Mallilomake tietosuojailmoitukseksi eduroam-käyttäjille *Viimeksi muutettu:* 12/3/19

HUOM! Tämä on Funetin eduroam-organisaatioille laatima mallilomake tietosuojailmoitukseksi eduroam-käyttäjille. Lomake on malli ja käyttö on täysin organisaation omalla vastuulla.

Tässä tietosuojailmoituksessa kuvataan miten [ORGANISAATIO] käsittelee henkilötietojasi kun käytät eduroam-palvelua.

Verkkovierailupalvelu eduroam perustuu yliopistojen, ammattikorkeakoulujen ja tutkimuslaitosten väliseen yhteistyöhön ja vastavuoroisuuteen, minkä tavoitteena on tarjota opiskelijoille, tutkijoille ja henkilökunnalle helppo ja turvallinen pääsy eduroamissa mukana olevien koulutus- ja tutkimuslaitosten kiinteisiin ja langattomiin verkkoihin. eduroam tarjoaa prosessin verkkovierailun järjestämiseen organisaatioiden välillä. Käyttäjän tarvitsee konfiguroida eduroam laitteeseensa vain kerran.

Lisätietoa eduroamista ja siihen osallistuvat suomalaiset organisaatiot on esitetty täällä: https://www.eduroam.fi.

Tietosuojailmoitus on jaettu lukuihin seuraavasti:

1. Kuka olemme?

2. Mitä tietoja eduroamissa käytetään?

3. Mihin tarkoituksiin käytämme tietojasi?

4. Kenellä on pääsy tietoihisi?

5. Turvallisuus ja säilytysaika

6. Oikeutesi käyttäjänä

7. Muutokset

8. Kysymykset

1. Kuka olemme?

Olemme [ORGANISAATIO ja YHTEYSTIEDOT]. Tarjoamme eduroamia yhdessä muiden koulutus- ja tutkimuslaitosten kanssa kaikkialla maailmassa. Osallistuvana organisaationa voimme toimia joko kotiorganisaationa tai isäntäorganisaationa. Suomessa verkkovierailuoperaattorina toimii Funet, jonka tietosuojailmoitus löytyy täältä: https://www.eduroam.fi/tietosuoja.

Asioiden kuvaamisen helpottamiseksi olemme määritelleet eduroamissa mukana oleville osapuolille seuraavat roolit:

1. Kotiorganisaatio: organisaatio, joka on antanut sinulle käyttäjätunnuksen, jota käytät eduroamiin kirjautumiseen. Kutsutaan myös nimellä identiteetintarjoaja (Identity Provider).
2. Isäntäorganisaatio: organisaatio, jossa olet vieraana. Isäntälaitosta kutsutaan myös palveluntarjoajaksi (Service Provider).
3. Verkkovierailuoperaattori: osapuoli, joka hoitaa viestintää kotiorganisaation ja isäntäorganisaation välillä (Suomessa Funet).

Tässä ilmoituksessa kuvataan verkkovierailuoperaattorin rooli, jotta sinulla olisi parempi käsitys eduroamin toiminnasta. Verkkovierailuoperaattori on ensisijaisesti vastuussa RADIUS-maajuuripalvelinten hallinnasta, jotka hoitavat organisaatioiden välistä viestintää. Lisätietoja verkkovierailuoperaattorin roolista Suomessa saat Funetin tietosuojailmoituksesta: https://www.eduroam.fi/tietosuoja

Kukin osapuoli on itsenäisesti vastuussa henkilötietojen käsittelystä osana sen tehtävää. Lisätietoja osapuolten roolien jakautumisesta on eduroam Privacy Framework -dokumentissa: https://www.eduroam.fi/tietosuoja.

Käsiteltävät tiedot vaihtelevat organisaation roolista riippuen. Esimerkiksi kotiorganisaatio on itsenäisesti vastuussa omien opiskelijoidensa ja henkilökuntansa tietojen hallinnoinnista identiteetinhallintajärjestelmässään. Verkkovierailuoperaattori on itsenäisesti vastuussa RADIUS-palvelimien kautta kulkevan viestinnän hallinnasta. Kaikki osapuolet ovat itsenäisesti vastuussa tallentamistaan eduroam-lokitiedoista.

2. Mitä tietoja eduroamissa käytetään?

Käsittelemme tietoja sinusta eduroamin käytön yhteydessä riippuen tehtävästämme (kotiorganisaatio tai isäntäorganisaatio):

Kotiorganisaatio

Jos toimimme kotiorganisaationa, käsittelemme seuraavia tietoja:

- Kannettavan tietokoneesi, tablettisi tai matkapuhelimesi MAC-osoite

Kun muodostat yhteyden eduroam-verkkoon, laitteesi ainutlaatuinen tunniste lähetetään automaattisesti. Tunnistetta kutsutaan myös MAC-osoitteeksi.

- Käyttäjätunnuksesi ja salasanasi (todennustiedot)

Käyttäjätunnusta ja salasanaa käytetään käyttäjän tunnistamiseen. Kotiorganisaatio saa tiedot isäntäorganisaatiosta verkkovierailuoperaattorin välityksellä kun kirjaudut eduroamiin vieraillessasi muualla. Vaihtoehtoisesti kotiorganisaatio saa tiedot suoraan sinulta kun kirjaudut eduroamiin kotiorganisaatiossasi. Jos et halua, että jokainen isäntäorganisaatio, jossa vierailet näkee käyttäjätunnuksesi, voit päätelaitteesi tätä tukiessa määritellä käyttäjätunnuksesi näkymään isäntäorganisaatiolle anonyymissä muodossa. Salasana välitetään aina salattuna. Voit pyytää lisätietoja laitteen asetuksista kotiorganisaatiosi käyttötuelta.

- Todennuksen ajankohta

Kun saamme todennuspyynnön, käsittelemme myös pyyntöön liittyviä aikaleimoja.

- Tukiasema, johon liityt

Saamme tukiaseman tunnistetiedon kun kirjaudut sisään. Tunnistetieto on tukiaseman MAC-osoite.

- Vierailusi kohteena olevan isäntäorganisaation identiteetti

Jos muodostat yhteyden muualta kuin kotiorganisaatioltasi, käsittelemme isäntätorganisaation identiteetin.

Isäntäorganisaatio

Jos vierailet meillä, käsittelemme seuraavat tiedot:

- Kannettavan tietokoneesi, tablettisi tai matkapuhelimesi MAC-osoite

Kun muodostat yhteyden eduroam-verkkoon, laitteesi ainutlaatuinen tunniste lähetetään automaattisesti. Tunnistetta kutsutaan myös MAC-osoitteeksi.

- (Anonymisoitu) käyttäjätunnuksesi ja salasanasi (todennustiedot)

Käyttäjätunnusta ja salasanaa käytetään käyttäjän tunnistamiseen kotiorganisaatiossa. Lähetämme nämä tiedot kotiorganisaatiollesi verkkovierailuoperaattorin kautta. Sinun ei tarvitse huolehtia siitä, että voisimme nähdä salasanasi. Salasanasi salataan aina laitteellasi ja lähetämme sen kotiorganisaatiollesi salattussa muodossa. Jos haluat varmistaa, että emme myöskään näe käyttäjätunnustasi, voit noudattaa kotiorganisaatiosi käyttötuen ohjeita käyttäjätunnuksen anonymisoinnista. Voit myös tarkistaa, onko kotiorganisaatiosi tehnyt konfiguroinnin vielä helpommaksi määrittelemällä tarvittavat tiedot eduroam Configuration Assistant Tool (CAT) -palveluun (https://cat.eduroam.org). Kun olet konfiguroinut laitteesi onnistuneesti, käsittelemme vain anonymisoidun käyttäjätunnistuksen. Vain kotiorganisaatiosi identiteetti voidaan päätellä anonymisoidusta käyttäjätunnuksesta.

- Tukiasema, johon liityt

Saamme tukiaseman tunnistetiedon kun kirjaudut sisään. Tunnistetieto on tukiaseman MAC-osoite.

- Todennuksen ajankohta

Kun saamme todennuspyynnön, käsittelemme myös pyyntöön liittyviä aikaleimoja.

- Kotiorganisaatiosi identiteetti

Jos yrität muodostaa yhteyden verkkoomme vieraana, lähetämme todennustietosi kotiorganisaatiollesi verkkovierailuoperaattorin kautta. Tässä yhteydessä käsittelemme myös kotiorganisaatiosi identiteettiä.

Edellä mainitut tiedot tallennetaan myös lokitiedostoihin.

3. Mihin tarkoituksiin käytämme tietojasi?

Henkilötietojen käsittely perustuu [HUOM! TÄYTÄ TÄHÄN TIETOSUOJA-ASETUKSEN MUKAINEN KÄSITTELYPERUSTE] .

Kotiorganisaationa:

Kotiorganisaationa käytämme todennustietoja henkilöllisyytesi todentamiseksi. Kun olemme tarkistaneet henkilöllisyytesi, organisaatio, johon yrität kirjautua (me tai vierailun kohteena toimiva isäntäorganisaatio) päättää onko sinulla oikeus liittyä eduroam-verkkoon. Tarvitsemme myös MAC-osoitteen varmistaaksemme, että todennuspyyntösi voidaan käsitellä oikein sekä isäntäorganisaation identiteetin vastataksemme todennuspyyntöön.

Isäntäorganisaationa:

Jos vierailet meillä, käsittelemme (salatun ja anonymisoidun) todennustietosi vain välittääksemme ne kotiorganisaatioosi verkkovierailuoperaattorin kautta. Käytämme MAC-osoitettasi päästääksemme sinut verkkoomme todennuksen onnistuttua.

Käsittelemme palveluun liittyviä tietoja ja tallennamme tiedot lokitiedostoihin. Näiden lokitiedostojen tarkoitus on rajoitettu palvelun hallintaan, johon sisältyy prosessien sisäinen tarkistaminen, eduroamin turvallisuus, tuen tarjoaminen, loppukäyttäjän tunnistaminen väärinkäyttötapauksissa ja minkä tahansa tuloksena syntyvien riitojen käsitteleminen. Lokitietojen avulla voidaan myös tarjota apua toimivaltaisten viranomaisten rikostutkinnoissa.

Käsittelemme henkilötietojasi ensisijaisesti osallistuvien organisaatioiden ja heidän loppukäyttäjiensä etujen suojaamiseksi. Etuihin kuuluu se, että loppukäyttäjän on helpompi päästä nopeaan ja turvalliseen internetiin ilman, että henkilötietoja siirretään tarpeettomasti useille organisaatioille. Tärkein periaatteemme on tiedonkeruun minimointi.

[HUOM! SEURAAVAA KAPPALETTA VOI KÄYTTÄÄ, MIKÄLI YLLÄ ON PÄÄTTÄNYT KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTEENA OIKEUTETTUA ETUA. TARVITAAN MYÖS DOKUMENTTIA, JOSSA PUNNINTA OSOITETAAN, NS. TASAPAINOTESTI]

Jos käsittelemme henkilötietojasi omien tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen perusteella, olemme punninneet näitä etuja oikeuttasi yksityisyyteesi vastaan. Tarvittaessa teemme varotoimenpiteitä, jotta voimme suojella yksityisyyttäsi ja estää yksityisyytesi vaarantumista. Lisätietoja näistä eduista saat lukemalla henkilötietojen käyttötarkoituksista tästä tietosuojailmoituksesta. Annamme sinulle pyynnöstä lisätietoja siitä, miten olemme punninneet näitä etuja suhteessa sinun etuihisi. Jos et halua, että isäntäorganisaatiot käsittelevät tietojasi, voit päättää olla liittymättä eduroam-verkkoon automaattisesti (esimerkiksi olla tallentamatta laitteeseesi käyttäjätunnustasi tai kytkemällä Wi-Fin pois päältä).

4. Kenellä on pääsy tietoihisi?

eduroamin kaltaisen verkkovierailupalvelun luonteen vuoksi siirrämme tietojasi muille osallistuville organisaatioille, joiden verkoissa käytät eduroam-palvelua. Kun toimimme isäntäorganisaationa, eli käytät eduroamia meillä, siirrämme tunnistetietojasi (käyttäjätunnus ja salasana salatussa muodossa) verkkovierailuoperaattorille, joka puolestaan välittää ne kotiorganisaatiollesi.

Joissakin tapauksissa siirrämme tietojasi myös EU/ETA -alueen ulkopuolelle, esimerkiksi jos opiskelet ulkomailla. EU/ETA-alueen ulkopuolisilla mailla tarkoitamme Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisia maita. ETA:an kuuluvat kaikki EU-maat, Liechtenstein, Norja ja Islanti. Tällaisissa tapauksissa on kyse kansainvälisestä henkilötietojen siirrosta. Näiden maiden lait ja määräykset eivät aina suojaa henkilötietojasi samalla tavalla kuin Suomessa voimassa olevat lait ja määräykset. Tarvittaessa varmistamme turvatoimien toteutumisen, jotta varmistetaan henkilötietojen kansainvälistä siirtoa koskevien sääntöjen noudattaminen, kuten Euroopan tasolla vakiintuneet sopimusmääräykset (ks. GDPR 46. pykälä) ja arvioimme, onko kyse GDPR:n 49. pykälässä esitetystä poikkeuksesta. Enemmän tietoa eduroam-yhteistyön tietosuojailmoituksesta: https://www.eduroam.org/privacy/ (englanniksi).

Luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille kanssa vain erikoistapauksissa. Esimerkkejä ovat: (i) tuen antaminen, (ii) riitojen ratkaiseminen ja (iii) oikeudellisten velvoitteidemme noudattaminen. Saatamme myös käyttää ulkopuolisia toimittajia palvelujen tuottamiseen, jolloin toimittajalla saattaa olla pääsy tietoihisi käsittelijän roolissa. Tällöin olemme varmistaneet sopimusteitse, että henkilötietojen käsittelijät käsittelevät tietojasi lainmukaisesti. Ulkopuoliset toimittajat eivät saa käyttää tietojasi omiin tarkoituksiinsa. Esimerkiksi tallennamme tietoja omiin (paikallisiin) järjestelmiimme, mutta käytämme myös ulkopuolisia tahoja toteuttamaan tai ylläpitämään tätä palvelua puolestamme. Vaadimme, että nämä toimittajat ryhtyvät tarvittaviin turvatoimiin tietojesi suojaamiseksi ja toimivat ohjeidemme mukaisesti.

5. Turvallisuus ja säilytysaika

Henkilökohtaisten tietojesi oikeanlainen suojaus on meille tärkeä. eduroam on rakennettu siten, että osallistuvat organisaatiot eivät näe enempää tietoja, kuin mitä he tarvitsevat autentikoidun verkkoyhteyden tarjoamiseksi ja hallitsemiseksi.

Varmistamme, että henkilötietosi ovat asianmukaisesti suojattuja luvattomalta käytöltä ja pääsyltä, muutoksilta ja laittomalta tuhoamiselta. Lisätietoa eduroamin turvallisuuden vahvistamisesta on osoitteessa https://www.eduroam.org/eduroam-security/.

Emme tallenna tietojasi pidempään kuin on tarpeen. Pidämme henkilötietojesi sisältäviä lokitiedostoja enintään 6 kuukautta. Jos tarvitsemme tietojasi riitojen ratkaisemiseksi, säilytämme tietojasi kunnes riidat on ratkaistu.

6. Oikeutesi käyttäjänä

eduroam-käyttäjänä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Lisätietoa oikeuksistasi löydät tietosuojaviranomaisen sivuilta osoitteesta: https://tietosuoja.fi/yksityishenkilot

Huom. Voimme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme henkilöllisyytesi.

Jos haluat tarkistaa tietosi, lähetä sähköpostia osoitteeseen [SÄHKÖPOSTIOSOITE].

7. Muutokset

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta. Merkittävistä muutoksista ilmoitamme esimerkiksi (kotiorganisaation käyttäjiä) sähköpostitse tai julkaisemalla tiedotteen www-sivuillamme. Tietosuojailmoituksemme on saatavilla myös osoitteessa [LISÄÄ LINKKI].

8. Kysymykset

Otamme yksityisyytesi vakavasti. Jos sinulla on kysymyksiä tai huomautuksia oikeuksistasi, ota yhteyttä kotiorganisaatiosi käyttötukeen tai tietosuojavastaavaan [LISÄÄ YHTEYSTIEDOT] . He ovat vastuussa käyttäjätilistäsi tämän palvelun suhteen. Yhteystiedot ovat myös saatavilla kotiorganisaatiosi verkkosivuilta.