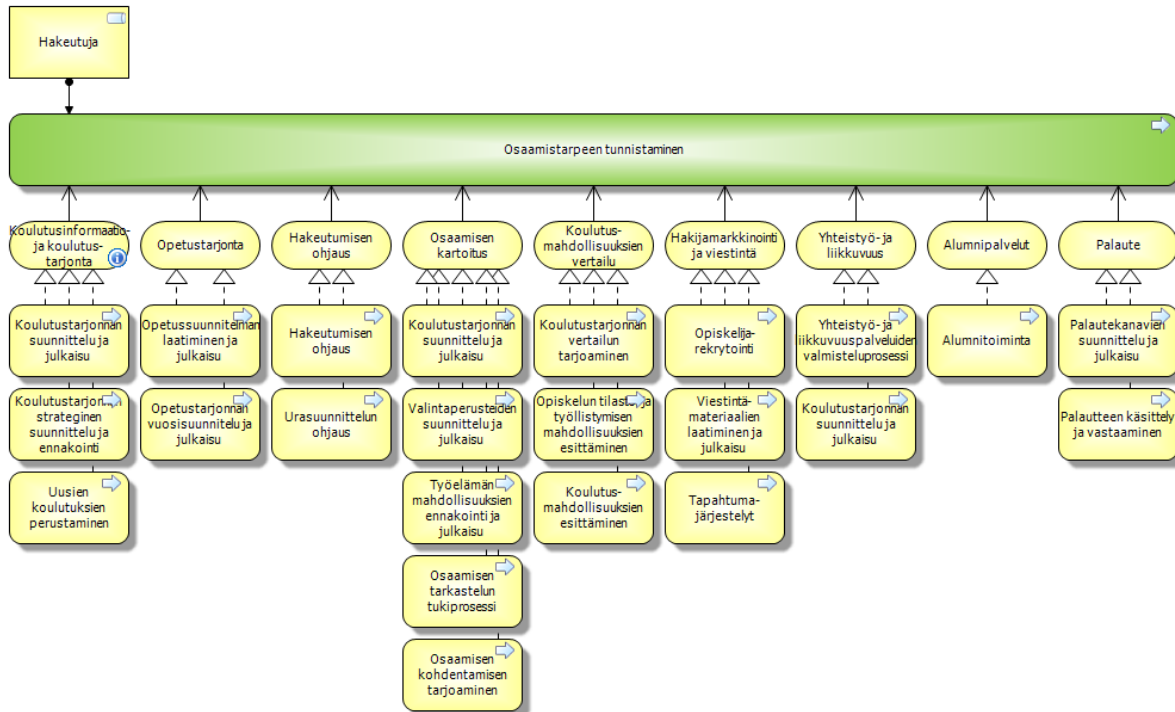


Osaamistarpeen tunnistaminen



Palvelualue: Osaamistarpeen tunnistaminen	Palvelun tavoite	Palvelun sisältö	Prosessit, jotka tuottavat palvelua	Prosessin kuvaus	Esimerkkejä aliprosesseista	Esimerkkejä toimijoista
Hakeutumisen ohjaus	Oppija saa ohjausta koulutusinformaation hankkimiseksi	Oppijaa ohjataan käyttämään koulutusinformaatio- ja koulutustarjontapalveluita sekä tekemään esiaihotoimia	Hakeutumisen ohjaus	Palvelun tuottaja suunnittelee ohjauksen toteuttamistavat ja käytännöt. Palvelun tuottaja toteuttaa ja ylläpitää palvelua, jossa oppijaa ohjataan koulutustarjontaan tutustumisessa ja koulutusinformaation hankkimisessa. Ohjaus toteutetaan korkeakoulun omana ja ulkoistettuna palveluna eri kansallisissa ja kansainvälisissä toimintaympäristöissä ja sähköisissä kanavissa.	Ohjauksen suunnittelu, Ohjauksen toteuttaminen	KK, OPH, TEM, Työvoimatoimisto t, 2. asteen oppilaitokset, muut ohjaustahot (Ohjaamo), kansainväliset välittäjät (esim fin dauniversity.com) ym.
			Urasuunnittelun ohjaus	Palvelun tuottaja suunnittelee uraohjauksen toteuttamistavat ja käytännöt. Palvelun tuottaja toteuttaa ja ylläpitää palvelua, jossa oppijaa ohjataan ammatinvalintaan ja työuramuutoksiin liittyvän informaation hankkimisessa ja tarkastelussa suhteessa omaan osaamiseensa. Palvelua tuotetaan monissa eri toimintaympäristöissä ja sähköisissä kanavissa.	Ohjauksen suunnittelu, Ohjauksen toteuttaminen	KK, OPH, TEM, Työvoimatoimisto t, 2. asteen oppilaitokset, muut ohjaustahot (Ohjaamo) ym.

Osaamisen kartoitus	Oppijan omien osaamisen ja kiinnostuskohteiden kartoittaminen ja hahmottaminen. Oppija arvioi omaa osaamistaansa koulutuksen sisältöön nähden. Osaamisprofiiliin syntyminen.	Oppija pystyy tallentamaan formaalin ja muun osaamisen sekä kiinnostuksen kohteensa sähköiseen palveluun omaan profiiliinsa. Oppija pystyy tarkastelemaan omaa profiiliaan ja jakamaan profiiliaan tarvittaessa. Oppija tallentaa ja selvittää ahotointi mahdollisuuksiaan sähköisesti. Palvelua voidaan käyttää ennen opintojen aloittamista tai siirryttäessä toiseen koulutukseen	Koulutustarjonnan suunnittelu ja julkaisu	Korkeakoulu suunnittelee ja kehittää koulutustarjontaa sekä julkaisee tarjonnan. Tarjonta julkaistaan sähköisesti korkeakoulujen verkkosivuilla ja kansallisessa palvelussa tai tarjotaan julkaisulle rajapinta. Kansalliseen palveluun tuotetaan tietoa kaikesta koulutustarjonnasta, ml. tutkintokoulutus, avoin korkeakoulutus, täydennyskoulutus, suomalaisten korkeakoulujen tarjoamat kansainväliset opintomahdollisuudet sekä muut koulutusmahdollisuudet. Korkeakoulu kerää ja analysoi erilaisilla palaute- ja arviointikäytännöillä tietoa toiminnan vaikuttavuudesta sekä toimintaympäristön muutoksista kehittääkseen koulutustarjontaansa. Kehittämistyössä voidaan huomioida työelämä- ja aluepoliittiset tarpeet sekä tarpeet eri koulutustyypeille.		
			Valintaperusteiden suunnittelu ja julkaisu*	Palvelun tuottaja tuottaa yleiset ja alakohtaiset kuvaukset esim. kelpoisuusvaatimuksista. Korkeakoulu suunnittelee opiskelijavalinnassa käytävät perusteet, joiden mukaisesti hakijoita valitaan koulutukseen. Korkeakoulu julkaisee perusteet sekä omista viestimissään että kansallisten palvelujen kautta.		KK, OPH (opintopolku)
			Työelämän mahdollisuuksien ennakointi ja julkaisu	Palvelun tuottaja suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää palvelua. Palvelun tuottaja analysoi työelämän tarjoamia mahdollisuuksia ja tekee ennakoiteja työelämän tarpeista. Mahdollisuudet julkaistaan oppijan tarkasteltavaksi kansallisissa palveluissa.	Työelämän mahdollisuuksien analysointi, Työelämän mahdollisuuksien julkaisu	TEM, OPH, yksityiset toimijat
			Osaamisen tarkastelun tukiprosessi	Palvelun tuottaja ylläpitää välinettä osaamisprofiiliin luomiseen ja tarkasteluun. Prosessissa käytetään eri toimijoiden aiemmin tuottamaa dataa.		OPH, KK
			Osaamisen kohdentamisen tarjoaminen	Palvelun tuottaja suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää palvelua. Korkeakoulut tuottavat tarvittavat tiedot koulutuksessa tarvittavasta osaamisesta kansallisen palvelun käyttöön.		OPH, KK
Koulutusinformaatio- ja koulutustarjontapalvelu	Oppijaa kiinnostavien opiskelumahdollisuuksien löytäminen ja kartoittaminen. Oppija saa tiedon tavoiteltavasta osaamisesta.	Oppija pystyy etsimään ja selaamaan koulutuksiin liittyvää tietoa sähköisesti	Koulutustarjonnan suunnittelu ja julkaisu			OPH, yksityiset toimijat

			Koulutustarjonnan strateginen suunnittelu ja ennakointi	Korkeakoulu määrittelee yhteistyössä OKM:n kanssa millä aloilla korkeakoulu tarjoaa koulutusta ja millaisia tutkintoja se voi myöntää.		
			Uusien koulutuksien perustaminen	Tarjottavalle koulutuskokonaisuudelle määritellään kokonaisvaltaiset tavoitteet ja tutkinto-ohjelman kohdalla myös sidotaan tiettyyn tutkintoon tai tutkintoihin. Tehdään päätös määritellyn mukaisen koulutuskokonaisuuden sisällyttämisestä korkeakoulun koulutusvalikoimaan.		
Koulutusmahdollisuuksien vertailu	Oppija löytää itselleen kinnostuksen kohteisiinsa ja osaamiseensa sopivaa koulutusta. Oppija voi vertailla eri koulutusmahdollisuuksia ja löytää niistä itselleen soveltuvia mahdollisuuksia. Oppija saa tietoa hakemisen, opiskelun ja työllistymisen realiteeteista.	Palvelun avulla oppija selaa, valitsee, vertailee ja pisteyttää eri koulutusmahdollisuuksia ja löytää niistä itselleen soveltuvia mahdollisuuksia. Oppija voi tarkastella tietoja koulutusten keskeisistä tunnusluvuista mm. hakijamääristä, työllistymisestä ja löytää itselleen soveltuvia koulutusmahdollisuuksia. Oppija saa suosituksia omien kiinnostuksen kohteidensa ja osaamisensa perusteella.	Koulutustarjonnan vertailun tarjoaminen	Palvelun tuottaja tuottaa ja ylläpitää palvelua. Korkeakoulu tuottaa kohdennetun tiedon koulutustarjonnasta. Palvelun tuottaja luo analysoitua vertailutietoa datasta, joka mahdollistaa hakeutujalle eri koulutusmahdollisuuksien vertailun.		
			Opiskelun tilastot ja työllistymisen mahdollisuuksien esittäminen	Palvelun tuottaja tuottaa ja ylläpitää palvelua sekä kerää, analysoi ja tarjoaa datan ja tulokset. Muut toimijat tuottavat palveluun tarvittavat tiedot.	KK, OPH, OKM, Tilastokeskus	
			Koulutusmahdollisuuksien esittäminen	Palvelun tuottaja kerää dataa eri lähteistä, analysoi sitä ja tuottaa tietoa eri koulutusmahdollisuuksista suhteessa oppijan kiinnostuksen kohteisiin. Palvelun tuottaja tuottaa, ylläpitää ja kehittää sähköistä palvelua.	KK, OPH	
Opetustarjonta	Opetustarjonta kuvauksineen ja aikataulutietoineen on oppijan käytettävissä riittävän varhaisessa vaiheessa	Oppijalla on käytettävissään vahvistetun opetussuunnitelman mukainen opetustarjonta, opintojaksokuvauksineen, aikataulutietoineen. Oppija voi hyödyntää opintojen suunnittelutyökaluja sekä muu opetustarjonta kuten esim. ristiinopiskeluverkostoihin kuuluvaa opintotarjontaa.				
Hakijamarkkinointi ja -viestintä	Palvelun avulla viestitään oppijalle opiskelumahdollisuuksista	Sähköinen markkinointimateriaali, painettu markkinointimateriaali, messut, opoille jaettava koulutusmateriaali yms.	Opiskelijarekrytointi	Korkeakoulu suunnittelee ja toteuttaa markkinointia ja viestintää, jonka avulla mahdollisia hakijoita houkutellaan hakemaan tarjolla oleviin koulutuksiin. Korkeakoulu kohdistaa markkinoinnin haluamalleen kohderyhmälle kuten potentiaalisille hakijoille, heidän lähipiirilleen, oppilaitoksille, yrityksille ja yhteisöille. Prosessi kattaa oppijan ja korkeakoulun välisen hakua edeltävän yhteydenpidon. Kansalliset palveluntuottajat suunnittelevat ja toteuttavat korkeakoulutuksen markkinoinnin valtakunnallisella ja kansainvälisellä tasolla.	Opiskeijarekrytointin suunnittelu, Opiskelijarekrytointin toteuttaminen	KK, OPH, ministeriöt

			Viestintämateriaalien laatiminen ja julkaisu	Korkeakoulu tuottaa koulutuksesta kiinnostuneelle oppijalle markkinointimateriaalia. Materiaali julkaistaan esimerkiksi korkeakoulujen omissa viestimissä, kansallisessa sähköisessä palvelussa, markkinointitapahtumissa sekä sosiaalisessa mediassa. Kansalliset palveluntuottajat laativat ja julkaisevat viestintämateriaaleja korkeakoulutuksen markkinoinnin tueksi. Prosessi kattaa myös kansainvälisen markkinoinnin.	Viestintämateriaalien suunnittelu ja laatiminen, Viestintämateriaalien julkaisu	KK, OPH, ministeriöt, lukiot, ammattikoulut
			Tapahtumajärjestelyt	Korkeakoulu suunnittelee, järjestää ja osallistuu muiden tahojen järjestämiin tapahtumiin. Hakijoille suunnatuissa tapahtumissa korkeakoulu tarjoaa oppijalle tietoa muun muassa koulutusvaihtoehdoista, koulutukseen hakemisesta ja valintakriteereistä.		KK
Yhteistyö- ja liikkuvuuspalvelut	Oppija saa tietoa mahdollisuudesta opiskella muissa korkeakouluissa. Oppija saa tietoa mahdollisuudesta opiskella ulkomaisissa korkeakouluissa ja niihin liittyvistä tukijärjestelyistä sekä ulkomaiset opiskelijat vastaavasti Suomen koulutustarjonnasta.	Oppija saa tietoa ulkomaisten korkeakoulujen tarjonnan harjoittelupaikkojen sisällyttämisestä tutkintoon. Ulkomaalaisille hakijoille tarjotaan informaatiota opintojen suorittamisesta Suomessa ja siihen liittyvistä tukijärjestelyistä.	Koulutustarjonnan suunnittelu ja julkaisu			
			Yhteistyö- ja liikkuvuuspalveluiden valmisteluprosessi*	Korkeakoulut ja muut koulutustoimijat suunnittelevat yhteistyössä tarjottavia koulutuksia ja opintoja sekä muuta yhteistyötoimintaa.	Korkeakoulujen välisen yhteistyön suunnittelu, Koulutusasteiden välisen yhteistyön suunnittelu, Yhteistyön suunnittelu muiden koulutusta tarjoavien toimijoiden kanssa	KK, lukiot, ammattikoulut, vapaa sivistystyö, koulutustoimijat
Alumnipalvelut	Oppija saa tietoa alumnien kautta millaisille aloille voi työllistyä eri koulutuksista. Alumni saa ajankohtaista tietoa esimerkiksi tarjolla olevista tapahtumista, tutkimuksesta ja muista uutisista. Alumnille tarjotaan uusia kouluttautumismahdollisuuksia.	Verkostot, asiantuntijat, uutiskirjeet, tapahtumat, kyselyt, mentorit, koulutusmarkkinointi, työelämäkehitys, alumnirekisteri.	Alumnitoiminta	Korkeakoulu ylläpitää alumniverkostoa ja -toimintaa esim. järjestelmällä alumneille suunnattuja tapahtumia ja markkinoimalla jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia. Korkeakoulu hyödyntää alumneja opiskelijoiden mentoreina.	Alumniverkoston ylläpito. Tapahtumien järjestäminen. Alumnien rekrytointi mentoreiksi opiskelijoille.	KK
Palautepalvelu	Oppija voi antaa palautetta koulutustarjonnan ja hakua /valintaprosessin kuvausten sisällöstä ja julkaisusta	Oppija voi antaa (sähköisesti) palautetta julkaisun sisällön ymmärrettävyydestä ja laajuudesta. Opiskelija voi antaa palautetta järjestelmäpalvelun toimivuudesta + käytettävyydestä eri päätelaitteilla. Opiskelija voi antaa palautetta ohjauksesta/neuvonnasta	Palautekanavien suunnittelu ja julkaisu*	Palvelun tuottaja suunnittelee ja toteuttaa toimintamallin ja välineet palautteen antamiselle ja käsittelylle sekä julkaisee palvelun tietyille kohderyhmille.		KK
			Palautteen käsittely ja vastaaminen*	Palvelun tuottaja käsittelee palautteen ja vastaa palautteen antajalle.		KK