaikutuksessa -> käden ojennus tarvittaessa + itsensä suojaus
- Hakupalvelut on monien kulttuurien yhteisö -> tunnistetaan toistemme vahvuudet
- Huumori!
- Kunnioitus toisiamme ja asiakasta kohtaan



Arvo: Sivistys ja taitaminen

- Työyhteisössä olevan asiantuntijuuden (sekä oman että muiden) arvostaminen ja hyödyntäminen
- Oman osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen: uteliaisuus ja avoimuus uusia asioita kohtaan, uuden oppiminen, kouluttautuminen
- Jaettu asiantuntijuus -> opetetaan muita, opitaan muilta
- Kunnioittava kohtaaminen: hakijoiden kohtaaminen, tilanteiden kohtaaminen ja niihin reagointi
- Hakupalveluiden työllä pyritään löytämään hakijalle oma, yksilöllinen koulutuksen plku.
- Näemme lukion ja ammatillisen koulutuksen yhtenä kokonaisuutena: työskennellään hakijälähtöisesti, omalla toiminnallamme pyrimme lisäämään tätä yhtenäisyyttä

Pullonkaulatyoöskentely



Hallinnan kehä

- Ennakkokyselyssä ja Riverian toteuttamassa vertaisarvioinnissa nousi esille toiminnan pullonkauluja, jotka tavalla tai toisella vaikeuttavat hakupalveluiden toimintaa.
- Kävimme pullonkaulat läpi, ryhmittelimme ne ja sijoitimme hallinnan kehälle sen mukaan voimmeko itse vaikuttaa niihin.



Voin vaikuttaa, voin päättää

- Hakupalveluiden tehtävät epäselvät, hakupalveluiden työnjako ja vastuut epäselvät, tehtävien priorisointi suhteessa henkilökuntaan (turhautuminen, sitoutumattomuus) **Seuraavassa työpajassa**
- Hakupalveluita ei tunneta aloilla, ei ymmärretä roolia – ennakkoluuloja. **Hakupalveluiden roolin selkeyttäminen ja esillä pitäminen. Jokaisen vastuulla.**
- Yhteinen foorumi prosessien toteuttamiseen ja kehittämiseen. Kehittämiseen ei aikaa. **Kehittämisen tärkeyden korostaminen ja ajan ottaminen kehittämiseen.**
- Selkeät ja yhtenäiset käytänteet ja ohjeet hakeutumisvaiheesta puuttuvat. **Työskentely aloitettiin.**
- Toiminnan arviointi ja menneestä oppiminen. **Vuosikello menneestä vuodesta – aloitettiin laatia.**
- Ei suuntaa, rohkeus puuttuu. **On suunta ja on rohkeutta!**



Voin vaikuttaa, en voi päättää

- Hälytys järjestelmään, kun hakijaa ei vielä voida liittää opiskelijahallintojärjestelmään **Ansku** -> **Vesa/Digipalvelut, asap**
- Huonot tilat. **Tila-asian esillä pitäminen eri foorumeilla.**
- Henkilöstön vaihtuvuus, henkilöstön riittämättömyys. **Tavoitteena jatkuvuus -> pyrkimys tulevaisuuden visioon.**
- Huonot nettisivut.
- Tiedonkulku hakupalveluiden ja alojen välillä kangertelee. Hakupalveluiden rooli ja esikarsinta, rajapinnan täsmentäminen hakupalveluiden ja alojen välillä. **Alavastuut jaettu, mukaan alapalaverihin. Prosessissa.**
- Prosessin koordinointi ja ohjaus johdon taholta on selkeytymätön (hakutoimisto, opintotoimisto, koulutusalat, viestintä, työelämäpalvelut) **Hakeutumisen ja ohjauksen ryhmä / Rauni ja Eve**

Voin vaikuttaa, en voi päättää

- Koulutuskortit eivät ole ajan tasalla – päivittäminen /ylläpito on haaste. Aloilla on eri käytäntöjä. Kahden viikon palvelulupaus on liikaa luvattu.
- Valintakriteerit puuttuvat Gradian tasolla. **Eve vie asiaa eteenpäin. 12.3 Hakupalveluissa palaveri.**





Parkkipaikka

- Viestijä mukaan alapalaverihin
- Alakohtaiset A4:set
- Teknologian materiaalit Seija Ala-Ruonalta
- Perehdytyskansio: hakeutumiskaavio kannessa / Hakupalvelujen manuaali
- Pelisääntöjen luominen
- Pohdittu esitys hakupalveluista hakeutumisen ja ohjauksen ryhmälle / muille ryhmille
- ”Ohjaukoppii” ohjaustilanteisiin + hiljaiseen työskentelyyn
- Puhelujen sisältöjen analysointi ja tilastointi -> tekemisen avaaminen pohjaksi alakohtaiselle yhteistyölle



Työpajassa eteenpäin työstetyt aihiot

- Valintakriteerien määrittäminen – jatkuu 12.3.
- Yhteistyö koulutusalojen ja lukion kanssa
 - Tavoitteiden määrittäminen, rakenne, prosessin avaaminen
 - Ansku lisää työpajassa tuotetun aiempaan dokumenttiin
- Selkeät ja yhtenäiset käytänteet ja ohjeet hakeutumisvaiheesta puuttuvat.
 - Ansku, Katja, Eve ja Sanna työstävät alkuun, tämän jälkeen isompi poppoo.
- Vuosikello edelliseen vuoteen
 - Tarja sparraa Even

Seuraava tapaaminen

Seuraava työpaja on 26.3.2019

Aiheina:

- pelisäännöt
- roolit ja työnkuvat

Iloa ja valoa työhönne!

Tiina

