

# Yhteystiedot

## Tämän sivun sisältö:

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet | Ei-kiireelliset asiat | Yhteistyöryhmät | Funetin johto | Posti- ja käyntiosoitteet

## Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet

### Vikatilanteet

arkisin klo 8:30-16:00: **puh. (09) 457 2704** (Funet NOC)

muulloin: *(kirjautu sisään (sivun oikea yläkulma) nähdäksesi tämä tieto)*

### Tietoturvaongelmat

normaalina työaikana: **puh. (09) 457 2038** (Funet CERT)

## Ei-kiireelliset asiat

- voit käyttää [yhteydenottolomaketta](#) (vaatii sisäänkirjautumista) tai **alla olevia yhteystietoja** ei-kiireellisissä yhteydenotoissa
- yhteydenotot käsitellään työaikana.

### **noc(at)funet.fi, puh. (09) 457 2704**

- tekniset asiat (esim. [palvelut](#), [asiantuntija-apu](#))
- [vikailmoitukset](#) ja [vikakorjaukset](#)
- [varmenteet](#) (DigiCert eli 1.7.2015 jälkeen hankitut)
- [verkon suorituskyky](#), [PERT](#)
- [ilmoitukset tulevista huoltokatkoista](#)
- ilmoitukset muutoksista: [jäsenorganisaation laitetiloihin pääsy](#) (myös ei-toimistoaikoina)

### **funyht(at)funet.fi**

- [hallinnolliset asiat](#) (esim. [palvelut](#), [yhdyshenkilömuutokset](#))
- [koulutus](#)
- [info.funet.fi](#)
- palaute Funetiin liittyen

### **hostmaster(at)funet.fi**

- [nimipalvelu](#)
- [IPv4- ja IPv6-osoitteet](#)

### **cert(at)cert.funet.fi, puh (09) 457 2038, fax (09) 457 2302**

- [tietoturva-asiat](#)

vesa.savolainen(at)csc.fi, puh. (09) 457 2729

- [videopalvelut](#)

## Yhteistyöryhmät

### MobileFunet:

- koordinaattorit Wenche Backman-Kamila, Juha Hopia ja Tomi Salmi
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### AccessFunet

- koordinaattori Kaisa Haapala
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### SecureFunet

- koordinaattori Timo Porjamo
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### VideoFunet

- koordinaattori Vesa Savolainen
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

## Funetin johto

### Funetin johtaja:

[teemu.kiviniemi\(at\)csc.fi](mailto:teemu.kiviniemi(at)csc.fi), p. 09-457 2132

### Funet-verkon kehityspäällikkö:

[matti.laipio\(at\)csc.fi](mailto:matti.laipio(at)csc.fi), p. 09-457 2965

### Verkkopalvelujen kehityspäällikkö:

[harri.kuusisto\(at\)csc.fi](mailto:harri.kuusisto(at)csc.fi), p. 09-457 2054

## Posti- ja käyntiosoitteet

### Postiosoite:

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy  
PL 405  
02101 Espoo

### Käyntiosoite:

Life Science Center  
Keilaranta 14  
02150 Espoo

