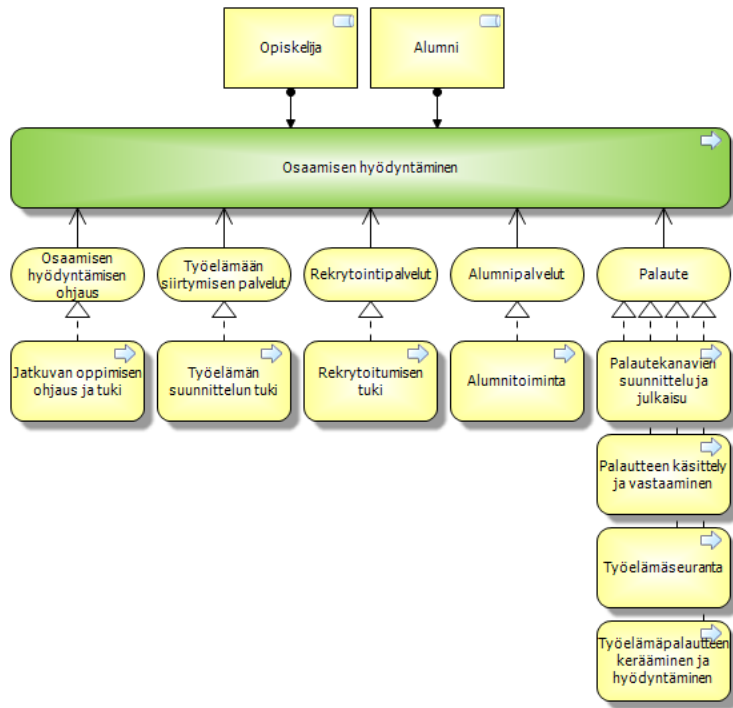


Osaamisen hyödyntäminen



Palvelualue: Osaamisen hyödyntäminen	Palvelun tavoite	Palvelun sisältö	Prosessit, jotka tuottavat palvelua	Prosessin kuvaus	Esimerkkejä aliprosesseista	Esimerkkejä toimijoista
Osaamisen hyödyntämisen ohjaus	Oppija saa ohjausta ja tukea valmistumiseen, työelämään siirtymiseen ja jatkuvan oppimisen mahdollisuuksien kartoittamiseen.	Oppija saa tarvitsemansa tuen valmistumisen onnistumiseksi. Oppijalla on käytössään palvelut, jotka tukevat työelämään siirtymistä ja työpaikan löytämistä. Oppijaa ohjataan osaamista täydentävän koulutuksen, esim. avoin korkeakoulu, jatko-opinnot, täydennyskoulutuskeskukset, löytämisessä ja hakeutumisessa. Oppijalle markkinoidaan ja tarjotaan jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja.	Jatkuvan oppimisen ohjaus ja tuki	Korkeakoulu laatii opinnoista todistuksen ja lähettää opiskelijalle. Korkeakoulu järjestää opinto-ohjausta jatko-opintoihin esimerkiksi avoin yliopisto, täydennyskoulutus tai tutkinto-opinnot.		
Työelämään siirtymisen palvelu	Oppija saa tukea työelämään siirtymiseen.	Oppijalle on tarjolla työnhakuun ja työmarkkinoihin liittyvää ohjausta, koulutuksia, työpaikkoja ja muita tapahtumia. Palvelu auttaa työnantajia löytämään oppijoista työntekijöitä. Oppija saa tukea työhakemuksensa tekemiseen ja vinkkejä työhaastatteluun. Oppija saa ohjausta urasuunnitteluun.	Työelämän suunnittelun tuki	Palvelun tuottaja tuottaa työ- ja harjoittelupaikkojen välityspalvelua osana työelämäyhteistyötä. Korkeakoulu järjestää urasuunnitteluohjausta. Korkeakoulu tarjoaa mahdollisuuden valmistumisen jälkeen täydentää tutkintoa.		KK, ammattiliitot, TE-toimistot
Rekrytointipalvelut	Oppija tutustuu työmarkkinoihin ja saa harjoittelu- ja työllistymismahdollisuuksia.	Oppijalla on käytössään palvelu, josta saa tietoa työ- ja harjoittelupaikoista. Oppijoille järjestetään esimerkiksi rekrytointitapahtumia.	Rekrytoitumisen tuki	Korkeakoulu tarjoaa ohjausta ja koulutuksia, jotka tukevat valmistuvan työnhakutaitoja.	CV:n tekeminen, portfolioit, LinkedIn yms. Esittely /osaamisvideot sosiaalisessa mediassa	KK, työnantajat
Palautepalvelu	Oppija vastaa valmistumispalautteen ja uraseurantakyselyihin.	Oppijalle tuotetaan väline kansallisiin valmistumispalautteisiin sekä valmistumisen jälkeisiin uraseurantakyselyihin vastaamiseksi. Oppijalle tuotetaan palautekanava omaa koulutusta tai korkeakoulua koskevaa palautteen antamiseksi. Palautetta hyödynnetään koulutusten ja opetuksen kehittämiseksi kansallisesti ja korkeakouluissa.	Palautekanavien suunnittelu ja julkaisu	Korkeakoulu markkinoi palautekyselyitä. Korkeakoulu suunnittelee haluamansa omat lisäkysymykset palautteeseen.		KK, OKM, CSC (ARVO/AVOP)

			Palautteen käsittely ja vastaaminen	Korkeakoulu tuottaa tietoa kandi- ja maisteri- yms. kyselyiden tuloksista verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa julkaistavaksi, yksiköiden käyttöön sekä medialle tausta-aineistoksi.	Markkinointi ja viestintä: yliopistoon hakemassa oleva opiskelija, valmistunut opiskelija voi verrata opintokokemustaan muihin samalta alalta ja eri korkeakouluista.	KK, OKM, CSC (ARVO/AVOP)
			Työelämäpalautteen kerääminen ja hyödyntäminen	Kerätään valmistuneilta ja työnantajilta erilaisilla palaute- ja arviointikäytännöillä toiminnan tuloksellisuutta koskevaa palautetta. Korkeakoulu kerää tietoa ja raportoi vastavalmistuneiden työelämään sijoittumisesta.		KK, OKM, CSC (ARVO/AVOP)
			Työelämäseuranta	Kerätään, analysoidaan ja raportoidaan tietoa korkeakoulusta valmistuneiden työllistymisestä, työuran kehityksestä, koulutuksen tuottamista uramahdollisuuksista, opintojen työelämävastaavuudesta sekä tyytyväisyydestä suoritettuun tutkintoon.		KK, OKM, CSC (ARVO/AVOP), TEM, Järjestöt
Alumnipalvelut	Oppija saa tietoa alumnien kautta millaisille aloille voi työllistyä eri koulutuksista. Alumni saa ajankohtaista tietoa esimerkiksi tarjolla olevista tapahtumista, tutkimuksesta ja muista uutisista.	Verkostot, asiantuntijat, uutiskirjeet, tapahtumat, kyselyt, mentorit, koulutusmarkkinointi, työelämäkehitys, Alumnirekisteri.	Alumnitoiminta	Korkeakoulu tarjoaa valmistuvalle mahdollisuutta liittyä alumniverkostoon. Korkeakoulu ylläpitää alumniverkostoa ja -toimintaa esim. järjestelmällä alumnille suunnattuja tapahtumia ja markkinoimalla jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia.	Alumniverkoston ylläpito. Tapahtumien järjestäminen. Alumnien rekrytointi mentoreiksi opiskelijoille.	