

Arviointikriteerit

Arvioinneissa käytetään esimerkiksi seuraavia kriteereitä

Tiedon omistajuus

Palvelun oikeudet käyttäjän tietoihin tai aineistoon, käyttäjän mahdollisuudet poistaa tai kopioida aineisto takaisin itselleen.

Palvelun ansaintamalli

Free, [freemium](#), mainonta, voittoa tuottamaton yhteisö. Arvio palvelun jatkuvuudesta.

Tietoturva ja tietosuoja

Tiedon sijainti, tekninen toteutus, tiedon kerääminen käyttäjistä, palvelun julkaistut tietovuodot.

Tunnistautuminen ja käyttäjätilin hallinta

Onko palvelulla oma tunnus vai käytetäänkö tunnistautumisessa Facebook-, Google-, Microsoft- tai vastaavaan tiliä kautta. Onko mahdollista palauttaa hukattu salasana, mahdollisuus vahvaan tunnistautumiseen, mahdollisuus anonyymiin käyttöön, pystyykö profiilin poistamaan.

Palvelun toimivuus, tuen ja ohjeistuksen taso, monikielisyys

Kuinka laadukas palvelu on, onko palvelun oma tuki ja ohjeistus toimivaa, eri kieliversiot voivat olla plussaa tietyille käyttäjäryhmille.

Varmistukset ja tietojen palauttaminen

Yleensä pilvipalvelut eivät varmista käyttäjien tietoja eikä niitä ole mahdollista palauttaa mikäli tiedostot tuhoutuvat. Jos jokin pilvipalvelu tarjoaa varmistuksia, se on selvä etu käyttäjälle.

Noudatettava lainsäädäntö

minkä maan tekijänoikeuslainsäädäntöä noudatetaan, mikä maan oikeusasteessa mahdolliset ristiriitatilanteet ratkaistaan