

B-taso

B-taso



Palvelu ei sovellu kaikkiin käyttötarpeisiin. ([Lue lisää](#))

Kaikki korkeakouluissa käytetty materiaali ei sovi julkiseen ulkopuolisen tahon ylläpitämään palveluun. Mm. opintosuoritukset, opiskelijoiden arvioinnit, tutkimussuunnitelmat, kehitystyö, henkilötiedot, taloudelliset (esim. liike- tai ammattisalaisuutta koskevat), arkistointi- tai säilyttämisvelvollisuuden alaiset aineistot eivät kuulu ulkopuolisiin palveluihin. Korkeakoulu ei voi selvittää ongelmatilanteita kuten omista palveluistaan, mikä voi aiheuttaa vakavia ongelmia. Esimerkiksi käyttäjän sairastuessa vakavasti tai joutuessa onnettomuuteen korkeakoululla tai omaisilla ei yleensä ole pääsyä materiaaliin. Palvelun tuottaja voi myös muuttaa yksipuolisesti sopimusehtoja.

Huom. Pilviohje-sivuilla olevat arvioinnit koskevat ns. **kuluttajapalveluita**, eli henkilön itse käyttöönotettavia palveluita. Korkeakoulun mahdollisesti erillisellä sopimuksella hankitut palvelut voivat poiketa kuluttajapalveluista niin toteutukseltaan kuin käyttöehdoiltaan.