

Yhteystiedot

Tämän sivun sisältö:

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet | Ei-kiireelliset asiat | Yhteistyöryhmät | Funetin johto | Posti- ja käyntiosoitteet

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet

Vikatilanteet

arkisin klo 8:30-16:00: **puh. (09) 457 2704** (Funet NOC)

muulloin: *(kirjautu sisään (sivun oikea yläkulma) nähdäksesi tämä tieto)*

Tietoturvaongelmat

normaalina työaikana: **puh. (09) 457 2038** (Funet CERT)

Ei-kiireelliset asiat

- voit käyttää **alla olevia yhteystietoja** ei-kiireellisissä yhteydenotoissa
- yhteydenotot käsitellään työaikana

Tekniset asiat

(esim. palvelut, asiantuntija-apu), vikailmoitukset ja vikakorjaukset, varmenteet, verkon suorituskyky, PERT, ilmoitukset tulevista huoltokatkoista, ilmoitukset muutoksista: jäsenorganisaation laitetiloihin pääsy (myös ei-toimistoaikoina)

- noc@funet.fi, puh. (09) 457 2704

Hallinnolliset asiat

(esim. palvelut, yhdyshenkilömuutokset), koulutus, info.funet.fi, palaute Funetiin liittyen

- funyht@funet.fi

Nimipalvelu, IPv4- ja IPv6-osoitteet

- hostmaster@funet.fi

Tietoturva-asiat

- cert@cert.funet.fi, puh (09) 457 2038, fax (09) 457 2302

Videopalvelut

- Funet Tiimi Adobe Connect: [funet-ac\(at\)csc.fi](mailto:funet-ac(at)csc.fi)
- Funet Miitti Zoom: [funet-zoom\(at\)csc.fi](mailto:funet-zoom(at)csc.fi)
- Funet Etuubi Kultura: [funet-kultura\(at\)csc.fi](mailto:funet-kultura(at)csc.fi)
- Funet Video Panopto: [funet-panopto\(at\)csc.fi](mailto:funet-panopto(at)csc.fi)

Yhteistyöryhmät

MobileFunet:

- koordinaattorit Wenche Backman-Kamila, Juha Hopia ja Tomi Salmi
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

AccessFunet

- koordinaattori Kaisa Haapala
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

SecureFunet

- koordinaattori Timo Porjamo
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

VideoFunet

- koordinaattori Vesa Savolainen
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

Funetin johto

Funetin johtaja:

[teemu.kiviniemi\(at\)csc.fi](mailto:teemu.kiviniemi(at)csc.fi), p. 09-457 2132

Funet-verkon kehityspäällikkö:

[matti.laipio\(at\)csc.fi](mailto:matti.laipio(at)csc.fi), p. 09-457 2965

Verkkopalvelujen kehityspäällikkö:

[harri.kuusisto\(at\)csc.fi](mailto:harri.kuusisto(at)csc.fi), p. 09-457 2054

Posti- ja käyntiosoitteet

Postiosoite:

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy
PL 405
02101 Espoo

Käyntiosoite:

Life Science Center
Keilaranta 14
02150 Espoo



