

 Tämä sivu on luotu Funet Miitti -käyttäjien tueksi. Sivua ei enää päivitetä.

CSC:n asiakkaille tarjoama Funet Miitti-palvelu on toteutettu hyödyntäen Zoom-videoneuvotteluratkaisua. Tälle sivulle on koottu vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin Funet Miitti-palvelun osalta sekä muutamia ohjeita sen sujuvaan ja turvalliseen käyttöön.

Yhteenveto

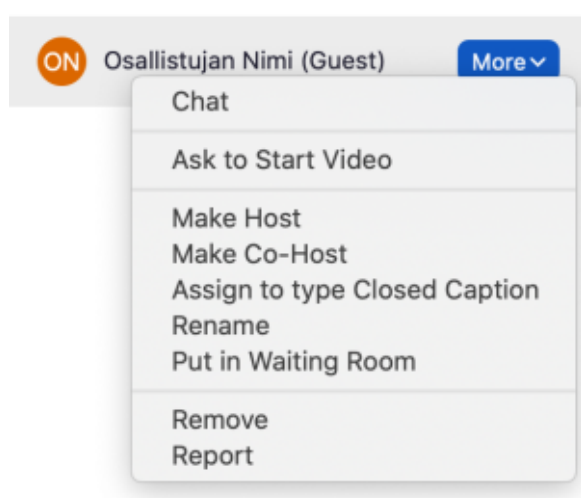
- CSC:n Funet Miitti (Zoom)-palvelu on useiden korkeakoulujen käytössä Suomessa. Palvelu on toteutettu yhteispohjoismaisesti yhteistyössä NORDUnetin kanssa, eikä ole osa julkisesti saatavilla olevaa Zoom-palvelua.
- NORDUnetin tarjoama Zoom-palvelu toimii kokonaisuudessaan EU:ssa. Kaikki video- ja ääniliikenne välitetään NORDUnetin omaan käyttöön varatuilla palvelimilla, jotka sijaitsevat EUn sisällä, pääsääntöisesti Tanskassa ja Ruotsissa. Palvelusta on sovittu NORDUnetin ja Zoomin kanssa huomioiden eurooppalaisen tietotuoja sääntelyn vaatimukset. Lisätietoja löytyy [Funet Miitti - palvelun palvelukuvauksesta](#).
- CSC ja NORDUnet seuraavat aktiivisesti palveluun liittyvää tietoturvatilannetta.
- Pyrimme omalla toiminnallamme ja ohjeistuksella avustamaan palvelun turallisessa käytössä. Kuten muissakin sovelluksissa, on myös tärkeää käyttää uusinta ohjelmistoversiota, jossa on uusimmat tietoturvakorjaukset.

 Lisätietoja NORDUnetin tarjoaman Zoomin tietoturva- ja tietosuoja-asioista on luettavissa englanniksi [täällä](#).

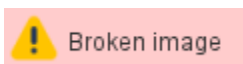
Ohjeita Zoomin sujuvaan ja turvalliseen käyttöön

Mikäli kokouksen järjestäjä (host) järjestää avoimen Zoom-kokouksen, siihen voi osallistua kuka tahansa, jolla on tiedossaan kokouksen osallistumislinkki. Kokouksen järjestäjä voi hallinnoida kokouksen osallistujia erilaisin rajauksin ennen kokousta ja sen aikana.

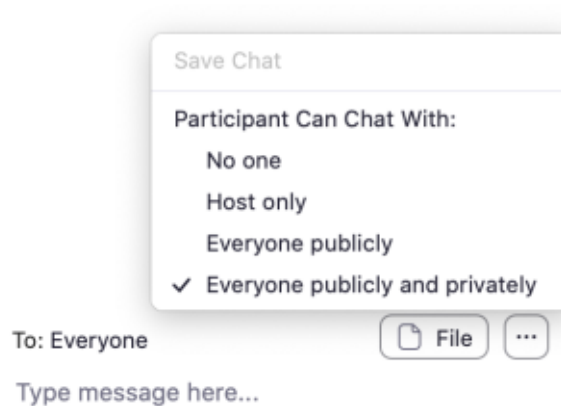
- **Osallistujien rajaaminen pääsykoodin (passcode) ja kirjautumisvaatimusten avulla**
 - Host voi luoda ajastetulle huoneelle pääsykoodin (passcode) huoneen asetuksista kohdasta *Security* laittamalla pääsykoodin päälle ja kirjoittamalla pääsykoodin, tällöin kokoukseen pääsee kirjautumaan vain jos pääsykoodi on osallistujan tiedossa.
 - Host voi lisäksi määrittää sallitaanko liittyminen kokoukseen kaikille vai vain rekisteröityneille käyttäjille valitsemalla huoneen asetuksista kohdan *only authenticated users can join: Sign in to Zoom (Advanced options)*.
- **Osallistujien ohjaaminen odotushuoneeseen (waiting room)**
 - Host voi ohjata kaikki kokoukseen liittyvät osallistujat "odotushuoneeseen", josta host erikseen päästää jokaisen osallistujan mukaan kokoukseen.
 - Käyttöönotto tehdään Zoomin portaalissa omista asetuksista (settings) kohdasta *waiting room*. Toiminnon voi valita koskemaan kaikkia osallistujia tai pelkästään oman organisaation ulkopuolisia osallistujia. Tämän jälkeen asetusta voi säätää jokaisen kokouksen asetuksista erikseen kohdassa *Security* laittamalla odotushuoneen päälle tai pois.
- **Zoom-kokouksen lukitseminen**
 - Kokouksen ollessa käynnissä Zoom-huone on mahdollista lukita hostin toimesta, lukitsemisen aikana kokoukseen ei ole mahdollista liittyä. Huoneen lukitseminen vähentää kesken kokouksen tapahtuvaa osallistujien poistumisesta ja kokoukseen liittymisestä aiheutuvaa häiriötä. Lukitseminen tapahtuu avaamalla näkyviin kokouksen osallistujalista, valitsemalla kohta *more* ja sen jälkeen kohta *lock room* tai *Security > Lock meeting*.
- **Osallistujien toimintojen hallinnointi kokouksen aikana**
 - Osallistujan poistaminen: Host voi poistaa yksittäisen osallistujan viemällä hiiren osallistujan nimen päälle, jonka jälkeen näkyviin tulee *more*-valinta, ja alle avautuu vaihtoehto *remove*.



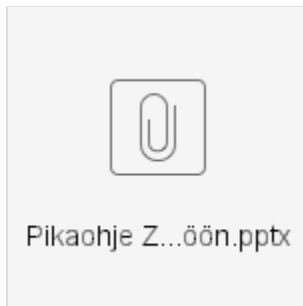
- Näytön jakaminen: Host voi määrittää kuka saa jakaa näyttöä kokouksessa valikosta, joka aukeaa *share screen* -painikkeen vierestä olevasta nuoli (^) -valinnasta kohdasta *advanced sharing options*



- Chatin rajoittaminen: Host voi lukita chatin kokonaan tai rajoittaa, voivatko osallistujat käyttää chatia ja kenelle chat-viestejä saa lähettää. Rajaaminen tapahtuu avaamalla chat näkyviin ja klikkaamalla "..."-valikkoon.



Pikaohje Zoomin käyttöön, liitettävissä esim. omaan diaesitykseen:



Isojen tilaisuuksien järjestäminen Funet Miitillä

- Zoomin Webinaari-toiminto sopii isojen tilaisuuksien järjestämiseen. Zoomiin on saatavilla eri kokoisia webinaarilisenssejä. Niitä voi tiedustella omalta korkeakoululta.
- Korkeakoulujen yhteyshenkilöt voivat tiedustella webinaarilisenssejä CSC:ltä
 - Mahdollisuuksien mukaan suositellaan hyödynnettäväksi [Kaltura](#)-, [Panopto](#)-, ja YouTube-palveluiden live-toimintoja, joilla luentojen välittäminen onnistuu laajalti.

FAQ: tietoturva ja tietosuoja

Päivitetty ma 26.10.2020.

Mistä tiedän, kenen tarjoamaa Zoom-palvelua esimerkiksi minun korkeakouluni käyttää?

- Tarkemmat tiedot käytetystä Zoom-palvelusta saat oman organisaatiosi kautta.

Kirjautuminen Funet Miitti (Zoom) -palveluun

- Funet Miitti (Zoom) palvelun käyttäjille suositellaan kirjautumistavaksi Single Sign-On (SSO) -vaihtoehtoa. Kirjautuminen tapahtuu oman organisaation Zoom-kirjautumissivusta.

Tietoliikenteen salaus

- Kaikki Zoomissa tapahtuva tietoliikenne on salattu palvelimen ja osallistujien välillä.
- Kaikki Funet Miitti (Zoom)-palvelun kokousmateriaali välitetään osallistujien välillä NORDUnetin käyttöön varatuilla palvelimilla, jotka sijaitsevat EU:n sisällä, pääsääntöisesti Tanskassa ja Ruotsissa.

Zoom-kokousten tallentaminen

- Zoom-kokouksen järjestäjä (host) tai osallistuja, jolle on erikseen annettu lupa kokouksen tallentamiseen, voi tehdä tallenteen omalle laitteelleen.
- Jos kokous tallennetaan, kokouksen osallistujille ilmoitetaan automaattisesti symbolilla kokousikkunassa ja osallistujaluettelossa.
- Hyvien etätyöskentelytapojen mukaisesti osallistujille on hyvä ilmoittaa tallentamisesta etukäteen tai kokouksen aluksi.
- NORDUnetin Zoom-palveluympäristössä ei käytetä Zoomin pilvitalennusta, eikä Zoomilla ei ole pääsyä kokousten videoihin tai ääneen.

Zoom-kokouksen linkissä oleva osoite päättyy .us. Tarkoittaako tämä, että palvelu sijaitsee Yhdysvalloissa?

- Internet-nimen päätteosa ei määrittele palvelun sijaintia. Esimerkiksi .fi-päätteinen palvelin voisi hyvin sijaita Suomen ulkopuolella.
- Kuten [NORDUnet on kertonut](#), kaikki Funet Miitti-palvelun henkilötiedot sijaitsevat EU:ssa. Kaikki kokousten video- ja ääniliikenne välitetään NORDUnetin omaan käyttöön varatuilla palvelimilla, jotka sijaitsevat Tanskassa ja Ruotsissa. Lisätietoja löytyy [Funet Miitti -palvelun palvelukuvauksesta](#).