

# Miksi käyttää Funetia?

## Hyödyt organisaatioille:

### Kilpailukykyiset hinnat (omakustannehinnoittelu)

- kaikki [Funetin palvelut](#) ovat omakustanteisia eli voittoa ei tehdä
- suurin osan [palveluista](#) on käytettävissä [Funet-jäsenmaksun](#) hinnalla

### asiakaslähtöinen toimintatapa

- teemme vierailuja jäsenorganisaatioihin ja keskustelemme asiakkaiden kanssa heidän ajankohtaisista asioista ja toiveista Funetin suhteen
- järjestämme säännöllisesti tilaisuuksia, joissa keskustellaan asiakkaiden tarpeista, Funetin nykyisistä palveluista, ehdotuksista uusiksi Funet-palveluiksi jne.
- asiakkaat voivat vaikuttaa Funetin palveluihin ja toimintaan tekemiemme [kyselyjen](#) (vaatii sisäänkirjautumista) kautta

### asiantuntija-apu

- asiakas voi ongelmatilanteissa tai neuvoa tai mielipidettä teknisissä asioissa tarvitessaan kääntyä Funetin puoleen. Asiakas pääsee keskustelemaan suoraan kyseisestä aiheesta tietävän asiantuntijan kanssa, kun alan yleinen tapa on keskustella service desk -henkilön kanssa, joka välittää tietoa asiantuntijalle ja asiantuntijalta. [Asiantuntija-apua](#) saa liittyen muun muassa [langattomiin verkkoihin](#), [verkkoyhteyksi en tehokäyttöön](#), [tietoturva-asioihin](#), [IPv6:n käyttöönottoon](#), [videoviestintään](#); ei siis rajoittuen em. aiheisiin
- omatoimiseen tietojen etsimiseen on tarjolla Funetin [jäsenorganisaatioille](#) suunnattu verkkosivusto (<https://info.funet.fi>), jonne on koottu muun muassa [parhaat käytännöt -dokumentteja](#), [muuta teknistä](#) ja [hallinnollista](#) tietoa

### tietoturvapalvelut

- [Funet CERT](#)
  - Funet CERT:llä on käytettävissään maailmanlaajuinen tietoturva-yhteisö apuna. Esimerkiksi Funet CERT voi pyytää verkkoyhteyksien kautta Funet-jäsenorganisaation verkkoon hyökkäävän tietokoneen internet-operaattoria estämään ko. koneen toiminta verkossa
  - ilmoittaa sille raportoiduista saastuneista tietokoneista tai niiden haavoittuvuuksista asianomaisille jäsenorganisaatioille, jolloin tarvittaviin toimenpiteisiin on helppo ryhtyä
- erillismaksuttomat [palvelin- ja henkilövarmenteet](#) saatavissa käyttöön jopa minuuteissa
- [haavoittuvuusskannerin](#) avulla asiakas voi tutkia omaa verkkoaan sen ulkopuolelta tietoturvariskien kartoittamista varten; palvelu on käytettävissä omatoimisiin skannauksiin

### keskitetyt videoviestintäpalvelut

- monen pisteen välinen, HD-laatuinen videoneuvottelu onnistuu käyttämällä videoneuvottelusiltapalvelua [Funet Siltaa](#), vaikka eri organisaatioilla voi olla käytössä keskenään epäyhteensopivia videoneuvottelujärjestelmiä
- uuden sukupolven verkko-opetuksen videotyökalu, [videotalennepalvelu Funet Etuubilla](#) (Kaltura) hoituu niin luentojen ja kuvaruutukaappausten tallentaminen, hakeminen, jakaminen kuin peruseditointikin. Palveluun tallennetut luentomateriaalit ja opetusvideot voidaan suoraan integroida korkeakoulujen omiin oppimisympäristöihin (esim. Moodle, Optima, Blackboard...).
- organisaatioiden videoviestintätoimintaa tekeville henkilöillä on käytettävissään Funet-jäsenorganisaatioiden vastaavista henkilöistä muodostetun [VideoFunet-yhteistyöryhmän](#) tuki

### todistettavasti toimintavarmat ja ruuhkattomat tietoliikenneyhteydet

- Funet-yhteydet [toimivat hyvin luotettavasti](#) (vaatii sisäänkirjautumista)
- saatavilla [lähes kaikkialla](#) Suomessa
- [internet-yhteydet](#) saatavilla halutulla liittymänopeudella (jopa 100 Gbps), myös varayhteydet
- haluttaessa Funet vastaa kaikista asiakkaan internet-yhteyksiin liittyvistä asioista ([reititinpalvelu](#))
- vain organisaation [omaan käyttöön varatuilla tietoliikenneyhteyksillä](#) voidaan esimerkiksi yhdistää eri paikkakunnilla sijaitsevat kampus- tai virastoverkot yhdeksi loogiseksi verkoksi
- organisaation verkosta voidaan tehdä vaikkapa ulkomailla sijaitseviin tutkimusresursseihin vain siihen käyttöön [omistettuja tietoliikenneyhteyksiä](#)
- Funet-jäsenorganisaatioilla on suorat ja ruuhkattomat verkkoyhteydet (= ei-kaupallisten internet-operaattorien kautta):
  - [toisiinsa](#)
  - muun maailman koulutus- ja tutkimusorganisaatioihin [NORDUnet-verkon kattavien yhteyksien](#) kautta
  - moniin kaupallisiin pilvipalveluntarjoajiin NORDUnetin kautta
- organisaatioiden käyttämille merkittävimmille kaupallisille palveluntarjoajille voidaan järjestää suora verkkoyhteys Funet-verkkoon, jolloin ko. palvelujen käyttäjien ei tarvitse kärsiä ruuhkaisen kaupallisen internetin hitaudesta
- organisaation tarvitsema yhteys valtion yhteiseen tietoliikenneverkkoon ([VY-verkko](#)) on saatavissa Funet-verkon kautta; ei siis ole tarvetta fyysisesti erilliselle VY-verkkoyhteydelle

### välttämättömät internet-yhteyksiin liittyvät palvelut

- [nimipalvelut](#)
- [IP-osoitteet](#)

### yhteisesti kiinnostavan tiedon jakaminen Funet-yhteisön keskuudessa

- [info.funet.fi-sivusto](#), josta löytyy muun muassa [parhaat käytännöt -dokumentteja ja muuta teknistä tietoa](#), [raportteja](#) liittyen Funetin palveluihin (vaatii sisäänkirjautumista)
- Funet-yhteistyöryhmät ([MobileFunet](#), [AccessFunet](#), [SecureFunet](#), [VideoFunet](#)) osallistuvat muun muassa [parhaat käytännöt -dokumenttien](#) tekemiseen
- [Funet-yhteisön](#) kesken ja sen toimintaan liittyvien teknisten asioiden esittelyä ja niistä keskustelua tapahtuu [Funetin teknisillä päivillä](#) (vaatii sisäänkirjautumista). Haluttaessa samaa voidaan tehdä [info.funet.fi-sivustolla](#), jonka alustana on wiki.

### **täsmäkoulutus**

- Funet järjestää asiakkaiden [kurssikyselyissä](#) (vaatii sisäänkirjautumista) esittämien toiveiden mukaisia [kursseja](#)
- käytettävissä [kaikki CSC:n järjestämät kurssit](#)

## **Hyödyt loppukäyttäjille:**

### **loistavat verkkoyhteydet**

- [todistettavasti](#) (vaatii sisäänkirjautumista) toimintavarmat ja ruuhkattomat tietoliikenneyhteydet. Organisaation verkosta voidaan tehdä vaikkapa ulkomailla sijaitseviin tutkimusresursseihin vain siihen käyttöön [omistettuja tietoliikenneyhteyksiä](#)

### **yhdellä kirjautumisella käsiksi moniin palveluihin**

- kirjautuminen kotiorganisaation myöntämällä tunnuksilla moniin eri verkkopalveluihin ([Haka-autentikointi](#))
- kirjautuminen kotiorganisaation myöntämällä tunnuksilla langattomaan verkkoon sekä kotimaassa että ulkomailla ([eduroam-verkkovierailu](#))

### **elämää helpottavat verkkopalvelut**

- suurikokoisten tiedostojen jakeluun omistettu palvelu ([Funet FileSender](#))
- videoneuvottelujen järjestäminen tai sellaisiin osallistuminen omalta tietokoneelta internet-selainta käyttämällä; havainnolliset käyttöohjeet ([Funet Tiimi](#))

### **täsmäkoulutus**

- Funet järjestää asiakkaiden [kurssikyselyissä](#) (vaatii sisäänkirjautumista) esittämien toiveiden mukaisia [kursseja](#)
- käytettävissä [kaikki CSC:n järjestämät kurssit](#)