

Uuden Funet-jäsenen pikaopas

Tämä sivu sisältää:

- [Tervetuloa Funet-jäseneksi](#)
- [info.funet.fi](#)
- [Funet-liittymän käyttöönotto](#)
- [Viestintä](#)
- [Yhteistyöryhmät](#)
- [Funet-palvelut](#)
- [Yhteystiedot](#)

Tervetuloa Funet-jäseneksi

Kiitokset liittymisestä osaksi Funet-yhteisöä. Tämän dokumentin tarkoitus on auttaa uutta Funet-jäsentä ja yhteyshenkilöä pääsemään itsenäisesti alkuun Funet palveluiden käyttöönotossa. Dokumentista löytyy tärkeimmät yhteystiedot sekä asiaa uutiskirjeestä ja eri sähköpostilistoille liittymisestä. Dokumentin kattavasta linkivalikoimasta löytyy lisätietoa Funetin jäsenmaksuun kuuluvista sekä erillismaksullisista palveluista. Funetin asiantuntijat auttavat mielellään eri palveluita koskevilla kysymyksissä.

info.funet.fi

Alkuun on uuden Funet-jäsenen tärkeää ottaa käyttöönsä [info.funet.fi](#) -palvelu. Sivustolta löytyy kaikki mahdollinen dokumentaatio Funetiin ja sen tarjoamiin palveluihin liittyen. Osa sisällöstä (esim. hinnasto) vaatii kirjautumista. Kirjautumiseen käytetään Eduuni-ID:tä. Lisätietoa sivustosta ja sen käyttöönotosta (mm. kirjautumisesta): <https://wiki.eduuni.fi/x/d4BpAQ>

Funet-liittymän käyttöönotto

Saadaksenne Funet-liittymän käyttöön mahdollisimman nopeasti ja sujuvasti on uuden Funet-jäsenen syytä huomioida jo heti Funet-sopimuksen vahvistuttua IP-osoitteiden haku, nimipalvelun käyttöönotto ja reitityksen järjestäminen.

IP-osoitteiden haku ja nimipalvelu

Funetiin liittyvä organisaatio tarvitsee IP-osoitteet, jotka saa Funet Hostmasterin kautta (ks. yhteystiedot). Poikkeuksena ovat ne organisaatiot, joilla on itsellään omat PI (Provider Independent) -osoitteet. Lisätietoa IP-osoitteiden hakemisesta: <https://wiki.eduuni.fi/x/2oBpAQ>

Jos teillä ei ole omia nimipalvelimia, niin Funet Hostmaster auttaa tarvittavien muutosten kanssa (ks. yhteystiedot). Tämän lisäksi myös käänteisnimipalvelu on määriteltävä. Lisätietoa nimipalvelun käyttöönotosta: <https://wiki.eduuni.fi/x/fIBpAQ>

Reititys

Kun yhteys on kytketty ja IP-osoitteiden käänteisnimipalvelu ovat kunnossa, osoitteet otetaan mukaan reititykseen. Tekninen muutospyyntö tehdään Funet NOC:iin (ks. yhteystiedot). Lisätietoa: <https://wiki.eduuni.fi/x/GIFpAQ>. Reitityksen lisäksi tarjolla on Funet NTP-aikapalvelu. Lisätietoa: <https://wiki.eduuni.fi/x/E4FpAQ>

Huom. Jäsenorganisaatio voi myös hankkia omaan verkkoonsa Reititiinpalvelun erillismaksullisena palveluna Funetilta: <https://wiki.eduuni.fi/x/W4BpAQ>

Muuta huomioitavaa

Funet-jäseneksi liittymisen myötä organisaation on mahdollisesti hankittava tarvitsemansa sähköpostipalvelut kaupallisilta tahoilta. CSC:llä/Funetilla ei näitä ole tarjolla.

Viestintä

Funetin asiakasrekisteriin kirjataan hallinnolliset, tekniset ja tietoturva-yhteyshenkilöt. Näiden lisäksi asiakasrekisteriin kirjataan jokin sopiva jäsenorganisaation keskitetty yhteydenottokanava (päivystystoiminto) sähköpostiosoitteineen ja puhelinnumeroineen, josta tavoittaa mm. tietoteknisen asiantuntijan ongelmatilanteiden selvittämistä varten. Kyseiset yhteystiedot on annettu jo sopimusvaiheessa, mutta niitä on mahdollista muuttaa hallinnollisen yhteyshenkilön toimesta.

Uuden Funet-jäsenen on erittäin tärkeää liittyä heti alkuun TL-katkolistalle, mitä kautta Funet tiedottaa Funet-verkossa tapahtuvista katkoista ja häiriöistä. Listalle voidaan liittää henkilökohtaisia sähköpostiosoitteita tai esim. postilista. Lisätietoa listalle liittymisestä: <https://wiki.eduuni.fi/x/o4FpAQ>. Tämän lisäksi Funetilla on muitakin sähköpostilistoja, joihin suosittelemme liittyvän <https://wiki.eduuni.fi/x/8AKeAg>.

Funetin uutiskirje lähetetään automaattisesti kaikille yhteyshenkilöille. Uutiskirje on kuitenkin tilattavissa myös muillekin kuin asiakkaan yhteyshenkilöille. Lisätietoa uutiskirjeestä ja sen tilaamisesta: <https://wiki.eduuni.fi/x/o4FpAQ>

Yhteistyöryhmät

Yhteistyöryhmillä pyritään Funet-jäsenkunnan aktivoimiseen, keskustelun lisäämiseen ja omien kokemusten jakamiseen sekä jäsentyneeseen kirjaamiseen. Yhteistyöryhmiä löytyy kampusverkoista, langattomista verkoista, videotekniikoista sekä tietoturvasta. Lisätietoa yhteistyöryhmien toiminnasta, kirjoitetuista parhaista käytännöistä ja toimintaan mukaan liittymisestä: <https://wiki.eduuni.fi/x/YBpAQ>

Funet-palvelut

Uuden Funet-jäsenen kannattaa jo alkuvaiheessa tutustua kaikkiin Funet-jäsenmaksuun kuuluviin ja erillismaksullisiin Funet-palveluihin (esim. Haka, videopalvelut ja valopolut). Erityisesti on suositeltavaa, että uusi Funet-jäsen hyödyntäisi Funet-jäsenmaksuun kuuluvia palveluita:

- eduroam-verkkovierailijärjestelmä
- Funet FileSender -tiedostonjakopalvelu
- Erilaiset verkkoyhteyspalvelut (esim. IPv6-siirtymäpalvelut, IP-yhteydet, MPLS-yhteyspalvelut, Ryhmälähetys (multicast), Tehokäytön tuki (PERT))
- Funet CERT -tietoturvapalvelut
- Haavoittuvuusskanneri
- Varmennepalvelu

Lisätietoa edellämainituista ja muista Funet-palveluista löytyy info.funet.fi -sivustolta osoitteesta: <https://wiki.eduuni.fi/x/doBpAQ>

CSC:n palveluista löytyy lisätietoja osoitteesta: <https://www.csc.fi/palvelut>. Funetin ja CSC-palveluiden tilaaminen sekä käyttöönotto on mahdollista aloittaa jo Funet-liittymän käyttöönoton rinnalla. Palveluiden tilaaminen tapahtuu esim. Funet NOC:n tai Funetin hallinnollisen sähköpostiosoitteen kautta (ks. yhteystiedot).

Yhteystiedot

Funet NOC:iin voi olla yhteydessä kaikissa Funettiin liittyvissä asioissa (erityisesti vikatilanteet):

- noc@funet.fi, puh: 09-457 2704 (päivystäjä on tavoitettavissa arkisin klo 8:30-16:00 välisenä aikana)

Tietoturvaan (esim. DDoS tilanteissa) liittyvissä asioissa teitä palvelee Funet CERT:

- cert@cert.funet.fi, puh: 09-457 2038 (päivystäjä on tavoitettavissa arkisin klo 8:30-16:00 välisenä aikana)

Hallinnollissa esim. sopimus- ja tilausasioissa, yhteyshenkilömuutoksissa sekä erityisesti info.funet.fi -oikeuksissa teitä palvelee myös:

- funyht@funet.fi

Funet Hostmasterin kautta hoidetaan mm. IP-osoitteiden hallinnointi sekä nimipalveluasiat:

- hostmaster@funet.fi.

Kaikki Funetin yhteystiedot löytyvät myös täältä:

<https://wiki.eduuni.fi/x/nIBpAQ>