

# Yhteystiedot

## Tämän sivun sisältö:

Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet | Ei-kiireelliset asiat | Yhteistyöryhmät | Funetin johto | Posti- ja käyntiosoitteet

## Kiireelliset vika- ja ongelmatilanteet

### Vikatilanteet

arkisin klo 8:30-16:00: puh. (09) 457 2704 (Funet NOC)

muulloin: *(kirjautu sisään (sivun oikea yläkulma) nähdäksesi tämä tieto)*

### Tietoturvaongelmat

normaalina työaikana: puh. (09) 457 2038 (Funet CERT)

## Ei-kiireelliset asiat

- voit käyttää **alla olevia yhteystietoja** ei-kiireellisissä yhteydenotoissa
- yhteydenotot käsitellään työaikana

### Tekniset asiat

(esim. palvelut, asiantuntija-apu), vikailmoitukset ja vikakorjaukset, varmenteet, verkon suorituskyky, PERT, ilmoitukset tulevista huoltokatkoista, ilmoitukset muutoksista: jäsenorganisaation laitetiloihin pääsy (myös ei-toimistoaikoina)

- [noc@funet.fi](mailto:noc@funet.fi), puh. (09) 457 2704

### Hallinnolliset asiat

(esim. palvelut, yhdyshenkilömuutokset), koulutus, [info.funet.fi](http://info.funet.fi), palaute Funetiin liittyen

- [funyht@funet.fi](mailto:funyht@funet.fi)

### Nimipalvelu, IPv4- ja IPv6-osoitteet

- [hostmaster@funet.fi](mailto:hostmaster@funet.fi)

### Tietoturva-asiat

- [cert@cert.funet.fi](mailto:cert@cert.funet.fi), puh (09) 457 2038, fax (09) 457 2302

## Videopalvelut

- Funet Tiimi Adobe Connect: [funet-ac\(at\)csc.fi](mailto:funet-ac(at)csc.fi)
- Funet Miitti Zoom: [funet-zoom\(at\)csc.fi](mailto:funet-zoom(at)csc.fi)
- Funet Etuubi Kultura: [funet-kultura\(at\)csc.fi](mailto:funet-kultura(at)csc.fi)
- Funet Video Panopto: [funet-panopto\(at\)csc.fi](mailto:funet-panopto(at)csc.fi)

## Yhteistyöryhmät

### MobileFunet:

- koordinaattorit Wenche Backman-Kamila, Juha Hopia ja Tomi Salmi
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### AccessFunet

- koordinaattori Kaisa Haapala
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### SecureFunet

- koordinaattori Timo Porjamo
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

### VideoFunet

- koordinaattori Vesa Savolainen
- [funyht\(at\)funet.fi](mailto:funyht(at)funet.fi)

## Funetin johto

### Funetin johtaja:

[teemu.kiviniemi\(at\)csc.fi](mailto:teemu.kiviniemi(at)csc.fi), p. 09-457 2132

### Funet-verkon kehityspäällikkö:

[matti.laipio\(at\)csc.fi](mailto:matti.laipio(at)csc.fi), p. 09-457 2965

### Verkkopalvelujen kehityspäällikkö:

[harri.kuusisto\(at\)csc.fi](mailto:harri.kuusisto(at)csc.fi), p. 09-457 2054

## Posti- ja käyntiosoitteet

### Postiosoite:

CSC - Tieteen tietotekniikan keskus Oy  
PL 405  
02101 Espoo

### Käyntiosoite:

Life Science Center  
Keilaranta 14  
02150 Espoo



