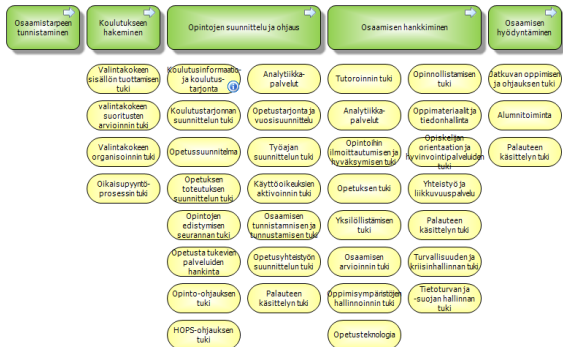


Opetuksen tuen palvelut

OPI-viitearkkitehtuurin 2.0. opetuksen tuen palvelut hyväksytty KOOTuki-ryhmän kokouksessa 30.1.2020

Opetuksen tuen palvelukartta

Opetuksen tuen palveluilla tarkoitetaan sellaisia palveluita, joita pääasiassa korkeakoulu tuottaa opettajalle opetuksen toteutuksen tueksi. Palvelut eivät ota kantaa opettajan pedagogisiin kykyihin tai vaatimuksiin, vaan ovat niitä palveluita, jotka mahdollistavat opettajalle **oppijan palveluiden** tuottamisen.



 Opetuksen tuen palveluiden kuvaukset

Lataa koko dokumentaatio excel-tiedostona [OPI-viitearkkitehtuurin päivityksen etusivulta](#). Dokumentti sisältää myös osioiden tarkemmat kuvaukset.

Opetuksen tuen palvelukartta (päivitetty 9.12.2019)

Koulutukseen hakeminen

Palvelualue: Koulutukseen hakeminen	Palvelun kuvaus	Esimerkkejä palvelun tuottajista	Huomioita
Valintakokeen sisällön tuottamisen tuki	Tarjotaan esim. koulutusta, materiaaleja ja data-analytiikkaa valintakokeen laatimisen tueksi. Opettaja saa tukea uudentyypisten valintakokeiden laatimiseksi mm. uusien teknologioiden myötä.	KK	Opettaja vaikuttaa valintakokeen sisältöön, mukana yleensä tiettyjä asiantuntijaopettajia, koskee hyvin harvoja. Sähköinen valintakoe, miten muuttaa mittaamista. Uudentyypisten esim. sähköisten automaattisesti arvioitavien valintakoe kysymysten laadinnan järkevä mahdollistaminen. Tekoäly ym. uudet teknologiat.
Valintakokeen suoritusarvioinnin tuki	Opettajan käytössä on valintaperusteet ja pisteytysohjeet.	KK	Onko jossakin vaiheessa tarpeetonta tekoälyteknologian ym myötä
Valintakokeen organisoinnin tuki	Ohjeistukset, koulutukset ym. valintakokeiden valvontaan valmistautumiseksi. Saatavilla tarvittavat tukitoimet ja resurssit valintakokeen sujuvuuden varmistamiseksi.	KK	Tekniset ratkaisut valvontaan. Monen toimijan yhteistyö: Turvallisuuspalvelut, IT-palvelut, Tuutorit, opettajat
Oikaisupyyntöprosessin tuki	Oikaisupyyntöprosessi on opettajan tiedossa. Tutkintolautakunta ohjeistaa opettajaa oikaisupyyntöprosessin toteuttamiseksi.	Tutkintolautakun ta, KK	

Opintojen suunnittelu ja ohjaus

Palvelualue: Opintojen suunnittelu ja ohjaus	Palvelun kuvaus	Esimerkkejä palvelun tuottajista	Huomioita
Koulutusinformaatio- ja tarjonta	Opettaja saa riittävän ja ajantasaisen informaation suunnitellusta koulutustarjonnasta	KK; OPH	Opettaja pystyy etsimään ja selaamaan
Koulutustarjonnan suunnittelun tuki	Opettajalla on käytössään riittävä ja ajantasainen informaatio nykyisestä ja suunnitellusta koulutustarjonnasta, kysynnästä sekä muiden toimijoiden tarjonnasta, mikä mahdollistaa koulutustarjonnan suunnitteluun osallistumisen sekä opetustarjonnan suunnittelu. Opettaja pystyy etsimään ja selaamaan koulutuksiin liittyvää tietoa sähköisesti.	KK, OPH	koulutuksiin liittyvää tietoa sähköisesti

Opetussuunnitelma	Opettajalle mahdollistetaan opetussuunnitelman tarkastelu ja opetussuunnitelmatyöhön osallistuminen sekä kommentointi. - Käytänteet ja ohjeistukset koulutukseen, joka toteutetaan useamman korkeakoulun opetusyhteistyössä. - Työskentelyalusta, joka sisältää mm. hakuominaisuudet, hakutuloksien näyttö, tulostukset, muokkausmahdollisuudet.	KK	
Opetustarjonta ja vuosisuunnittelu	Opettajalle mahdollistetaan koko opetustarjonnan tarkastelu sekä opetustarjonnan suunnitteluun osallistuminen ja kommentointi.	KK	Palvelu sisältää käyttöliittymän, mm. hakuominaisuudet, hakutuloksien näyttö.
Opettajan työajan suunnittelun tuki	Opettajalla on käytössään tarvittavat tiedot mm. opetuksesta, ohjausvastuista sekä muista vastuista ja työtehtävistä, työajan suunnitelman laatimiseksi.	KK	Palvelu sisältää käyttöliittymän, mm. hakuominaisuudet, työaika-suunnitelman käsittely
Opetuksen toteutuksen suunnittelun tuki	Opettajalla on käytössään tarvittavat tiedot opetuksen toteutussuunnitelman tekemiseen sekä mahdollisuus muokkaamiseen ja julkaisuun.	KK	
Käyttöoikeuksien aktivoinnin tuki	Opettajalla on käytössään käyttöoikeuksien aktivoinnin palvelu ja opettajalle tarjotaan ohjeistusta ja tukea omien käyttöoikeuksien aktivointiin.	KK	
Oppijan opintojen edistymisen seurannan tuki	Opettajalla on käytössään ajantasainen tieto oppijoiden opintojen edistymisestä sisältäen esim. - Opintoihin ilmoittautumisten ja hyväksymisten tilanteet - Opintosuoritukset - Opintopistekertymät suhteutettuna oppijan ja korkeakoulun tavoitteisiin - Analyysitietoa siitä kuinka tavoitteet ovat täytymässä	KK, OKM	Tiedot muunmuassa Vipusesta, opiskelijarekisteristä, analytiikkatyökalu
Opetusta tukevien palveluiden hankinnan tuki	Opettajalle tarjotaan ohjeistusta ja tukea opetukseen tarvittavien yksittäisten ohjelmistojen, työvälineiden, tarvikkeiden ja palveluiden hankkimiseen sekä käyttöönottoon	KK	Tiettyä toteutusta varten opettaja saattaa tarvita, jonkin tietyn ohjelmiston, työvälineen tms., johon voi liittyä lisenssien hankintaa.
Opinto-ohjauksen tuki	Opettajalla on käytössään ohjauksen tarvittavat tiedot, ohjeistukset ja käytänteet sekä osaaminen opettajan toteuttaman opetuksen sisällölliseen ohjaukseen.	KK	
HOPS-ohjauksen tuki	Opettajalla on käytössään tarvittavat HOPS-työkalut ja niiden käytön ohjeistukset, jotka mahdollistavat HOPSin työstämisen yhdessä opiskelijan kanssa: - Opettajien kouluttaminen - Opettaja/opiskelija-kehityskeskusteluvälineet - Yhteistyöverkostoissa työskentelemisen tuki (mm. ristiinopiskelu)	KK	Esim. Sisu ja Peppi + RIPA
Analytiikkapalvelut	Opettajan käyttöön tarjotaan analytiikkatietoa opetuksen suunnitteluun ja kehittämiseen ja opintojen suunnittelun tukemiseen. - Analysoitua pitkän ja lyhyenaikavälin seurantietoa ennakointia varten - Esim. tutkinnon läpäisy tietoa ja tietoa opintojen edistymisestä suhteutettuna tavoitteisiin, tila- ja logistiikkatietoa - Tietoa oppimateriaalien ja oppimisympäristöjen käytöstä - Tietoa motivaatiosta ja emootioista - Tietoa toimintaympäristön muutoksista ja trendeistä	KK	vrt. Opetusanalytiikka vs. oppimisanalytiikka
Osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen tuki	Opettajalla käytössään tarvittavat käytännöt ja resurssit hyväksilukuun. - Hyväksiluvun ohjeistukset. - Osaamispankki, osaamisen kriteeristö (osaamisen ontologia). - Palvelu, johon hyväksiluku voidaan kirjata. - Kansallinen palvelu, josta saatavilla hyväksiluettavien opintojen sisällöllinen tieto hyväksilukupäätöksen tueksi.	KK	
Opetusyhteistyön suunnittelun tuki	Opettajalla on käytössään mahdollistavat resurssit opetusyhteistyön suunnitteluun sekä korkeakoulujen välillä että sisäisesti. - Käytänteet, yhteiset aikataulut ja ohjeistukset koulutukseen, joka toteutetaan useamman korkeakoulun opetusyhteistyössä. - Työskentelyalusta, joka sisältää: hakuominaisuudet, hakutuloksien näyttö, tulostukset, muokkausmahdollisuudet	KK, verkostot	
Palautteen käsittelyn tuki	Opettajalla on käytössään resurssit palautteen antamiseen ja käsittelyyn. Sisältää ohjeistuksen ja käyttöliittymän palautteen keräämiseen, käsittelyyn ja vastaamiseen sekä palauteraportteihin ja -koosteisiin.	KK	

Osaamisen hankkiminen

Palvelualue: Osaamisen hankkiminen	Palvelun kuvaus	Esimerkkejä palvelun tuottajista	Huomioita
Tutoroinnin tuki	Opettajalla on käytössä tarvittavat välineet opiskelijatuutorointiin: ohjeistukset, edistymisseurannan raportit, hops-palvelu, opettajien koulutusta tuutorointiin, analytiikkatietoa tuutoroinnin tueksi	KK	

Analytiikkapalvelut	Opettajalle tuotetaan valmista analytiikkatietoa sekä neuvontaa ja ohjeistuksia analytiikan käyttöön; yksittäisen opintojakson analytiikka, analytiikka dashboard, analytiikkatietoa varhaisen puuttumisen malliin	KK	
Opintoihin ilmoittautumisen ja hyväksymisen tuki	Opettajalla käytössään resurssien ilmoittautumisen hyväksymiseen mm. opintoihin hyväksymisen kriteerit (edeltävyydet ym.), resurssien tilannetieto (tilat, oppimateriaalit, paikkamäärä), sähköinen palvelu opintoihin ilmoittautumisen ja hyväksymisen hallintaan.	KK	
Opetuksen tuki	Opettaja saa tukea ja tarvittavat resurssit opetuksen toteuttamiseen. - Perehdytys opetuksen prosesseihin ja palveluihin, joita korkeakoulu tarjoaa. Korkeakoulun käytännöt ja ohjeet. - Pedagoginen tuki: Tukea korkeakoulupedagogiikkaan ja korkeakoulun käyttämiin opetusmenetelmiin. - Opetuksen laadunhallinnan tuki: Opettaja saa ohjeet ja riittävän informaation (kriteerit ja mittarit) laadunhallinnasta. - Saa tukea oman opetuksensa laadun kehittämiseen.	KK	Sisältää perehdytyksen opettajan työhön ja opetukseen, mitä työvälineitä, mitä käytäntöjä. Fyysinen esteettömyys (esteet, valaistus, hajut, melut ym.). VM:n saavutettavuusdirektiivi, saavutettavat digitaaliset palvelut
Yksilöllistämisen tuki	Esteettömyyden tuki: Korkeakoulun esteettömyysohjeistus - Saavutettavuuden tuki: Korkeakoulun saavutettavuusohjeistus ja neuvonta, koulutusta opettajille. Työkalut saavutettavan opetuksen ja opetusmateriaalin toteuttamiseen. Ohjeistuksia ja koulutusta erilaisten oppijoiden huomioimiseksi - Ohjeistuksia ja koulutusta erilaisten oppijoiden huomioimiseksi	KK	
Osaamisen arvioinnin tuki	Tenttien hallinnoinnin tuki: Tenttien hallinnoin palvelu (järjestelmä), tenttikysymyspankit, tekninen tuki, valvonnan tuki Osaamisen arvioinnin tuki: Työkalut arvioinnin kirjaamiseen, arviointikriteerit	KK	Hyväksiluvun käsitteet vietävä osaksi OKSAA
Oppimisympäristöjen hallinnoinnin tuki	Opettaja saa tarvittavan tuen ja resurssit oppimisympäristöjen käyttämiseksi. - Tekninen tuki sähköisten oppimisalustojen käyttöön, tuki oppimis- ja simulaatioympäristöjen käyttöön, tilahallinta. - Sähköiset pedagogis-digitaaliset tukipalvelut. - Oppimisympäristöihin liittyvien sopimusten hallinnoinnin tuki (lisenssit ym). - Oppimisympäristöihin liittyvä analytiikka opettajan käytössä.	KK, verkostot	
Opetusteknologia		KK	
Opinnollistamisen tuki	Opettajalla käytössä korkeakoulun käytännöt ja ohjeistuksen opinnollistamiseen sekä suunnitelmien, sopimusten ja näyttöjen hallintaan (palvelu, järjestelmä)	KK, verkostot	
Oppimateriaalit ja tiedonhallinta	Opettaja saa tukea oppimateriaalien hankinnalle ja hallinnalle sekä avointen avointen oppimateriaalien tuottamiselle ja jakamiselle. Opettaja saa koulutusta ja ja ohjeistuksia tiedon- ja datanhallinnasta.	KK, kirjastot	
Opiskelijan orientaation ja hyvinvointipalveluiden tuki	Korkeakoulu tarjoaa opettajalle palvelun, jossa on tietoa korkeakoulun toiminnoista ja palveluista, etuuksista, opiskelijaterveydenhuollosta ja liikuntamahdollisuuksista. Opettaja saa riittävän informaation opiskelijan ohjaamiseksi hyvinvointipalvelujen piiriin	KK	
Yhteistyö- ja liikkuvuuspalvelut	Opettaja saa ohjeet ja riittävän informaation opettajavaihtoon liittyen. Opettaja saa ohjeet ja riittävän informaation opiskelijan ohjaamisesta muiden korkeakoulujen opintojen suorittamiseen. Opettjaliikkuvuuden sähköiset palvelut	KK, verkostot	
Palautteen käsittelyn tuki	Opettaja saa tarvittavat resurssit, ohjeistuksen ja käyttöliittymän palautteen antamiseen, käsittelyyn ja vastaamiseen sekä palauteraportteihin ja -koosteisiin.	KK	
Turvallisuuden ja kriisinhallinnan tuki	Opettaja saa ohjeet ja riittävän informaation kriisitilanteiden ja turvallisuusuhkien hallintaan	KK	
Tietoturvan ja tietosuojan hallinnan tuki	Opettaja saa ohjeet ja riittävän informaation tietoturvan ja -suojan hallinnoimiseen	KK	

Osaamisen hyödyntäminen

Palvelualue: Osaamisen hyödyntäminen	Palvelun kuvaus	Esimerkkejä palvelun tuottajista	Huomioita
Jatkuvan oppimisen ja ohjauksen tuki	Opettajalla on mahdollisuus täydentää omaa osaamistaan. Opettajalla on riittävät tiedot jatkuvan oppimisen mahdollisuuksista ja käytännöistä.	KK	

Alumnitoiminta	Opettajalla on tarvittavat resurssit hyödyntää alumneja opetuksessa sekä luoda uusia verkostoja.	KK	
Palautteen käsittelyn tuki	Opettajalla on resurssit, ohjeistukset ja käyttöliittymä palautteen keräämiseen, käsittelyyn ja vastaamiseen sekä palauteraportteihin ja -koosteisiin.	KK	