

Henkilötietojen käsittely

CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy (Toimittaja) on tehnyt korkeakoulujen (Tilaaaja) kanssa sopimukset, joiden yhteydessä suoritetaan sellaista palvelua, jossa Toimittaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä. Korkeakoulut ovat rekisterinpitäjiä Joopas- ja Puro-palveluiden suhteen ja CSC on tietojen käsittelijä. Jokaisella korkeakoululla on oltava voimassaoleva tietosuojaseloste Joopas- ja Puro-palveluita koskien.

Tällä sivulla kuvataan tämänhetkiset Joopas-konsortion johtoryhmän hyväksymät käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Johtoryhmä päivittää tarpeen mukaan ohjeita. Käsittelytoimien kuvaus liitetään osaksi sopimuksia.

Henkilötietojen käsittelyperuste ja tarkoitus	<p>Joopas-järjestelmään kerättävien henkilötietojen käytön tarkoituksena on:</p> <ul style="list-style-type: none">• mahdollistaa JOO-opiskelijaksi hakeutuminen sekä JOO-opiskelijavalintojen ja liikkuvuusprosessin hallinnointi. Lisäksi rekisterin tietoja käytetään hyväksi liikkuvuusopintojen laskutuksessa yliopistojen välillä. <p>Puro-palveluun kerättävien henkilötietojen käytön tarkoituksena on:</p> <ul style="list-style-type: none">• omien suoritustietojen lukeminen Virta-opintotietopalvelusta• haluttujen suoritusten siirtäminen hyväksiluettavaksi omaan kotikorkeakouluun• suoritustietojen vastaanottaminen ja käyttö hyväksilukuprosessissa• puoltotietojen haku Joopas-järjestelmästä• laskutuksen tukiraportti (suoritusraportti)
Käsittelyn luonne	<p>Osapuolet ovat sopineet, että Toimittaja tarjoaa sopimuksen mukaisen palvelun henkilötietojen tietosisällön käsittelylle. Toimittajan toteuttama henkilötietojen käsittely on luonteeltaan käyttöpalvelua, jossa Toimittajan Tilaaajan puolesta ja lukuun toteuttamat käsittelytoimet rajoittuvat:</p> <ul style="list-style-type: none">• tietojen käsittelyyn tarkoitetun palvelualueen ja käyttöpalvelun sopimuksen mukaiseen tarjoamiseen Tilaaajan ja korkeakoulujen käyttöön,• tietojen säilyttämiseen Toimittajan sopimuksen mukaisessa IT-palveluympäristössä,• käyttöpalvelun ylläpitoon liittyvät tekniset toimenpiteet (esim. vianetsintä, ongelmanratkaisu) palvelun sopimuksen mukaisen saatavuuden takaamiseksi ja häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi sekä• käyttötuen ja opastuksen korkeakoulujen virkailijoille <p>Ellei Tilaaaja nimenomaisesti muuta ohjeista, Toimittajalla ei ole pääsyoikeutta Tilaaajan henkilötietojen tietosisältöön.</p> <p>Toimittaja toteuttaa käsittelyn ja ylläpitää käsittelyn turvallisuuden edellyttämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu tilaaajan ja CSC – Tieteen tietotekniikan keskus Oy:n välisen puitesopimuksen liitteen 1 Henkilötietojen käsittelyn ehdot –dokumentin mukaisesti sekä sovitujen käytäntöjen mukaisesti.</p> <p>Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.</p> <p>Toimittaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.</p>
Järjestelmätietojen käsittely	<p>Joopas- ja Puro-palveluiden toimittamisesta sekä palveluiden ylläpidosta ja sen käytöstä generoituu teknisten järjestelmien tuottamaa henkilötiedoiksi laskettavaa tietoa, esimerkiksi lokitietoa. Näiden tietojen tarkoituksena on Joopas- ja Puro-palveluiden teknisten järjestelmien ylläpidon varmistaminen ja mahdollinen virhetilanteiden selvittäminen.</p>

Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät	<p>Osapuolet ovat sopineet, että Toimittaja käsittelee Tilaajan puolesta Sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja.</p> <p>PURO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opiskelija, joka tarkastelee suoritus tietoaan <ul style="list-style-type: none"> • Henkilön perustiedot: nimi, henkilötunnus, opiskelijanumero, kansallinen oppijanumero, käyttäjätunnus (eppn), käyttäjäröoli • Organisaatiotiedot: kotiorganisaatio • Opintosuoritustiedot: suorituksen nimi, arvosana ja suorituspäivämäärä • Opiskelija, joka lisäksi lähettää suorituksia hyväksiluettavaksi <ul style="list-style-type: none"> • Suorituksen avaintieto, suorituksen myöntänyt korkeakoulu • Korkeakoulun virkailija <ul style="list-style-type: none"> • Henkilön perustiedot: nimi, käyttäjätunnus (eppn), käyttäjäröoli • Organisaatiotiedot: kotiorganisaatio • Ylläpitäjä/pääkäyttäjä <ul style="list-style-type: none"> • Käyttöoikeudet <p>JOOPAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tunnistautumista varten seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi, sähköpostiosoite ja kotiorganisaatio ovat pakolliset tiedot • Hakulomaketta varten opiskelijasta tarvitaan seuraavat tiedot, jotta opinto-oikeus voidaan perustaa kohdekorkeakouluun <ul style="list-style-type: none"> • Nimitiedot, osoitetiedot, puhelin, sähköposti, syntymäaika, henkilötunnus, kansalaisuus, sukupuoli, kotikunta, äidinkieli • Opiskeluun liittyen tarvitaan seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Pakollisia tietoja ovat kotikorkeakoulun yksikkötiedot, tutkinto, koulutusohjelma, opiskelun aloitusvuosi, arvioitu valmistumisajankohta, suoritettujen opintopisteiden määrä, aiempi joo-opinto-oikeus, kohdekorkeakoulu ja sen yksikkö, hakukohteen tiedot • Vapaaehtoisia tietoja ovat opiskelijanumero sekä pääaine ja/tai opintosuunta • Hyväksilukuprosessissa talletetaan seuraavat tiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Opinto-oikeuden voimassaoloaika, käsittelijän nimi, puoltopäätös, myöntöpäätös
Tietojen alkuperä	<p>Joopas-palvelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyltä itseltään • Opiskelijoiden ja virkailijoiden tunnistetiedot luetaan Haka-tunnistautumisesta. • Korkeakoulun käyttäjähallinta vastaa käyttäjäkohtaisten attribuuttien luovuttamisesta Haka-kirjautumisen yhteydessä. Korkeakoulut itse päättävät muiden kuin pakollisten tietojen luovuttamisesta. <p>Puro-palvelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opiskelijoiden tunnistetiedot luetaan Haka-tunnistautumisesta. • Suoritustiedot luetaan Virta-opintotietopalvelusta • Puoltotiedot luetaan Joopas-järjestelmästä
Tietojen luovuttaminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle	<p>Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
Henkilötietojen käsittelyn kesto	<p>Kyseessä on jatkuva palvelu ja täten myös henkilötietojen käsittely on jatkuvaa. Henkilötietoja säilytetään järjestelmissä niin kauan kuin se palvelun tarjoamisen kannalta on tarpeellista.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet.</p> <p>Rekisteröity voi itse oikaista antamiaan henkilötietoja tai pyytää niiden poistamista ottamalla yhteyttä tunnistuslähteeseensä sen välittämien tietojen oikaisemiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p>
Kehen voi olla yhteydessä	<p>Kaikki näitä palveluita koskevat tietosuojaan liittyvät yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti rekisterinpitäjän ilmoittamaan osoitteeseen.</p>