

# ReKey - Restonomien koulutuksen ja elinkeinon yhteiskehittäminen

ReKey-hankkeessa kehitetään uudenlaista yhteistoimintamallia, joka vahvistaa ammattikorkeakoulun roolia kansallisessa innovaatioekosysteemissä.

Ammattikorkeakoulujen ja elinkeinoelämän yhteistoimintamallilla pyritään vahvistamaan suomalaisen matkailu- ja ravitsemisalan palveluliiketoimintaosaamista ja siten kilpailukykyä kansainvälisessä toimintaympäristössä.

Tavoitena on osallistaa yhteiskehittämiseen 60 restonomikouluttajaa, 1000 restonomiopiskelijää ja 100 yritystä.

Hankkeen toteuttavat 13 matkailu- ja ravitsemisalan koulutusta tarjoavaa ammattikorkeakoulua Suomesta.



Hanke jakaantuu kahdeksaan työpakettiin, jotka toteutetaan laajassa yhteistyössä ammattikorkeakoulujen ja elinkeinon kanssa.

Alla esittelyt kaikista työpaketeista. *Lisätietoja:* Projektipäällikkö Päivi Mantere (etunimi.sukunimi@laurea.fi)

## Yhteistutkimusten sekä matkailu- ja ravitsemisalan profiilin ja osaamisen vaihdon kehittäminen (TP 2)

Tavoitteena on selkeyttää ja vahvistaa ammattikorkeakoulujen mara-alan tutkimustoiminnan profiilia ja lisätä alueellisen tutkimustoiminnan vaikuttavuutta. à selvitykset, yhteistoiminta (työpajat, haastattelut yms.)

Syventää ja laajentaa ammattikorkeakoulujen mara-alan henkilöstön tutkimustoimintaosaamista. à osaamisselvitykset + kehittämissuunnitelma

Lisätä Mara-alan opetusta antavien ammattikorkeakoulujen välistä tutkimusyhteistyötä ja rakentaa tutkimustoiminnan verkostoa. à toimintamalli tki-työhön (opinnäytetyöt ja muu kehittäminen)

Kooste TKI-koulutuksesta 24.5.2018

- [koosteTKIkoulutuspäivä24052018.pdf](#)

TKI-koulutus jatkui joulukuussa 2018

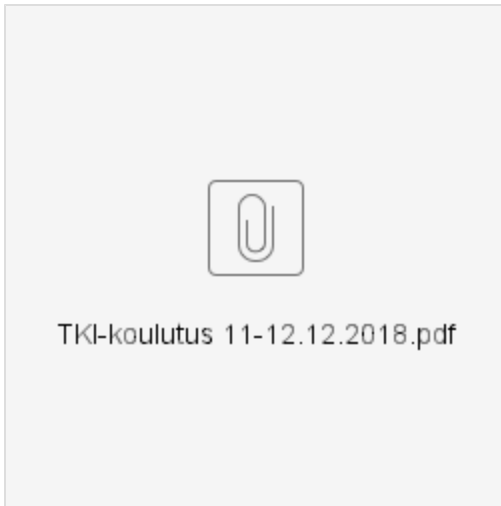
## Living-lab –idean kehittäminen ja korkeakoulujen mara-alan tutkimustieto kilpailueduksi (TP 3)

Living Lab -toiminta - millainen malli palvelee parhaiten elinkeinoa?

- Kartoitus yritysten tarpeista syksyllä 2017
- Living Lab –mallin pilotointi opiskelijoiden kanssa Seinäjoella 2018 keväällä - [Epari 9.5.2018](#)
- Kuulumisia SeAmkin verkkolehdestä

Korkeakouluissa tehdään monipuolista mara-alan tutkimusta. Tiiviimpi työelämäyhteistyö ja tutkimustiedon tehokkaampi jakaminen mara-alan korkeakoulujen sekä elinkeinoelämän välillä on tarpeen. Korkeakoulujen ja elinkeinon välisen yhteistyön tiivistämiseksi ja tutkimustiedon jakamiseksi luodaan co-working-ympäristöjä.

- ReKey - Patarumpu-blogi välittää popularisoitua tutkimustietoa elinkeinolle ja muille toimijoille [patarumpu.blogspot.com](#)
- Elinkeinoelämälle on tehty haastatteluja mara-alan tulevaisuuden osaamistarpeista ja tutkimustiedon hyödyntämiseen liittyvistä haasteista ja toiveista.
- Järjestettiin tulevaisuustyöpaja elinkeinoelämän edustajille 2017. Työpajan tuotoksista kirjoitettiin kolme blogikirjoitusta:
  - Törn-Laapio, A. & Mäntysaari, A. 2017. Heikot signaalit ennakoivat ruokapalvelujen muutoksia. Turbinaattori-blogikirjoitus 14.12.2017. <https://blogit.jamk.fi/turbinaattori/2017/12/14/heikot-signaalit-ennakoivat-ruokapalvelujen-muutoksia/>
  - Mäntysaari, A. & Törn-Laapio, A. 2017. Heikot signaalit ennakoivat johtamisen muutoksia. Turbinaattori-blogikirjoitus 14.12.2017. <https://blogit.jamk.fi/turbinaattori/2017/12/14/heikot-signaalit-ennakoivat-johtamisen-muutoksia/>



Vahvistaa amk:n mara-alan opiskelijoiden työelämälähtöistä tutkimustoimintaosaamista. à miten parantaa opiskelijoiden menestystä työelämän kehittäjinä? Selvitysten perusteella muutoksia opseihin, toteutuksiin yms.. (kehitysideoita)

- UAS Journal 2/2018 [Mistä on restonomiosaaminen tehty?](#)
- [Tommola T. 2018](#). Restonomi (YAMK) -opiskelijan ja hänen taustaorganisaationsa osaamistarpeet muuttuvassa työelämässä. Opinnäytetyö [www.theseus.fi](http://www.theseus.fi)
- Lassila, H. & Mantere, P. 2018. Competences of teachers in research, development and innovation work at the Universities of Applied Sciences in Finland. ICERI 2018.
- Kolehmainen, M. 2019. Selvitys amk opettajien tki-osaamisesta [www.theseus.fi](http://www.theseus.fi)



- Mara alan kompetenssit eli alan yhteiset osaamisvaatimukset

- Hakala, A., Mäntysaari, A. & Törn-Laapio, A. 2017. Tulevaisuuspyörällä Marata-alan tulevaisuuteen. Turbinaattori-blogikirjoitus 7.11.2017 <https://blogit.jamk.fi/turbinaattori/2017/11/07/tulevaisuuspyoralla-marata-alan-tulevaisuuteen/>
- Hankkeesta on valmistunut yksi restonomi amk-opinnäytetyö ja yksi restonomi yamk-opinnäytetyö
- Kilpailuetua tutkimuksesta - Palvelualan tutkimusseminaarissa 13.-14.2.2019 esiteltiin ajankohtaista tutkimustietoa alalta tuoden konkreettisesti esille, miten elinkeinoelämä voi hyötyä tutkimustiedosta. Vastaavasti kartoitettiin työelämän näkemyksiä ja tarpeita koulutuksen suhteen. Näin pyritään tiivistämään koulutuksen ja työelämän välistä vuorovaikutusta, vahvistamaan suomalaisen Mara-alan palveluliiketoimintaosaamista ja edistämään kansainvälistä kilpailukykyä nopeasti kehittyvässä toimintaympäristössä. Seminaari oli avoin kaikille ja järjestettiin Jyväskylässä 13.-14.2.2019. Tapahtumasivu: [Tapahtumasivulle](#)



Yhteisjulkaisu [Kilpailuetua](#) Yhteiskehittämisestä kilpailuetua

*Lisätietoja:*

*Seinäjoen ammattikorkeakoulu* Tuija Pitkäkoski (etunimi.sukunimi@seamk.fi)

*Jyväskylän ammattikorkeakoulu* Anne Törn-Laapio ja Anne Mäntysaari (etunimi.sukunimi@jamk.fi)



Marakompetenssit.docx



restokisa\_iskulauseet.docx



Restonomin asiak...to Lapin AMK.pdf

Mitä restonomi osaa? Mitä restonomikoulutus tuottaa? Yllä olevissa dokumenteissa restonomiopiskelijat kuvaavat iskulausein ja asiakaslupauksen muodossa vastauksia tähän

Tekemisen meininki: kaikkien restonomikouluttajien yhdessä kokoama julkaisu koulutuksen työelämävastaavuudesta

<https://www.theseus.fi/handle/10024/159657>

Vieraanvaraisuusalan ja sen peruskäsitteiden määrittely

<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/327372/Laurea%20julkaisut%20132.pdf?sequence=2>

*Lisätietoja:*

*Savonia-ammattikorkeakoulu* Hilka Lassila (etunimi.sukunimi@savonia.fi)

*Laurea-ammattikorkeakoulu* Päivi Mantere (etunimi.sukunimi@laurea.fi)



#### **Rekey - Mara Häkkää –tapahtuma (TP 6)**

Tapahtuman tavoitteena on pysyä ajan hermoilla Mara -alan digitaalisista mahdollisuuksista ja kokeilla uusia digitaalisia palveluja sekä solmia uusia opiskelija- ja työelämäverkostoja. **Mara-häkkää Hackatonin teemana on matkailun ja ravitsemisalan e-mahdollisuuksien kehittäminen.**

MaRa-alan Hackathon järjestettiin **to-pe 12-13.4.2018** Lahden amk:ssa sekä Xamkissa, Mikkelin kampuksella sekä **onlineyhteydellä** ReKey-kampuksilla. Yhteydenpitovälineenä toimi Mara Häkkää - facebookisivusto, jonka välityksellä tapahtumaa pääsee myös seuraamaan.

Tapahtumassa on mukana Mara-alan yrityksiä, joilta oli toimeksiannot liittyen digitaalisiin mahdollisuuksiin ja niiden kehittämiseen. Kehittämistyö toteutui pääasiassa tapahtuman puitteissa, mutta se avasi opiskelijoille myös mahdollisuuksia jatkotyöskentelyyn mm. opinnäytetöiden tai työharjoittelun muodossa.

*Facebook: MaraHäkkää (kirjautuneena)*

Laurealaiset Hackathonissa

*Lisätietoja:*

*Lahden ammattikorkeakoulu* Mika Kylänen (etunimi.sukunimi@lamk.fi)

*Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu* Marjut Kasper (etunimi.sukunimi@xamk.fi)

#### **Restojamit amkien kesken kansallisesti ja virtuaalisesti (TP 4)**

Restojamit on valtakunnallinen, 48h kilpailullinen innovaatiotapahtuma. Tapahtumassa restonomi-opiskelijoista koostuvat joukkueet kehittävät uusia ratkaisuja ja innovatiivisia ideoita toimeksiantajan esittämään haasteeseen. Tapahtuma toteutetaan yhdessä elinkeinoelämän ja matkailu- ja ravitsemisalan toimijoiden kanssa.

Restojamit ovat sekä kilpailu että oppimisympäristö. Kilpailuun osallistuvat joukkueet pyrkivät kehittämään parhaan ratkaisun elinkeinoelämän tarpeista nousevaan kilpailuhaasteeseen. Haasteen esittäjinä ja "omistajina" ovat alan yritykset ja organisaatiot. Samalla, kun opiskelijat tuottavat uutta sisältöä ja ideoita, he oppivat uutta kehittämisestä ja palvelumuotoilusta. Tapahtuman aikana eri ammattikorkeakoulujen joukkueet ovat yhteydessä toisiinsa verkon välityksellä.

Tapahtumilla haetaan näkyvyyttä restonomikoulutukselle ja sen työelämäläheiselle toiminnalle. Toimenpiteessä luodaan kestävä tapahtumakonsepti restonomikoulutuksen markkinoinnin vahvistamiseksi.

Restojamit by Kajaanin AMK järjestettiin 8.-10.11.2018. ja

Restojamit by Lapin AMK järjestettiin 14.-16.3.2019

Seuraavat restojamit maaliskuussa 2020



Lisätietoja:

Lapin ammattikorkeakoulu Tarja Tammia ([etunimi.sukunimi@lapinamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@lapinamk.fi))

Kajaanin ammattikorkeakoulu Arto Heikkinen ([etunimi.sukunimi@kamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kamk.fi))



#### Opinnollistamisen kehittäminen yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa (TP 5)

Opinnollistaminen -> yrityksen liiketoimintaa edistävää -> huomioidaan sekä yritysten ja opiskelijoiden että korkeakoulujen tarpeet. Kehitetään yhdessä opiskelijoiden, yritysten ja korkeakoulujen osaamista. .  
esimerkkinä ohje työelämälle:



#### Yrittäjyys- ja yritysosaamisen yhteinen kehittäminen amkeissa mara-alalla (TP 7)

Yrittäjyys- ja yritysosaamisen kehittäminen vaihtelevilla pedagogisilla ratkaisuilla tarjoaa opiskelijalle valmennusta oman yrittäjäminän tarkasteluun, yritysideojen jalostamiseen ja muuttuvien toimintaympäristöjen mahdollisuuksien hyödyntämiseen.

Vaihdetaan kokemuksia eri ammattikorkeakouluissa olevista hyvistä käytänteistä yrittäjyysosaamisen ideointia ja kehittämistä varten. Tavoitteena on yrittäjyyden tiedon ja osaamisen testaaminen yhteistyössä elinkeinoelämän kanssa, joka tukee yrittäjyyden valmiuksia ja työelämäosaamisen kehittämistä. Tavoitteena opiskelijavetoisen toimintamallin ja -tavan rakentaminen. Luodaan toimiva ja yrityksille helppo malli, joka mahdollistaa yrityksille järjestelmällisen osallistumisen restonomikoulutuksen suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Restonomiopiskelijat Outokummun vanha kaivosta muotoilemassa

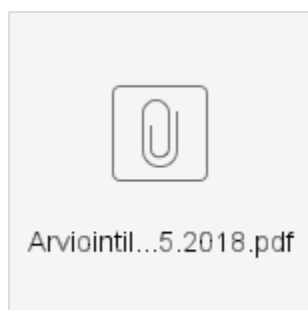
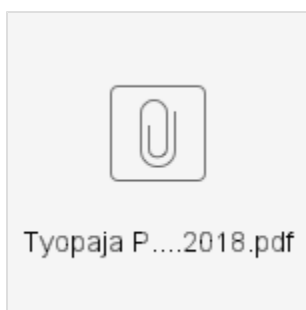
Karjalainen 5/2018 Ammattikorkeakoulu ja Outokummun Vanha Kaivos kehittävät matkailua yhdessä

Ensimmäinen työpaketti 7:n pilotointi järjestettiin Imatralla 8.2.2018 Saimaan AMK:ssa.

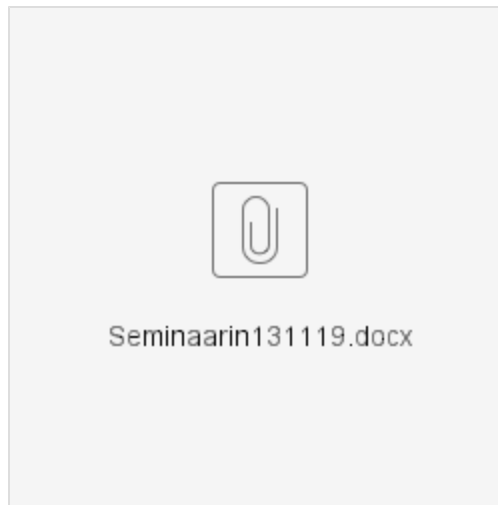
TP:n päätösseminaari järjestettiin 13.11. 2019 Lappeenrannassa. Seminaarin ohjelma

Yritys lähtee mukaan, koska kehittää toimintaa, opettajille kehkeytyy uutta osaamista & tietoa, opiskelijalle rakentuu työelämasuhteet ja ammatti-identiteettiin kuuluva kehittämisasenne

- UAS Journal 2/2018 [Opinnollistamisen verkostossa voittajat ovat kaikki](#)
- Workshop kaikille ReKey-toimijoille pidettiin Porin AMK-päivien yhteydessä 15.5.2018 SAMKissa.
- [customer insight in tourism](#)
- [Opinnollistamisella restonomiksi](#) -julkaisu
- Näkökulmia matkailun osaamishaasteisiin seminaarin ohjelma:



- Satakunnan Kansan 11/2017 [Opinnollistaminen tarjoaa monia mahdollisuuksia](#)



[Opinnäytetyö](#) mara-alan osaamistarpeista



KETI Oy. Keski-Karjalan matkailualan toiminnan kehittäminen LUTNS17-ryhmä yhteistyössä alan yrittäjien ja muiden toimijoiden kanssa. Maalis-toukokuu 2019. Mukana 36 opiskelijaa ja kaksi opettajaa.

Tutustuminen Ilomantsin matkailuyrityksiin yrittäjien opastuksella yhteistyössä Joensuun seudun kehittämissyhtiön JOSEK Oy:n (nyk. Business Joensuu) hankkeen "Osaava Joensuun seutu - Ammattitaitoista työvoimaa ja yrittäjyyttä" kanssa (22.10.2018). Mukana 30 Karelia-amk:n matkailun opiskelijaa ja kuusi opetus- ja TKI-henkilöstön edustajaa.

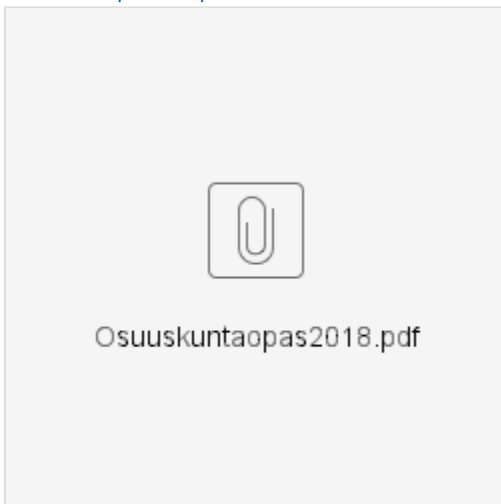
- Kevätlukukaudella 2018 Nurmeksen (Bomman alue) ja Kolin alueiden aktiviteettimatkailun kehittäminen yhteistoiminnassa Pohjois-Karjalan Osuuskaupan kanssa.
- Kevätlukukaudella 2018 Nurmeksen Hyvärilässä toteutettiin kansainvälinen leiri yhteistyössä Petroskoin valtion yliopiston sekä Hyvärilän matkailu- ja nuorisokeskuksen kanssa.
- APOA – apua parempaan oppiseen -hankkeen oppimisanalytiikan työpajaan osallistuminen
- Osallistuminen Yrittäjyyskasvatuspäiville / Entrepreneurship Education Conference 2.-3.10.2019 Haaga-Helia

Lisätietoja:

Karelia-ammattikorkeakoulu Tarja Kupiainen (etunimi.sukunimi(at)karelia.fi)

Saimaan ammattikorkeakoulu Ilkka Lehtola (etunimi.sukunimi(at)saimaafi)

- Osuuskuntaopas  
[Osuuskuntaopas2018.pdf](#)



*Lisätietoja:*

*Tampereen ammattikorkeakoulu Satu Kylmälä (etunimi.sukunimi@tamk.fi)*

*Satakunnan ammattikorkeakoulu Vappu Salo (etunimi.sukunimi@samk.fi)*

**Koordinointi (TP 1)**

Hankkeen toiminnallisia, sisällöllisiä, taloudellisia ja viestinnällisiä vastuita koordinoi Laurea-ammattikorkeakoulu. Sisällöllisten kysymysten valmistelun ja koordinoinnin tukena toimii asiantuntijaryhmä, johon kuuluvat SAMKin, Karelian, Savonian ja Laurean edustajat.

*Työpaja 22.5.2018 [Vireyttä viestinnästä](#)*

*[Workshop 14.-15.3.2018](#)*

*[Yhteiskehittämisen työpaja 14.3.2018](#)*

*[Tilannekatsaus 1/2018](#)*

*Unelmia Restonomina Instagram& FB*

*Lisätietoja:*

*Laurea-ammattikorkeakoulu Päivi Mantere (etunimi.sukunimi@laurea.fi)*

*Satakunnan ammattikorkeakoulu Vappu Salo (etunimi.sukunimi(at)samk.fi)*

*Karelia-ammattikorkeakoulu Tarja Kupiainen (etunimi.sukunimi(at)karelia.fi)*

*Savonia-ammattikorkeakoulu Anna-Maria Saarela (etunimi.sukunimi(at)savonia.fi)*

**Päätösseminaari ja living lab- toiminnan jatkuvuus (TP 8)**

Päätösseminaarissa esitellään hankkeen eri työpakettien tulokset ja julkaisu sekä sitoutetaan ammattikorkeakoulut ja mukana olleet yritykset jatkuu.

Tavoitteiden saavuttamiseksi järjestetään hankkeen aikana pieniä vapamuotoisempia tapahtumia, työpajoja, joissa autetaan myös pieniä mara – alan yrityksiä kehittämään palveluliiketoimintaansa ja sitouttamaan niitä mukaan verkoston toimintaan.

Päätöstapahtuma on opiskelijoiden suunnittelema ja toteuttama RestoRace





*Lisätietoja:*

*Haaga-Helia ammattikorkeakoulu* Eva Holmberg (etunimi.sukunimi(at)haaga-helia.fi)

