

Työpaja 1: Yhteinen arkkitehtuuri

Mitä palveluita oppijalle tulisi tarjota tulevaisuudessa?

Työpajan vetäjä: Tapio Ekholm, Metropolia Ammattikorkeakoulu

Fasilitaattori: Lara Anastasiou, CSC

- Mitä palveluita oppijalle tulisi tarjota tulevaisuudessa?
 - Työpajan kuvaus ja tavoite
 - Työpajassa käsitellyt kysymykset ja kooste työpajan vastauksista
 - Miten oppijan palvelut kehittyvät lähitulevaisuudessa ja minkälaisia uusia palveluita oppijalle pitäisi tarjota?
 - Mitä tarpeita uudet palvelut tai yhteiset aloitteet luovat korkeakoulujen toiminnalle?
 - Kenelle muulle uusia palveluita tuotetaan ja mitä nämä palvelut ovat?
 - Työpajan materiaalit
 - Raakamuistiinpanot työpajasta

Työpajan kuvaus ja tavoite

- Työpajan tarkoituksena on ideoida, minkälaisia palveluita korkeakoulujen ja muiden korkeakoulukentän toimijoiden tulisi tarjota jatkuville oppijoille vuonna 2030.
 - Palveluita tuottavia toimijoita voivat korkeakoulujen lisäksi olla esimerkiksi Opetushallitus, CSC tai muut toimijat (kts. esim. [Toimijat ja roolit](#))
- Työskentelyssä hyödynnetään päivitetystä OPI-viitearkkitehtuurissa tunnistettuja oppijan palveluita ja täydennetään niitä.
- Työskentelymenetelmänä pienryhmätyöskentely
- Yhteisessä loppuyhteenvedossa vastataan seuraavaan kysymykseen: *Mitä muutosta pajassamme käsitelty teema on tuomassa korkeakoulukentän toimintaan?*

Työpajassa käsitellyt kysymykset ja kooste työpajan vastauksista

Miten oppijan palvelut kehittyvät lähitulevaisuudessa ja minkälaisia uusia palveluita oppijalle pitäisi tarjota?

- Tekoälypohjaiset välineet oppijan osaamistarpeiden kartoittamiseen ja osaamisen täydentämisen tueksi. Jatkuvasti täydentyvät osaamisprofiili oppijalle. Ohjauspalveluiden ulottaminen laajalti.
- Tunnistautumisen kehittäminen erityisesti ulkomaalaisten opiskelijoiden osalta
- Tiivis työelämäyhteistyö, työelämä tiiviisti mukana koko oppijan polun ajan, ennakointitieto tulevaisuuden osaamistarpeista käyttöön analytiikan avulla.
- Asiasanat: tekoäly, analytiikka, aiemman osaamisen hyödyntäminen, ennakointi, tunnistautuminen, työelämäyhteistyö

Mitä tarpeita uudet palvelut tai yhteiset aloitteet luovat korkeakoulujen toiminnalle?

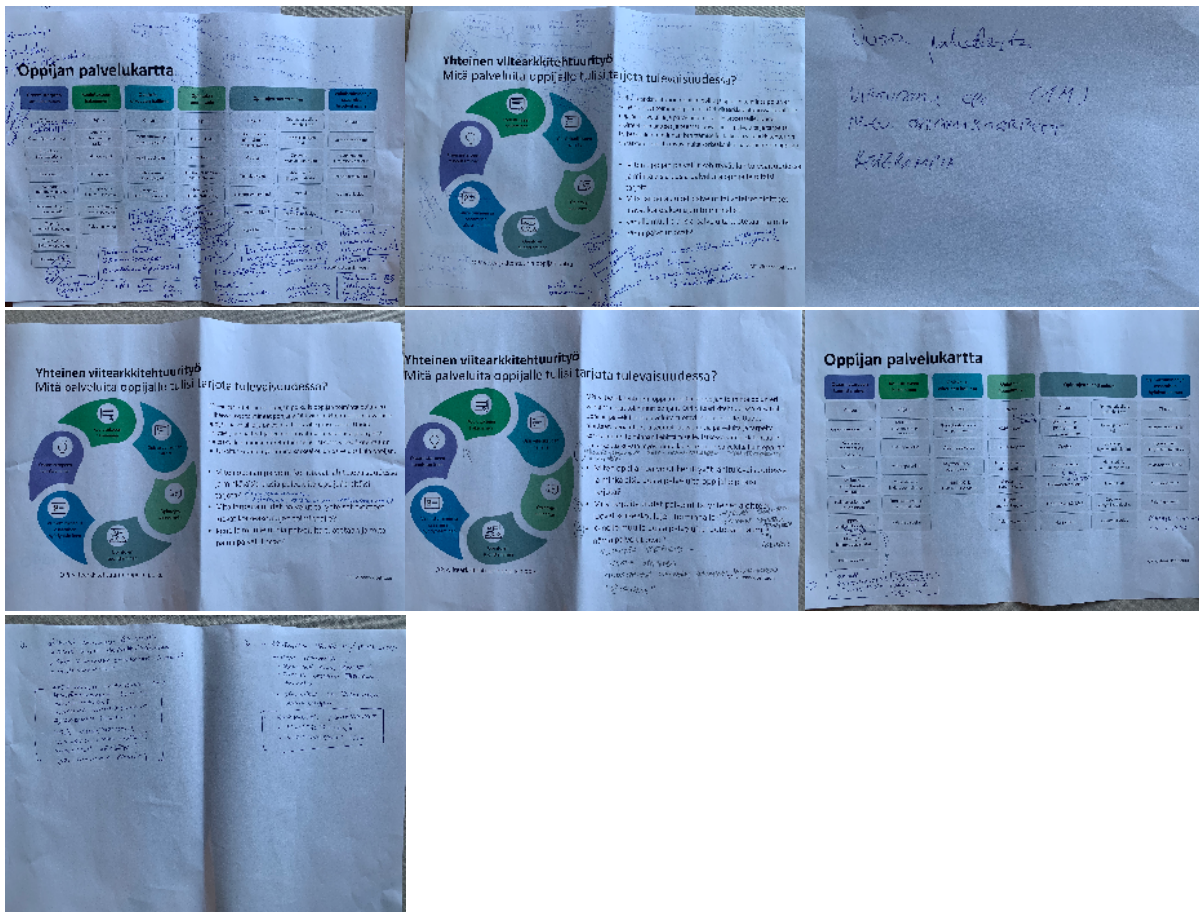
- Globaali tiedonjako
- Resurssien jakaminen, avoimuus esim. verkkokurssien ja materiaalien suhteen, isojen opintokokonaisuuksien näkökulma
- Joustavammat opintosuunnitelmat ja sujuvampi hyväksilukukäytännöt
- Yhteinen ekosysteemi
- Juridiikkaosaamisen tarve
- Ajattelutavan muutos: yhteistyö, avoimuus, osaamispohjaisuus
- Asiasanat: yhteistyö, avoimuus, tiedonjako, osaaminen

Kenelle muulle uusia palveluita tuotetaan ja mitä nämä palvelut ovat?

- Työntajat: tiiviimpi yhteistyö korkeakouluihin koko oppijan elinkaaren ajan, aito yhteys työelämään, oppijan osaamisprofiilin hyödyntäminen
- Opettajat ja muut osaamisen kehittäjät kuten oppimateriaalien luojat
- Koulutuksen johtamiselle
- Täysin uusille käyttäjille, joita ei vielä ole, tarpeeseen joita ei vielä tiedetä.
- Asiasanat: työntajat, johto, opettajat, pedagogit

Työpajan materiaalit

- Alustus: [Kevatseminaari-työpaja-1.pptx](#)
- OPI-viitearkkitehtuurissa tällä hetkellä tunnistettujen palveluiden kuvaukset: [Oppijan käyttämät palvelut](#)
- Kuvat osallistujien täyttämistä palvelukartoista ja oppijan polusta



Raakamuistiinpanot työpajasta

Purku

- 1 nosto per ryhmä jokaiseen kysymykseen

- Miten oppijan palvelut kehittyvät lähitulevaisuudessa ja minkälaisia uusia palveluita oppijalle pitäisi tarjota?
 - Ryhmä 1: "Työkalu opiskelijalle" = virtuaali keinoäly ohjauspalvelu (osaamistarpeiden sanoitus, kohtaannon parantaminen) + Tulevaisuuden osaamistarpeiden ennakkointipalvelu
 - Ryhmä 2: Tunnistautuminen, erityisesti ulkomaalaisten opiskelijoiden osalta - yhteinen tunnistautumisopalvelu, työelämäpalveluiden nostaminen selkeämmin esiin jo aiemmin polulla, läpileikkaavuus työelämäyhteistyö, harjoittelu ym. palveluksi selkeämmin; opiskelijan aktiivinen rooli - esim. tekoälypohjainen palvelu joka tukisi oppijan jaksamista tai antaisi suosituksia opintojen edistämisen suhteen aiempien opintojen perusteella = oppimisanalytiikkaa hyödyntävä ennakkointipalvelu oppijalle
 - Ryhmä 3: "Oppimisvahti", edeltävän tiedon pohjalta tämä saattaisi olla kiinnostava sisältö/kokonaisuus/koulutus
 - Ryhmä 4: Osamisrekisteri, automaattisesti esim. somesta täydentyvä osaamisprofiili
 - Ryhmä 5: Omien mahdollisuuksien tunnistaminen -palvelu, perustuu kone- ja tekoälyyn, suosituksia aiemman osaamisen pohjalta miten kehittää itseään
 - Ryhmä 6: Ohjauspalveluiden ulottaminen varhaisemmille asteille, palveluiden tekeminen siten saataviksi, proaktiivisiksi ja oikea-aikaisiksi,
 - opiskeluoikeuden hallinta elämänmittainen osaamisen kehittämisen oikeus, harmittaa rajoittuneisuus kun tämän voisi tarjota palveluna maksusta
 - **Toistuvia nostoja: tekoäly, analytiikka, aiemman osaamisen hyödyntäminen, ennakkointi**
 - Oppijan polusta kommentit: palvelulla tulee olla yksilöllinen nimi, poistetaan ohjaus
- Mitä tarpeita uudet palvelut tai yhteiset aloitteet luovat korkeakoulujen toiminnalle?
 - Ryhmä 1: Globaali **tiedonjaon** palvelu, verkkokurssien ja materiaalien jakaminen, osaamisperustaisuus, joustavat opsit, sujuvat akreditointikäytännön
 - Ryhmä 2: Avarampi ajattelutapa, katseen nostaminen omasta hiekkalaatikosta
 - Ryhmä 3: **Yhteinen ekosysteemi**
 - Ryhmä 4: **Juridiikkaosaamisen** tarve
 - Ryhmä 5: Isojen opintokokonaisuuksien näkökulma, avoimien oppimateriaalien saavutettavuus ja avoimuus saataville yhteiseen kansalliseen tason palveluun
 - Ryhmä 6: **Ajattelutavan muutosta:** koulutusasteiden yhteistyö, avoimuus, osaamis pohjaisuus, push eikä pull
 - **Toistuvia nostoja:**
- Kenelle muulle uusia palveluita tuotetaan ja mitä nämä palvelut ovat?
 - Ryhmä 1: Tulevaisuuden ennakkointi palvelu - oppijalle, korkeakoululle ja elinkeinoelämälle
 - Ryhmä 2: Osaamisportfolio, dokumentointi standardisoitu, oppijalle ja työntäjille
 - Ryhmä 3: Osaamisportfolio

- Ryhmä 4:
- Ryhmä 5: Kaikki kansalaiset sivistystehtävänä, Muut kk henkilöstö kuin opettajat ja tutkijat
- Ryhmä 6: korkeakoulu toiselle korkeakoululle/korkeakouluille
- **Toistuvia nostoja: Osaamisportfolio**

Muistiinpanot, ryhmä 6

- Miten oppijan palvelut kehittyvät lähitulevaisuudessa ja minkälaisia uusia palveluita oppijalle pitäisi tarjota?
 - **palvelut muuttuvat elämän polulla saataviksi: digitaalisiksi, reaaliaikaisiksi, datapohjaisiksi vaikkakin monimuotoisiksi**
 - palvelut ovat eri kokonaisuuksista koostuvia - esim. kahden korkeakoulun ekosysteemit ovat erilaiset
 - ohjaus tulee suunnata aiemmin iässä ja ajassa
 - lukiolaisen unelmien toteuttaminen: miten ohjataan jo toisella asteella?
 - huomioitava peruskoulun ja lukion kehitys, kynnyksen madaltaminen
 - opinto-ohjaajien rooli muuttuu, ennakoivaa ohjausta, mikä rooli on korkeakoulun palveluilla
 - miten saisi ymmärrystä esim. farmasiasta jo ennen pyrkimistä
 - miten näyttää mitkä valinnat ovat merkittäviä
 - palvelut koostavat tarjontaa ja kehittyvät oppijan poolun varrella
 - tutkintoon johtavat ja muut yhdessä palvelukokonaisuudessa, työelämässä kootun osaamisen ympärille rakentuvia palveluita
 - kommentit polulle
 - koulutukseen hakeutuminen (pull) koulutuksen tarjoaminen (push), tarjotaan palveluita
 - opiskeluoikeuden hallinta elämänmittainen osaamisen kehittämisen oikeus, harmittaa rajottuneisuus kun tämän voisi tarjota palveluna maksusta
- Mitä tarpeita uudet palvelut tai yhteiset aloitteet luovat korkeakoulujen toiminnalle?
 - **ajattelutavan muutosta: koulutusasteiden yhteistyö, avoimuus, osaamispohjaisuus**
 - kansainvälistymisen haasteita: tunnistautuminen, muut esteet
 - palveluiden transformaatiota ja purkamista: kauanko pitää olla tenttejä? muut osaamisen osoittamisen ja arvioinnin muodot
 - hanketyö lähtökohtaisesti väliaikaista, sen jälkeiseen aikaan valmistautumista
 - resurssien suuntaamista uusiin palveluihin
- Kenelle muulle uusia palveluita tuotetaan ja mitä nämä palvelut ovat?
 - koulutetaan tarpeisiin joita ei vielä edes ole, uusille käyttäjille!
 - työnantajille, yhteys työelämään pitää olla aito
 - opettajat, osaamisen kehittäjät, oppimateriaalin kuratoijat, koulutuksen johtamiseen
 - **korkeakoulu toiselle korkeakoululle/korkeakouluille**